

Wildix

Ne perdez plus de chiffre d'affaires à cause de communications défectueuses

Augmentez vos revenus avec Wildix — canaux de communication unifiés, automatisation des tâches administratives par l'IA et outils en temps réel accessibles partout pour vos équipes à distance.

À qui nous nous adressons :

Petites et moyennes entreprises, grandes organisations

Secteurs que nous accompagnons :

Retail Santé Hôtellerie-restauration Industrie
Juridique Éducation Secteur public

Une solution pensée pour votre entreprise :

Collaboration7

Pour toutes les entreprises

x-bees

Conçu pour les sociétés utilisant Salesforce

x-hoppers

Pour les enseignes retail et les équipes terrain

Avec Wildix, vous bénéficiez de :

52%
de ventes en ligne

25%
de temps gagné sur les opérations quotidiennes

100%
Secure by design



Une plateforme unique pour toutes les tailles d'entreprises

L'avantage Wildix : des communications complètes, simplifiées

Produits et services :

> Communications unifiées :

Standard PBX avancé avec gestion de présence, messagerie, téléphonie d'entreprise et plateforme de visioconférence. Déploiement cloud, sur site ou hybride.

> Centre de contact :

Suite complète avec gestion des files d'attente, routage intelligent des appels et analyses clients.

> Connecteur web :

Connectez votre site web/WhatsApp/SMS avec chatbot intelligent et prise de rendez-vous en ligne.

> Vidéoconférence :

Outil intégré de visioconférence HD et d'organisation de webinars.

> Appels externes :

Solution SIP trunk pour des appels VoIP vers plus de 200 pays et territoires

> API et intégrations :

API puissantes et plus de 100 intégrations disponibles immédiatement.

> Hardware professionnel :

Téléphones VoIP haut de gamme, casques LED sans fil et équipements de conférence.

Transformez vos communications
en levier de croissance —
commencez dès aujourd'hui !



wildix.com/fr/try/

Des outils IA pour les entreprises

Nos outils IA exécutent de manière autonome des workflows complexes, transforment vos communications et dopent vos ventes avec un minimum de supervision.

Une IA qui analyse, agit et livre des résultats

Ce que vous obtenez :

- > **Transcriptions en temps réel** avec analyse du ressenti.
- > Résumés, analyses et données commerciales **générés par l'IA.**
- > **Un assistant IA qui assure un service client 24h/24 et 7j/7**, automatise vos tâches administratives et accompagne vos équipes.

Avec Wildix, en seulement un mois, nous avons réduit notre taux d'appels manqués de 18 % à 7 %.

L'amélioration a été fulgurante. Jusqu'ici, avec notre ancien système téléphonique, l'IA n'existait pas. x-bees nous a offert un outil capable de fournir un résumé extrêmement précis de l'appel, des objectifs discutés et d'un plan d'action de suivi.



TRANSINSA

Fernando Benavides

Directeur des Opérations et du centre de coordination, Transinsa