

cerca

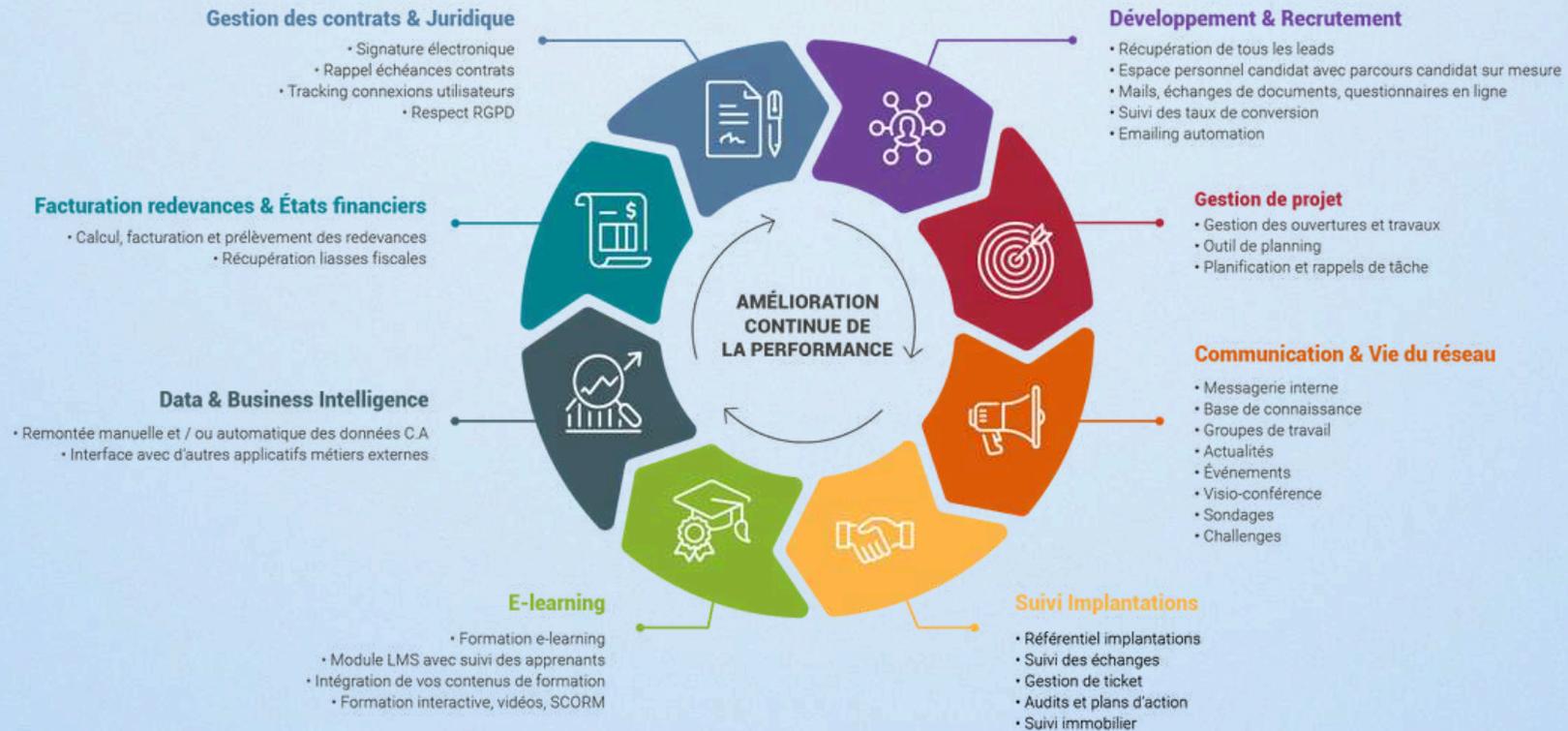
ex **Franchise On Cloud**

Jade Martin

jade@cerca.io

+33 7 55 53 62 26

PLATEFORME COLLABORATIVE TOUT-EN-UN



Chiffres clés

+ 400

enseignes ont adopté
notre solution

+ 300 000

utilisateurs au quotidien

+ 98%

d'utilisateurs satisfaits

3 LANGUES

anglais, espagnol
et français

cerca

L'APPLICATION



RÉPONDRE AU BESOIN DE MOBILITÉ

Travailler de manière
unifiée et efficace



CRÉER UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR COHÉRENTE ET MULTIPLATEFORME

