

DISTANCE SERVICES®

UNE ENTREPRISE À PART ENTIÈRE, ENTIÈREMENT À PART !



Deastance Services en chiffres

10

ans d'existence

40

collaborateurs

32

clients

75%

CDI

739/1000

Score moyen Voltaire



Nos activités



Relation client



Rédaction web



Transcription
audio

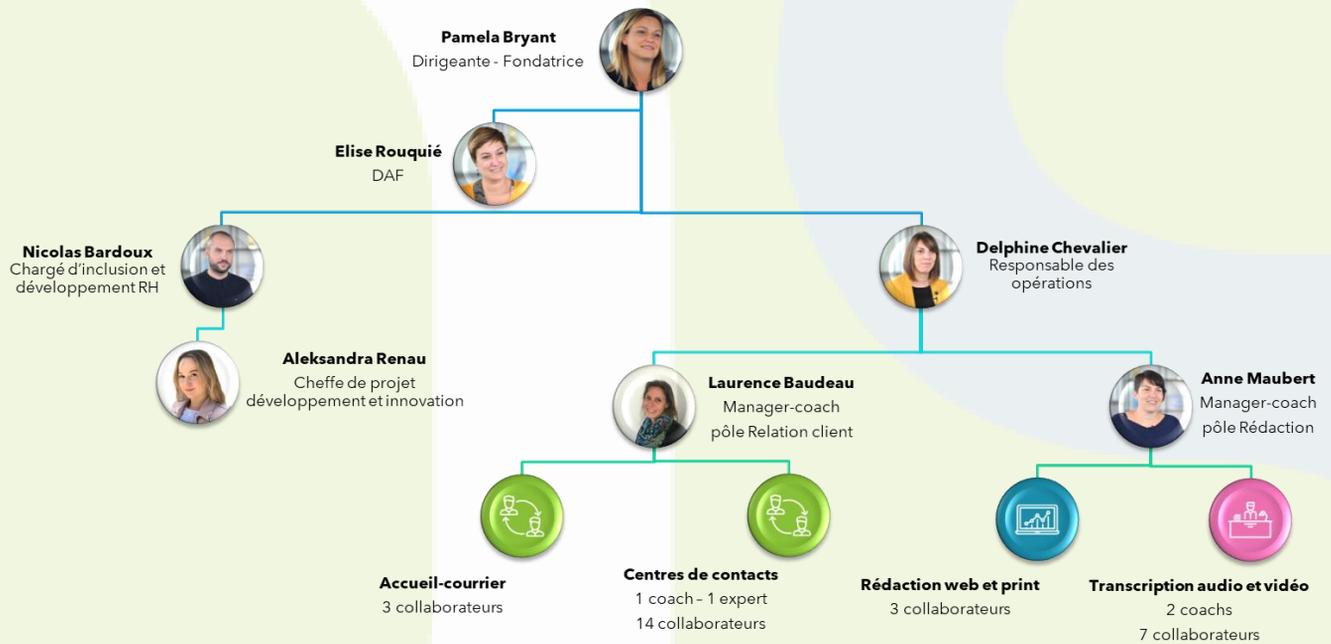


Service
administratif

Nos valeurs

#Agile #Engagée #Humaine
#Performante #Servicielle

Une équipe à votre service



sociétale
Performante bien équité
dynamisme
respect clients Rigueur Qualité
être Agile social
diversité équipe cause Servicielle Humaine
adaptabilité
mesure Prestations
responsabilité
tolérance

Nos clients



Présentation

Deastance Services est une entreprise qui fait sa part dans le changement que l'on souhaite voir dans le monde au travers de sa démarche **innovante socialement** et du **management inclusif**.

Depuis sa création, la volonté de Deastance Services a toujours été de mettre en avant sa **performance**, son aspect **serviciel**, son modèle **humain** et son **agilité** afin de répondre au mieux aux besoins ainsi qu'aux attentes de ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires.

