

Inventons aujourd'hui les territoires de demain

**Villes et territoires intelligents :
les solutions Orange
au service des collectivités**



Construisons ensemble les solutions numériques au service de votre territoire intelligent

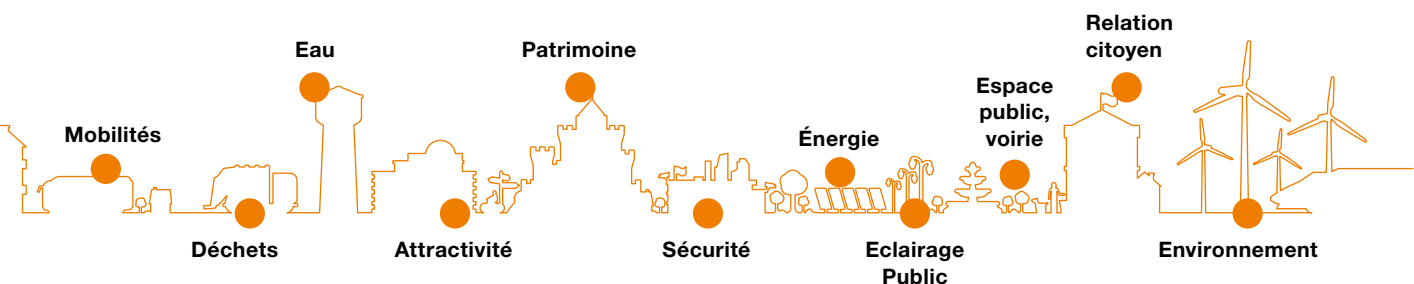
Réseaux, connectivité, expérience digitale, data, intelligence artificielle, internet des objets, cloud, cybersécurité... Orange détient toutes les expertises pour accompagner votre collectivité dans la double transformation numérique et écologique.

Quelle que soit la taille de votre collectivité, nous pouvons construire ensemble vos solutions pour un territoire intelligent, plus inclusif, résilient et durable.

Améliorer le cadre de vie des citoyens, renforcer l'attractivité du territoire, optimiser la gestion des infrastructures et des services publics... Autant de finalités de la ville intelligente qui imposent une maîtrise de la donnée territoriale, pour mieux piloter les politiques publiques.

Orange est à vos côtés, en tant que partenaire de confiance et de proximité des collectivités locales, pour relever ces défis et faire émerger vos projets de territoire.

Les grands domaines :



Notre vision

Permettre aux collectivités locales d'engager leurs citoyens, de s'adapter et de se transformer en conciliant enjeux sociétaux, transition écologique et transformation numérique.

Notre conviction

La donnée est au cœur de la transformation numérique, nécessitant une gestion intégrée, souveraine et sécurisée, avec l'IA comme accélérateur clé.

Notre engagement

Proposer des services pensés pour les métiers de la collectivité, sachant intégrer le meilleur des solutions partenaires, pour un territoire intelligent au plus près de vos spécificités.



La donnée et l'intelligence artificielle, leviers essentiels pour comprendre et transformer le territoire

Grâce à la maîtrise et à l'utilisation de la donnée et de l'intelligence artificielle, les collectivités de toute taille peuvent mieux connaître leur territoire, piloter et optimiser leurs politiques publiques, améliorer leur fonctionnement et offrir de nouveaux services en adéquation avec les comportements, les profils et les usages de leur population.

C'est pourquoi, afin de valoriser votre patrimoine informationnel, Orange vous accompagne dans la mise en place d'une gestion responsable, souveraine et sécurisée de vos données, étape après étape :

Sensibiliser aux enjeux de la donnée et de l'IA

les élus et les équipes, permettant à votre collectivité d'évaluer la maturité des services et définir une stratégie.

