

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

INFORMATIONS SUR L'ETABLISSEMENT :

Formaposte IDF est le centre de formation des métiers du Groupe La Poste.

Ce CFA « hors les murs » a pour mission de recruter, former et accompagner les alternants.

Toutes les formations sont gratuites, sans frais d'inscriptions, rémunérées avec un placement en entreprise garantie sous conditions d'admissions.

Nos formations dispensées en alternance et intègrent la préparation à un diplôme national ou une qualifiante, la participation aux formations internes de la Poste et un accompagnement dédié en entreprise.

Les alternants ont Plus de 50 % du temps passé en entreprise, avec un tuteur.

Les BOETH (bénéficiaires de l'emploi travailleurs handicapés) peuvent accéder à toute formation en alternance sans limite d'âge.

Une fois par an, le dispositif Prépa'apprentissage, est proposé en amont de la formation afin de découvrir l'alternance et le métier visé. Ce dispositif sécurise le projet de formation et le parcours du candidat.

Activité :	CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE		
Adresse :	9 rue du Docteur Finot – 93200 - SAINT DENIS		
Tél. :	01 41 58 67 56		
Site Web :	www.formaposte-iledefrance.fr		
Contacts :	Charlotte DELASSUS	c.delassus@formaposte-iledefrance.fr	06.87.84.93.38
	Thierry PAQUEREAU	t.paquereau@formaposte-iledefrance.fr	06.81.57.85.79
	Nathalie ZÉNON	n.zenon@formaposte-iledefrance.fr	06.18.20.54.55

NOS FORMATIONS PROPOSEES EN ALTERNANCE

Niveau CAP

- **Agent de production** Rentrées Avril et Octobre
Titre pro préparateur de Commande en entrepôt (10 mois).
Permis obligatoire pour les plateformes de Lognes, permis facultatif pour les plateformes de Gonesse et Wissous. Sessions mixtes apprentissage et professionnalisation (sans limite d'âge).
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/cap-ol-niv-3-agent-de-production-en-pic-h-f/>
- **Facteur/trice** Rentrées Juin et octobre
Titre pro CLVUL facteur (Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger - 8 mois).
Etre titulaire du permis français ou européen.
Session mixte apprentissage et professionnalisation (sans limite d'âge)
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-clvul-niv-3-facteur-factrice/>
- **CAP OSRCL Facteur/trice** Rentrée Septembre
Opérateur/trice Service Livraison relation Livraison. (12 mois)
Etre au moins issu.e d'une 1ère année de CAP/BEP effectuée en entier ou vous êtes au moins issu.e d'une seconde de lycée effectuée en entier
OU
Etre titulaire d'un diplôme type CAP-BEP, Bac ou Titre de niveau 3 (équivalent CAP)
ou de niveau 4 (équivalent Bac)
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/cap-osrcl-niv-3-facteur-factrice-h-f/>

- **Opérateur Colis** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **CAP OSRCL Opérateur Colis**

Opérateur/trice Service Livraison relation Livraison (12 mois).

Etre titulaire (ou en cours d'obtention) d'un diplôme CAP-BEP ou Bac

et titulaire du permis de conduire B français ou européen à boîte manuelle

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/cap-osrcl-niv-3-operateur-colis/>

Niveau Bac

- **Secrétaire Assistante** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **Titre de Secrétaire Assistante – Gestionnaire** (12 mois).

Etre titulaire d'un diplôme/certification de niveau 3 à savoir BEP, CAP ou brevet des collèges

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-sa-niv-4-secretaire-assistant/>

- **Chargé.e de Relation Client à Distance** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **Titre Professionnel Conseiller Relation à Distance** (12 mois).

Etre Niveau 2nde + 3 ans d'expérience dans les emplois de la vente ou de services à la clientèle
Ou

Titulaire d'un diplôme de niveau CAP avec expérience professionnelle de 4 mois

Vous êtes sensibilisé.e aux problématiques d'environnement et de développement durable

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/charge-de-clientele-a-distance-h-f/>

Niveau Bac+2

- **Chargé.e de Clientèle en Agence** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **BTS NDRC Négociation Digitalisation de la Relation Client** (24 mois).

Etre titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire,

d'un diplôme de niveau IV filière Tertiaire ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)

Vous avez au moins 4 mois d'expérience en relation clientèle

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/bts-negociation-digitalisation-de-la-relation-client-charge-de-clientele-en-agence-h-f/>

- **Conseiller(e) Bancaire de Proximité et en Agence** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **BTS BANQUE** (24 mois).

Vous êtes Titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)

Vous avez idéalement une expérience en relation clientèle

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/bts-banque-conseiller-bancaire/>

- **Responsable Opérationnel** *Rentrée Septembre*

Diplôme préparé : **Titre Technicien Supérieur Méthode Exploitation Logistique** (24 mois).

