



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# JE FAIS GRANDIR MES COMPÉTENCES

NUMÉRIQUE | COMMERCIAL | COMMUNICATION  
COMPTABILITÉ | GESTION BUREAUTIQUE  
INFORMATIQUE | MANAGEMENT  
RESSOURCES HUMAINES | RÉGLEMENTAIRE  
CRÉATION | TRANSMISSION | REPRISE  
FORMATIONS DIPLÔMANTES  
TECHNIQUES MÉTIERS  
FORMATIONS SUR-MESURE

DÉCOUVREZ DANS  
LE CATALOGUE 2024  
**LES FORMATIONS**  
LES PLUS PRISÉES  
PAR LES ARTISANS  
ET ENTREPRENEURS

#ARTISANDEMAVIE

**Donnez un coup d'accélérateur à votre entreprise : formez-vous avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) Auvergne-Rhône-Alpes.**

**Nous sommes à vos côtés.**

Véritable investissement pour développer votre entreprise, la formation est la clé pour renforcer vos compétences, vous adapter à l'évolution des pratiques professionnelles et de votre environnement. **Gestion, commercial, numérique, juridique, ressources humaines, informatique, techniques métiers...**, les formations de la CMA s'adressent à tous les publics et particulièrement aux artisans, à leur conjoint et à leurs salariés.

### **DES FORMATIONS COURTES, QUALIFIANTES, SPÉCIFIQUES, C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ !**

Des formations courtes de 1 à 6 jours, en moyenne, pour approfondir une compétence ou développer un nouveau savoir-faire.

Des formations qualifiantes pour préparer un titre professionnel ou un diplôme (ADEA, BM) ou pour vous accompagner dans la création ou la reprise d'une entreprise artisanale.

Des accompagnements pour valoriser vos compétences (Validation des Acquis d'Expériences, Bilan de compétences)

Des formations dédiées aux créateurs et repreneurs d'entreprise, pour faire de votre projet un succès.



### **DU SUR-MESURE ! RIEN QUE POUR VOUS.**

Parce que vos besoins sont uniques, la CMA vous propose également des parcours de formation personnalisés, adaptés aux besoins de votre entreprise et qui peuvent, à votre demande, se dérouler dans vos locaux. Nous construisons avec vous, votre solution de formation.

**Investissez sur vous, investissez sur vos salariés.**

**Grâce à la formation, faites la différence !**

**Vous êtes le premier acteur de votre entreprise, le levier essentiel de son développement.**

**La CMA vous forme.**



**90%**

**de réussite aux examens<sup>(3)</sup>**

**Pourquoi pas vous ?**

### **ILS SE FORMENT, ILS ONT TOUT COMPRIS**

Chaque année, la CMA Auvergne-Rhône-Alpes accompagne **8 000 créateurs d'entreprise** et dispense **200 000 heures de formations**, auxquelles s'ajoutent les formations en apprentissage.

### **NOS FORMATIONS SONT RECONNUES**



Votre CMA est certifiée QUALIOPI. La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions de formations par apprentissage
- VAE
- Bilans de compétences

Les CMA vous proposent de faire reconnaître vos compétences et d'obtenir des certifications : Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE), CMA France  (packs créateurs...).

**88%** de taux de recommandation<sup>(3)</sup>

### **Taux de satisfactions<sup>(1)</sup>**

**98%** formations continues<sup>(2)</sup>

**97%** ADEA

**96%** Brevet de Maîtrise

### **Nos engagements**

**Des formateurs spécialistes de l'entreprise artisanale**

**Des formations près de chez vous**

**Des formations adaptées à votre emploi du temps**

**Des formations en petits groupes**

**Possibilité de formations dans votre entreprise**

**Des échanges riches entre les participants**

**Des tarifs très attractifs**

(1) Enquête de satisfaction participants année 2022, taux calculés le 19 janvier 2023 sur la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022

(2) Formations continues : formations de courte durée

(3) Chiffres 2021 - Formations au RNCP modules transverses

# FINANCER SA FORMATION

Le financement de la formation dépend du statut de la personne qui va suivre la formation. Soit vous avez le statut de chef d'entreprise, de conjoint collaborateur/associé<sup>(1)</sup>, soit vous êtes salarié<sup>(2)</sup>. Dans le premier cas, vous dépendez du FAFCEA. Dans le second cas (salarié), vous dépendez d'un OPCO (opérateur de compétences) qui assure la gestion financière de vos formations.

## VOTRE STATUT ?

**Chef d'entreprise ou conjoint collaborateur/associé<sup>1</sup>**

**FAFCEA**

Le Fonds d'Assurance Formation des Chefs d'Entreprise exerçant une activité artisanale (FAFCEA).

Pour les chefs d'entreprise ou conjoints collaborateurs ou associés, sous réserve des fonds disponibles, votre CMA effectue la demande de financement à votre place et vous n'avez aucune démarche à effectuer.

**Pour financer vos formations,**

**pensez également au**

**Compte Personnel de Formation (CPF)**

**et au crédit d'impôt formation dirigeant.**



Retrouvez toutes nos formations éligibles au CPF avec ce logo.

**Votre statut est différent ?  
Le conseiller formation de votre CMA vous aide à trouver les solutions de financement adaptées à votre statut et à la formation que vous avez choisie. Contactez-le !**

**Salarié<sup>2</sup>**

**OPCO  
(opérateur de compétences)**

Contactez votre CMA la plus proche pour savoir de quel OPCO vous dépendez. Votre OPCO vous renseigne sur les nombreux dispositifs vous permettant d'obtenir un financement.

Les Opérateurs de Compétences (OPCO) interviennent auprès des entreprises de moins de 50 salariés pour améliorer l'information et l'accès des salariés à la formation professionnelle.

**Demandeur d'emploi**

**Votre conseiller Pôle emploi vous renseigne sur les nombreux dispositifs de financement des formations.**

(1). Inscrit au Répertoire des Métiers  
(2). Y compris Chef d'entreprise ayant le statut d'assimilé salarié

# LES MODALITÉS

### PRÉSENTIEL

La formation se déroule sur plus de 20 sites de formation du réseau des CMA (voir carte).



PRÉSENTIEL

### CLASSE VIRTUELLE

La formation s'appuie sur des classes virtuelles ou via des outils comme Teams, Zoom ou Skype. Le formateur anime et échange avec le groupe de stagiaires à distance, en visioconférence. Cette formation peut-être organisée en demi-journées.



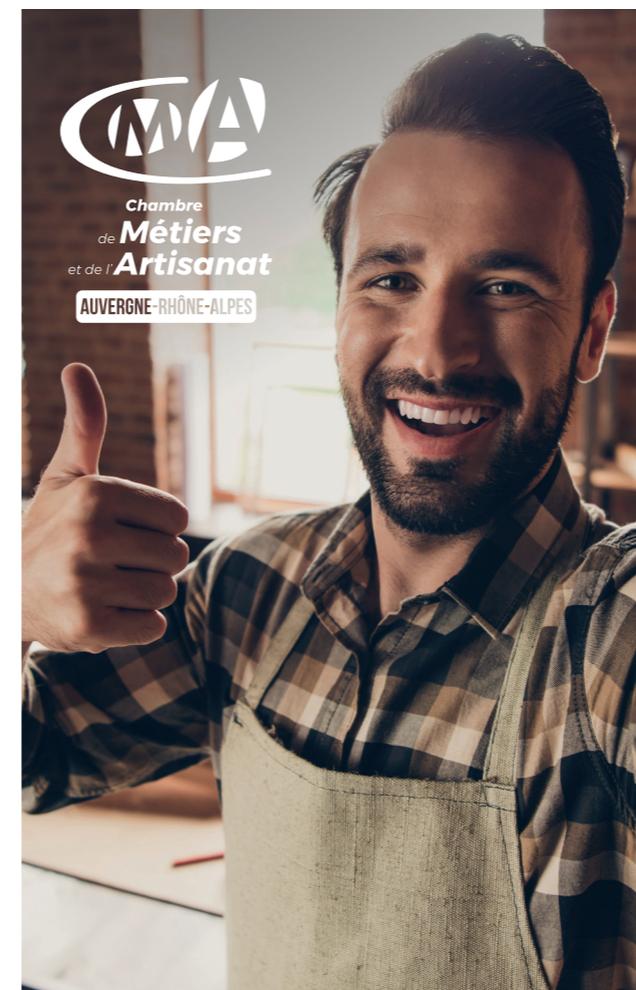
CLASSE VIRTUELLE

### E-LEARNING

Le stagiaire peut aussi se former de façon autonome et à son rythme, grâce à un outil de e-learning, en étant accompagné aux points clés par un conseiller ou un formateur (tuteur).