Digitaliser les processus
opérationnels



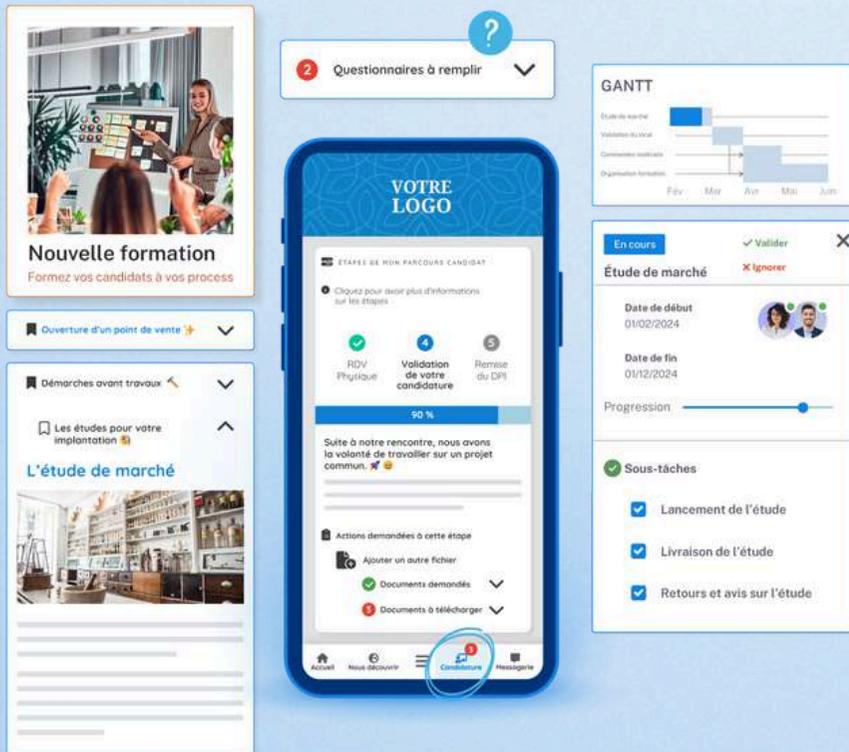
ÊTRE AGILE AVEC UNE COMMUNICATION EFFICACE

Améliorer la conformité

cerca

DÉVELOPPEMENT & RECRUTEMENT

Séduire et convertir 26 % en plus de candidats :
Un espace candidat et un parcours de conversion sur mesure.