Étant une entreprise adaptée, nous proposons à des personnes en situation de handicap de travailler sur des **prestations intellectuelles** dans le domaine de la relation client, de la rédaction web et de la transcription audio. Nous mettons un point d'honneur à promouvoir les **compétences** et le **savoir-faire** de nos salariés en les accompagnant dans la découverte, le développement et l'atteinte de leur plein potentiel.

En faisant appel à Deastance Services, vous participez au maintien et à la consolidation des **valeurs humaines** fortes mettant en avant de la bienveillance au service de la performance, tout en s'inscrivant dans une démarche sociale et responsable d'une entreprise inclusive.

Formation et accompagnement

La formation est un axe prioritaire dans les valeurs de Deastance Services. Ainsi, en 2020, nous avons consacré **8 %** du temps de travail à la **formation** et **l'accompagnement personnalisé** des salariés de l'entreprise. Cette démarche a pour objectif d'**autonomiser** les salariés, de les **conforter** dans leurs compétences et de **développer** leurs acquis.

En fonction des demandes des salariés, des suivis individuels et des points qualité, un plan de formation interne et externe est mis en place afin de permettre leur montée en compétences.

Depuis 2018, nous nous engageons dans une formation avec le **projet Voltaire**, à l'intention de tous nos collaborateurs. Nous souhaitons ainsi faire reconnaître auprès de nos clients la **qualité orthographique** de nos rédacteurs et correcteurs.

Afin de répondre à nos engagements d'entreprise adaptée, nous avons travaillé sur la modélisation des parcours de formation par activité. Ce parcours nous permet de suivre la montée en compétences, mais également d'individualiser et personnaliser la formation sur le fond ou la forme.

Dans le cadre de notre démarche d'innovation et d'expérimentation, nous individualisons les parcours de formation en fonction des besoins, particularités et restrictions de chacun. Nous adaptons et modulons le rythme, la durée, la pédagogie, les supports, l'environnement de formation, les modalités d'évaluation et les postures de l'équipe pédagogique pour permettre une expérience d'apprentissage personnalisée et sur-mesure. Dans cette démarche d'innovation, nous valorisons également les nouveaux outils de digitalisation de la formation en nous appuyant sur les nouvelles tendances du domaine.

La qualité

La qualité des prestations réalisées par Deastance Services a une grande importance pour la Direction ainsi que pour les collaborateurs. Notre suivi qualité intègre plusieurs dimensions, notamment la satisfaction de nos clients, les compétences des collaborateurs et le professionnalisme de nos correcteurs.



Checklist #pointsforts

- ✓ Flexibilité avec un encadrement disponible qui s'adapte aux demandes des clients.
- ✓ Réactivité avec un travail fourni dans les temps.
- ✓ Professionnalisme et rigueur avec des rédacteurs et correcteurs certifiés Voltaire.
- ✓ Engagement RSE avec l'inclusion de travailleurs en situation de handicap.
- ✓ Ouverture d'esprit avec une expérience significative auprès de clients d'horizons divers.
- ✓ Adaptabilité d'une entreprise à taille humaine.



*La
rédaction*

Vos interlocuteurs

Delphine CHEVALIER - 05 49 49 94 22

dchevalier@deastanceservices.fr

En tant que responsable des opérations, elle vous accompagne dans la définition de vos besoins et le suivi contractuel.

Anne MAUBERT - 05 49 49 94 21

amaubert@deastanceservices.fr

Manager-coach de l'équipe rédaction, elle est votre interlocutrice privilégiée sur le pilotage du projet opérationnel.

Laurence CHABELLARD & Emilie POTARD

Correctrices, elles accompagnent les collaborateurs au jour le jour sur la partie technique. Elles réalisent la correction de vos comptes rendus. Elles sont garants de la qualité des livrables.

Elise ROUQUIE - 05 49 49 94 23

erouquie@deastanceservices.fr

Directrice administrative financière en charge de la qualité, elle anime et supervise les process qualité. Elle a la charge du déploiement de l'ISO 9001.

Des compétences uniques à votre service



Une sélection rigoureuse de nos experts grâce à des tests éprouvés



Une formation initiale pour tout nouveau rédacteur et une formation continue pour renforcer l'expertise de nos collaborateurs.