E-LEARNING



**AVEC LE PASS CMA LIBERTÉ,  
RESTEZ CONCENTRÉ SUR VOTRE MÉTIER,  
VOTRE CMA S'OCCUPE DU RESTE.**

**POUR ME SIMPLIFIER MA VIE D'ENTREPRENEUR  
AU QUOTIDIEN,  
JE PASSE AU PASS CMA LIBERTÉ !**

**POUR 19.90 € HT/ MOIS :**

- 5 jours de formation \*
- Des conseils et un appui en toute situation.
- Des formalités facilitées et sécurisées.
- Un interlocuteur unique dédié, qui vous connaît.

contactez nous : 04 72 43 43 69  
abonnement@cma-auvergnerrhonealpes.fr

\* offre réservée aux dirigeants - sous réserve de la mobilisation de leurs droits à la formation. Hors formations diplômantes et techniques

# NOTRE OFFRE DE FORMATIONS

## NUMÉRIQUE



Créer et gérer facilement son site Internet	<b>BEST OF</b>	p.9
Transformer son site internet en e-boutique		p.9
Créer son e-commerce		p.10
Booster sa visibilité avec le référencement naturel		p.10
Maîtriser sa visibilité avec les outils Google		p.10
Optimiser ma stratégie digitale		p.11
Réussir ma stratégie Facebook		p.11
Créer des campagnes publicitaires sur Facebook		p.11
Instagram : le réseau social de l'image (Niveau 1 et 2)	<b>BEST OF</b>	p.12
Rédiger du contenu web		p.12

## COMMERCIAL



Réussir son lancement commercial	<b>BEST OF</b>	p.13
Trouver de nouveaux clients		p.13
Fidéliser ses clients		p.14
Développer son activité avec les marchés publics		p.14
Valoriser son point de vente pour attirer les clients		p.15
Réussir sa participation à un salon		p.15
Concevoir et animer une formation		p.15

## COMMUNICATION



Construire des outils de communication pour mieux vendre		p.16
Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro	<b>BEST OF</b>	p.16
Envoyer des e-mailings pour prospecter et fidéliser ses clients		p.16
Créer des vidéos pour dynamiser votre communication		p.17
Réaliser des vidéos professionnelles à moindre coût		p.17
Construire un pitch pour présenter son projet		p.17
Communiquer en anglais (Niveau 1, 2, 3 et 4)		p.18

## COMPTABILITÉ & GESTION



Comprendre les bases de la comptabilité		p.20
TVA : les bonnes pratiques	<b>BEST OF</b>	p.20
Calculer ses coûts de revient et ses prix de vente pour gagner en rentabilité	<b>BEST OF</b>	p.20
Comprendre son bilan et compte de résultat pour gérer efficacement		p.21
Gérer efficacement sa micro-entreprise avec <a href="http://cmagestionmicro.com">cmagestionmicro.com</a>	<b>BEST OF</b>	p.21
Dématérialiser ses factures avec Chorus pro		p.21
Bien gérer la trésorerie de mon entreprise		p.22

## BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE

Excel adapté à son niveau		p.24
Créer des illustrations professionnelles avec Illustrator ou Inkscape		p.25
Retoucher facilement ses photos avec Photoshop ou GIMP		p.25
Concevoir facilement des visuels avec Canva	<b>BEST OF</b>	p.26
Modéliser en 3D avec SketchUP (initiation)		p.26
Modéliser en 2D avec Autocad (initiation)		p.26

## MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES



Devenir Maître d'apprentissage		p.27
Manager et impliquer son équipe	<b>BEST OF</b>	p.27
Retrouver sa sérénité au travail		p.27
Rédiger et actualiser le Document Unique d'Évaluation des risques		p.28
Comprendre le bulletin de paie		p.28
Élaborer les contrats de travail en toute sécurité dans une perspective de RSE		p.29
Construire et diffuser sa marque employeur pour mieux recruter		p.29

## RÈGLEMENTAIRE



Habilitation électrique « basse tension »		p.30
Devenir Sauveteur Secouriste du Travail (SST)		p.30
Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire	<b>BEST OF</b>	p.31
Rédiger son plan de maîtrise sanitaire		p.31
Étiqueter ses produits alimentaires		p.31

## CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



Pack « Micro-entreprise »		p.33
Pack « Premium »		p.33
Pack « Les Essentiels »		p.34
Les clés d'une transmission réussie		p.34

## TECHNIQUES MÉTIERS

Stages « Nouvelles tendances »		p.36
--------------------------------	--	------

## FORMATIONS « BEST OF »

Créer et gérer facilement son site Internet		p.9
Instagram : le réseau social de l'image (Niveau 1 et 2)		p.12
Réussir son lancement commercial		p.13
Prendre en photo vos créations : trucs et astuces de pro		p.16
TVA : les bonnes pratiques		p.20
Calculer ses coûts de revient et prix de vente pour gagner en rentabilité		p.20
Gérer efficacement sa micro-entreprise avec <a href="http://cmagestionmicro.com">cmagestionmicro.com</a>		p.21
Concevoir facilement des visuels avec Canva		p.26
Manager et impliquer son équipe		p.27
Respecter les obligations d'hygiène et de sécurité alimentaire		p.31

## FORMATIONS SUR MESURE

p.45

## FORMATIONS DIPLÔMANTES



ADEA : Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale		p.38
BM : Brevet de Maîtrise		p.40
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience		p.42
Bilan de compétences Se reconverter et développer ses compétences métiers		p.43

## POUR EN SAVOIR PLUS ET DÉCOUVRIR TOUTE NOTRE OFFRE DE FORMATIONS

**Consultez le site internet de votre CMA ou contactez-la !**

**Des fiches détaillées par formation sont disponibles sur [cma-auvergnhonealpes.fr](http://cma-auvergnhonealpes.fr)**

Date et lieu, prérequis, accessibilité, modalités pédagogiques et d'évaluation, programme, objectifs pédagogiques...



Aujourd'hui, le numérique, le digital, sont des incontournables du développement d'une entreprise. **En une dizaine d'années, des outils ultra performants sont apparus pour toucher ses clients directement, et transformer des visites en ventes !**

Site E-commerce, réseaux sociaux, valorisation des produits et services, référencement, production de contenus, le champ des possibles est immense pour autant que l'on en maîtrise toutes les techniques, astuces et subtilités.

**La CMA Auvergne-Rhône-Alpes vous propose**, grâce à l'apprentissage des bonnes pratiques au sein de nos formations, **de devenir autonome rapidement et de faire du numérique le levier de croissance décisif de votre entreprise.**

**Avec nos formations, vous pouvez devenir autonome sur l'utilisation des outils numériques, et ainsi développer votre propre stratégie d'acquisition de clients.**

## RÉSEAUX SOCIAUX

- Apprenez à mettre en place une stratégie de contenu pour mettre en valeur vos savoir-faire et agrandir votre réseau.
- Optimisez votre stratégie digitale à partir de vos résultats et trouver ce qui fonctionne pour votre business !

