



L'EXPERT DE VOS EXPEDITIONS

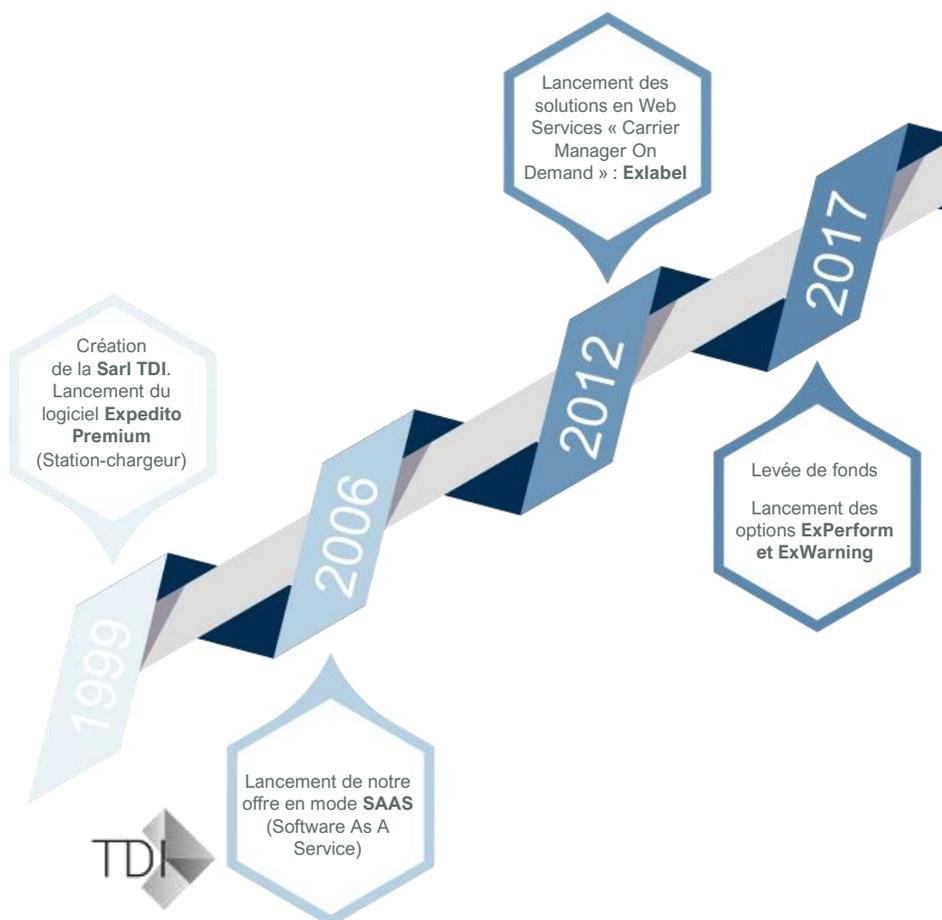
*Ce document et son contenu sont la propriété de la Société TDI.
Toute divulgation ou reproduction est interdite sans l'autorisation écrite de TDI.*

A propos de TDI

NOTRE HISTOIRE

Structure à taille humaine, TDI est le fruit d'une réflexion sur la centralisation des informations liées à la gestion des expéditions au sein d'une solution unique.

En effet, Didier Guichard, entrepreneur visionnaire issu du monde du transport, a créé la société TDI en 1999 dans l'objectif de proposer une solution capable d'éditer les étiquettes d'acheminement et de transmettre les EDI (échanges de données informatisées) de n'importe quel transporteur national ou international à chaque entreprise « chargeur ».



TDI, PARTENAIRE DE CONFIANCE DEPUIS 1999.