La transcription

Nous confier votre retranscription, c'est :

- Faire appel à une entreprise qui **connaît les instances statutaires** et qui a **l'expérience** de ces retranscriptions ;
- Être certain d'un **travail de qualité** qui correspond à votre demande ;
- Un travail fourni **dans les temps** ;
- L'**adaptabilité** d'une entreprise à taille humaine ;
- Contribuer à l'**insertion** de travailleurs en situation de handicap.

Nos domaines d'intervention



IRP : CSE, CSSCT, CSP, commissions...



Vie institutionnelle : Débats publics, conseils municipaux...



Autres : Conseils d'administration, assemblées générales, entretiens...

Nos principaux clients

— université
— lumière
— LYON 2

FENWICK

THALES

Oniris
ÉCOLE NATIONALE
VÉTÉRINAIRE, AGROALIMENTAIRE ET DE L'ALIMENTATION

TOTAL

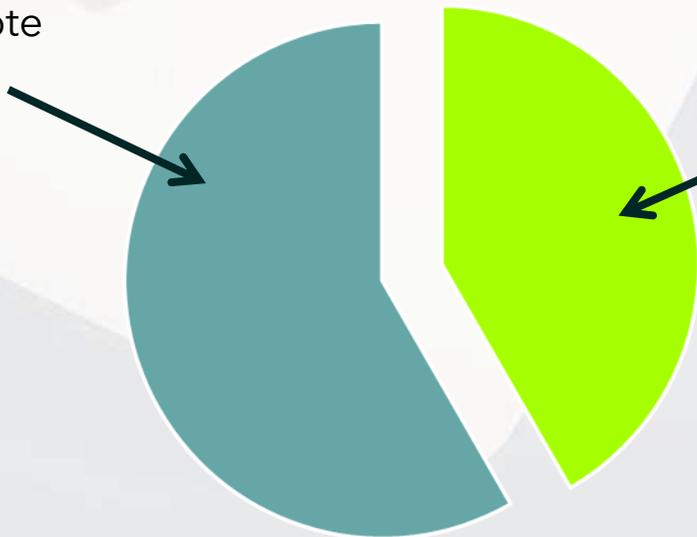
1431
Université
de Poitiers

Formats de transcription

Désignation	Exhaustivité	Confort de lecture	Style	Pages par heure de réunion	Délais de livraison par heure de réunion
Mot à mot ou intégral	● ● ● ● ● ●	●	Direct	Illimitées	21 jours ouvrés
Intégral épuré	● ● ● ●	● ●	Direct	15 à 20 p/h	15 jours ouvrés
Semi-synthétique	● ● ●	● ● ●	Indirect	4 à 6 p/h	10 jours ouvrés
Synthèse	● ●	● ● ● ●	Indirect	1 à 2 p/h	7 jours ouvrés
Relevé de décisions	●	● ● ● ● ●	Indirect	2 à 5 p/ réunion	5 jours ouvrés

