



# **D**e**o**STANCE SERVICES<sup>®</sup>

**ENTREPRISE INCLUSIVE**  
**SPÉCIALISÉE DANS L'EXTERNALISATION**  
**DE SERVICES TERTIAIRES**





## **UNE ENTREPRISE À PART ENTIÈRE, ENTIÈREMENT À PART !**

Deastance Services est une entreprise adaptée  
dynamique et innovante créée en 2010.

Véritable lieu d'inclusion des travailleurs en situation  
de handicap dans le milieu professionnel ordinaire, nous  
mettons un point d'honneur à promouvoir les compétences  
et le savoir-faire de nos salariés au service de nos clients.

Notre objectif : votre satisfaction à chaque étape  
de votre projet !

Notre activité se concentre autour de l'externalisation  
de services tertiaires : transcription audio, relation client  
et rédaction web. En constante recherche de l'excellence  
dans les services proposés, nos solutions sont conçues  
sur-mesure en fonction de vos projets.

Encadrants experts, formations personnalisées, parcours  
de montée en compétences : engagée et pionnière dans  
nos démarches d'inclusion, nous proposons des emplois  
durables à nos collaborateurs dans le domaine  
des prestations intellectuelles.

# FAIRE RIMER EFFICACITÉ ET FLEXIBILITÉ

Vous cherchez un partenaire fiable et réactif pour sous-traiter certaines de vos missions en transcription audio, relation client ou rédaction de contenus web, tout en mettant en place une démarche sociétale au sein de votre entreprise ?

**Nous avons une solution adaptée à vos besoins !**



## DÉMARCHE INNOVANTE

Partenariat unique avec des entreprises du milieu ordinaire



### MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Expertise de coaches qualifiés, formalisation des processus



### APPROCHE RÉSOLUTION CLIENT

Analyse de vos besoins, réponse sur-mesure



### AMÉLIORATION CONTINUE

Qualité de services, agilité et optimisation



**Deastance Services, une entreprise au service de ses clients, de ses collaborateurs et de la société !**



## RÉDACTION WEB

**Votre site internet se doit d'être votre meilleur commercial !**

Nous créons pour vous des contenus optimisés pour le référencement sur les moteurs de recherche pour (re)conquérir votre marché, satisfaire vos clients et booster vos ventes. Vous gagnez en visibilité et transformez vos prospects en clients !

### RÉDACTION DE CONTENUS OPTIMISÉS

Site internet, articles de blog, fiche produit...

### RÉFÉRENCEMENT SEO

Optimisation de vos contenus pour être lisible par vos clients et les moteurs de recherche, rédaction des balises de vos pages et des urls.

### RÉDACTION DE NEWSLETTER

Système d'abonnement avec création de contenus en fonction de votre calendrier de publication.

### INTÉGRATION DE CONTENUS WEB

Intégration de vos contenus, textes et images, sur le back-office de votre site internet avant publication.

## NOS RÉFÉRENCES





## RELATION CLIENT

Soigner votre image de marque, améliorer la satisfaction et l'expérience client/utilisateur : avec Deastance Services, vos clients et prospects bénéficient d'interlocuteurs qui vont rassurer, conseiller et mettre en valeur la qualité de vos produits et services. Nos équipes sont en capacité d'intervenir sur l'ensemble des canaux d'interaction client.

### CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

---

#### CONTACTS DIGITAUX

Mails, chat, réseaux sociaux

---

### TRAITEMENT BACK-OFFICE



armatiss-ic

Un partenariat unique pour une solution sur-mesure, adaptée et globale :

- capacité de répondre à des flux importants
- valeurs partagées et inclusives
- expertise relation client et accompagnement du handicap

---

### NOS RÉFÉRENCES

---

france•tv

 SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE





## TRANSCRIPTION AUDIO

**Conserver une trace de vos réunions et instances :** en immersion dans votre univers, nous appréhendons vos éléments de langage pour réaliser tout type de retranscription. Rédigés en mot à mot ou avec reformulation, nous veillons à respecter les styles d'expression des intervenants en conformité avec votre secteur d'activité. Deastance Services intervient pour la rédaction de vos débats, entretiens, procès-verbaux de CE, CHSCT, CSE, CSSCT-DD, CA, CTEP, etc.

### INTÉGRALE

Mot à mot en style direct (verbatim) : le fichier audio ou vidéo est intégralement restitué sans remise en forme syntaxique.

### INTÉGRALE ÉPURÉE

Discours audio restitué sous forme de texte dans son intégralité. Correction des fautes de syntaxe, suppression des répétitions, hésitations, tics, rires...

### REFORMULÉE OU SEMI-SYNTHÉTIQUE

Reprise de l'essentiel des propos tout en retravaillant la structure du contenu. Respect du sens des échanges avec un style écrit indirect, correct et soigné.

### SYNTHÉTIQUE

Reprise des points essentiels du discours avec hiérarchisation des informations.

#### NOS RÉFÉRENCES

THALES



UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2  
UNIVERSITÉ DE LA RÉGION AUVERGNE

# PLUS QU'UNE ENTREPRISE ADAPTÉE, UNE ENTREPRISE INCLUSIVE !

Nous plaçons l'humain au cœur de nos préoccupations et adaptons notre mode de management aux besoins de chacun. La bienveillance, la valorisation d'autrui et l'équité forment un trio indissociable qui garantit une dynamique positive pour notre équipe et pour vos projets.