23 ans
d'existence et
d'expérience



Située dans la
**Métropole
Lyonnaise**



80
collaborateurs



Plus de **500**
millions
d'événements
tracking par an



Plus de
98 millions
d'étiquettes
éditées par an



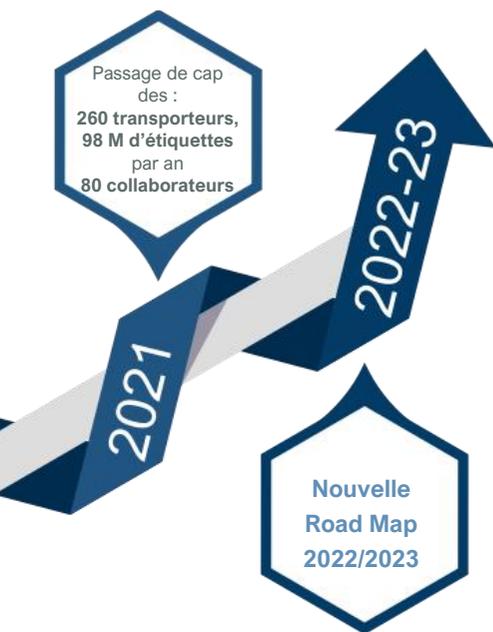
Plus de
260
transporteurs
intégrés



Plus de
1000 sites
d'expédition



Une présence
en **France** et à
l'international



“
*Développeur de réussite pour tous ceux qui
utilisent les transporteurs,
TDI est un partenaire d'avenir pour optimiser et
consolider votre gestion d'expéditions
nationales et internationales.*



Didier GUICHARD
”

LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

PROFESSIONNALISME

Notre savoir-faire et nos compétences se traduisent dans l'ensemble de nos actions.

ENGAGEMENT

Dotée d'une culture du résultat, TDI comprend vos besoins et répond à vos attentes.

FIABILITÉ

Notre crédibilité et notre constance ont su fidéliser nos clients.

SATISFACTION CLIENT

Mise au cœur de nos préoccupations, c'est un enjeu majeur pour TDI.



Nos solutions

TDI, PARTENAIRE DE CONFIANCE DEPUIS 1999.

**TMS
CHARGEUR**

EXPEDITO
Premium



**ETIQUETTES
TRANSPORTEURS**

EXLABEL
by TDI



**TRACKING
COLIS**

EXTRACKING
by TDI

**PERFORMANCES
TRANSPORTEURS**

EXPERFORM
by TDI



**ALERTES
ANOMALIES**

EXWARNING
by TDI



**INFORMATION
CLIENTS**

EXINTOUCH
by TDI

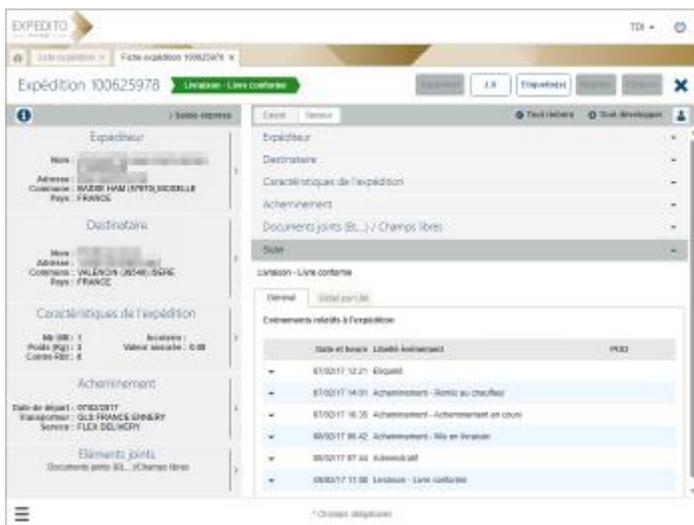


**GESTION
TARIFS & DÉLAIS**

EXPRICING
by TDI

Le TMS pour toutes les étapes de l'expédition !

« L'usage d'un logiciel TMS offre une maîtrise intégrale de sa supply chain et permet une exploitation analytique des données logistiques »*



Vous souhaitez gérer l'intégralité de vos expéditions sur un outil informatique unique ?

Nous avons développé pour vous : **Expedito Premium**

Ce module vous permet :

- De choisir le meilleur transporteur
- D'éditer les documents de transport : étiquettes, EDI, documents de chargement...
- De maîtriser votre budget de transport
- De gérer les retours : reverse logistics
- D'effectuer des départs fournisseurs : drop-shipping
- D'effectuer des départs magasins : ship-from-store



Le paramétrage d'**Expedito Premium** en fait une solution sur-mesure qui s'adapte parfaitement à votre organisation et vos process.

