

WHYNOTRETAIL

# VENDEUR MOBILE

Entrez dans une  
nouvelle ère du point  
de vente

QUE PRÉFÉREZ VOUS ?



# POURQUOI CE GUIDE

---

## **L'ère du vendeur statique est révolue.**

Aujourd'hui, les enseignes les plus performantes placent leurs équipes au centre de l'expérience client, en leur donnant accès à des outils mobiles connectés.

Ces solutions transforment chaque vendeur en conseiller expert, capable d'informer, de rassurer, de vendre et d'encaisser.

**– Tout cela, sans quitter le client.**



# STATISTIQUES CLÉS



■ **+22%** de chiffre d'affaires par vendeur équipé d'une solution mobile

■ **80%** des clients jugent l'expérience en magasin plus fluide avec un vendeur mobile

■ **-35%** de temps d'attente en caisse grâce à l'encaissement déporté

■ **70%** des enseignes qui équipent leurs vendeurs de tablettes observent une hausse de la satisfaction client





# NOS SOLUTIONS DE VENDEUR MOBILE



# TRANSFORMEZ L'EXPÉRIENCE CLIENT NOS SOLUTIONS DE VENDEUR MOBILE

---



Le vendeur mobile incarne l'évolution naturelle du rôle de conseiller en magasin. Grâce à des outils digitaux intuitifs, il devient le prolongement du canal e-commerce, un ambassadeur de la marque capable de renseigner, proposer, encaisser et fidéliser dans le même temps. **Nos solutions ont été conçues pour rendre vos équipes plus agiles, plus pertinentes, et surtout plus proches de vos clients.**

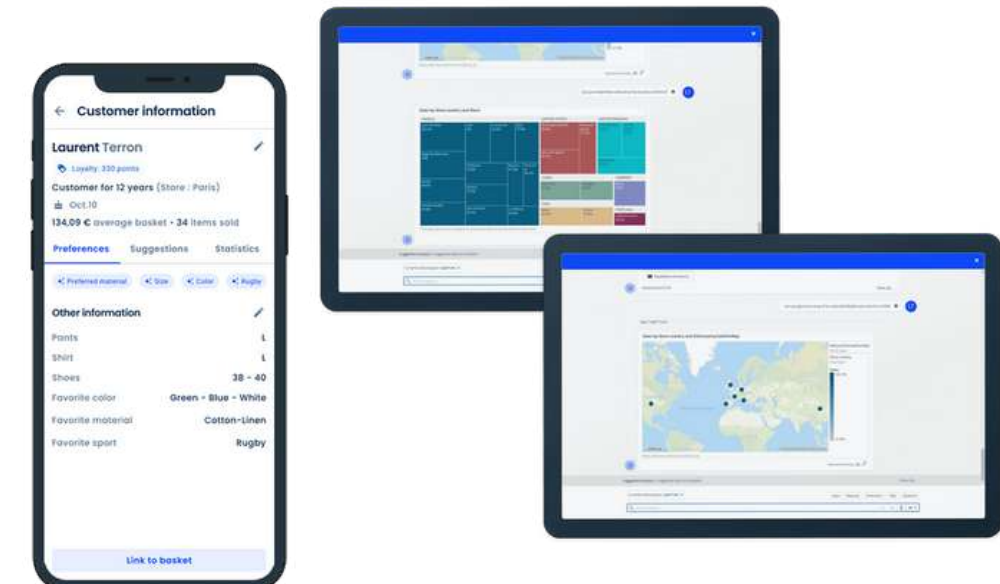


# CEGID LIVE STORE : LA SOLUTION MPOS CONNECTÉE

cegid

Cette extension mobile de Cegid Retail transforme votre vendeur en assistant omnicanal.