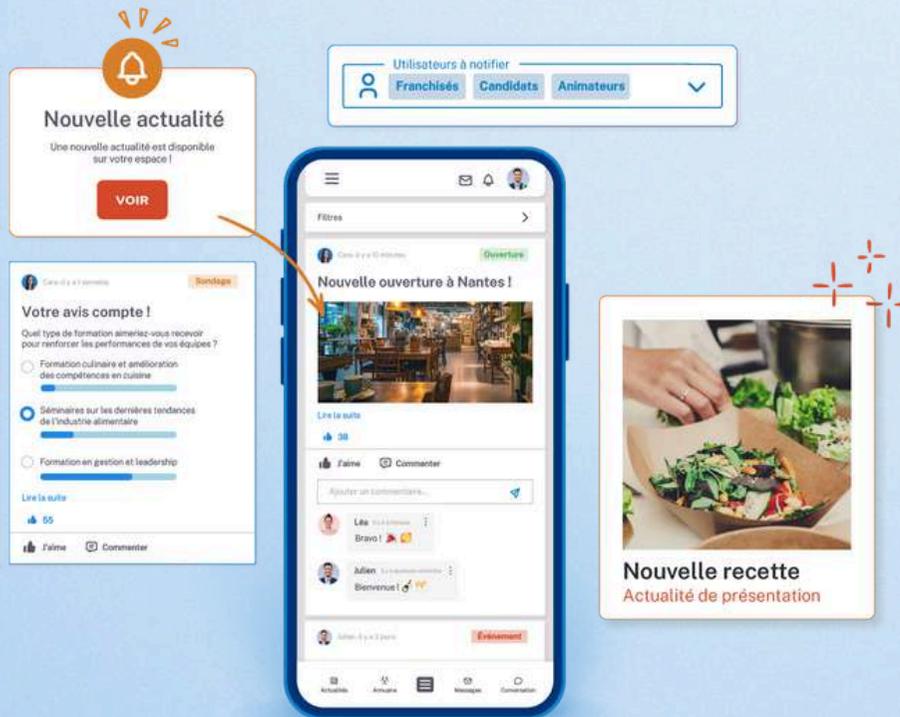


- Un espace dédié aux candidats pour **interagir et partager** : vos visuels, vos actualités, vos vidéos et liens vers vos réseaux sociaux...
- **Un accès à du contenu évolutif** en fonction de l'avancement du candidat dans son parcours : dépôt de documents, signature électronique, visioconférences, gestion de projets...
- **Scénarios d'emailing et relances par SMS**
- Suivi des candidatures et actions commerciales
- Une interface optimisée pour les téléphones mobiles

cerca

COMMUNICATION & VIE DU RÉSEAU

Transformer votre communication interne pour engager tous vos collaborateurs.



- **Maîtriser les canaux de communications et partager au même endroit :**

- les actualités de votre marque
- les tâches à accomplir
- les succès
- les bonnes pratiques
- les évènements
- les documents utiles

cerca

COMMUNICATION & VIE DU RÉSEAU

Développer les échanges et les feedbacks
d'une vraie communauté pour accroître l'efficacité opérationnelle

- Encourager chaque collaborateur à transmettre son feedback
- Paramétrer les droits d'accès
- Communication descendante et remontante
 - Actualités
 - Posts
 - Sondages
 - Groupes de travail



cerca

SUIVI IMPLANTATIONS



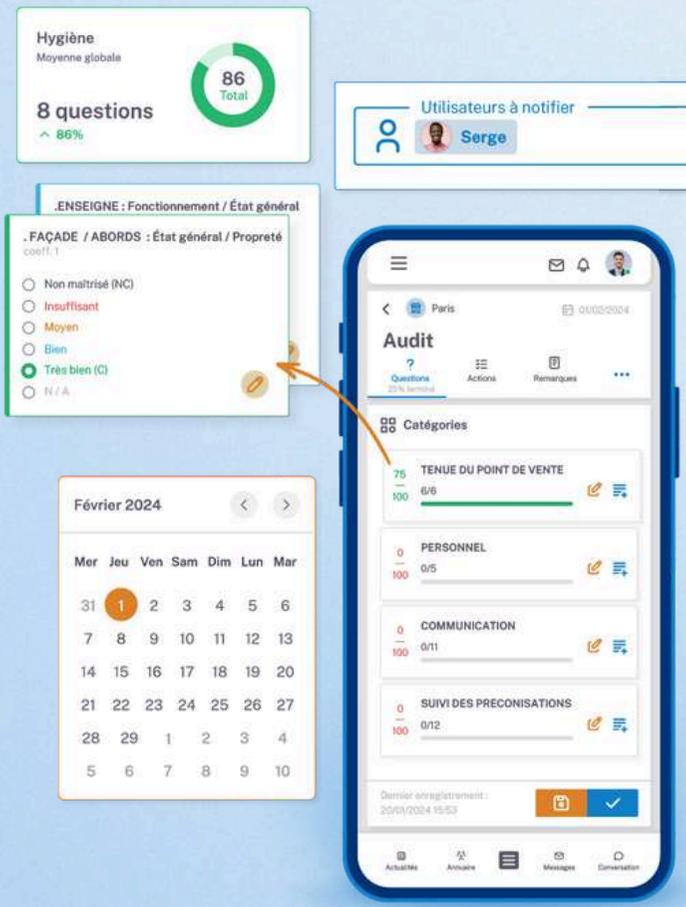
Un référentiel complet de vos implantations pour une visibilité 360° du terrain

- **Collecter toutes les informations** utiles sur une implantation (juridique, marketing, suivi travaux, R.H) avec tous les formats (photos, texte, date, liste, contact...).
- Intégrez toutes **vos zones de chalandise ou d'exclusivité**.
- Un système de filtre puissant vous permet de **comparer des implantations** à partir de situations identiques (implantations en centre-ville, moins d'un an, proposant tel ou tel service...).
- Ce référentiel peut être **connecté avec d'autres applications extérieures** pour automatiser la mise à jour des pages Google My Business par exemple, des pages de sites, des CRM métiers.