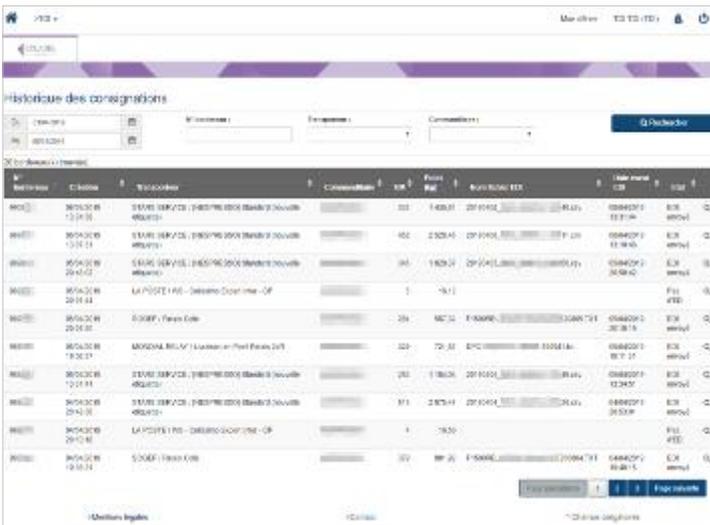
Comment ça fonctionne ?

Expedito Premium est un logiciel en Saas, il existe deux méthodes de communication possibles entre votre Système d'information et Expedito Premium :

- Via échanges de fichiers plats dans un espace de stockage et d'échange de données sécurisées (SFTP)
- Via web services

Editez simplement
vos étiquettes
de transport !

« Les aspects liés à la traçabilité des flux ont pris
une importance capitale. »*



Date	Heure	Transporteur	Statut	Point de départ	Point d'arrivée	Statut EDI	Statut
2015/09/18	13:14:36	SUDRE SERVICES (SUDRE SERVICES Mandat 9 Nouville 480475)	OK	142001	2015014	OK	OK
2015/09/18	13:14:34	SUDRE SERVICES (SUDRE SERVICES Mandat 9 Nouville 480475)	OK	212001	2015014	OK	OK
2015/09/18	20:47:02	SUDRE SERVICES (SUDRE SERVICES Mandat 9 Nouville 480475)	OK	182001	2015014	OK	OK
2015/09/18	20:47:44	LA POSTE (AS - Services Client - OF)	OK	1	1811	OK	OK
2015/09/18	20:47:08	SOUPY Paris Cde	OK	20	1812	OK	OK
2015/09/18	19:32:19	MONVAL BELVAL (L'usine de Pont Froid 205)	OK	7001	2015014	OK	OK
2015/09/18	12:21:11	SUDRE SERVICES (SUDRE SERVICES Mandat 9 Nouville 480475)	OK	182001	2015014	OK	OK
2015/09/18	20:47:38	SUDRE SERVICES (SUDRE SERVICES Mandat 9 Nouville 480475)	OK	212001	2015014	OK	OK
2015/09/18	20:47:40	LA POSTE (AS - Services Client - OF)	OK	1	1811	OK	OK
2015/09/18	19:32:14	SOUPY Paris Cde	OK	20	1812	OK	OK

Vous souhaitez éditer toutes vos étiquettes de transport via une API unique ?

Nous avons développé pour vous : **Exlabel**

Exlabel est une solution en web services qui vous permet :

- D'éditer les étiquettes spécifiques de chaque transporteur
- D'éditer les documents de transport (liste de chargement, CN23...)
- D'envoyer des fichiers d'annonce aux transporteurs par EDI



L'historique de consignation vous permet de réimprimer le bordereau de consignation et de visualiser le statut de l'EDI (envoyé avec succès ou échec d'envoi)

Comment ça fonctionne ?

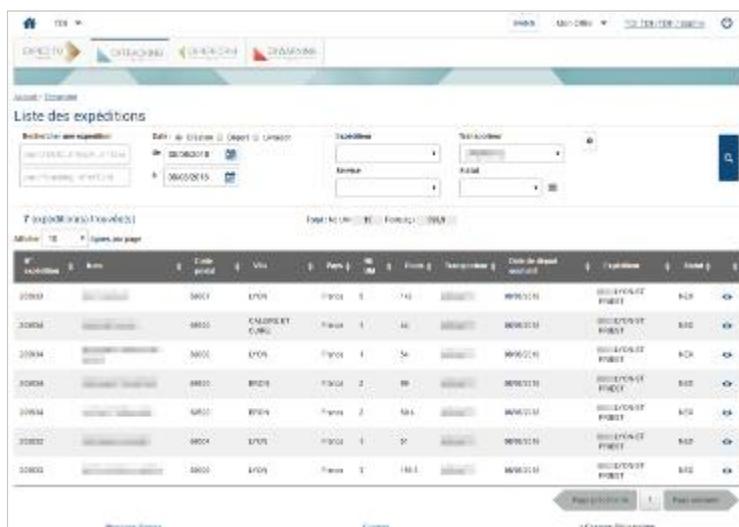
Exlabel est une API unique développée en Web Services.