## SITE INTERNET ET MARCHAND

- Améliorez la visibilité de votre entreprise et proposez une vitrine accessible à tout moment de vos produits ou services.
- Construisez un site à votre image et proposez la vente de vos produits ou services 24h/24h.

## RÉFÉRENCIEMENT

- 80 % des internautes passent par les moteurs de recherche pour trouver un site. Etes-vous sûr que tout est maîtrisé sur votre site pour maximiser votre trafic via Google ?

## BEST OF

### CRÉER ET GÉRER FACILEMENT SON SITE INTERNET

Créer et administrer un site internet pour TPE-PME

- Déterminer les étapes de création d'un site.
- Être autonome dans l'actualisation et la gestion quotidienne du site internet.
- Connaître les outils de référencement, de pilotage et d'analyse pour optimiser son site.
- Mise en situation avec Wordpress ou Wix ou JIMDO.

5 à 6 JOURS

35 à 42 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 € /jour

Net de taxes



PRÉSENTIEL



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Actualiser son site internet - 1 jour (7 h)

## TRANSFORMER SON SITE INTERNET EN E-BOUTIQUE

### Wix, Jimdo

- Mettre en valeur ses produits.
- Mettre en place des solutions de paiement.
- Développer une stratégie commerciale adaptée au e-commerce.



PRÉSENTIEL

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

448 €

Net de taxes

### Wordpress

Avec l'extension Woocommerce

- Être capable d'installer et de gérer le plugin WooCommerce.
- Savoir paramétrer son site e-commerce.
- Savoir gérer le paiement, la livraison, son catalogue produits.



PRÉSENTIEL

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

448 €

Net de taxes



## CRÉER SON E-COMMERCE

Créer et administrer un site de e-commerce pour TPE-PME

- Créer sa boutique en ligne.
- Animer sa boutique au quotidien et gérer les ventes.
- Mettre en place des solutions de paiement.
- Mise en situation avec Prestashop ou Wordpress ou Wix.

6 à 7 JOURS 42 à 49 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 € /jour** Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Prendre en photo ses créations : trucs et astuces de pro - 2 jours (14 h)

NOUVEAU

## OPTIMISER MA STRATÉGIE DIGITALE



Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux pour les TPE-PME

- Promouvoir son entreprise, son activité et son savoir-faire grâce aux réseaux sociaux : Facebook, Instagram, Tik Tok, LinkedIn.
- Gagner en visibilité auprès de prospects ciblés et fidéliser ses clients pour augmenter ses ventes.

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €** Net de taxes



NOUVEAU

## BOOSTER SA VISIBILITÉ AVEC LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL

- Comprendre le référencement naturel et son intérêt.
- Assimiler les enjeux du moteur de recherche.
- Être autonome sur l'optimisation de son référencement naturel ou faciliter le travail avec son prestataire.
- Mettre en place une stratégie de référencement naturel efficace et identifier les bonnes et les mauvaises pratiques.

5 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **150 €** Net de taxes



NOUVEAU

## RÉUSSIR MA STRATÉGIE FACEBOOK

- Créer et gérer une page Facebook professionnelle.
- Publier en respectant les bonnes pratiques.
- Avoir des fans.
- Analyser les statistiques de sa page.

4 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **120 €** Net de taxes



## MAÎTRISER SA VISIBILITÉ AVEC LES OUTILS GOOGLE

Pour optimiser sa participation : avoir un accès administrateur sur son site internet.

- Optimiser sa visibilité grâce à la fiche d'établissement Google.
- Connaître les fonctionnalités de Google Search Console, My Business, Google Alerts...
- Analyser la fréquentation de son site.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes



## CRÉER DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES SUR FACEBOOK

- Créer, diffuser et paramétrer une campagne publicitaire Facebook Ads.
- Optimiser sa diffusion.
- Analyser les statistiques pour améliorer ses résultats.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes





## BEST OF

### INSTAGRAM : LE RÉSEAU SOCIAL DE L'IMAGE

#### Niveau 1

- Savoir gérer les outils de création et de publication.
- Créer et animer son compte professionnel.
- Optimiser sa visibilité.



1 JOUR

7 HEURES

Financement possible  
en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes

#### Niveau 2

- Comprendre sa communauté en analysant les statistiques.
- Produire des contenus pour susciter l'engagement.



1 JOUR

7 HEURES

Financement possible  
en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Créer des réels et vidéos de contenu sur Instagram  
1 jour (7 h)

### RÉDIGER DU CONTENU WEB

- Optimiser sa stratégie pour atteindre sa cible et se démarquer des concurrents.
- Savoir rédiger et adapter ses messages au Web.
- Maîtriser les bases de l'écriture.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible  
en fonction de votre statut

448 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Mettre en place un planning éditorial sur Facebook et / ou Instagram - 1 jour (7 h)



## BEST OF

### RÉUSSIR SON LANCEMENT COMMERCIAL

- Identifier les enjeux du développement commercial.
- Formaliser son offre de services ou de produits.
- S'approprier et concevoir des outils adaptés pour le développer une synergie commerciale.
- Organiser sa démarche de développement spécifique au lancement d'activité ou de nouvelles prestations.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible  
en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Mieux vendre et défendre ses marges  
2 jours (14 h)

## NOUVEAU

### TROUVER DE NOUVEAUX CLIENTS

- Déterminer ses cibles, sa stratégie d'approche et préparer son plan d'actions de prospection.
- Connaître et utiliser les outils de prospection adaptés pour développer son fichier de prospects et acquérir de nouveaux clients.
- Être plus à l'aise dans sa posture lors de la prospection clients pour commercialiser ses prestations spécifique au lancement d'activité ou de nouvelles prestations.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible  
en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



**POUR VOUS PRÉPARER**  
Prospecter et fidéliser ma clientèle -  
4 heures (e-learning)



NOUVEAU

## FIDÉLISER SES CLIENTS

- Assurer et pérenniser votre développement commercial.
- Connaître et adopter les bonnes pratiques de fidélisation des clients.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes



**POUR VOUS PRÉPARER**  
Prospecter et fidéliser ma clientèle - 4 heures (e-learning)

## DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC LES MARCHÉS PUBLICS

- Connaître la réglementation en matière de dématérialisation des marchés publics.
- Analyser l'intérêt d'un appel d'offres et préparer sa candidature.
- Maîtriser la procédure pour déposer une réponse par voie électronique (voir « Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro » p.21).

2 JOURS 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €** Net de taxes



## VALORISER SON POINT DE VENTE POUR ATTIRER LES CLIENTS

- Aménager les espaces et mettre en valeur les produits.
- Optimiser le plan de circulation, l'éclairage, l'ambiance, le matériel de présentation de son entreprise pour augmenter ses ventes.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Développer son chiffre d'affaires grâce aux ventes additionnelles - 1 jour (7 h)

NOUVEAU

## RÉUSSIR SA PARTICIPATION À UN SALON

- Savoir choisir, préparer, gérer un salon professionnel.
- Transformer des contacts en clients.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Rédiger son dossier de presse - 4 heures (classe virtuelle)

## CONCEVOIR ET ANIMER UNE FORMATION

- Identifier les étapes d'une formation en format court.
- Mieux se connaître pour mieux transmettre.
- Rendre ses explications claires et accessibles.

2 JOURS 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €** Net de taxes



# COMMUNICATION



## CONSTRUIRE DES OUTILS DE COMMUNICATION POUR MIEUX VENDRE

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes

- Connaître et s'approprier les outils principaux de la communication pour rendre attractif ses produits/services et mieux vendre (voir « Concevoir facilement des visuels avec Canva » p.26).



