

Engagés



Avec vous



Ici



Et demain



val  
d'oise   
le département  
Val d'Oise Habitat



# Qui sommes-nous ?

VAL D'OISE HABITAT, **OFFICE PUBLIC DÉPARTEMENTAL DE L'HABITAT DU VAL D'OISE**

## Des expertises métiers au service des partenaires :

gouvernance resserrée autour de 3 directions générales adjointes : proximité, patrimoine, ressources.

## Une organisation ancrée sur les territoires valdoisiens :

3 agences décentralisées pour la gestion au quotidien : Cergy, Franconville, Sarcelles.

## Un cœur de métier réaffirmé et consolidé autour de nos valeurs.

### ENGAGÉS AVEC VOUS, ICI ET DEMAIN :

- une nouvelle dynamique de développement
- une relation locataires / partenaires renforcée
- une culture de la performance au service de l'intérêt général



Engagés au quotidien, au service des valdoisiens et des territoires

Nous poursuivons nos missions d'intérêt général, social et sociétal et sommes prêts à relever tous les défis de demain.

Engagés avec Vous,  
Ici et Demain

## INNOVATION

Nous prenons en compte les évolutions sociétales en les inscrivant dans des projets innovants.



## SOLIDARITÉS

Nous accompagnons avec bienveillance nos collègues, nos locataires et nos partenaires.



## QUALITÉ DE SERVICE

Nous recherchons l'amélioration continue de notre performance dans nos actions au quotidien.

## ENGAGEMENT

Avec l'implication de chaque collaborateur en vue de la réussite d'un projet commun en renforçant notre relation de confiance.

# Val d'Oise Habitat le bailleur public social de référence du Val d'Oise



val  
d'oise  
le département  
Val d'Oise Habitat



**20 722**  
logements



**1100**  
attributions  
en moyenne par an



**71**  
communes du Val D'Oise



**365**  
collaborateurs

**Depuis 1969**



**130 M€**  
d'investissement en moyenne par an



**Partenariat**

Signature d'une charte du logement social  
en partenariat avec Adil 95 et Soliha

## Être engagés avec vous ici & demain

Attachés à nos valeurs et liés au territoire du Val d'Oise, nous accompagnons l'ensemble des collectivités locales dans leurs projets d'habitat, de logements, de commerces... Plus qu'une promesse, un engagement, nous sommes à vos côtés aujourd'hui, nous le serons demain.



Développement  
urbain et social



19 043  
Logements  
locatifs sociaux

## PARTOUT ICI

Nos agences, nos antennes et nos équipes forment un réseau unique de proximité sur le territoire du Val d'Oise.



FOCUS //

Axel  
Gardien à Vauréal

Ce qui compte pour moi, c'est le bien-être des locataires, le relationnel, l'écoute, la relation avec les entreprises partenaires, et le travail harmonieux et complémentaire de tout le personnel de l'agence. C'est cette cohésion à tous les étages qui font des locataires heureux !

## Au plus près du territoire



**1 maillage** de plus de 250 personnes sur le terrain



**77 loges** groupées et individuelles



**1 organisation sectorisée** des fonctions supports



**+200**   
Surfaces commerciales  
& locaux professionnels

**14**   
Gendarmeries

  
**Pôle d'expertise  
judiciaire de Cergy**



 **siège social**  
 **Agence**  
 **Antenne**

**3 agences : Franconville / Cergy / Sarcelles**  
**3 antennes : Argenteuil / Persan / Villiers-le-Bel**

# AVEC VOUS ICI

Tous ensemble, nos collaborateurs et nos locataires sont des acteurs de la vie locale.

140  gardiens

60%



des logements situés en Quartiers Politique de la Ville (QPV)



Logements adaptés pour les PMR

Solidaires avec VOUS  
21 618 appels en 2020



# Nous vous accompagnons de l'entrée, à l'adaptation du logement jusqu'à l'accession.

## RÉUSSIR L'ACCUEIL DES LOCATAIRES

L'arrivée dans un logement est une étape importante pour nos résidents et marque pour nous le début de leur parcours résidentiel. Nous veillons à ce que les familles disposent dès leur arrivée de l'information la plus complète sur leurs interlocuteurs chez Val d'Oise Habitat et sur les moyens mis en place pour les accompagner grâce à notre guide du locataire.