Votre Système d'Information transmet les informations via un appel Web Service pour :

- Faire une demande d'étiquette
- Clôturer le chargement
- Faire une demande de bordereau au format .pdf

Suivez toutes vos expéditions !

« Effectuer un **suivi de colis** permet de **prendre en considération les attentes des clients** mais également de pouvoir **optimiser ses coûts.** »*



ID	Date	Statut	Localisation
20803	2015-05-15	ENVOI	FRANCE
20804	2015-05-15	ENVOI	FRANCE
20805	2015-05-15	ENVOI	FRANCE
20806	2015-05-15	ENVOI	FRANCE
20807	2015-05-15	ENVOI	FRANCE
20808	2015-05-15	ENVOI	FRANCE

Vous souhaitez suivre toutes vos expéditions sur un outil informatique unique ?

Nous avons développé pour vous : **Extracking**

Ce module vous permet :

- D'interroger le statut d'une ou plusieurs expédition(s) en temps réel
- De récupérer l'historique de tous les événements de suivi d'une expédition

Avec **Extracking**, obtenez une meilleure traçabilité de vos expéditions et détectez les incidents de livraison en amont.

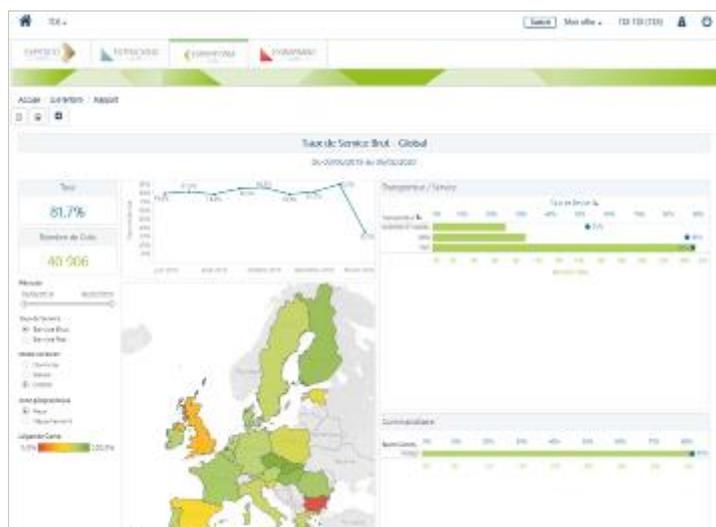
 Vous pouvez obtenir des preuves de livraison (POD) via les URL mises à disposition par les transporteurs.

Comment ça fonctionne ?

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « **Extracking** »
3. Effectuez votre recherche par :
 - a. Informations liées à l'expédition : masterId, n° expédition, n° tracking...
 - b. Intervalle de dates : de création de l'expédition, de départ ou de livraison
 - c. Expéditeur, transporteur, pays, code client (filtre paramétrable)

Améliorez
la performance
de votre transport !

« Dans le **choix d'un transporteur**,
la **qualité** et la **fiabilité** du prestataire rentrent en ligne de compte. »*



Vous souhaitez étudier le niveau de performance de vos transporteurs ?

Nous avons développé pour vous : **Experform**

Ce module de data-mining vous permet d'analyser et d'évaluer la qualité de service de vos transporteurs :

- ▶ Par mode de livraison (point relais ou à domicile)
- ▶ Par transporteur, par service de livraison
- ▶ Par région géographique

Avec **Experform**, découvrez rapidement les forces et faiblesses de votre périmètre de transport, ajustez votre stratégie et améliorez la satisfaction de vos clients.



Vous pouvez exporter les données via fichiers .jpg, .pdf ou excel pour approfondir vos analyses.