Déployer une gouvernance des données adaptée

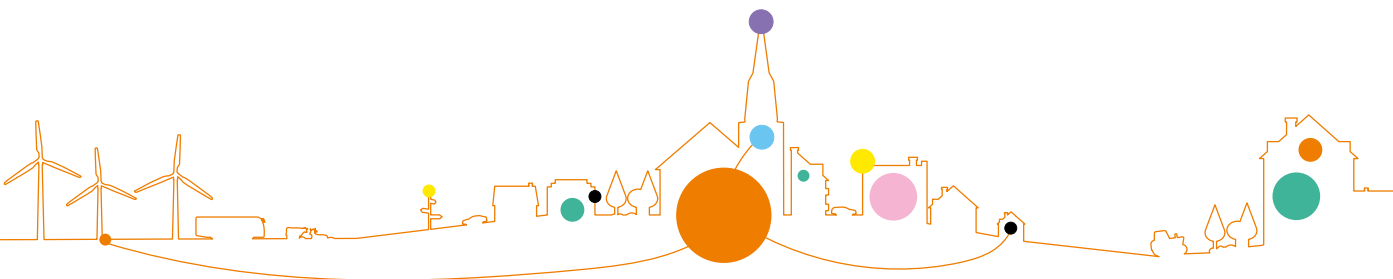
à votre collectivité pour appliquer les bons niveaux de partage et responsabilités, tout en offrant aux services un accès simple et rapide à des informations fiables.

Mettre en œuvre des cas d'usage métiers dans vos domaines prioritaires

et des fonctions de visualisation des données et d'hypervision : l'expertise de la donnée et de l'IA au service de l'action publique.

Doter votre collectivité du socle technique sur lequel appuyer vos initiatives sur la donnée et l'IA,

aligné avec vos objectifs métiers et vos exigences en termes de souveraineté, sécurité, évolutivité et performance.



Un engagement pour une IA utile, éthique et de confiance avec une maîtrise de la chaîne de valeur de bout en bout

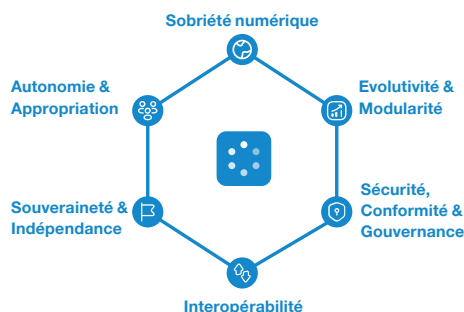
L'IA ouvre un large éventail d'opportunités mais encore faut-il disposer de données fiables et à jour. Plusieurs systèmes d'IA générative se dessinent aux côtés des IA traditionnelles : l'un généraliste (résumés, reformulation) et l'autre hyperspécialisé entraîné sur des données internes articulé avec vos processus. Tous s'imbriquent dans un écosystème plus large avec des interfaces digitales, des briques de gestion de processus, de l'omnicanilité, etc.

Garantir le succès d'un projet d'IA se joue dans la maîtrise technologique de bout en bout (connecter les services, les héberger...) et dans la gestion des services associés (intégration, formation, ...).

Orange vous accompagne dans ces déploiements de l'IA en adressant aussi vos enjeux de sécurité et souveraineté.

 **HexaDone**
France données territoriales

Orange et la Banque des Territoires ont créé HexaDone pour accompagner les collectivités, quelle que soit leur taille, dans le déploiement de leur plateforme de données pour centraliser, structurer et valoriser leurs données publiques.



Améliorer la relation et l'expérience citoyen

Être un territoire intelligent, c'est en premier lieu profiter des nouvelles opportunités du numérique pour renforcer la proximité de la collectivité aux citoyens. Qu'il s'agisse de digitalisation de services qui simplifient le quotidien, d'une information au plus près des besoins des habitants ou d'outils qui dynamisent l'engagement de chacun, les voies d'actions sont nombreuses.

Grâce à l'expertise d'Orange en matière de relation client et à sa connaissance de l'évolution des usages numériques, nous vous accompagnons pour vous permettre de proposer des services en ligne plus efficaces, plus inclusifs et toujours plus utiles au quotidien. L'IA générative notamment ouvre un potentiel d'innovation dans les services aux usagers.

Faciliter le quotidien des habitants

en créant de nouveaux services accessibles en web et mobile avec des outils conversationnels ou d'information innovants et plus efficaces.

Favoriser l'engagement des citoyens

en leur permettant de s'impliquer dans la gouvernance des projets du territoire et d'accéder à l'information sur la vie locale.