- **Reconnaissance client** : accès instantané à la fiche, à l'historique d'achat et aux préférences.
- **Gestion des ruptures** : suggestion d'alternative, promesse de livraison ou retrait dans un autre magasin.
- **Catalogue embarqué** : l'intégralité de votre offre disponible sur une tablette, même dans des espaces de vente restreints.
- **Encaissement en mobilité** : préparation du ticket ou encaissement direct dans les rayons pour limiter l'attente.
- **Fidélisation sur le terrain** : activation des cartes de fidélité, points cumulés et offres dédiées en direct



# ÉQUIPEMENTS MOBILES NOUVELLE GÉNÉRATION

Des outils conçus pour s'adapter à toutes les configurations de magasin.

- **Tablettes et terminaux tactiles** : légers, ergonomiques, autonomes, avec choix d'OS (iOS, Android, Windows).
- **Caisse modulaire** : écrans amovibles pour accompagner le client en rayon ou finaliser la vente à distance.
- **Interopérabilité** : compatible avec vos systèmes de caisse, CRM, stock et ERP.





# TOUTES NOS AUTRES SOLUTIONS





**cegid**

## SOLUTIONS OMNICANALES AVEC CEGID RETAIL

Plateforme unifiée pour offrir une expérience fluide à vos clients sur tous les canaux (web, mobile, magasin, wholesale). Donnez à vos vendeurs les bons outils tout en optimisant vos stocks et vos performances.

- **Commerce unifié** : une expérience shopping continue et personnalisée.
- **Couverture internationale** : gestion centralisée conforme aux réglementations locales.
- **Cloud mondial 24/7** : infrastructure sécurisée et accessible en continu.



## GESTION DE LA DATA

Collectez et exploitez vos données clients pour booster vos performances.

- **CRM & clienteling** : accès instantané aux infos clients (historique, préférences, fidélité).
- **Analyse comportementale** : données anonymes sur les flux, parcours et profils.
- **Conformité RGPD** : données utilisées à des fins statistiques, sans stockage nominatif.



## AFFICHAGE DYNAMIQUE

Mettez vos produits en valeur avec des contenus visuels intelligents et adaptatifs.

- **Écrans intelligents** : messages personnalisés selon la météo, l'âge ou l'heure (ex. : il pleut, on propose un parapluie).
- **Contenu lié à votre ERP** : mettez en avant ce qui est réellement en stock et ajustez vos promos en temps réel.
- **Formats** : écrans LCD, LED, totems et solutions vitrines haute visibilité.

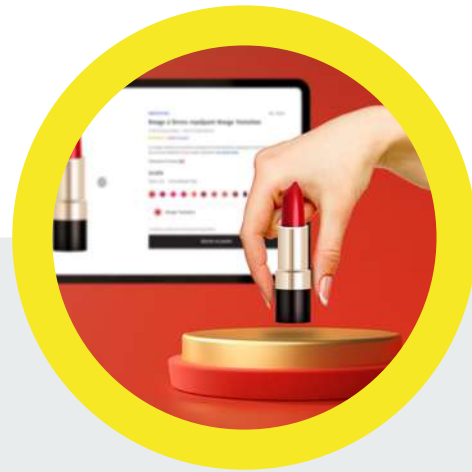


## BORNES INTERACTIVES

Les bornes interactives offrent une expérience moderne et autonome pour informer, orienter ou engager vos visiteurs dès leur arrivée.

Facilement intégrables dans un hall d'accueil, un espace de vente ou un showroom, elles valorisent votre image tout en fluidifiant les parcours.

- **Navigation tactile intuitive** pour consulter des services, plans, contenus multimédias ou prises de rendez-vous
- **Design personnalisable** et usage 24/7 pour s'adapter à tous les environnements professionnels



## MOBILIER INTELLIGENT

Mobilier intelligent : rendez votre point de vente interactif grâce à des présentoirs connectés.

- **Présentoirs nouvelle génération** : liés à Cegid Retail, ils détectent la prise en main d'un article et affichent automatiquement une fiche produit, un prix ou un tutoriel.
- **Créez un parcours d'achat ludique** et différenciant pour capter l'attention et générer de l'engagement.