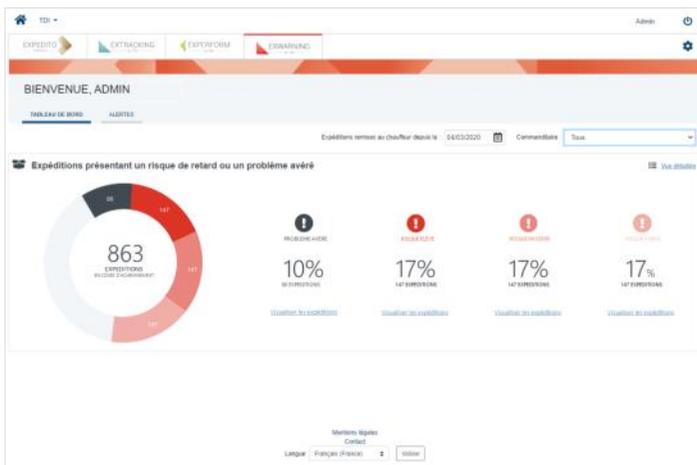
Comment ça fonctionne ?

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « **Experform** »
3. Choisissez le rapport que vous souhaitez exploiter :
 - a. Taux de livraisons non conformes
 - b. Taux de service
 - c. Délais moyens de livraison

Information,
proaction
& satisfaction !



« La **proactivité** est devenue un **élément indispensable** dans la **satisfaction client**. »*



Vous souhaitez être alerté quotidiennement de toutes vos anomalies de livraison ?

Nous avons développé pour vous : **Exwarning**

Ce module vous permet de recevoir des alertes pour toutes les expéditions en anomalie :

- Ordonnez vos expéditions par niveau de risque
- Personnalisez vos alertes
- Automatisez et planifiez vos alertes et notifications

Avec **Exwarning**, augmentez votre proactivité en organisant des scénarios d'information et améliorez l'expérience de vos clients.



Vous avez la possibilité d'envoyer les données par email ou de les exporter via fichiers .csv.

Comment ça fonctionne ?

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « **Exwarning** »
3. Choisissez la liste des expéditions en anomalie par niveau de risque configurable :
 - a. Risque faible
 - b. Risque modéré
 - c. Risque élevé
 - d. Risque avéré

Optimisez la gestion de votre transport !

« Rendre la **logistique plus performante**, c'est agir sur : la **réduction du prix de revient**, la **réduction des délais** et la **réduction des impacts environnementaux**. »*

Vous souhaitez optimiser l'ensemble de vos prestations de transport et maîtriser leur coût ?

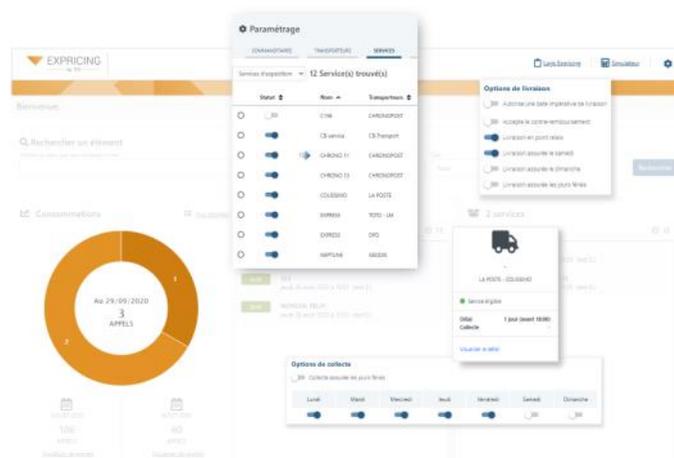
Nous avons développé pour vous : **Expricing**

Ce module est un outil d'aide à la décision qui vous permet de :

- Gérer vos tarifs (Expédition, options, suppléments et revente)
- Gérer les délais d'acheminement
- Gérer des contraintes dues aux transporteurs ou zones desservies
- Effectuer des simulations tarifaires

Avec **Expricing**, plus de surprise, prenez la main sur vos coûts et délais de livraison !

 Vous avez la possibilité de générer plusieurs versions tarifaires et de programmer un changement automatique.



Comment ça fonctionne ?

Expricing est un véritable outil d'aide à la décision.

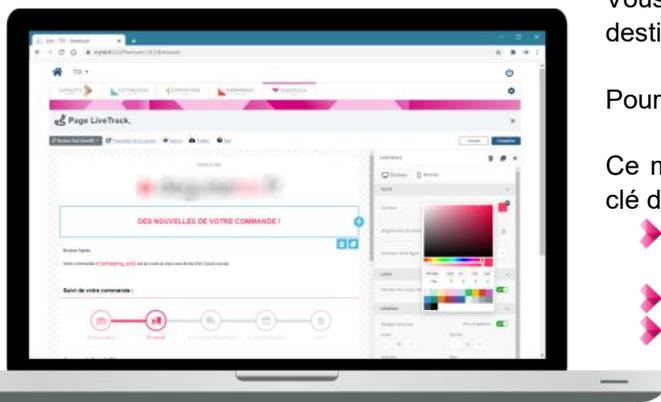
Grâce à la configuration très fine de toutes les informations liées au transport, vous êtes certain de toujours choisir le transporteur le plus adéquat pour chacune de vos expéditions.