Être titulaire ou en cours d'obtention d'un Bac général ou filière technologique (électrotechnique, logistique...) ou d'un diplôme équivalent de niveau 4

Avoir une expérience dans la logistique (souhaité)

Avoir une expérience en management serait un plus

Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/technicien-superieur-methode-exploitation-logistique-responsable-operationnel-h-f/>

Niveau Bac+ 3

- **Conseiller/le Financier** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre Conseiller Financier SOFTEC** 12 mois.
Etre titulaire d'un bac+2 commercial + 6 mois d'expérience en relation client.
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-conseiller-financier-niv-6-conseiller-financier-h-f/>

- **Conseiller Clientèle**
Diplôme préparé : **Bachelor Banque Assurance –** (12 mois) *Rentrée Octobre*
Etre titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac+2 filières commerciales de type BTS BANQUE/GUC/MUC/NDRC/DUT GACO/TC et écoles de commerce
Vous devez justifier d'au moins 6 mois d'expérience professionnelle dans le domaine bancaire et/ou commercial
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-softec-niv-6-conseiller-clientele-h-f/>

- **Responsable de l'Animation Commerciale** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre Responsable de développement commercial** (12 mois)..
Etre titulaire d'un bac+2 commercial + 6 mois d'expérience en relation client.
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-responsable-de-laction-commerciale/>

- **Responsable d'Equipe / Responsable Organisation et Environnement de Travail**
Diplôme préparé : **Titre Responsable en Logistique** (12 mois). *Rentrée Octobre*
titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac+2 général ou filière technologique (ex : électrotechnique, logistique), ou diplôme équivalent de niveau 5
Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-rel-niv-6-responsable-en-logistique/>

- **Assistant(e) Ressources Humaines** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre Chargé.e d'Administration des Ressources Humaines** (12 mois).
Etre titulaire d'un Bac+2 à dominante gestion, comptabilité, administration d'entreprise, Ressources Humaines. Vous avez idéalement une première expérience en Ressources Humaines
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-niv-6-rh-charge-de-ressources-humaines/>

Formations Bac+ 4-5 :

- Formation : **Conseiller(e) spécialisé(e) en Patrimoine** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre d'Expert(e) en Ingénierie Patrimoniale Niv 1** (24 mois).
Etre Titulaire d'un Bac+4/5 d'école de commerce ou école d'ingénieurs, 3e cycle ou maîtrise des outils de droit, économie, AES, gestion, IEP ou cadres en entreprise.
OU Vous êtes Titulaire d'un Bac+2/3 et avez une expérience significative d'au moins 5 années dans le domaine commercial / bancaire.
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/diplome-grade-master-icd-niv-7-conseiller-specialise-en-patrimoine-h-f/>

- **Contrôleur de Gestion** *Rentrée Septembre*
Diplôme préparé : **Master Of Science Expert Financier de l'ESAM** (24 mois).
Etre titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac+3
Vous avez une expérience d'au moins 1 an en Gestion et/ou Comptabilité
Session en apprentissage

<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/master-management-controle-de-gestion-niv-7-controleur-de-gestion-h-f/>

- **Responsable d'Exploitation Service Client** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre Manager Transport Logistique et Commerce International** (24 mois).
Être titulaire d'un diplôme (Licence/ Bachelor) ou titre certifié de niveau 6 (BAC+3)
ou d'une certification de niveau 7, d'une maîtrise ou d'un master I + formation complémentaire de mise à niveau aux prérequis techniques et managériaux
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-mtlci-niv-7-responsable-dexploitation-services-clients/>

- **Responsable d'Espace Commercial** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre ICD Manager Relation Client et Marketing** (24 mois).
Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac+3
Vous justifiez d'au moins 6 mois d'expérience professionnelle en relation commerciale et/ou en management
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/titre-rel-icd-manager-relation-client-et-marketing-niv-bac5/>

- **Chargé.e de Missions RH** *Rentrée Octobre*
Diplôme préparé : **Titre Manager Stratégie et Gestion des Ressources Humaines** (24 mois).
Être titulaire ou en cours d'obtention d'un diplôme Bac +3 ou équivalent, spécialisé en Ressources Humaines –
Être titulaire ou en cours d'obtention d'un diplôme Bac +3 ou équivalent (économie, sociologie, psychologie, etc.) avec volet RH ET justifier d'une expérience d'au moins 6 mois en Ressources Humaines
Être titulaire ou en cours d'obtention d'un diplôme Bac +3 ou équivalent, spécialisé en Ressources Humaines
Session en apprentissage
<https://formaposte-iledefrance.fr/formations/master-niv-7-manager-des-ressources-humaines-h-f/>