## EXPÉRIENCE SENSORIELLE

Stimulez les sens pour créer une ambiance mémorable et influente en point de vente.

- **Sonorisation** : définissez une identité sonore sur-mesure, synchronisée avec le parcours client.
- **Diffusion olfactive** : senteurs programmables par zone ou événement (détection, manipulation produit), pour ancrer une émotion forte.



## ETIQUETAGE DIGITAL

Informez efficacement vos clients tout en facilitant le quotidien de vos équipes.

- **Affichage dynamique** : prix, stock, évaluations, promos, tout se met à jour en temps réel depuis votre système.
- **Étiquettes intelligentes** : produits complémentaires, têtes de gondole, portefeuilles d'applications connectées.
- **Aide à la gestion** : affichez les stocks et ventes en rayon pour les équipes en dehors des horaires d'ouverture.



## SOLUTION DE CAISSE

Réduisez l'attente et simplifiez le paiement.

- **RFID & self checkout** : scannez tout un panier en un instant, encaissez même dans la file.
- **Paiements flexibles** : mobile, différé ou en plusieurs fois.
- **Ticket digital** et don solidaire au paiement.
- Suggérez un **achat complémentaire** directement à la caisse.



## FIDÉLISATION ET SATISFACTION

Renforcez l'**engagement client** même après l'achat.

- **Fidélité omnicanale** : carte dématérialisée, bons, cagnottage, offres personnalisées via Cegid Retail.
- **Analyse & ROI** : vision 360°, suivi des retours, mesure d'impact des campagnes.
- Respect **RGPD** assuré.

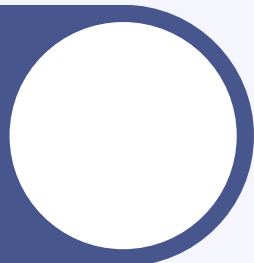


## SOLUTION SIRH

Gérez vos équipes retail avec plus de clarté et d'agilité.

- **RH dématérialisée** : onboarding, contrats, registre du personnel, badgeuse digitale, suivi des temps.
- **Planning & paie** : outils flexibles pour optimiser les horaires et faciliter la préparation de la paie.
- **Performance & bien-être** : analysez les besoins, alignez les ressources, et améliorez l'engagement des équipes.

# POURQUOI WHYNOT RETAIL



## CONSEIL AVANT-VENTE

analyse des besoins, audit de site,  
recommandations personnalisées.



## DÉPLOIEMENT FRANCE & INTERNATIONAL

coordination multisites, conformité locale  
assurée.

## SOLUTIONS CLÉ EN MAIN

matériels, logiciels, mobilier intelligent,  
contenus et services inclus.



## FORMATION DES ÉQUIPES

accompagnement à la prise en main et  
montée en compétence.

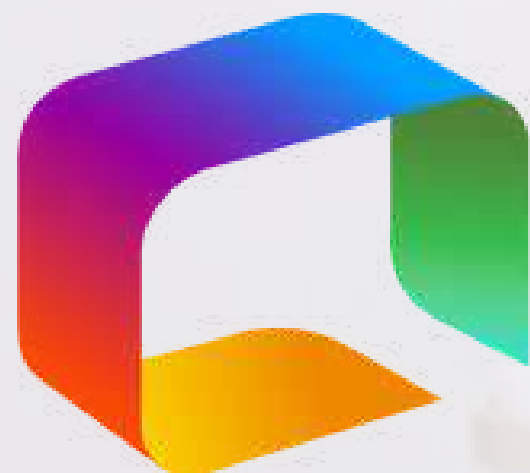
## INTÉGRATION & COORDINATION

compatibilité avec vos systèmes existants,  
gestion de projet de A à Z.



## MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE

support, mises à jour, et maintenance  
proactive.



# WHYNOT**RETAIL**

le futur du shopping.

[www.whynot-retail.com](http://www.whynot-retail.com)

