



Simplifier la relation entre citoyens et institutions

Pour des services plus simples, plus humains, plus accessibles. ✨



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Chaque année,

Plus de 450 millions de démarches administratives sont réalisées en France. Pourtant, 1 Français sur 2 continue de rencontrer des difficultés, entre frustration des usagers, surcharge des agents et perte de confiance dans la relation citoyens - institutions.



1

Services publics sous tension

Plus d'usagers

Plus d'exigence

Moins de temps

2

Parcours encore trop complexes

Attentes longues

Outils fragmentés

Tâches manuelles chronophages



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



La solution

La digitalisation du service public est une priorité nationale, et les attentes sont claires : simplicité, sécurité, souveraineté et accessibilité. Pourtant, nous faisons face à un paradoxe : seulement 1,4 % de la commande publique est dédiée aux startups.

Troov saisit l'opportunité avec des solutions prêtes à l'emploi, conçues pour le terrain, au croisement de l'usage, de la tech et du service public.





Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Le marché

Le marché des logiciels de prise de rendez-vous, de flux et d'objets trouvés augmente fortement (CAGR 10-16 %), et la digitalisation des services publics est une priorité nationale dans de nombreux pays. La commande publique française totalise plus de 200 Mds€ par an, dont une fraction croissante va aux solutions numériques.



~1,3 Md€ – 3,8 Md€

TAM Total Addressable Market.

~200 M€ – 800 M€

SAM Serviceable Addressable Market.

~20 M€ – 80 M€

SOM Serviceable Obtainable Market.



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



NOTRE VISION

Troov est née d'une conviction simple : le numérique peut, et doit, servir l'humain. Nous croyons à un numérique utile, accessible et porteur de sens, où la technologie simplifie le quotidien au lieu de le compliquer.

- ◆ Simplifier sans exclure
- ◆ Gagner du temps sans déshumaniser
- ◆ Moderniser sans oublier la réalité du terrain

NOTRE MISSION

Nous développons des solutions numériques souveraines, sécurisées et responsables pour faciliter la vie administrative.

- ◆ Plus simples, plus humaines, plus accessibles, pour les usagers et pour les agents
- ◆ Plus de temps pour celles et ceux qui assurent l'accueil et la gestion au quotidien
- ◆ Des expériences fluides et bien pensées pour reconstruire la confiance entre l'État et les citoyens



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact

L'écosystème Troov

Troov conçoit des solutions numériques souveraines, sécurisées et responsables pour faciliter la vie administrative et réconcilier efficacité et humanité dans la relation citoyen-institution.

Troov simplifie la vie des usagers et modernise la relation entre citoyens et institutions grâce à 2 solutions logicielles :



Prise de

**RDV & GESTION
DES FLUX**



Gestion des

**OBJETS
TROUVÉS**





Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Chaque année, des millions de touristes en France perdent papiers, bagages ou téléphones dans les gares, aéroports, musées, hôtels ou sites touristiques. Ces situations créent stress, surconsommation et dégradent leur expérience.

- ◆ Gestion manuelle (papier, Excel, appels)
- ◆ Temps perdu pour les équipes
- ◆ Faible taux de restitution
- ◆ Mauvaise expérience usager
- ◆ Impact environnemental



La solution de référence pour digitaliser la gestion des objets trouvés



Déclaration en ligne



Matching automatique



Reconnaissance d'images (IA)



Recherche intelligente (IA)



Suivi et restitution simplifiés



Signaler un nouvel objet

Donnez un maximum de détails



J'ai TROUVÉ

J'ai PERDU





Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité, souveraineté

Pourquoi Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Les bénéfices chez nos clients



