



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

Un projet de numérisation efficace !

97 000

dossiers
papiers

4,2M

de pages
à numériser

24

mois de
traitement

Projet

Dans le cadre du regroupement des chambres départementales de l'Aisne, du Nord, de l'Oise, du Pas-de-Calais et de la Somme, la **Chambre Régionale des Hauts de France a souhaité moderniser ses outils de gestion et favoriser l'intégration et le travail de ses agents.**

Le projet de **numériser l'ensemble des registres des métiers afin de pouvoir les gérer au sein d'une GED** a donc été initialisé en 2018.

Un appel d'offre a été réalisé, et dans le cadre de sa démarche RSE, la CRMA a réservé le marché aux acteurs du STPA, c'est à dire aux établissements favorisant l'intégration par le travail des personnes en situation de handicap.

Objectifs

Le projet de dématérialisation des registres des métiers a été lancé pour répondre à plusieurs objectifs :

- **Efficacité** : facilité d'accès à l'information, centralisation des dossiers, intégrité du dossier.
- **Productivité et confort de travail** : accès instantané et intuitif à un dossier, possibilité de diffusion et de travail collaboratif, gain de temps sur la gestion du dossier.
- **Disponibilité** : Les dossiers intégrés dans la GED de la CRMA sont accessibles indifféremment du lieu et de l'heure par tout utilisateur ayant les droits d'accès.
- **Sécurité** : Les dossiers numériques sont stockés dans un système d'archivage sécurisé, éliminant les risques liés au papier (pertes dégâts des eaux ou incendie etc.) et assurant leur pérennité.

Solution retenue

Choix d'un groupement EA / ESAT

Le marché a été attribué à un **groupement** composé de l'**Entreprise Adaptée Document'hom**, basée à Chartres, et de l'**ESAT Le Roitelet**, située à Tourcoing.

Adhérentes au **réseau CotraSTPA de Cotranet**, ces deux structures utilisent un socle technique commun développé par Cotranet en mode SaaS, et, possèdent une **forte expertise dans l'activité de numérisation de documents**.



Un projet piloté par l'expert technique Cotranet

En **2 ans**, **les 97 000 dossiers papier des registres des métiers** ont été progressivement enlevés sur les 5 sites, triés, préparés et réorganisés selon les règles souhaitées par la CRMA.

Les ateliers **Document'hom** et **Le Roitelet** ont ensuite procédé à la **numérisation avec une équipe d'environ 15 opérateurs**. Stockés via SFTP sur un coffre dédié dans le datacenter de Cotranet, les documents numériques ont ensuite été exportés au fil de l'eau vers la GED de CRMA pour effectuer leur intégration dans l'outil de consultation.

Une fois numérisé, et sous l'autorité des Archives Départementales du Nord, les dossiers papier ont été partiellement détruits, les parties contractuelles étant restituées sur site.

Des **outils de reporting et de supervision**, ainsi qu'un moteur de recherche ont permis à la CRMA de **suivre le projet et de vérifier la qualité en temps réel**.



Jacques SENELLART
Directeur régional adjoint Entreprises,
CMA Hauts-de-France

"En 2018, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Hauts-de-France a confié la mission de numériser et d'homogénéiser l'intégralité de ses dossiers du Répertoire des Métiers à l'EA Document'hom et l'ESAT Le Roitelet, membres du réseau CotraSTPA.

Cotranet, partenaire technique du projet, a réalisé le support technique, l'intégration et l'export. De novembre 2018 à septembre 2020, près de 97 000 dossiers, représentant plus de 4,2 millions de pages, ont ainsi été numérisés et intégrés dans notre GED.

Un travail de grande qualité a été réalisé, dans les temps impartis malgré une année 2020 compliquée pour chacun !"

Comme la CMA Hauts-de-France, faites le choix du Réseau CotraSTPA : 15 partenaires de numérisation/ dématérialisation de documents répartis sur le territoire Français



Des prestations complètes et adaptables à vos besoins, une capacité de traitement de documents diversifiés (numérisation en EA & ESAT ou sur site, enlèvement avec traçabilité des documents, déstructuration, reporting, ...)