## OBJECTIF EMPLOYABILITÉ

Chez Deastance Services, la performance ne rime pas seulement avec satisfaction client. Nous nous engageons également au quotidien pour l'inclusion des travailleurs handicapés en milieu ordinaire. Nous proposons aux membres de notre équipe un management juste, personnalisé, mais aussi équitable pour leur donner les moyens de s'épanouir professionnellement.

**Démarche GPEC en application depuis 2017 :**  
parcours de formation personnalisés et montée en compétences des collaborateurs.

**Certification ISO 9001 en cours :**  
management de la qualité, encadrement par des coachs experts, amélioration continue.

**Accompagnement et responsabilisation des équipes :**  
autonomie dans les missions confiées, approche pédagogique, épanouissement.

*Plus qu'une étape dans un projet professionnel,  
Deastance Services est une étape dans un projet de vie !*

## RÉDACTION WEB



*Merci à l'équipe Deastance Services pour ses prestations dans le cadre de la refonte du contenu de notre nouveau site web. Leurs méthodes de travail en mode agile garantissent une prestation de qualité et une rapidité d'exécution.*

*L'équipe, super sympa et très professionnelle, a permis une collaboration des plus fructueuses. Nous avons été séduits, et nous retravaillerons avec grand plaisir avec Deastance. On recommande vivement !*

M. Zamani, dirigeant



**ILS NOUS FONT  
CONFIANCE**



*Après quelques mois de collaboration avec Deastance Services, les résultats sont déjà très positifs ! Nous avons face à nous des rédactrices professionnelles, les contenus sont clairs et boostent notre référencement. Le travail correspond à nos attentes et l'équipe est au top !*

Mme Dussagne, directrice du cabinet de courtage Assfi



*Rien à dire, c'est parfait ! Aucune modification sur cette première version de contenu pour mon site web. Travail vraiment au top ! C'est parfait, dans l'esprit du Petit Bouchon, super clair et ludique dans les textes et formulations.*

M. Dumas, directeur

## RELATION CLIENT

### france•tv

*Réactivité, travail qualitatif, suivi qualité, amélioration continue : notre partenariat avec Armatis et Deastance Services fonctionne très bien. Ce partenariat tripartite aurait pu s'avérer compliqué, mais l'organisation est optimum et nos 3 sociétés travaillent réellement ensemble pour assurer leur mission de relation client.*

Isabelle Pivier, Responsable du Service Client



*Nous travaillons avec Deastance Services depuis le premier trimestre 2017 et les résultats sont là. La relation client, c'est un vrai métier et Deastance Services remplit tous les critères d'exigence et de satisfaction que j'avais vis-à-vis de cette prestation.*

M. Schonberg, Agent général à Poitiers



### CAISSE D'ÉPARGNE

*Deastance Services est très réactive, nous apprécions notamment la fluidité et la transparence lors des remplacements de notre personnel d'accueil. Tout se passe dans de très bonnes conditions et nous avons noué une véritable relation de confiance!*

M. Goudeau, Responsable de l'Unité Technique du siège social de Poitiers

## TRANSCRIPTION AUDIO

Linko Material Handling

FENWICK

*Les prestations de transcription de Deastance Services sont adaptées à notre besoin et à nos exigences. Nous entretenons une relation ouverte avec Pamela Bryant et Élise Rouquié qui assure une réelle réactivité pour trouver des solutions adaptées et faire au mieux pour satisfaire notre demande.*

Mme Debiais, DRH

# L'HISTOIRE DE DEASTANCE SERVICES

**OCTOBRE 2010**

Création de Deastance Services et

**1<sup>er</sup>**  
salarié

**2013**

Lancement de l'activité  
**relation client**  
pour France Télévisions



**SEPTEMBRE 2017**

Mise en place  
d'un système de  
**GPEC**

**MARS 2018**

Lancement de l'activité  
**rédaction web**



**AVRIL 2019**

Signature de

**11 CDD**  
**Tremplin**  
et changement  
d'échelle (16 à 32  
personnes)

**26 AVRIL 2019**

signature du

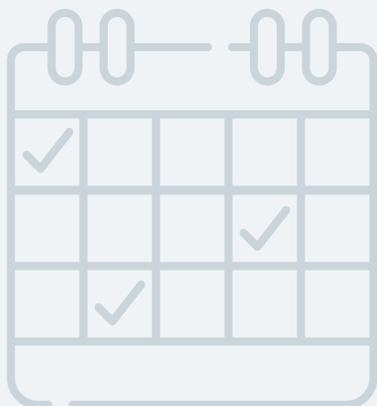
**1<sup>er</sup> CDD**  
**Tremplin**  
symbolique avec  
Muriel Pénicaud,  
ministre du Travail

**2018**

**30%**  
de croissance

**DÉCEMBRE 2015**

**1<sup>er</sup>**  
**appel d'offres**  
en direct (transcription  
audio pour l'Université  
Lyon 2)



# DEASTANCE SERVICES

Bureaux du Lac, 15 avenue René Cassin - Téléport 2  
86360 Chasseneuil du Poitou  
05 49 49 64 17- contact@deastanceservices.fr

[www.deastanceservices.fr](http://www.deastanceservices.fr)