Temps des agents



Expérience client



Taux de restitution



Délai de garde



Réduction des appels



Réduction des coûts

Nos clients



Lauréat

Innov'up





Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

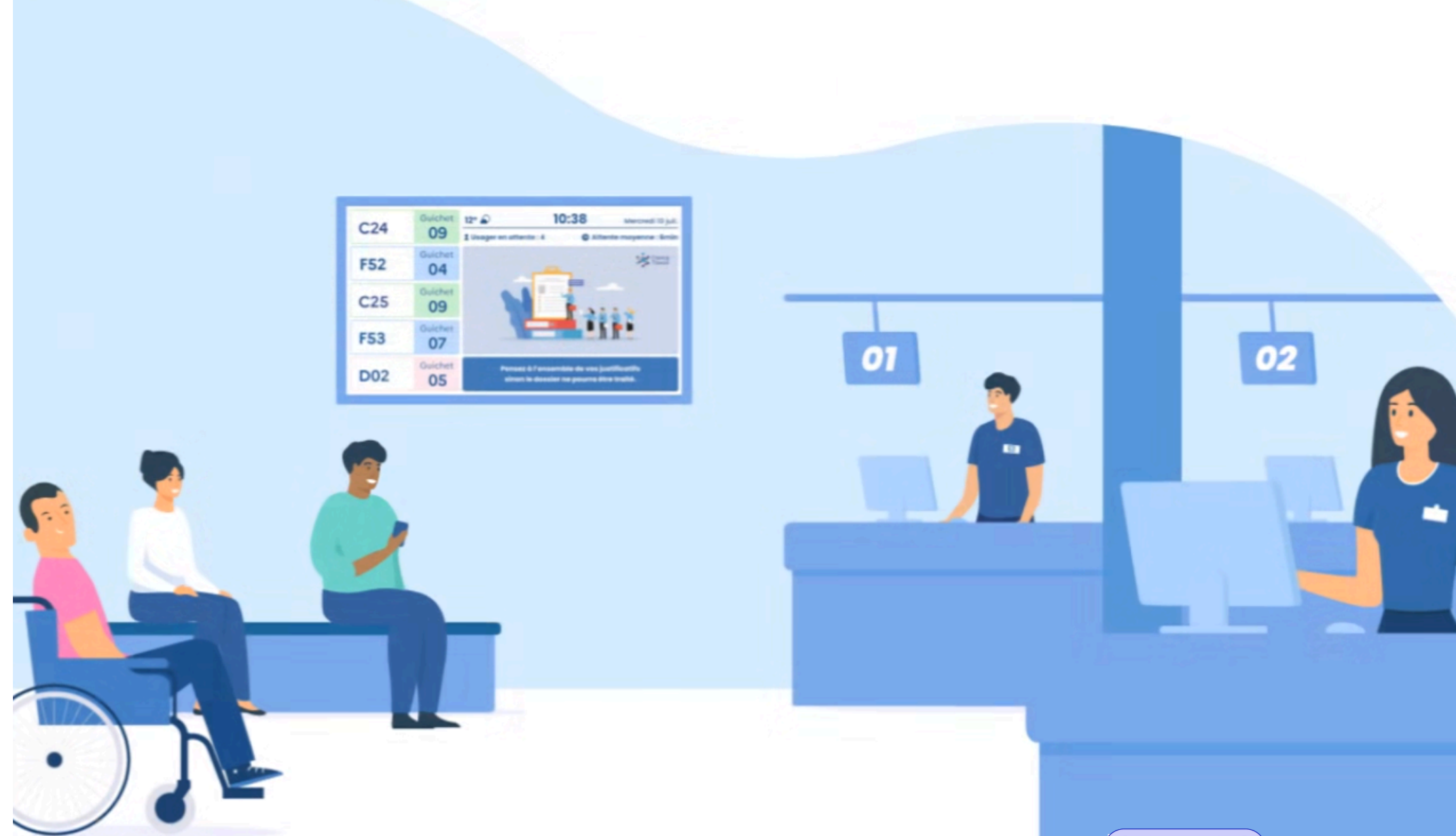
Récompenses

Contact

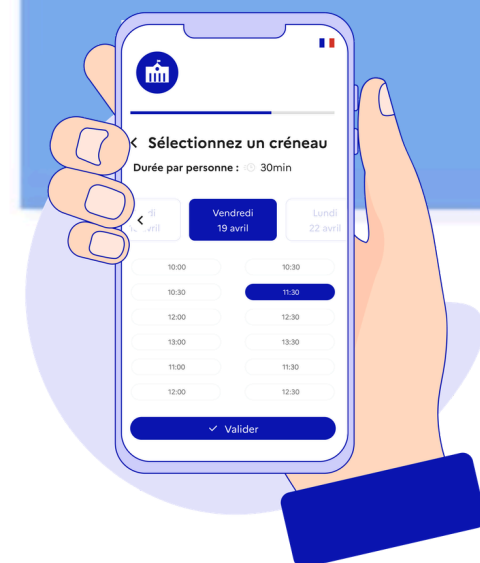
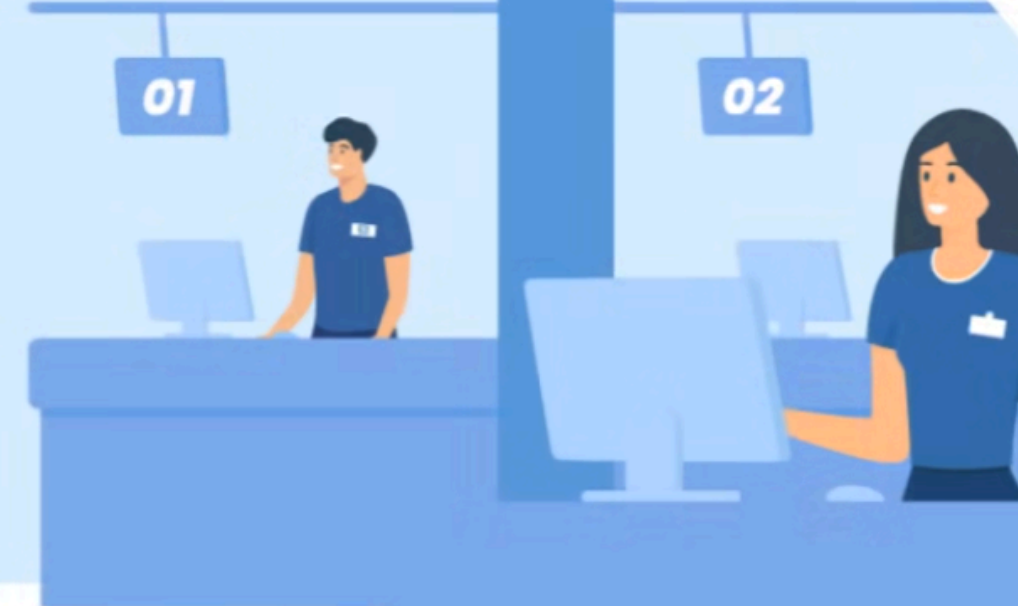


Chaque année, des millions de citoyens se heurtent à des services publics saturés : files d'attente interminables, créneaux indisponibles, démarches complexes et outils hétérogènes. Cette désorganisation génère frustration pour les usagers, surcharge pour les agents et une perte de confiance durable dans le service public.

- ◆ Saturation des points d'accueil
- ◆ Files d'attente
- ◆ RDV manqués
- ◆ Agents sous pression
- ◆ Usagers frustrés



| | | | |
|-----|------------|--|----------------|
| C24 | Guichet 09 | 10:38 | Mardi 10 juil. |
| F52 | Guichet 04 | Charger un fichier - 2 | |
| C25 | Guichet 09 | Attente moyenne: 5min | |
| F53 | Guichet 07 | | |
| D02 | Guichet 05 | Pensez à l'accessibilité de vos justificatifs avant le départ ou pour être traité. | |



La solution de prise de rendez-vous et de gestion des flux pour le secteur public



Usagers
Prise de RDV multicanal



Accueil
QR code Troov Connect



Agents
Pilotage, accompagnement



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité, souveraineté

Pourquoi Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Les bénéfices chez nos clients



Délais de prise de RDV



Dossiers complets



RDV non honorés



De RDV annulés



Réduction des appels



Hausse de la productivité

Nos clients



Lauréat



LaProvence.