**1 Equipe**  
dédiée à la sécurité

## OUVRIR DES OPPORTUNITÉS

Notre objectif est de proposer un parcours résidentiel adapté à chacun de nos locataires et à chacune de leur étape de vie. Ainsi nos collaborateurs incitent à créer un dialogue et entreprennent de nombreuses actions, animations et temps d'échanges, adaptés aux contextes sociaux-économiques et familiaux des résidents. Nous profitons des canaux de communication pour les informer au quotidien de la vie de leur résidence (affichages, mails, SMS, lettres d'informations régulières).

En partenariat avec les services municipaux et les associations nous répondons aux problématiques de chacun, par exemple : les activités pour les enfants pendant les vacances scolaires, la livraison de courses à domicile, la recherche d'opportunités d'emploi.



## FOCUS

### Anne, locataire à Asnière-sur-Oise

Je me sens bien dans mon logement. Mes demandes d'adaptation ont bien été entendues. Après ma chute j'ai eu besoin qu'on m'installe une barre de soutien dans ma douche et cela a été réalisé rapidement.

## VAL D'OISE HABITAT, VECTEUR DE SOLIDARITÉS...

Pour accompagner nos résidents efficacement, nous avons mis en place une cellule **Solidaires avec VOus**. En un an, entre avril 2020 et avril 2021 ce sont plus de 15 000 appels aux locataires, 7 000 appels aux personnes vulnérables, 2 500 plans d'apurement, 58 aides sur quittance attribuées par notre Commission Sociale et Solidaire.

## ... ET D'AVENIR

Les actions d'insertion sociale et intergénérationnelle permettent de tisser des liens et de créer un attachement au territoire et à la collectivité.

Nous proposons aussi dans de nombreuses résidences la location-accession qui permet aux ménages aux revenus modestes de louer le bien avant de l'acheter à un tarif social.



# ACTEURS DE L'HABITAT DURABLE...

Au-delà de notre mission de bailleur social, nous sommes un acteur important et visible de l'habitat Val d'Oisien. Notre patrimoine se doit d'être pérenne et durable à double titre, dans le respect de l'environnement qui est au coeur de nos projets.

À ce titre nous nous fixons comme objectif d'incarner une exemplarité en matière de conscience environnementale. C'est pourquoi nous portons une attention particulière à la conception architecturale de tous nos nouveaux projets mais aussi en menant des projets de réhabilitation permettant de pérenniser les logements existants et d'améliorer les performances énergétiques et acoustiques.



**FOCUS** //

**Marion & Laëticia**  
maîtrise d'ouvrage

Nos forces dans la réussite des projets de maîtrise d'ouvrage sont les équipes, aux parcours et compétences complémentaires, et le dialogue engagé pour répondre aux attentes des territoires.

**DEMAIN**  
L'HABITAT PERENNE  
Réhabiliter et construire  
dans le respect  
de l'environnement



**60 M€ /an**  
Investissement  
dans les travaux



# Nous accompagnons aussi le cycle de vie du patrimoine

## PÉRENNISER NOTRE PATRIMOINE

Val d'Oise Habitat engage des chantiers d'opérations majeures de réhabilitation de plus de 1 000 logements en moyenne par an. Ces chantiers se concentrent particulièrement sur l'accessibilité, les performances énergétiques, la sécurité et le confort.

Notre réseau de partenaires nous permet de garantir une offre de réhabilitation durable.