cerca

SUIVI IMPLANTATIONS

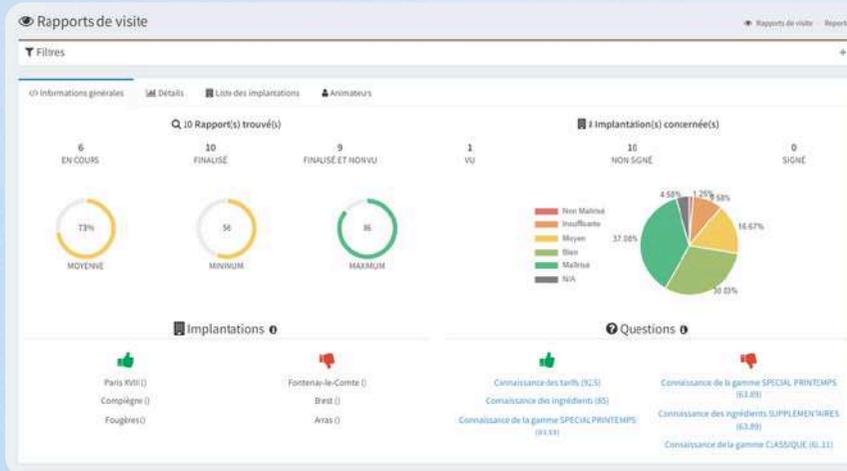
Des visites et des audits enfin efficaces pour progresser ensemble



- **Programmer vos visites et formaliser vos audits** : afficher un score, de consigner des photos, des commentaires privés ou publics, des liens vers la base de connaissance, et une fréquence de visite obligatoire.
- **Définir des plans d'action en lien avec ses visites.**
- **Poursuivre la discussion** avec les responsables terrain pour un vrai coaching, des progrès mesurables sur la durée et leur permettre de sur-performer.
- **Définir facilement des rappels sur des dates** ou des informations renseignées en direction des collaborateurs en charge des dossiers (date de bail, suivi travaux ou certifications).
- **Générer automatiquement des documents** à partir des données sur les implantations ou les collaborateurs rattachés et faites les signer en un clic avec **la signature électronique**.

cerca

SUIVI IMPLANTATIONS



- **Analyser la synthèse des forces et des faiblesses** de votre présence terrain sur différentes thématiques observées pour prioriser vos actions et les déployer avec efficacité.
- **Les audits disponibles en auto-évaluation** permettent aux responsables terrain de s'approprier eux-mêmes le contrôle des points de qualité pour s'améliorer et manager eux-mêmes leurs équipes.

Augmentez votre excellence opérationnelle sans limite



Économie de 5 h par semaine sur la gestion des audits et visites



Réduction des coûts de management réseau de 17 %



La résolution 2 fois plus rapide des points de non qualité

cerca

OUTIL DE TICKETING

Laure

14 Février 2024
Demande de formation

TICKET	DEMANDEUR	DATE DE CRÉATION
Demande de visuels		06/03/2024
Incident fournisseur		29/02/2024
Demande de formation		14/02/2024
Incident fournisseur		04/02/2024
Communication événement		01/02/2024

Afficher par : 10 1-5 sur 5

Utilisateurs à notifier: Ted, Cara

- Les collaborateurs au contact de vos clients doivent compter sur un **traitement rapide de leurs demandes ou réclamations** : problème de stock, de qualité livraison, de disponibilité produit.
- Définir des catégories de demandes activables ou non par les différents utilisateurs et intégrer toutes les informations nécessaires pour leur **affectation automatique ou manuel aux bons interlocuteurs** du siège.
- Définir différents statuts pour visualiser le traitement de la demande. Vous interagissez et dialoguez en interne ou directement avec le demandeur.

cerca

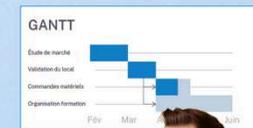
LA GESTION DE PROJET & DES TÂCHES TERRAIN