Proposer des parcours usagers plus fluides dans les différents canaux de contact, tout en disposant d'une vision complète des interactions avec chacun.

Développer un numérique inclusif et éco-conçu pour des applications plus sobres pensées pour le plus grand nombre.



E-démarches

Un portail web pour faciliter les démarches administratives des usagers et leur traitement par les agents.



Gestion de la relation usagers

Une solution logicielle offrant aux agents une vision exhaustive des sollicitations multicanales de l'utilisateur pour améliorer l'efficacité des réponses apportées.



Conseil personnalisé sur le dispositif digital

pour accompagner les directions de services face aux enjeux d'engagement et d'accessibilité de la communication publique sur les canaux digitaux et transformer son écosystème numérique (site web...).



IA générative avec Live Intelligence

Une solution de confiance entièrement sécurisée et hébergée en France pour proposer un assistant citoyen aidant les agents dans le traitement des sollicitations ou pouvant dialoguer directement avec l'utilisateur.

Ils nous font confiance



Renforcer l'attractivité et la durabilité du territoire

Pour une majorité de collectivités locales, s'engager dans un projet de territoire intelligent est motivé par une volonté d'en renforcer l'attractivité. Une dynamique qui, dans le contexte de transition écologique, repose aujourd'hui grandement sur le caractère de durabilité du territoire, dans ses dimensions économiques, sociales aussi bien que touristiques.

Les expertises d'Orange peuvent vous accompagner afin d'exploiter tout le potentiel de la donnée territoriale et de l'intelligence artificielle pour une meilleure compréhension des dynamiques de votre territoire, pour la planification de vos orientations et investissements prioritaires, pour l'amélioration de votre offre de services aux habitants ainsi que pour la mesure d'impacts environnementaux.

Mieux connaître et valoriser son territoire

en orientant l'action de la collectivité et en appuyant la promotion du territoire sur des preuves chiffrées, grâce à l'analyse des données.

Promouvoir un territoire durable

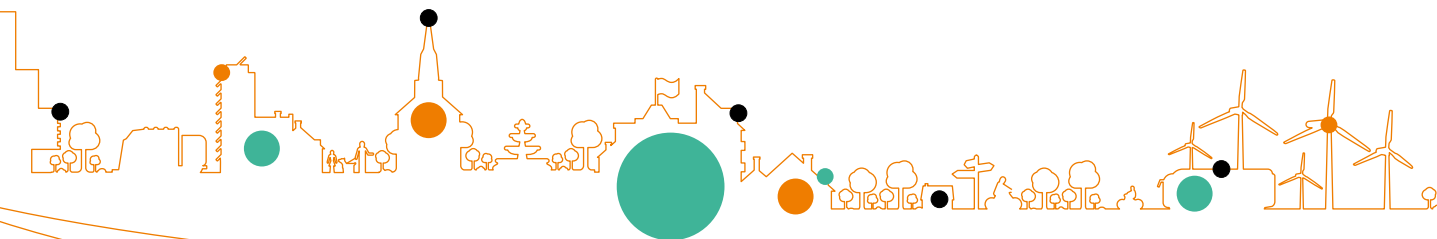
en assurant un suivi des indicateurs environnementaux notamment inscrits dans le Plan Climat-Air-Energie Territorial ainsi que l'impact des principaux acteurs et initiatives.

Accompagner la planification stratégique et l'adaptation du territoire

en s'appuyant sur l'usage de la donnée et de l'IA dans le diagnostic et la prévision.

Soutenir le développement économique des acteurs locaux

en fournissant des outils pour augmenter leur visibilité et favoriser les synergies.



Flux Vision

Pour mesurer, analyser et suivre la fréquentation des centre-ville, zones d'activités et sites touristiques ainsi que les profils de visiteurs, en vue d'améliorer leur attractivité.



Conseil personnalisé sur la donnée et l'IA

Pour accompagner les directions de services face aux enjeux de l'exploitation des données, aux opportunités amenées par l'intelligence artificielle et faire émerger les projets métiers.



