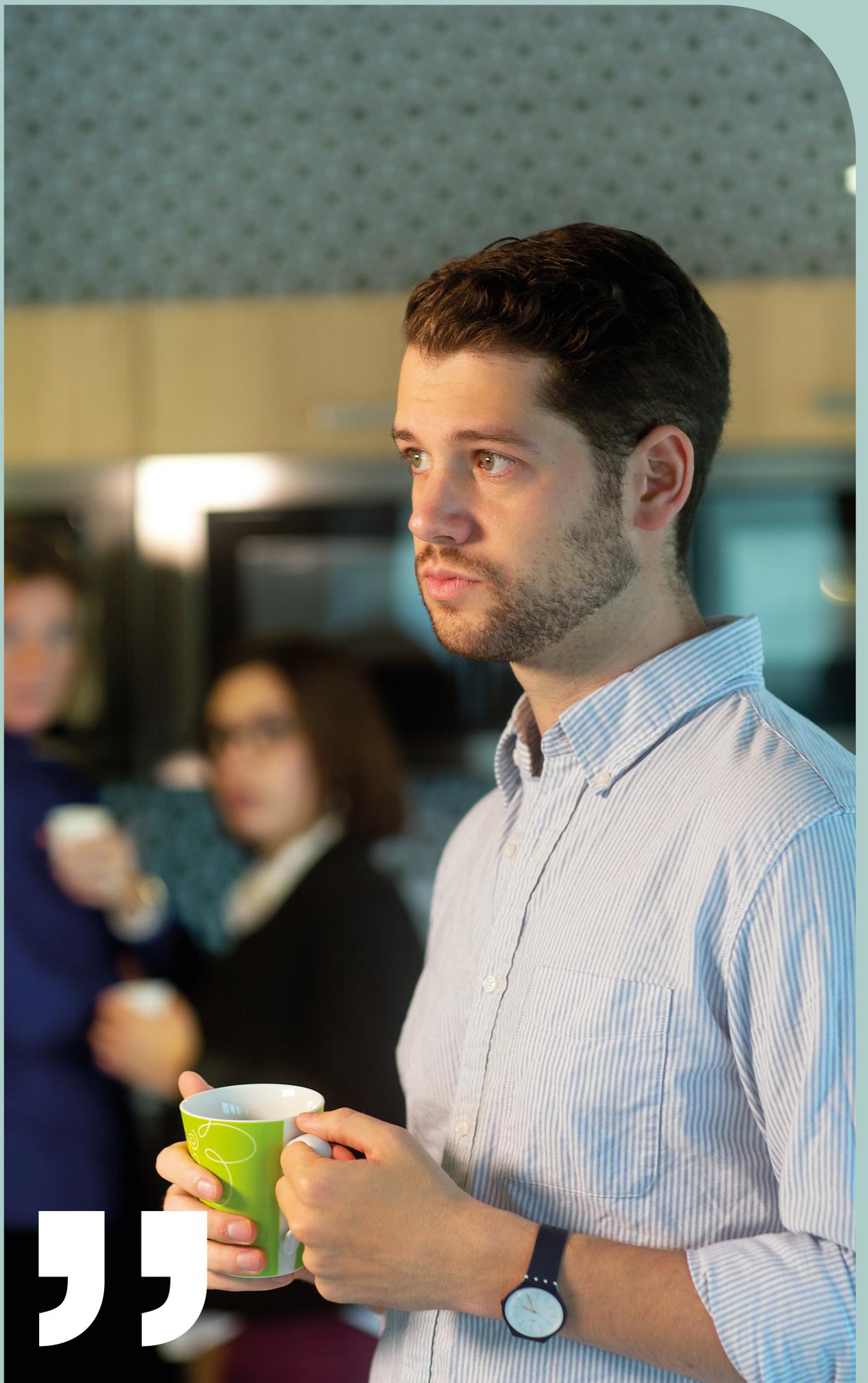


LUIS RÉPOND  
RAREMENT  
QUAND ON LUI  
DIT BONJOUR.

“

Il est  
peut-  
être  
antipa-  
thique.

”



OU PEUT-ÊTRE PAS.

**Plus d'une  
personne  
sur dix est  
concernée par  
une déficience  
auditive.**

Pour la compenser, certaines peuvent avoir recours à une prothèse, d'autres à la lecture labiale, certaines maîtrisent la langue des signes française, d'autres pas...  
Chaque situation est unique. Dans tous les cas, le premier réflexe à avoir, c'est de veiller à bien se placer en face de la personne pour lui parler. C'est simple non ?



LILA NE  
PARLE  
PAS  
BEAUCOUP  
EN RÉUNION.

“

Elle est  
peut-  
être  
timide.

”

OU PEUT-ÊTRE PAS.

**Plus d'une  
personne  
sur dix est  
concernée  
par la  
malentendance.**

Pour certaines personnes, un simple appareillage n'est parfois pas suffisant. En revanche, de nombreuses autres solutions existent pour permettre des interactions quotidiennes en groupe, comme des transpositeurs textuels ou l'utilisation d'un micro mobile relié à une boucle magnétique. Et bien sûr, le premier réflexe à avoir, c'est de ne pas parler tous en même temps. C'est simple non ?



DÈS QU'ON  
TRAVAILLE  
EN ÉQUIPE,  
MATHIEU  
A TENDANCE  
S'ÉNERVER.

“

Il est  
peut-  
être  
mal  
luné.

”



OU PEUT-ÊTRE PAS.