PRÉSENTIEL

BEST OF

## PRENDRE EN PHOTO VOS CRÉATIONS : TRUCS ET ASTUCES DE PRO

2 JOURS 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €** Net de taxes

- Développer ses techniques de prises de vue et de retouches sur tout type d'appareil : appareil photo et smartphone.



PRÉSENTIEL

## ENVOYER DES E-MAILINGS POUR PROSPECTER ET FIDÉLISER SES CLIENTS

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes

- S'approprier les outils et connaître les étapes clés pour réussir sa campagne de e-mailing : stratégie, structure, rédaction du message, mise en page.



PRÉSENTIEL

## CRÉER DES VIDÉOS POUR DYNAMISER VOTRE COMMUNICATION

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes

- Développer ses compétences en captation vidéo.
- Mettre en valeur son activité grâce au format vidéo, attractif et ludique.



PRÉSENTIEL

## RÉALISER DES VIDÉOS PROFESSIONNELLES À MOINDRE COÛT

2 JOURS 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €** Net de taxes

- Découvrir les bases pour réaliser votre vidéo.
- Créer un montage simple avec des effets, des textes, des musiques...
- Partager et publier vos vidéos sur le web (réseaux sociaux, site internet, YouTube...)



PRÉSENTIEL

NOUVEAU

## CONSTRUIRE UN PITCH POUR PRÉSENTER SON PROJET

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €** Net de taxes

- Expliciter son positionnement commercial.
- Identifier les caractéristiques à mettre en avant.
- Construire son pitch et s'entraîner.



PRÉSENTIEL

# COMMUNICATION



## COMMUNIQUER EN ANGLAIS \*

### NIVEAU 1 (A2\*)

- Être à l'aise pour se présenter.
- Répondre à des questions simples.

**30 h minimum**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**15 €/h**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

### NIVEAU 2 (B1\*)

- Communiquer facilement.
- Savoir mener une conversation professionnelle.

**30 h minimum**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**15 €/h**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

### NIVEAU 3 (B2/C1\*)

- Gagner en fluidité et en spontanéité à l'oral.
- Comprendre aisément un interlocuteur.

**60 h**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**15 €/h**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

### NIVEAU 4 (C1/C2\*)

- S'exprimer avec aisance.
- Utiliser l'anglais de façon efficace.

**60 h**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**15 €/h**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL



\* Classification CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues).

# COMPTABILITÉ & GESTION



## COMPRENDRE LES BASES DE LA COMPTABILITÉ

- Être à l'aise avec les écritures comptables.
- Devenir autonome au quotidien.
- Mettre en place une organisation comptable et des outils de gestion pertinents.

4 JOURS 28 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **896 €**  
Net de taxes



BEST OF

## TVA : LES BONNES PRATIQUES

- Connaître tous les mécanismes de la TVA : réglementation, taux, déclaration...

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €**  
Net de taxes



BEST OF

## CALCULER SES COÛTS DE REVIENT ET SES PRIX DE VENTE POUR GAGNER EN RENTABILITÉ

Mise en pratique à partir des éléments fournis par le stagiaire. Venir avec ses éléments financiers.

- Calculer les coûts de revient et les prix de vente de ses produits ou services.
- Trouver l'équilibre entre rentabilité et prix du marché.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €**  
Net de taxes



## COMPRENDRE SON BILAN ET COMPTE DE RÉSULTAT POUR GÉRER EFFICACEMENT

- Savoir analyser un bilan et un compte de résultat.
- Mettre en place les outils de suivi adéquats : seuil de rentabilité, calcul de coût de revient.
- Ajuster son prix de vente en conséquence.

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €**  
Net de taxes



BEST OF

## GÉRER EFFICACEMENT SA MICRO-ENTREPRISE AVEC CMAGESTIONMICRO.COM

- Gérer une « base de données clients » opérationnelle.
- Mettre en place des outils de pilotage de l'activité : outil de suivi de la trésorerie, registre des dépenses, catalogue produits, catalogue des prestations, gestion d'agenda...
- Être capable de rédiger ses devis et factures.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **224 €**  
Net de taxes



## DÉMATÉRIALISER SES FACTURES AVEC CHORUS PRO

Pour optimiser sa participation : avoir créé son compte

- Prise en main de l'outil et paramétrage du compte.
- Appliquer le cadre juridique de la dématérialisation de facture.
- Suivre le traitement des factures et réduire les délais de paiement.
- Répondre aux marchés publics (voir « Développer son activité avec les marchés publics » p. 14).

4 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **128 €**  
Net de taxes



# COMPTABILITÉ & GESTION



NOUVEAU

## BIEN GÉRER LA TRÉSORERIE DE MON ENTREPRISE

- Identifier les composants du compte de résultat et du bilan.
- Catégoriser les indicateurs économiques et financier de l'entreprise.
- Comparer les données économiques et financières.
- Élaborer des tableaux de bord.

4 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

120 €  
Net de taxes



E-LEARNING



Chambre  
de Métiers  
et de l'Artisanat

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**LE SAVIEZ VOUS ?**  
les entreprises  
qui ont bénéficié  
du diagnostic énergie  
de la CMA  
Auvergne-Rhône-Alpes  
ont économisé  
en moyenne  
1046€ HT/an

## GAGNER DE L'ARGENT EN RÉDUISANT SA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

**L'ACCÉLÉRATION DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE PASSE D'ABORD PAR LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE. MAÎTRISER ET RÉDUIRE SES CONSOMMATIONS EST BON POUR LA PLANÈTE ET POUR VOTRE TRÉSORERIE.**

Électricité, gaz, fioul, mais aussi eau, déchets... Les flux sur lesquels agir sont aujourd'hui clairement identifiés. Avec nous, en vous formant, montez en compétences sur ces sujets et faites de la transition écologique une opportunité.

➤ **Contactez votre CMA la plus proche**  
[cma-auvergnerhonealpes.fr](http://cma-auvergnerhonealpes.fr)

FORMATION  
4 HEURES

« tout comprendre  
sur ma consommation  
d'énergie : comment réduire  
ma facture ? »

# BUREAUTIQUE & INFORMATIQUE



Possibilité d'obtenir la certification PCIE (Passeport de compétences informatique européen) 

## EXCEL ADAPTÉ À SON NIVEAU

ICDL - Tableur (Excel, Calc, Google Sheets) (ICDL - PCIE)

- Créer et modifier facilement un tableau (création, mise en forme, paramètres d'impression...)

### Niveau avancé

- Concevoir des tableaux de bord pour piloter son activité.
- Réaliser des graphiques, des formules de calculs, des tris et des tableaux croisés.



**2 JOURS** 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €**  
Net de taxes



**2 JOURS** 14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **448 €**  
Net de taxes

 **POUR ALLER PLUS LOIN**  
Formations sur la prise en main de Word  
2 à 4 jours

## CRÉER DES ILLUSTRATIONS PROFESSIONNELLES

### avec Illustrator

ICDL - Edition d'images (ICDL-PCIE)

- S'approprier les fonctionnalités pour réaliser facilement des illustrations graphiques (logos, encarts...) pour ses documents commerciaux
- Connaître les bases de la communication visuelle



**3 JOURS** 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €**  
Net de taxes

### avec Inkscape

- Apprendre les bases de la communication visuelle et manipuler les fonctionnalités de ce logiciel gratuit, dédié à la création d'images vectorielles



**3 JOURS** 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €**  
Net de taxes

## RETOUCHER FACILEMENT SES PHOTOS

### avec Photoshop

ICDL - Edition d'images (ICDL-PCIE)

- Améliorer ses images avec le logiciel incontournable de la retouche photo. Paramétrages, modifications et retouches de photos, créations de montages.
- Connaître les bases de la communication visuelle



**3 JOURS** 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €**  
Net de taxes

### avec Gimp

- S'approprier les techniques de la retouche d'images avec ce logiciel gratuit.
- Connaître les bases de la communication visuelle.