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

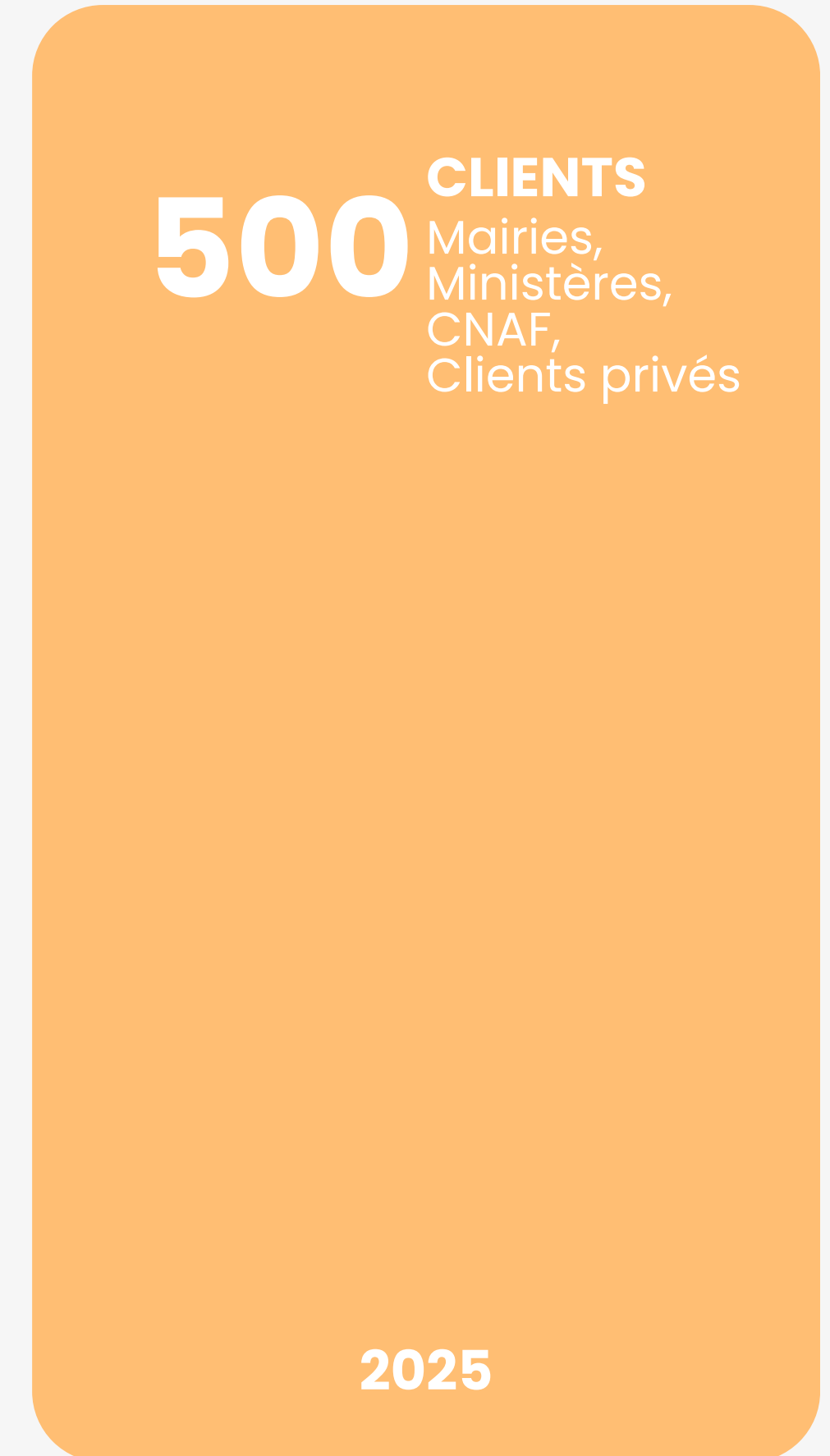
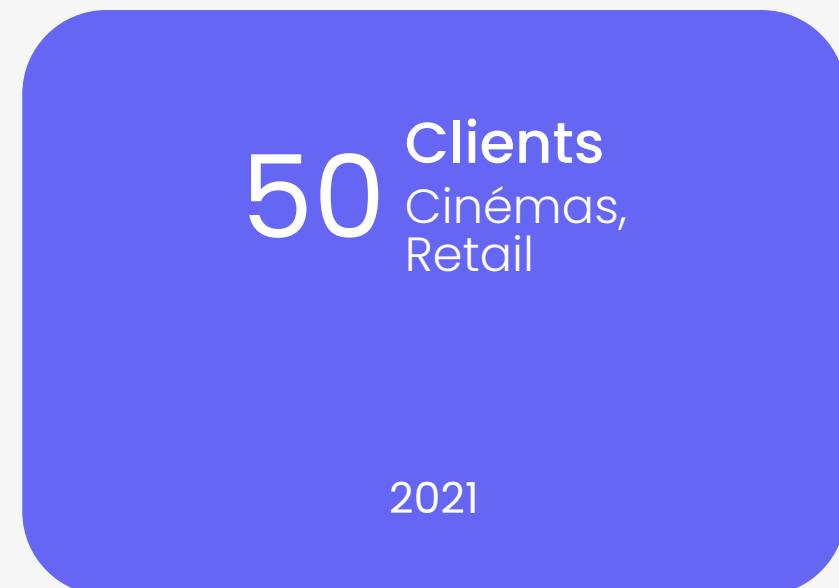
Récompenses

Contact



Croissance annuelle

Plus qu'une croissance, c'est une montée en maturité qui s'opère : Troov s'impose comme une plateforme de référence capable de scaler sur des environnements publics et privés hétérogènes tout en maintenant un niveau d'exigence élevé.





Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

**Sécurité,
souveraineté**

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Sécurité, souveraineté

Dans un secteur public de plus en plus exposé aux cyberattaques, la sécurité n'est pas une option mais une condition d'adoption. Troov en a fait un pilier différenciant avec une stratégie éprouvée par des clients ultra-exigeants comme le MEAE, la CNAF et des appels d'offres internationaux parmi les plus stricts du marché.



**Architecture
100 % Cloud**



**Hébergement
français (HDS)**



**RGPD, sécurité
by design**



**Interopérabilité
via API**



Notre expertise

Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

**Pourquoi
Troov ?**

L'équipe

Récompenses

Contact

1

Spécialistes du secteur public

Nos outils sont adaptés aux contraintes du secteur, pour des solutions alignées avec les besoins des agents, des élus et des usagers.

2

Solutions agiles

Nos outils sont simples, prêts à l'emploi et ne nécessitent ni conduite du changement lourde ni déploiement complexe.

3

Orientées expérience agents & usagers

Moins de tâches répétitives pour les équipes, plus de fluidité, d'autonomie et de clarté pour les usagers.

4

Innovation utile

Chez Troov, l'innovation est au service de l'usage : IA pour gagner du temps, UX pour simplifier, accessibilité pour inclure.





Une équipe soudée & ambitieuse

Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité, souveraineté

Pourquoi Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



15 développeurs & spécialistes IA
5 commerciaux & marketing
5 chefs de projet & support client

Paris, Marseille & régions
Experts SaaS B2B, secteur public,
numérique et juridique



Amis d'enfance et cofondateurs

2 profils complémentaires :

Aurélie Toubol

Excellence académique (ENS-ENSAE), expertise stratégique et vision entrepreneuriale

Grégoire Rey Brot

Connaissance opérationnelle fine des lieux à forte fréquentation, excellence terrain et relationnel client

Un board d'experts engagés



Frédérique Dupuis Toubol

Avocate pionnière du droit du numérique en France
Stratégie juridique et réglementaire de Troov



Antoine Micaud

Entrepreneur et expert SaaS reconnu
Stratégie d'innovation, scalabilité et viabilité business



Corinne Lejbowicz

Figure majeure de la French Tech et des SI critiques
Stratégie de sécurité, d'architecture SI et de scalabilité



Problème

Solution

Marché

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Croissance

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact

Récompenses & Prix en 2025

Ces distinctions témoignent de la solidité de notre vision, de la pertinence de nos solutions et de la confiance accordée à Troov par des acteurs institutionnels et économiques reconnus.

Mars



Membre de la French Tech Aix Marseille

Nous place au cœur du tissu tech régional, vecteur de crédibilité et de visibilité auprès des acteurs publics et privés
Aurélie Toubol siège au **board**

Septembre



Coup de cœur IRCE by Crédit Agricole

Une reconnaissance financière et d'innovation, soulignant la qualité de notre projet et sa pertinence pour l'écosystème

Novembre



Lauréat France Tourisme Tech

Preuve de notre capacité à innover pour le tourisme et à répondre à des enjeux sectoriels cruciaux

Décembre



Label Invest in Provence

Confirme notre croissance durable sur le territoire et notre rôle d'acteur innovant dans l'écosystème tech régional. Gage de confiance pour nos clients, partenaires et collectivités





Problème

Solution

Vision, mission

Ecosystème

Troov Objets

Troov RDV

Sécurité,
souveraineté

Pourquoi
Troov ?

L'équipe

Récompenses

Contact



Contact

Et si on simplifiait ensemble
la relation citoyen-institution ?



Aurélie Toubol

Cofondatrice

[Troov Objets](#) | [Troov RDV](#)

aurelie.toubol@troov.com

06 19 90 41 55



Grégoire Rey Brot

Cofondateur

[Troov Objets](#) | [Troov RDV](#)

gregoire.rb@troov.com

06 88 23 38 37



Alexia Benhaim

Resp. Marketing

[Troov Objets](#) | [Troov RDV](#)

alexia.benhaim@troov.com

06 18 93 45 40