Typologie des comptes rendus utilisés par nos clients

50 % de compte rendus semi-synthétique

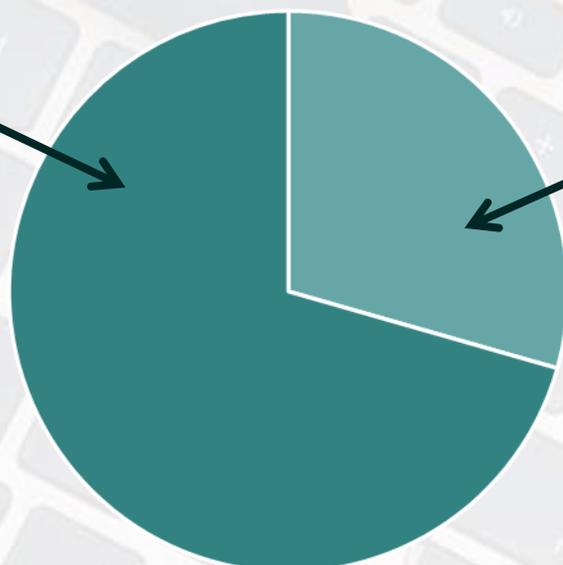


36 % de compte rendus en épuré

Typologie des comptes rendus utilisés pour les CSE & Conseil d'Administration

71 % de compte rendus semi-synthétique

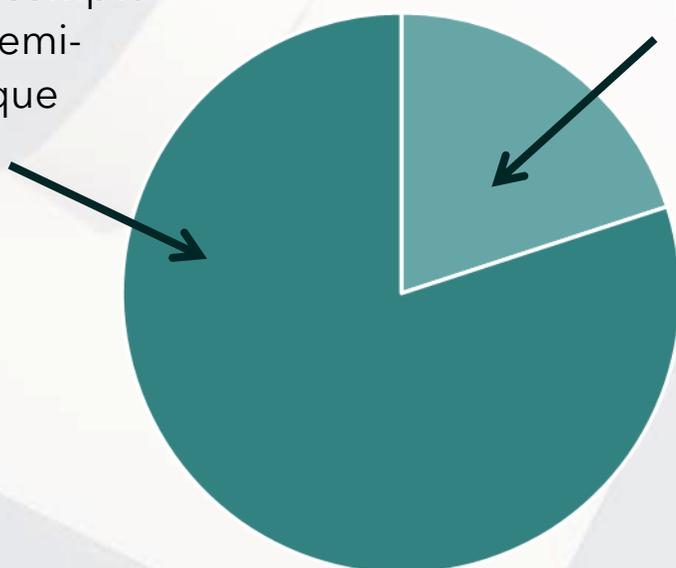
29 % de compte rendus en épuré



Typologie des comptes rendus utilisés pour les CSSCT

80 % de compte rendus semi-synthétique

20 % de compte rendus en épuré





La redaction web

Nous confier votre rédaction web, c'est :

- Faire appel à une entreprise qui **connait le référencement SEO** et qui a **l'expérience** de rédaction de contenus optimisés;
- Être certain d'un **travail de qualité** qui correspond à votre demande ;
- Un travail fourni **dans les temps** ;
- L'**adaptabilité** d'une entreprise à taille humaine ;
- Contribuer à l'**insertion** de travailleurs en situation de handicap.

Nos domaines d'intervention



Rédaction de contenus optimisés : Site internet, articles de blog, fiche produit...



Référencement SEO : Optimisation de contenus, rédaction de balisage de pages et url...



Intégration de contenus web : Intégration textes et images sur le back-office des sites clients...

Nos principaux clients

HubSpot

ASSfi

MAPA
MUTUELLE D'ASSURANCE

MEDEF

mhv
mutuelle santé
pour tous
des hôpitaux de la Vienne



***La
relation client***

Soigner votre image de marque, **améliorer** la satisfaction et l'expérience client/utilisateur : avec Deastance Services, vos clients et prospects bénéficient d'interlocuteurs qui vont **rassurer, conseiller** et **mettre en valeur** la qualité de vos produits et services.

Nos équipes sont en capacité d'intervenir sur l'ensemble des canaux d'interaction client.

Nos domaines d'intervention



Contacts téléphoniques



Contacts digitaux : Mails, chat, réseaux sociaux



Traitement back-office

Un partenariat unique



Pour une solution sur-mesure, adaptée et globale :

- Capacité de répondre à des flux importants
- Valeurs partagées et inclusives
- Expertise relation client et accompagnement du handicap

Nos principaux clients



AU SERVICE DE TOUTES LES RÉUSSITES



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Pourquoi nous choisir ?



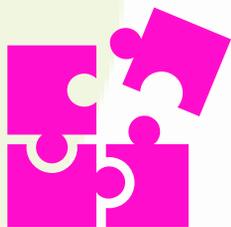
Une entreprise à taille humaine



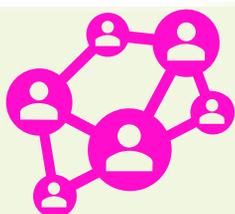
Une couverture nationale



Norme ISO 9001



Une solution simple



Participer à l'inclusion sociale