**3 JOURS** 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **672 €**  
Net de taxes

 **POUR ALLER PLUS LOIN**  
Formation Photoshop niveau avancé - 3 jours (21 h)

# BUREAUTIQUE & INFORMATIQUE



BEST OF

## CONCEVOIR FACILEMENT DES VISUELS AVEC CANVA

- Être autonome dans la création de supports visuels de communication.
- Acquérir les principes de base de l'infographie.
- Réaliser des montages simples pour améliorer votre site internet, vos réseaux sociaux et vos supports de communication.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Concevoir facilement des visuels avec InDesign - 3 à 4 jours

## MODÉLISER EN 3D AVEC SKETCHUP (INITIATION)

Utilisation d'un logiciel de CAO 3D (PCIE - ICDL)

- S'approprier les fonctionnalités de bases de SketchUP, logiciel de modélisation 3D.
- Concevoir, visualiser et modifier des images.
- Présenter vos projets et réalisations pour convaincre.

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

672 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Perfectionnement SketchUP - 1 jour (7 h)

## MODÉLISER EN 2D AVEC AUTOCAD (INITIATION)

- S'approprier AutoCAD light (2D) pour réaliser et produire des plans et des dessins techniques.
- Structurer la démarche pour gagner en efficacité (création et gestion des bibliothèques, présentation...)

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

672 €  
Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
Autocad perfectionnement - 2 jours (14 h)

# MANAGEMENT & RESSOURCES HUMAINES



## DEVENIR MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

- Renforcer les compétences des maîtres d'apprentissage en matière de recrutement.
- Créer les conditions de réussite pour intégrer l'apprenti dans l'entreprise.

1 JOUR 7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

210 €  
Net de taxes



BEST OF

## MANAGER ET IMPLIQUER SON ÉQUIPE

- Mieux se connaître en tant que manager.
- Développer sa capacité à communiquer.
- Impliquer son équipe et entretenir avec elle des relations constructives.
- Bien recruter pour bien manager.

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

672 €  
Net de taxes



## RETROUVER SA SÉRÉNITÉ AU TRAVAIL

- Identifier son fonctionnement et son rapport au temps.
- Identifier les signaux individuels de stress.
- Articuler et équilibrer sa vie professionnelle avec sa vie personnelle.

3 JOURS 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

672 €  
Net de taxes





## RÉDIGER ET ACTUALISER LE DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES

- Identifier les risques et évaluer la pénibilité.
- Choisir les mesures adaptées à la situation et aux évolutions de l'entreprise.
- Rédiger et actualiser son Document Unique.

**2 JOURS** **14 HEURES**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**448 €**  
Net de taxes



CLASSE VIRTUELLE

NOUVEAU

## ÉLABORER LES CONTRATS DE TRAVAIL EN TOUTE SÉCURITÉ DANS UNE PERSPECTIVE DE RSE

- Distinguer les différentes étapes d'un processus de recrutement d'un salarié, depuis l'identification du besoin jusqu'aux formalités liées à l'embauche.
- Créer une relation de travail durable.

**5 HEURES**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**150 €**  
Net de taxes



E-LEARNING

## COMPRENDRE LE BULLETIN DE PAIE

- Connaître les éléments d'un bulletin de paie.
- Calculer les charges sociales et les allègements.
- Être capable d'évaluer le coût d'une embauche.

**1 JOUR** **7 HEURES**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**224 €**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

NOUVEAU

## CONSTRUIRE ET DIFFUSER SA MARQUE EMPLOYEUR POUR MIEUX RECRUTER

- Définir sa marque employeur.
- Connaître les réseaux sociaux et médias pour recruter.
- Construire ses stratégies de marketing digitale et de ressources humaines.

**2 JOURS** **14 HEURES**

Financement possible  
en fonction de votre statut

**448 €**  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

# RÉGLEMENTAIRE



## HABILITATION ÉLECTRIQUE « BASSE TENSION »

- Connaître la réglementation en matière de sécurité électrique.
- Savoir identifier les risques liés aux installations et équipements.

2 à 3 JOURS 14 à 21 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €/jour  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

BEST OF

## RESPECTER LES OBLIGATIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale.

- Connaître la réglementation.
- Savoir repérer et analyser les risques.
- Prévenir les risques et utiliser le Guide de Bonnes Pratiques de votre secteur d'activité.
- Répondre à l'obligation de formation en matière d'hygiène alimentaire et vos supports de communication.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

de 420 € à 448 €  
Net de taxes



PRÉSENTIEL



E-LEARNING



CLASSE VIRTUELLE

## DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

### Formation initiale

- Connaître les gestes des premiers secours et adopter les bons réflexes.



PRÉSENTIEL

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

448 €  
Net de taxes

### Recyclage des compétences



PRÉSENTIEL

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes

## RÉDIGER SON PLAN DE MAÎTRISE SANITAIRE

- Connaître les risques alimentaires.
- Formaliser les éléments clés de son Plan de Maîtrise Sanitaire.
- Organiser son activité en respectant les règles d'hygiène.
- Répondre à l'obligation de formation en matière d'hygiène.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



PRÉSENTIEL

## ÉTABLIR DES DOCUMENTS COMMERCIAUX CONFORMES A LA LÉGISLATION

- Connaître les mentions légales à apposer sur les devis et factures.
- Tout savoir sur les conditions générales de vente.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



PRÉSENTIEL



POUR ALLER PLUS LOIN  
Facture électronique : mise en oeuvre et contraintes fiscales - 1 jour (classe virtuelle)

## ÉTIQUETER SES PRODUITS ALIMENTAIRES

- Connaître et maîtriser la réglementation en matière d'étiquetage des produits alimentaires.

1 JOUR

7 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

224 €  
Net de taxes



CLASSE VIRTUELLE



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



# JE VEUX CRÉER MA BOÎTE

Vous voulez voler de vos propres ailes et devenir artisan de votre vie ? **La Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous accompagne pour la création de votre activité** : micro-entreprise, entreprise individuelle ou société... Bénéficiez de conseils et de formations dédiés.

**VOUS ÊTES AU BON ENDROIT**

## CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



### PACK « MICRO-ENTREPRISE »

Créer sa micro-entreprise

- Obtenir les premières informations sur la micro-entreprise et vérifier que ce régime est bien adapté à son projet.
- Mettre en place une organisation administrative et comptable efficace.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **280 €**  
Net de taxes



DÉCOUVREZ L'OUTIL DE GESTION  
[CMAGESTIONMICRO.COM](http://CMAGESTIONMICRO.COM)

### PACK « PREMIUM »

Créer, gérer et développer sa TPE-PME

- Déterminer le montage juridique, fiscal et social.
- Apprendre à maîtriser la gestion financière de son entreprise au quotidien.
- Mettre en place un plan d'actions commerciales efficace pour booster ses ventes.

**Focus possible pour les repreneurs d'entreprise.**

5 JOURS

35 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut **700 €**  
Net de taxes



# CRÉATION, TRANSMISSION & REPRISE



## PACK « LES ESSENTIELS »

Créer son entreprise (hors micro-entreprise)

- Choisir le bon statut et appréhender les incidences fiscales, sociales et financières de son choix.
- Vérifier la viabilité économique et financière de son projet.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

280 €

Net de taxes



**POUR ALLER PLUS LOIN**  
pack commercial - 2 jours (14 h)  
pack gestion - 3 jours (21 h)



## C'est décidé, je crée ma boîte et je me forme pendant l'année de lancement ! JE FAIS LE PARCOURS « RÉUSSIR MA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE ».