Observatoire territorial avec HexaDone

Une plateforme de données pour améliorer la connaissance du territoire et évaluer son action en faveur d'un développement durable.



Tableau de bord décisionnel avec HexaDone

Un logiciel de traitement et modélisation des données pour optimiser la gestion des directions de services, avec une interface dédiée aux élus pour disposer d'indicateurs clés pour évaluer et piloter les politiques publiques.

Ils nous font confiance



Optimiser la gestion des infrastructures et services publics

En tirant parti de la donnée territoriale associée aux technologies de l'internet des objets et de l'intelligence artificielle, les collectivités locales peuvent transformer, rationaliser et améliorer la qualité de leurs services publics, au bénéfice des usagers, et réaliser des économies.

Mobilités, gestion des déchets, prévention des risques naturels, réduction des consommations énergétiques...
Les expertises d'Orange permettent d'investir de nombreux domaines de la ville intelligente, pour une gestion optimisée des infrastructures et services, l'adaptation des processus et du fonctionnement interne, l'évolution des compétences numériques et ainsi continuer d'investir pour maintenir la qualité du service public et répondre aux exigences des transitions.

Poursuivre la dynamique de transitions énergétique et environnementale

par la connaissance et l'optimisation des consommations énergétiques (électricité, gaz et eau) et la modernisation du pilotage des services grâce à l'IoT (chauffage, déchets,...).

Accompagner la transformation des services

par le développement de l'usage de la donnée et de l'IA dans les processus et le fonctionnement interne pour des gains d'efficacité.

Renforcer la sécurité et la résilience du territoire

en activant des dispositifs de prévention et de gestion des risques climatiques et des dispositifs de sûreté électronique s'appuyant sur l'IA appliquée à la vidéo notamment.

Améliorer l'expérience de mobilité sur le territoire

par une meilleure compréhension des flux pour réguler le trafic et en optimisant le stationnement.



Hyperviseur territorial avec HexaDone

Une plateforme de pilotage du territoire offrant une vue unifiée et une gestion centralisée des services métiers, intégrant les données en temps réel, un système d'alertes et le contrôle des objets connectés déployés pour de multiples usages (eau, déchets, sécurité, énergie, ...).



Solutions IoT pour les métiers

Un large panel de capteurs intégré dans un catalogue de solutions logicielles permettant d'optimiser le pilotage de chaque service (stationnement, gestion technique et de la consommation, des événements, ...).



Connectivité LoRaWAN®

Un accompagnement dans la mise en œuvre d'un réseau bas-débit adapté au territoire, pouvant associer la connectivité opérateur (95% de la population et plus de 30 000 communes couvertes) à celle d'un réseau territorial.



Dispositif de vidéoprotection unifié

Le conseil et l'accompagnement dans l'intégration de bout en bout de solutions de sûreté et sécurité au sein d'une plateforme unique pour simplifier la gestion et optimiser l'efficacité.

Ils nous font confiance



Garantir un environnement numérique sécurisé, souverain, connecté et responsable

Pour profiter des avancées du territoire intelligent et des bénéfices qu'il rend possibles, la collectivité doit s'assurer d'un socle solide, en termes de sécurité numérique, de souveraineté des données, de connectivité et d'éco-responsabilité.

Pour répondre à ces exigences, Orange met à votre disposition l'ensemble de ses expertises, avec un point d'entrée unique. Un interlocuteur dédié à votre collectivité, avec la meilleure prise en compte de vos spécificités, pour l'hébergement et la sécurisation de vos données, le choix des meilleurs réseaux et connectivités, dans un cadre de sobriété numérique.

Sécurisé

Assurer un niveau de cybersécurité optimal et protéger vos données

Sensibiliser vos responsables territoriaux aux conséquences et impacts des cyberattaques.

Vous protéger des risques majeurs pour les collectivités : cyber-extorsions, compromissions de comptes utilisateurs, exfiltration de données...

Souverain

Garantir la souveraineté de vos données

Maîtriser la localisation des données et leur traitement.

Profiter du cloud de confiance pour soutenir l'innovation sur votre territoire, notamment pour déployer vos systèmes d'intelligence artificielle.