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'offre « **Expricing** »



Améliorez l'expérience client grâce aux notifications !

« 82 % des clients estiment qu'une communication proactive des commerçants est essentielle »*



Vous souhaitez améliorer l'expérience de livraison en informant vos destinataires de chaque étape de l'expédition de leur colis ?

Pour cela, nous avons développé pour vous : **Exintouch**

Ce module vous permet de notifier vos destinataires à chaque étape clé de l'expédition. A partir de cette solution, il vous est possible de :

- ▶ Personnaliser vos notifications dans le respect de votre charte graphique
- ▶ Envoyer des avis et notifications par email
- ▶ Créer votre propre page de suivi personnalisée (LiveTrack)

Avec **Exintouch**, tissez un lien privilégié avec vos destinataires.



Vous avez la possibilité de configurer et de programmer tous vos envois.

Comment ça fonctionne ?

1. Connectez-vous au portail web : <https://mytdi.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « **Exintouch** »
3. Dans les onglets proposés, vous pouvez :
 - ▶ Consulter le tableau de bord de la délivrabilité des notifications
 - ▶ Créer et personnaliser vos notifications et vos pages LiveTrack

Transporteurs intégrés



Depuis sa création, TDI a développé des relations étroites avec plus de 260 transporteurs nationaux et internationaux (essentiellement de type « Messagerie » : traditionnelle et rapide, express, mono-colis). Ainsi, en intégrant leurs cahiers des charges techniques, TDI enrichit quotidiennement sa bibliothèque d'étiquettes et EDI (Echanges de Données Informatisées) spécifiques, qui recense à ce jour, plus de 600 services de transport.



Cette liste, à caractère informatif, est non exhaustive

Références



Notre clientèle est constituée de nombreuses entreprises référentes de différents domaines d'activité stratégiques :

- ◆ B to C & Grand consommation
- ◆ E-commerce
- ◆ B to B & Industrie
- ◆ Logistique
- ◆ Hygiène & Santé
- ◆ Automobile
- ◆ Luxe



ILS TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE...

« De par son expertise, sa proximité avec ses clients et la réactivité de ses équipes, TDI est en mesure de nous accompagner autour de cet enjeu majeur [gestion des étiquettes et documents de transport] »

Directeur de Distribution & Logistique externe - **LA REDOUTE**

« Nous partageons la même vision, les mêmes valeurs, les mêmes attentes »

Responsable Informatique — **SONEPAR**

« Travail de qualité et suivi très professionnel ! TDI nous accompagne sur notre projet WMS depuis de nombreuses années avec beaucoup d'efficacité. Je les recommande sans aucune hésitation !!! »

Responsable Expéditions — **PNY Technologies**

« Nos transporteurs sont équipés de systèmes d'information différents [...] en outre, nous manquons de souplesse pour intégrer de nouveaux partenaires. Le rôle d'Expedito est de maîtriser ces divers formats de fichier transporteur et de les rendre accessibles dans un seul outil. »

Responsable logistique — **MANITOU**

« La solution TDI nous a permis de standardiser et de fiabiliser nos processus d'expédition en magasin. L'outil permet une communication accrue avec les transporteurs tout en donnant de la visibilité sur l'exécution des livraisons... fonction devenue essentielle dans une approche « orientée client ». Enfin, il dispose d'une ergonomie fluide associée à une prise en main simple permettant une utilisation aisée au quotidien. »

Chef de projet multicanal — **CARREFOUR SUPPLY CHAIN**

« Nous sommes clairement dans l'e-commerce et nous avons voulu nous équiper d'une solution informatique pour gagner en flexibilité.

Le déploiement d'Expedito a permis de faire baisser de 15% les coûts de transport tout en améliorant son efficacité. »

Coordinateur logistique — **MY M&M'S (MARS CHOCOLAT France)**





TRANSFERT DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE

Europarc du Chêne
10 rue Edison
69500 BRON

Tél. +33 (0)4 72 04 03 33
Fax +33 (0)4 72 04 05 55

www.tdi-france.com



SUIVEZ-NOUS SUR :