The image displays the 'cerca' mobile application interface. On the left, a detailed view of a task titled 'Étude de marché' is shown. It includes a status bar with 'En cours', 'Valider', and 'Ignorer' options. Key dates are listed: 'Date de début 01/02/2024' and 'Date de fin 01/12/2024'. A progress slider is visible. Below, a 'Sous-tâches' section lists 'Lancement de l'étude', 'Livraison de l'étude', and 'Retours et avis sur l'étude', with the first two checked. An orange arrow points from this task to the main project view on the right. The main view shows a list of tasks for 'Ouverture Troyes' under 'TÂCHES' and 'DISCUSSION' tabs. Tasks are categorized into 'En cours' (3 tasks) and 'Terminé' (2 tasks). A 'Utilisateurs à notifier' dropdown is positioned above the main view. At the bottom left, a folder icon labeled 'DIP' is shown above a red button labeled 'VOS DOCUMENTS'.

- Déployer des plans stratégiques sur plusieurs implantations, des projets de réaménagement complexes sur une zone ou maîtriser la logistique du lancement d'un nouveau produit phare sur l'ensemble du réseau.

- Utiliser la fonction de **campagne de tâche terrain** que vous affectez aux implantations souhaitées pour collecter facilement l'image d'une mise en avant produit ou un merchandising, ou encore le bon traitement d'une consigne sur l'ensemble du réseau.

- Analyser rapidement les erreurs et les oublis par zone ou implantation.



cerca

LOGICIEL SÉCURISÉ



PROTECTION DE VOS DONNÉES

- ✔ Lois RGPD Européenne
- ✔ Développement Interne
- ✔ Séparation des données entre les clients

PROTECTION JURIDIQUE

- ✔ Enregistrement de l'activité de tous les utilisateurs
- ✔ Signature électronique
- ✔ Rappel échéances contrats

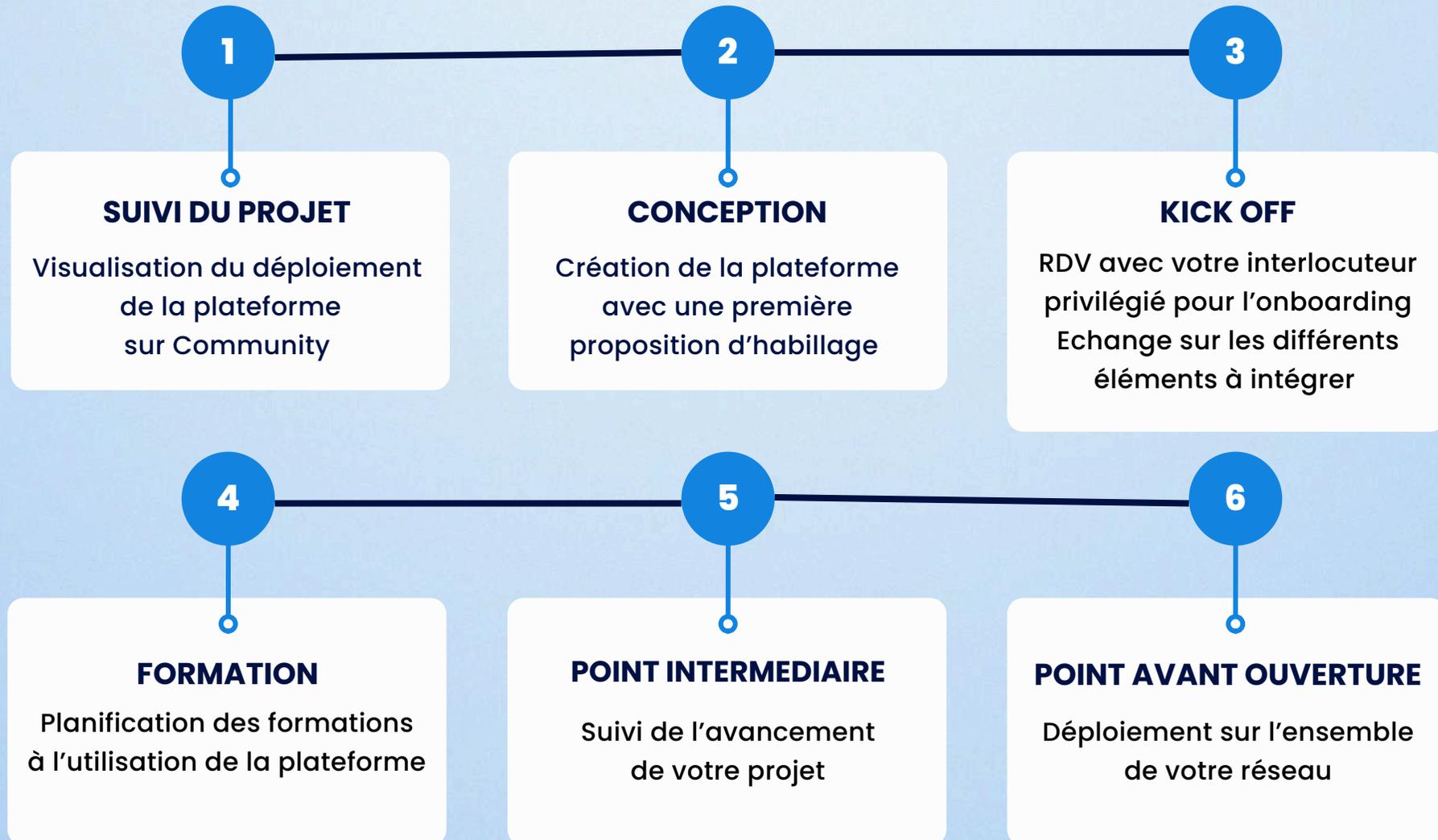
HÉBERGEMENT "HAUTE DISPONIBILITÉ"

