

Réinventer l'expérience client grâce aux wallets mobiles



cegid partner

Solutions

Retail

Qui sommes-nous ?

The Wallet Crew est la première solution Wallet as a Service qui **digitalise les comptes clients, cartes de fidélité et bons d'achat dans Apple Wallet et Google Wallet.**

Connectée en temps réel aux systèmes CRM, marketing et POS, nous sommes déployés dans plus de **4 500 points de vente dans 30 pays**, et permet aux enseignes d'augmenter la fidélisation et les ventes, dans le respect de leur vie privée.

Un partenariat stratégique avec cegid

Ensemble, nous permettons aux enseignes d'identifier, d'enregistrer et de fidéliser leurs clients directement en magasin, avec une expérience fluide, mobile-first et connectée aux outils Cegid.

Quelques références clés

Notre technologie est déjà adoptée par 50 marques communes

G R O U P E
BEAUMANOIR

L'OCCITANE
EN PROVENCE

ROSSIGNOL

HARIBO

MESSIKA
PARIS

KENZO

ZADIG & VOLTAIRE

REGATTA
GREAT OUTDOORS

KARL
KARL LAGERFELD

Le temps des
perises

MINI
SO

Les Bougies de Charroux

cegid partner
Solutions
Retail

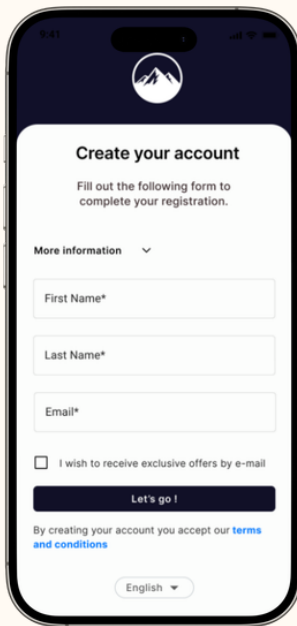
Cegid Retail Y2
LIVE STORE
CEGID RETAIL UR

Scannez le QR code pour ajouter une carte de démonstration à votre wallet mobile !



La technologie discrète qui boost votre activité

Collecte & inscription



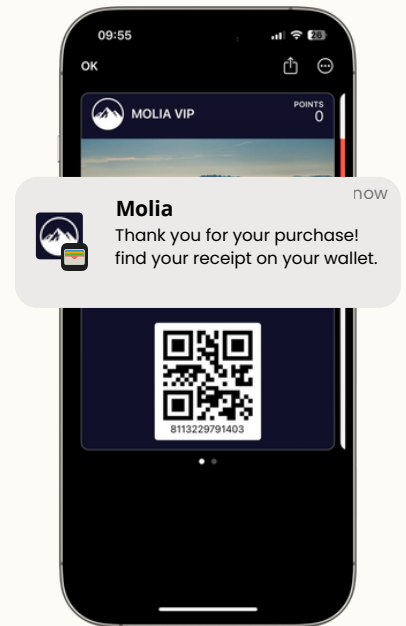
- **Formulaires d'inscription** (multi-pays, multi-langues)
- Accès via **QR code, lien email/SMS ou extensions** intégrées aux POS/mPOS Cegid.
- Conformité totale avec le RGPD et les **réglementations** locales.

Identification simplifiée



- Accès **instantané** et **sécurisé** au profil client
- **Scan du pass Wallet** dans les POS Cegid : recherche sans erreur, sans saisie, sans partage de données sensibles.

Engagement & animation



- Carte **dynamique** et **personnalisée** en temps réel
- Visuels et informations **mis à jour automatiquement** selon le profil client (*points de fidélité, tickets de caisse, bons d'achat, offres actives...*), via des **notifications push**.

Une intégration fluide dans l'écosystème Cegid



Notre solution se **connecte en temps réel aux API des solutions Cegid Retail** pour synchroniser les données clients (comptes, fidélité, coupons...). Elle est également compatible avec les interfaces de caisse POS et Mobile POS, comme LiveStore, grâce à nos extensions dédiées.

Nous nous connectons aussi aux principaux outils **CRM et de marketing automation** (Salesforce, Klaviyo, Bloomreach etc.) pour faire du Wallet un véritable canal d'engagement.

CEGID

Clients | Fidélité | Cartes Cadeaux | Bon d'achats | Tickets

THE WALLET CREW

- Formulaires & liens d'inscription
- Pass Wallet Apple/Google

MARKETING AUTOMATION

Mise à jour dynamique des Wallets (visuel, avantages, notifications push).

X3

Acquisition client X3 en magasin.

+30%

Optimisation de la collecte et de l'exploitation des données.

100%

Conforme aux réglementations RGPD/CCPA & valorisation du fichier client

+40%

Augmentation du panier moyen et du taux de réachat pour les clients « Walletisés »