Nous le savons la première année est **la plus critique et la plus importante** pour l'avenir d'une entreprise.

La solidité des fondations, la mise en rythme, la compréhension des ressorts définissent pour une grande part les succès futurs. **Savoir faire un bon produit ou un bon service ne suffit malheureusement pas.**

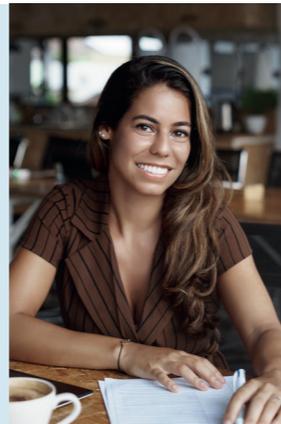
Forts du retour des 3 000 créateurs formés par an par la CMA Auvergne-Rhône-Alpes, **nous avons concocté, en ciblant dans notre catalogue les formations les plus utiles aux créateurs, un parcours complet**, garant d'une première année solide, capable de vous projeter avec sérénité, envie et audace, dans votre deuxième année et au-delà !



*En 2 jours j'ai pu choisir le meilleur statut pour mon entreprise en ayant toutes les cartes en main !*

*Je me suis formée pour que ma passion devienne mon métier. Pour créer mon entreprise il a fallu aussi que j'apprenne ce qu'est un statut, les différents critères de choix, les formes juridiques, les régimes fiscaux et sociaux ou encore les régimes de protection sociale.*

**Sabine a suivi le pack les essentiels du parcours créateur**



## LES CLÉS D'UNE TRANSMISSION RÉUSSIE

- Connaître les étapes.
- Valoriser son entreprise.
- Trouver un repreneur.
- Préparer les échanges et négociations avec le repreneur.

2 JOURS

14 HEURES

Financement possible en fonction de votre statut

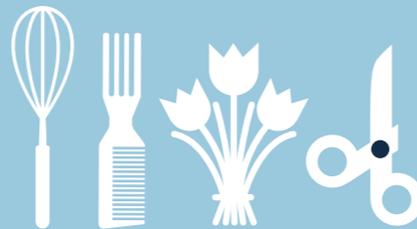
448 €

Net de taxes



### PARCOURS « RÉUSSIR MA 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE »

- Réussir son **lancement commercial** (1 jour)
- Construire un **pitch** pour présenter son projet (1 jour)
- Optimiser votre stratégie **digitale** (3 jours)
- Booster la visibilité de mon entreprise avec le **référencement naturel** (5 heures – focus : en e-learning tutoré)
- Bien **gérer la trésorerie** de mon entreprise (4 heures en e-learning)
- Gérer efficacement sa **micro entreprise** avec **cmagestionmicro.com** (1 jour)
- Retrouver sa **sérénité** au travail (3 jours)



## Mon stage « nouvelles tendances » d'une ou deux journées



### Vous voulez être toujours au top dans votre activité ?

Vous exercez votre métier depuis peu ou depuis de longues années ?

**Vous êtes curieux, désireux de toujours progresser, de parfaire votre « technique métier » ?**

Vous voyez jour après jour que votre activité évolue ? Ne cherchez plus !

**La Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes vous propose  
des formations aux nouvelles tendances de votre métier.**

Profitez-en ! Dispensées sur une ou deux journées, elles sont proposées toute l'année.

Ce concentré de « mises à jour » est animé par des professionnels reconnus dans leur domaine pour assurer la transmission des bons gestes, des bonnes pratiques et des astuces entre pros.



MÉTIER DE BOUCHE



COIFFURE



BIJOUTERIE



LUMINAIRE



TRAVAIL EN HAUTEUR



ESTHÉTIQUE



SCANNEZ CE QR CODE  
ET DÉCOUVREZ TOUS LES STAGES « NOUVELLES TENDANCES »  
ET MÉTIERS/ACTIVITÉS CONCERNÉS  
CONTACTEZ-NOUS !

# FORMATIONS DIPLÔMANTES



## DIPLÔME ADEA

ASSISTANT(E)  
DE DIRIGEANT  
D'ENTREPRISE  
ARTISANALE

EN SAVOIR +



### DEVENEZ LE BRAS DROIT DU CHEF D'ENTREPRISE !



De niveau Bac, le diplôme ADEA vous permet de maîtriser tous les leviers de gestion et de développement de l'entreprise. **Cette formation diplômante vous donne la légitimité dont vous avez besoin pour être mieux reconnu dans le milieu professionnel.** Elle valorise vos acquis professionnels et vous permet de renforcer vos compétences en gestion d'entreprise.

**La formation ADEA se déroule sur 1 à 2 ans au maximum** (408 ou 602 heures de formation), hors vacances scolaires, à raison de 2 jours par semaine maximum.

### 5 DOMAINES DE FORMATION POUR APPRENDRE À GÉRER L'ENTREPRISE AU QUOTIDIEN

*Bloc 1 : 84 heures*

Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale - TPE / PME

*Bloc 2 : 98 heures*

Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale - TPE-PME

*Bloc 3 : 70 heures*

Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de sa TPE-PME

*Bloc 4 : 72 heures*

Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautique / numérique

*Bloc 5 : 84 heures*

Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital



### PRÉREQUIS

➤ Selon le référentiel de certification de l'ADEA.

### LE DIPLÔME ADEA, C'EST POUR QUI ?

- Collaborateurs salariés, conjoints.
- Chefs d'entreprise.
- Porteurs de projet.
- Demandeurs d'emploi.

### LES +

- Cette formation est à la carte ! Elle vous permet de suivre un ou plusieurs modules selon vos besoins.
- Formation diplômante de niveau 4 (Bac).
- Être reconnu dans l'entreprise.
- Travailler sur votre projet et être accompagné dans la démarche.

**TARIF** VOUS RENSEIGNER  
AUPRÈS DE VOTRE CMA



### OBTENIR SON ADEA EN APPRENTISSAGE C'EST FAIRE COUP DOUBLE !

**Le DIPLÔME ADEA vous est aussi proposé par la voie de l'apprentissage.**

Pour cela, il faut avoir **moins de 30 ans** et être détenteur\* d'un diplôme professionnel (CAP, BP ou Bac Pro) ou disposer d'une première expérience professionnelle.

**Apprenti ADEA**, vous pouvez ainsi, en même temps, suivre une formation concrète, pratique et professionnelle et acquérir de l'expérience au sein d'une entreprise à taille humaine. Coup double !

**L'ADEA en apprentissage est une formation adaptée aux attentes des apprentis et aux besoins des entreprises artisanales**

- Une durée de formation de 12 mois à 18 mois
- Une alternance hebdomadaire de 2 jours en CFA et 3 jours en entreprise
- L'apprenti perçoit un salaire
- L'entreprise bénéficie d'une prise en charge de la formation par l'OPCO et des aides à l'apprentissage

\* Conditions prévues par les référentiels - différentes selon les Titres. Un entretien de positionnement validera l'entrée en formation. Modalités d'évaluation : contrôles continus et examens finaux, établis en fonction du référentiel de la certification.

# FORMATIONS DIPLÔMANTES



## PRÉREQUIS

Selon le référentiel de certification du BM.

## LE DIPLÔME BM, C'EST POUR QUI ?

- Chefs d'entreprise.
- Collaborateurs salariés.
- Porteurs de projet.
- Formateur du domaine professionnel...

## LES +

- Détenir un BAC +2 (diplôme reconnu comme un BTS ou un DUT).
- Atteindre l'excellence dans son métier.
- Prendre des responsabilités dans l'entreprise.
- Devenir Maître Artisan.
- Pouvoir enseigner.