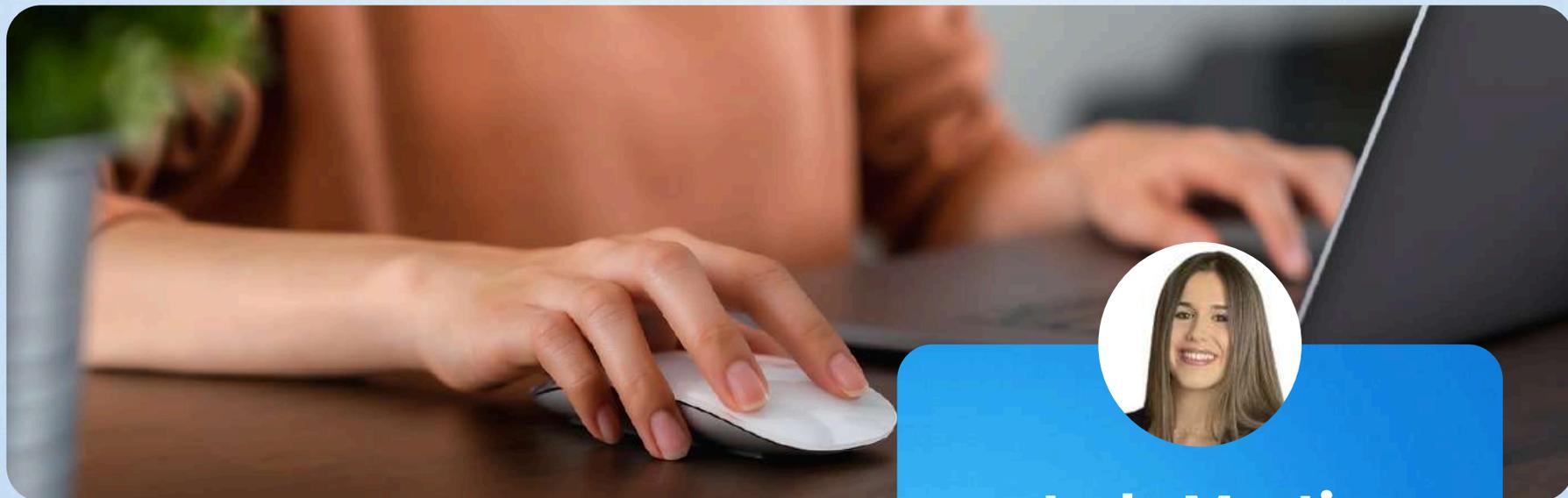
- ✔ Sauvegarde en format jumeaux
- ✔ Audit spécialisé dans la sécurité anti-intrusion

ONBOARDING PHASE

cerca

30 Days Free





Rejoignez la révolution Cerca.

Une demande ? Une question ?
Contactez-moi pour en savoir plus.



Jade Martin



jade@cerca.io



07 55 53 62 26



cerca.io