**15 experts**  
Maîtrise d'Ouvrage  
Directe (M.O.D.)

**1000**   
logements  
réhabilités en  
moyenne par an

## CONSTRUIRE DES LOGEMENTS PERFORMANTS ET ADAPTÉS

En tant que bailleur social et constructeur, la performance énergétique représente pour nous un double enjeu : protéger la planète et lutter contre la précarité énergétique. C'est pourquoi depuis 2017 notre équipe de maîtrise d'ouvrage met en avant les critères de performances énergétiques dans la sélection des projets architecturaux. En 2021 nous souhaitons aller plus loin en ne retenant que les projets exemplaires au niveau énergétique voire la construction de logements à énergie positive.

Pour répondre au parcours résidentiel de chacun, nous créons puis gérons toutes les typologies de logement : du logement très social au logement intermédiaire jusqu'à l'accession, résidences étudiantes, seniors, gendarmes, ...

**150**   
Nouveaux logements  
en moyenne par an

## PERPÉTUER LA QUALITÉ

Lorsqu'un de nos logements est libéré par ses résidents, nous réalisons systématiquement un état des lieux et, selon l'état, nous engageons des travaux de rafraîchissement (peinture, sol, mur) voire des travaux de rénovation (électricité, plomberie) afin de lui redonner un coup de neuf. Cela nous permet de répondre à nos engagements de qualité de service.

Cette exigence est liée à notre engagement d'être avec vous ici et demain.

=> 9 M€/an de travaux courants

=> 600k€/an de travaux d'adaptation PMR



**1 régie**  
technique intégrée



**Entreprises**  
partenaires  
durables



# ...ET CONNECTÉS AUX BESOINS DE LA COLLECTIVITÉ

## CONNECTÉS ET PORTEURS D'UNE VIE ÉCONOMIQUE

Notre engagement auprès des collectivités est avant tout d'engager un partenariat durable et de fournir les solutions adaptées à leurs besoins.

Notre objectif est alors de concevoir et de porter des projets dynamiques pour le territoire et intégrés à la ville : économiquement par le lien aux commerces de proximité, et socialement en s'appuyant sur le tissu local associatif.

La mobilité est un axe de réflexion pour intensifier ces connexions. C'est pourquoi nous proposons d'intégrer à nos projets des solutions de mobilités écologiques mais aussi des services favorisant l'échange et le partage. De même pour optimiser l'empreinte carbone et diminuer les nuisances, nous installons des bornes d'apports volontaires pour la collecte des ordures ménagères.

## OUVERTS À TOUS

Au sein des villes, la cohésion sociale est souvent un débat qui se cristallise autour du logement social. Pour nous, le rôle du bailleur c'est d'œuvrer à faire du logement social une opportunité de dynamisme et d'animations. Notre volonté est que nos résidences deviennent des espaces ouverts, partagés et réconciliants.

C'est désormais un gage d'innovation pour une collectivité que de disposer de ce type d'espaces, tels que les jardins partagés, les boîtes à livres, les lieux de partage de savoir, d'ateliers collectifs ou ouverts à la culture. Notre souhait est d'accompagner les collectivités en repensant la façon dont nos projets sont conçus et en ouvrant, au sein de nos résidences, de tels espaces.

## DES ATTRIBUTIONS AU PLUS PRÈS DES BESOINS

Chaque semaine nous réalisons une commission d'attribution des logements et de l'examen de l'occupation locative (CALEOL), pour plus de 1 100 attributions en moyenne par an. Fidèle à notre engagement de proximité, notre spécificité est que les collectivités sont présentes à ces commissions. Au-delà de la transparence, cela permet à chaque commune d'être acteur du peuplement des résidences Val d'Oise Habitat sur leurs territoires.



**Bornes enterrées**



**Résidences évolutives**



**Ingénierie sociale et urbaine**





**Alerte**  
SMS



**Domotique**



**Jardins**  
partagés

**DEMAIN**  
OUVERT À TOUS

Faire du logement social  
un espace ouvert à tous à  
l'intérieur et vers l'extérieur











val  
d'oise   
le département  
Val d'Oise Habitat

1, avenue de la Palette 95031 Cergy Pontoise  
T. 01 34 41 61 17 - SecretariatDG.VOH@valdoisehabitat.fr  
valdoisehabitat.fr



Nos partenaires