**Plus d'une  
personne sur  
dix est  
concernée  
par la  
malentendance.**

Pour certaines, une simple discussion peut s'avérer inconfortable, surtout lorsque l'environnement est bruyant et que l'interlocuteur ne les regarde pas quand il leur parle. Le premier réflexe à avoir, c'est de demander à la personne malentendante ce qui la met le plus à l'aise lors d'un échange. C'est simple non ?

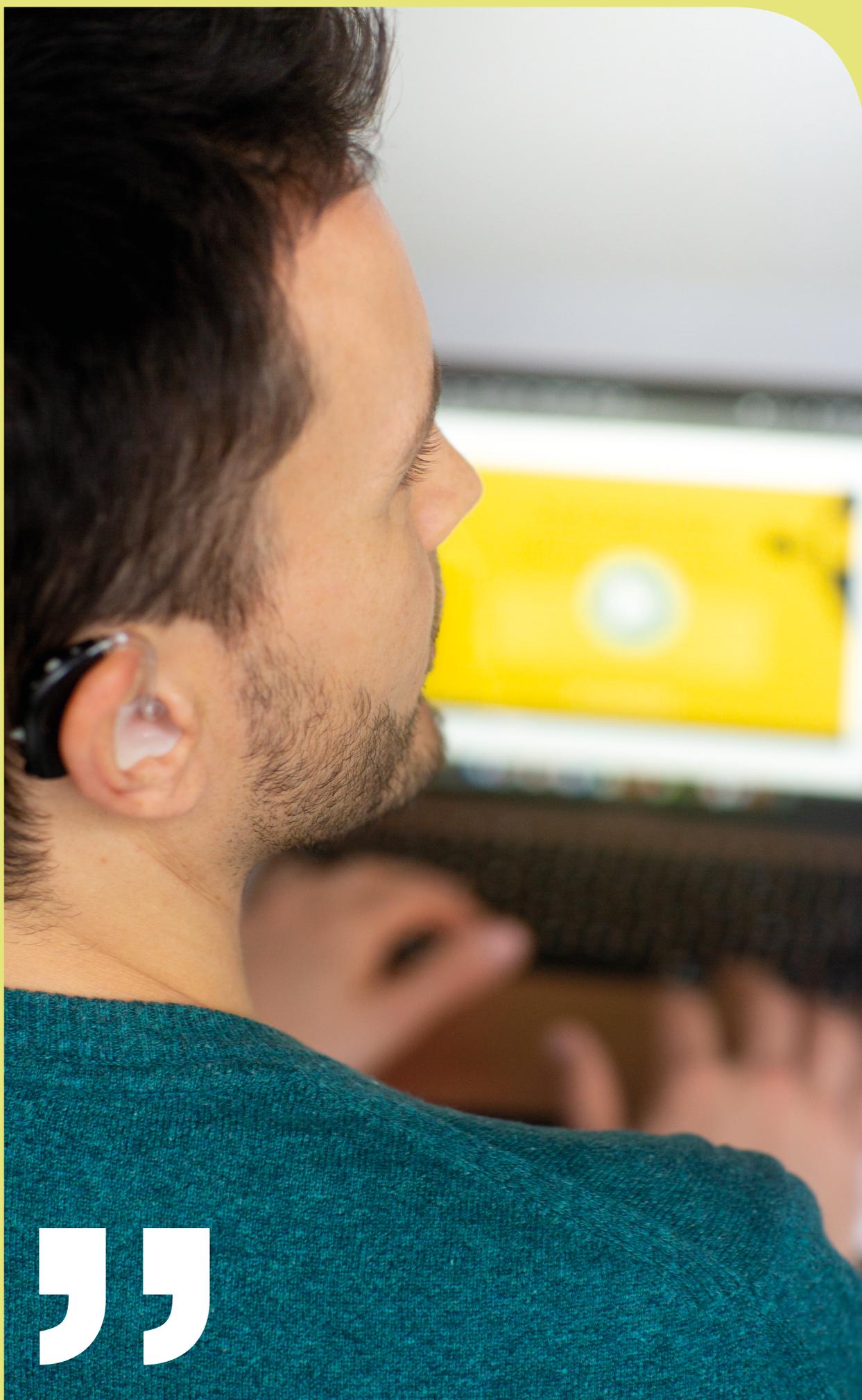


**BRUNO  
EST SOURD.  
POUR  
TRAVAILLER  
AVEC LUI,**

“

**Mieux  
vaut  
oublier  
le télé-  
phone.**

**OU PAS.**



”

**Dans  
l'entreprise,**

la combinaison de solutions technologiques et de réflexes à la portée de tous permet de créer facilement un environnement bien plus confortable pour une

personne malentendante. Comme le SMS, les logiciels de messagerie, le centre relais téléphoniques - service d'accessibilité téléphonique - ou des applications pour smartphone qui retranscrivent sur écran ce que chaque personne dit pendant une réunion. C'est simple non ?



**POUR  
TRAVAILLER  
AVEC KAREN**

“

**On va  
tous  
devoir  
appren-  
dre la  
langue  
des  
signes.**

**OU PAS.**



”

## **Au quotidien,**

la combinaison de solutions technologiques et de réflexes à la portée de tous permet de se faire comprendre par une personne sourde ou malentendante.

Qu'elle soit appareillée ou non, pensez à vous placer en face

d'elle, lui parler de face, dans un endroit calme et sans se couper la parole... Et au besoin, complétez certaines informations à l'écrit. C'est simple non ?