Connecté

Veiller à ce que votre territoire soit connecté chaque fois que nécessaire

Vous aider à choisir les bons réseaux pour les bons usages.

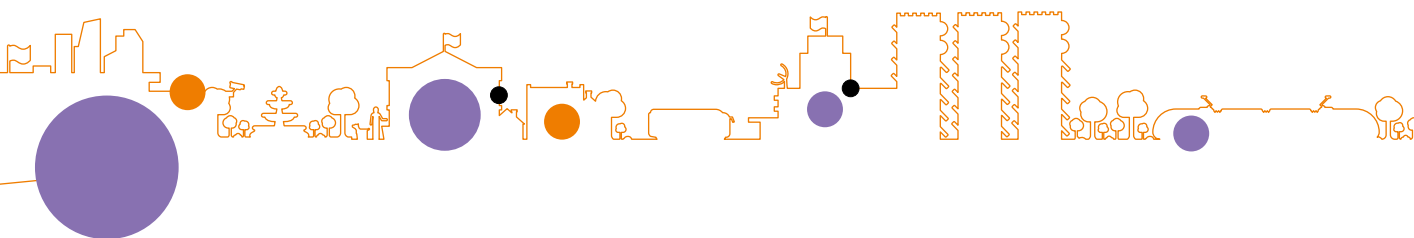
Vous permettre de déployer l'Internet des objets au moyen des technologies les plus adaptées.

Responsable

S'engager dans un numérique responsable

Accompagner votre collectivité dans la mise en oeuvre de sa stratégie de numérique responsable.

Eco-concevoir vos solutions numériques, pour la réduction des impacts environnementaux des applications web et mobiles.



La confiance comme ADN pour construire une société numérique plus sûre

Le durcissement des réglementations en matière de protection des données et de résilience, ainsi que la multiplication des risques cyber, amènent les organisations publiques à s'interroger sur la souveraineté de leur environnement numérique.

Opérateur-intégrateur de réseaux et de services numériques et leader européen de la cybersécurité reconnu par l'ANSSI, nous concevons, opérons et sécurisons votre environnement — connectivité, cloud et cybersécurité — pour garantir performance, souveraineté, conformité et continuité.

Nous mettons à disposition des environnements d'hébergement de confiance, localisés en France et en Europe, chiffrés et opérés par nos experts, réversibles et privilégiant des écosystèmes et partenaires français ou européens.

Pour la sécurité de vos systèmes, nous assurons prévention, détection et réponse, notamment avec la surveillance préventive de la gamme Micro-SOC. Nos modèles opérationnels s'adaptent à vos besoins jusqu'aux environnements les plus critiques.



Cloud avenue

Cloud Avenue SecNum, hébergé dans notre datacenter de Grenoble, a obtenu la qualification SecNumCloud de l'ANSSI sur ses environnements IaaS mutualisés et dédiés.

Un accompagnement personnalisé pour les collectivités

Orange vous accompagne dans la mise en œuvre de votre projet de territoire intelligent, en vous proposant en fonction de vos besoins des offres sur mesure ou l'intégration de services clés en main.

Conseil et intégration de bout en bout

Bénéficiez de notre capacité à vous accompagner sur des projets de bout en bout de l'infrastructure aux services.

Des experts à vos côtés

Pour vous aider à concrétiser vos projets et faciliter le passage de l'idée à l'action, Orange compte 10000 experts dans les domaines des réseaux, du digital, de l'expérience citoyenne, de l'internet des objets, de la gestion efficace des données et de leur souveraineté, de l'intelligence artificielle, de l'innovation et de la cybersécurité.

Un écosystème dynamique

En partenariat avec les acteurs technologiques et urbains, nous pouvons intégrer toutes solutions technologiques et vous aider à les opérer.

Partenaire de vos initiatives de transformation numérique des territoires

Nous accompagnons les stratégies de mutualisation à l'œuvre aujourd'hui dans les territoires à toutes les échelles - de la métropole à la région - sans oublier les départements, pour donner accès à une offre adaptée aux spécificités territoriales et à toutes tailles de collectivités.

Nos solutions sont disponibles dans les catalogues de vos centrales d'achats.