**TARIF** VOUS RENSEIGNER  
AUPRÈS DE VOTRE CMA



# CTM & BTM

DÉCOUVREZ NOS AUTRES DIPLÔMES

D'autres titres du secteur sont déployés au sein de notre réseau et / ou en partenariat avec des Centres de Formation partenaires, en apprentissage ou en formation continue :

**BTM**  
Brevet Technique  
des Métiers

**Niveau Bac ou équivalent**  
Par exemple : BTM Pâtissier  
Confiseur  
Glacier Traiteur

**CTM**  
Certificat Technique  
des Métiers

**Niveau CAP ou équivalent**  
Par exemple : CTM ramoneur

POUR EN SAVOIR +,  
CONTACTEZ VOTRE CMA.

## OBTENEZ LA PLUS HAUTE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE DE L'ARTISANAT



## DIPLÔME BM

BREVET  
DE MAÎTRISE

Une double  
qualification  
«technique  
et gestionnaire»

EN SAVOIR +



**Le Brevet de Maîtrise vise l'excellence professionnelle** avec une parfaite maîtrise du savoir-faire et l'acquisition de compétences pour diriger une entreprise artisanale. **La formation s'organise en blocs** dont certains spécifiques au métier et d'autres dédiés à la gestion, l'entrepreneuriat, les ressources humaines...

### BLOCS PROFESSIONNELS RENFORCER SON SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE

*Durée de formation variable  
en fonction des métiers.*

**BLOCS PROFESSIONNELS PROPOSÉS  
EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES :**  
Boulangerie, coiffure, fleuristerie,  
menuiserie, pâtisserie, esthétique et  
peintre en bâtiment.

### BLOCS DE COMPÉTENCES RENFORCER SES COMPÉTENCES EN GESTION ET MANAGEMENT

**BLOCS DE COMPÉTENCES  
TRANSVERSALES (329 HEURES) :**

- Créer et développer une entreprise
- Commercialiser les prestations
- Gérer financièrement et économiquement une entreprise
- Gérer les ressources humaines
- Recruter et former un alternant

# VALORISER SES COMPÉTENCES



## VAE

VALIDATION  
DES ACQUIS  
DE L'EXPÉRIENCE

Faites valoir  
votre expérience  
pour acquérir  
un diplôme

EN SAVOIR +



## OBTENEZ UN TITRE DE L'ARTISANAT EN VALORISANT VOS COMPÉTENCES

La formation n'est plus le seul moyen de valider un diplôme. La Validation des Acquis de l'Expérience peut vous permettre de **valoriser votre savoir-faire** en faisant **reconnaître vos acquis et vos compétences par l'obtention d'un titre professionnel reconnu par le secteur de l'artisanat.**

**Votre CMA vous renseigne** sur le titre le plus adapté à votre profil et à votre projet, ainsi que sur la procédure.

### LES OBJECTIFS

- Répondre à un besoin de **reconnaissance personnelle**
- Se repositionner sur le **marché de l'emploi**
- Changer de **statut professionnel**
- Répondre aux exigences du règlement d'un **concours** ou des conditions spécifiques de **recrutement**
- Obtenir un **allègement de parcours** de formation

**TARIF** VOUS RENSEIGNER  
AUPRÈS DE VOTRE CMA



### PRÉREQUIS

Avoir acquis une expérience de manière continue ou discontinuée en rapport direct avec le titre visé.

### LA VAE, C'EST POUR QUI ?

La VAE est ouverte à tous, quelque soit son statut ou sa situation.

### LES +

- Reconnaissance de l'expérience et des savoir-faire
- Mise en cohérence des compétences acquises et du niveau de diplôme
- Première étape vers une évolution professionnelle.



Direction régionale  
de l'Économie, de l'Emploi,  
du Travail et des Solidarités



# BILAN DE COMPÉTENCES

## DONNEZ UN NOUVEL ÉLAN À VOTRE VIE PROFESSIONNELLE

Le bilan de compétences est un espace de réflexion, d'analyse et d'échange permettant à un salarié de **faire le point sur sa carrière professionnelle, ses compétences professionnelles et personnelles ainsi que ses aptitudes et motivations.**

Accompagné par un **consultant spécialisé**, le bilan de compétences s'associe d'un **plan d'actions**. Il aide à **se projeter dans la poursuite de sa carrière professionnelle** avec de nouveaux objectifs, projet professionnel, reconversion professionnelle, formations. La durée du bilan de compétences varie selon le besoin de la personne. Elle est au maximum de **24 heures sur une période de 3 mois en moyenne.**

### PRÉREQUIS

Avoir acquis une expérience de manière continue ou discontinuée en rapport direct avec le titre visé.

### POUR QUI ?

Le bilan de compétences s'adresse à tous les salariés du secteur privé, indépendants, demandeurs d'emploi, intérimaires et salariés du secteur public (fonctionnaires, agents non titulaires..)

### LES +

- Nous mettons depuis 11 ans notre savoir-faire et nos outils reconnus et innovants au service de votre épanouissement
- Nos bilans de compétences sont individualisés (aucun temps collectif) et personnalisés
- L'accompagnement est réalisé par un psychologue du travail qui sera votre référent tout au long de votre bilan
- Nous garantissons l'écoute, la neutralité et la confidentialité des échanges



**TARIF** VOUS RENSEIGNER  
AUPRÈS DE VOTRE CMA



EN SAVOIR +



### POUR QUOI ?

- Être accompagné.e dans ses réflexions et la **direction à prendre**
- Construire, clarifier, valider un **projet professionnel**
- Préparer un **projet de reconversion**, changer de métier
- Identifier ses **ressources personnelles et professionnelles** et les valoriser
- Apprécier son potentiel au regard du **marché de l'emploi**
- Donner une **dynamique** à ses démarches et passer à l'action

# SE RECONVERTIR & DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES MÉTIERS



Vous travaillez déjà et vous avez acquis des compétences dans un domaine, mais vous en avez fait le tour ? **Vous avez envie de vous lancer dans une activité plus concrète** ? Vous souhaitez changer de vie professionnelle, mais vous n'avez pas les compétences pour réaliser le rêve peut-être, de toute une vie ?

## PAS DE PANIQUE, LA CMA EST LÀ.

Grâce aux formations proposées au sein de notre Centre de formation des apprentis (EFMA), nous vous permettons d'acquérir :

- Les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice du métier ;
- une qualification reconnue par la profession.

**De quoi se lancer avec tout le professionnalisme requis !**

# CONSEIL ET FORMATION SUR MESURE



## ENVIE DE RECONVERSION ? LES MÉTIERS AUXQUELS NOUS FORMONS



**POSSIBILITÉ DE SE FORMER  
AU NIVEAU CAP**  
(406 HEURES SUR 12 MOIS)

**MÉTIERS** : Pâtissier, Chocolatier, Boulanger, Boucher, Charcutier-Traiteur, Cuisinier, Serveur, Coiffeur, Esthéticienne, Mécanicien Automobile, Carrossier Automobile, Peintre Automobile, Equipier polyvalent de commerce



EN SAVOIR +

**POSSIBILITÉ D'OBTENIR 5 TITRES  
PROFESSIONNELS**

- CQP Boucher (uniquement en Formation Continue)
- CQP Pizzaiolo (uniquement en Formation Continue)
- TFP Agent de Restauration (niveau CAP)
- TFP Carrossier Peintre (niveau CAP)
- TFP Technicien Expert Après-Vente Automobile (niveau Bac+2)

**Durée : Variable de 10 à 16 mois**

CQP - Certificat de qualification professionnelle  
TFP - Titre à finalité professionnelle

**La CMA Auvergne-Rhône-Alpes vous propose des accompagnements personnalisés alliant conseil et formation.**

**Ils répondent à des besoins de votre entreprise, à un secteur d'activité en particulier ou à des publics spécifiques.**

**La CMA Auvergne-Rhône-Alpes met en place des parcours sur-mesure et sur la base de formations de courte durée, par exemple pour :**

- Les artisans souhaitant **innover, exporter, agir en faveur de l'environnement, exposer dans des salons...**
- Les artisans souhaitant **bénéficier de formations et d'accompagnement de type coaching sur des thématiques variées** : commercial, stratégie, ressources humaines, gestion, ... Cet accompagnement est financé pour partie par la Région et le FEDER dans le cadre du Contrat Artisanat.
- **Les artisans des Métiers d'Art** qui ont des besoins très spécifiques.
- Les demandeurs d'emploi **souhaitant créer ou reprendre une entreprise artisanale.**

Les CMA Auvergne-Rhône-Alpes construisent des partenariats avec l'enseignement supérieur (CNAM, Université...) afin de garantir un haut niveau de formation.



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



**C'EST BIENFAIT  
POUR VOUS !**  
Vous ne perdez pas de  
temps en déplacement.  
**Vous êtes dans votre  
environnement habituel,**  
avec votre équipe

## ENTREPRISES ARTISANALES ON VOUS FORME CHEZ VOUS !

**LA CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES VOUS PROPOSE  
DES FORMATIONS ORGANISÉES DANS VOS LOCAUX,  
AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE.**

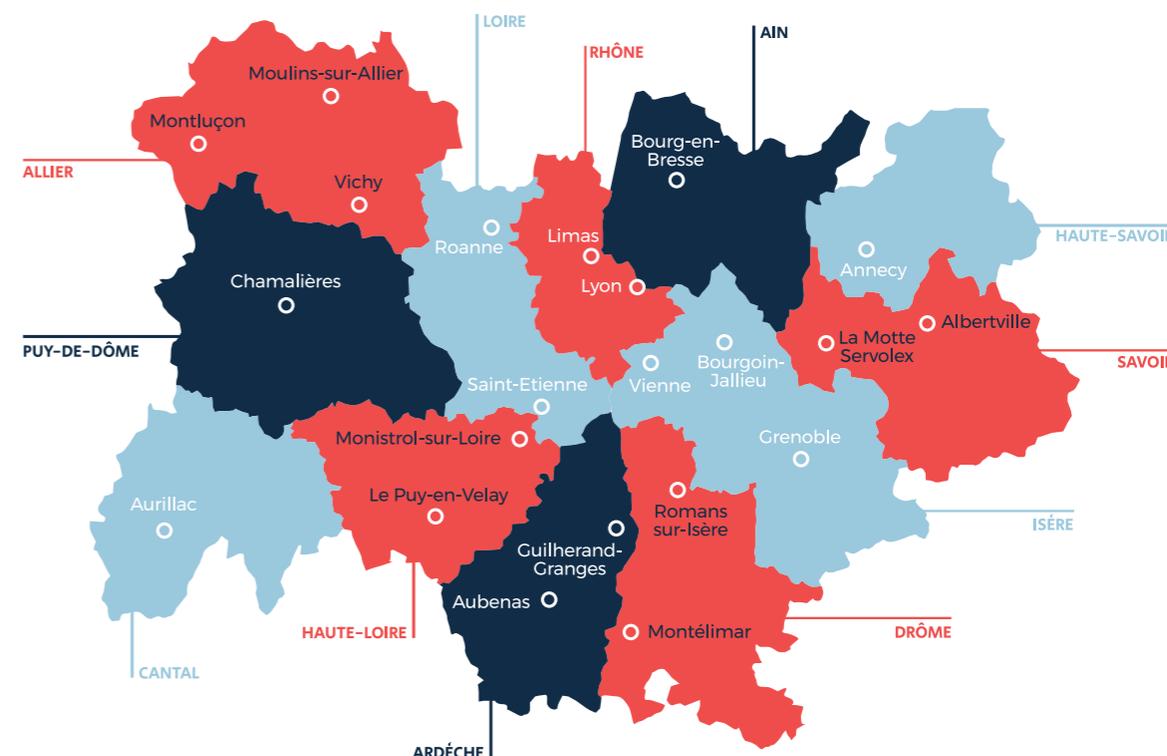
Sur une journée ou sur une demi-journée, **vous formez tous vos salariés en une seule fois, sur le thème de votre choix !** Le contenu peut être entièrement personnalisé pour correspondre à vos attentes, à vos envies. Vous n'avez qu'une seule chose à faire : choisir la date qui vous convient le mieux. Appelez-nous !

➤ **Contactez votre CMA la plus proche**  
[cma-auvergnerrhonealpes.fr](http://cma-auvergnerrhonealpes.fr)

### THÈMES POSSIBLES

Santé et sécurité au travail,  
Échafaudage et travaux en  
hauteur, Hygiène alimentaire,  
Management  
et ressources humaines...

## SE FORMER AVEC LES CMA PARTOUT EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Pour connaître les programmes détaillés, les dates  
et les lieux des formations proches de chez vous,  
**SCANNEZ LE QR CODE**  
OU CONTACTEZ LES CONSEILLERS FORMATION !



**CMA AIN**  
04 74 47 49 08  
[cma-ain.fr](http://cma-ain.fr)

**CMA ALLIER**  
04 70 46 80 83  
[cma-allier.fr](http://cma-allier.fr)

**CMA ARDÈCHE**  
04 75 07 54 57  
[cma-ardeche.fr](http://cma-ardeche.fr)

**CMA CANTAL**  
04 71 45 65 00  
[cma-cantal.fr](http://cma-cantal.fr)

**CMA DRÔME**  
04 75 48 72 25  
[cma-drome.fr](http://cma-drome.fr)

**CMA ISÈRE**  
04 76 70 82 09  
[cma-isere.fr](http://cma-isere.fr)

**CMA LOIRE**  
04 77 92 38 00  
[cma-loire.fr](http://cma-loire.fr)

**CMA HAUTE-LOIRE**  
04 71 02 34 56  
[cma-hauteloire.fr](http://cma-hauteloire.fr)

**PUY-DE-DÔME**  
04 73 31 52 00  
[cma-puydedome.fr](http://cma-puydedome.fr)

**RHÔNE**  
04 72 43 43 54  
[cma-lyonrhone.fr](http://cma-lyonrhone.fr)

**SAVOIE**  
04 79 69 94 32  
[cma-savoie.fr](http://cma-savoie.fr)

**HAUTE-SAVOIE**  
04 50 23 14 71  
[cma-hautesavoie.fr](http://cma-hautesavoie.fr)



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Pour un cap en  
restauration,  
alimentation,  
automobile, coiffure,  
esthétique, vente,  
**JE FAIS  
LA FEST !**

**OBTENIR SON CAP  
EN ÉTANT 100% FORMÉ DANS L'ENTREPRISE,  
C'EST POSSIBLE !**

Avec le nouveau dispositif FEST\*, vous pouvez vous former partout en Auvergne-Rhône-Alpes. Plus besoin d'alterner entre votre centre de formation et votre entreprise. Vous êtes formés directement à 100% dans votre entreprise.

**VOUS AUSSI, FAITES LA FEST !**

 **Contactez votre CMA la plus proche**  
[cma-auvergnerrhonealpes.fr](http://cma-auvergnerrhonealpes.fr)

#### **LA FEST, COMMENT ÇA MARCHE ?**

La FEST est une modalité de formation innovante qui permet de déléguer tout ou partie des enseignements professionnels à l'entreprise formatrice. Elle est le fruit d'un partenariat étroit entre l'EFMA, le CFA de la CMA Auvergne-Rhône-Alpes, et les entreprises accueillantes.

