

TARGETWEB.

# GUIDE

Les clés de la réussite  
de votre succès



# Un guide pour mieux comprendre

Les métiers du digital font appel à de nouveaux enjeux qui peuvent être complexes, c'est pour cette raison que notre agence vous propose ce guide, en vue de vous informer sur nos méthodes de réalisation des différentes étapes de votre projet.

Nous sommes totalement transparent vis-à-vis des questions que vous vous posez et sommes persuadés que ce guide vous aidera à mieux comprendre.

Cette présentation se décompose en plusieurs parties :

- ✓ La présentation de l'agence et nos expertises
- ✓ L'étude de votre projet avec notre agence
- ✓ Le déroulement de chaque étape à nos côtés
- ✓ Les garanties et conditions de votre contrat



**TRAVAILLER ENSEMBLE...**  
**... PLUS EFFICACEMENT**





# NOTRE AGENCE

---

Trois secteurs en France

# Bienvenue chez Target Web

L'agence Target Web vous accompagne dans votre transformation digitale, de la conception au déploiement de vos sites web et outils de communications.

Nous vous aidons à concevoir des dispositifs digitaux performants, s'intégrant parfaitement à votre communication globale.

De la définition de vos objectifs à l'évaluation des performances de vos campagnes, notre expertise nous permet également de vous accompagner dans leur gestion quotidienne et leur promotion.

Notre agence est prête à relever le challenge à vos côtés et vous apporter toutes nos compétences et notre savoir faire dans le développement de vos idées afin de faire de votre projet une réussite.

**3**

**AGENCES**

PARIS  
BORDEAUX  
LA ROCHELLE

**20**

**SALARIÉS  
A VOTRE  
SERVICE**

**PLUS DE**

**500**

**CLIENTS**

**CRÉÉE  
EN**

**2011**



# Nos expertises

---

Expert sur la  
Suite Adobe



Expert sur  
Wordpress



Expert sur  
Prestashop



Expert  
Google Ads



# Nos certifications

The logo for TW. is displayed in a large, stylized font. The letters 'T' and 'W' are black, and the period is a small black dot. The logo is centered within a white hexagonal shape that has a brown border and is connected to a network of brown lines and dots on the right side of the page.

Certifié par PCI DSS  
depuis 2013



Certifié et engagé pour  
un développement durable.



Certifié par Google  
Partner  
depuis 2011



Référencé auprès des financeurs de la  
formation professionnelle depuis 2017



Certificat Or par Prestashop  
depuis 2013

# Nous sommes acteurs du digital

UNE AGENCE AUX EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES

## IMAGE DE MARQUE

Identité visuelle  
et charte graphique  
Design web sur mesure  
Conception publicitaire  
(papier, packaging, décors, stands...)  
Impression tous supports

## WEBMARKETING

Booster votre visibilité  
Accroître la conversion  
Développer votre  
chiffre d'affaires  
Diffuser vos newsletters  
Animer les réseaux sociaux

## DÉVELOPPEMENT WEB

Sites vitrine  
et e-commerce  
Design responsive  
(PC, tablettes, mobiles)  
Hébergement  
et maintenance  
Passerelle web  
Intranet

## FORMATION PROFESSIONNELLE

Apprendre à gérer un site  
Savoir utiliser un logiciel  
Comprendre les méthodes  
de communication  
Optimiser  
les performances



A silhouette of a person jumping over a cliff edge at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright orange and yellow glow. The sky is filled with scattered white clouds. The person is in mid-air, with their arms and legs extended, suggesting a leap or a jump. The background shows a landscape with hills and a body of water in the distance.

# Nous sommes “agile”

Nous pratiquons une approche « Agile », un ensemble de valeurs mettant en avant l'efficacité et la transparence.

Nous connaissons notre métier et sommes conscients que vous aurez des difficultés à établir de manière exhaustive vos besoins dès le début du projet.

Le terme « Agile » fait ainsi référence à la capacité d'adaptation, aux changements de contexte et aux modifications de spécifications intervenant tout au long du processus de développement.

C'est pourquoi l'agilité permet une réactivité et une souplesse au plus près du besoin de nos clients.



UNE MÉTHODE  
QUI FAIT SES PREUVES

# Nous sommes designers graphique

Notre département graphique est spécialisé en image de marque et élabore l'identité graphique de votre entreprise.

Nos designers ont pour mission de concevoir, mettre en œuvre et coordonner la réalisation d'un processus de communication visuelle, pour des supports variés.

Nous identifions et analysons votre demande afin d'élaborer un concept, dans lequel nous transformons vos idées en images pour assurer la transmission des messages vers votre public.

La charte graphique est l'élément central de toute votre communication 360° (logo, affiches, packaging, stand, site web, décor...) présentant votre univers.

Nos outils nous permettent d'interagir avec vous pour optimiser nos échanges et recevoir vos suggestions en temps réel.



DES OUTILS EFFICACES  
ET ADAPTÉS À VOS BESOINS

# Nous sommes développeurs

Nous connaissons les langages informatiques nécessaires au bon développement de votre site web et appliquons les bonnes pratiques de codages.

Notre équipe est capable de créer de toute pièce des modules adaptés à vos besoins, avec des fonctionnalités spécifiques et maquetées à votre site.

Conscients que vous ne maîtrisez pas forcément les rouages de tous ces langages, nous travaillons au travers d'interfaces simples d'utilisations telles que Wordpress, Prestashop ou encore Magento.



# Nous sommes webmarketeurs

Sur la toile, il existe une multitude de supports de communication qui peuvent développer la présence de votre entreprise. En revanche, l'utilisation de tous ces supports de communication ne s'adapte pas forcément à l'ensemble des structures et stratégies.

Voici les prestations webmarketing que notre équipe maîtrise parfaitement. Leur vision vous permettra d'avoir un regard extérieur et plus éclairé pour définir la stratégie de communication web la plus pertinente pour votre entreprise.

## MOTEURS DE RECHERCHE

Référencement naturel  
Référencement payant

## RÉGIES PUBLICITAIRES

Google AdWords  
Affiliation  
Facebook Ads  
Linkedin Ads  
Twitter Ads

## STRATÉGIE ON-SITE

A/B Testing  
UX Optimisation  
Reco. webmarketing  
Animation éditoriale  
E-mailing

## SOCIAL

Réseaux sociaux  
Jeux concours  
Infographie  
Promotion vidéo  
E-reputation

## STRATÉGIE E-COMMERCE

Place de marché  
Comparateurs de prix  
Asilage colise

PRENEZ DU POIDS  
DANS LES MÉDIAS



# Nous sommes formateurs

Fort de nos connaissances et à la pointe des dernières technologies, nous sommes également un organisme de formation spécialisé dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Nous sommes conscients qu'une formation vous permet de devenir plus efficace dans l'administration et la visibilité de vos sites web.

Nous vous proposons une vingtaine de formations sur l'ensemble du territoire. Inscrites au registre national, notre référencement au Datadock permet ainsi à tous nos clients de se faire rembourser jusqu'à 100% leur formation par leur OPCO au sein de notre organisme.

- ✓ Référencement naturel
- ✓ Langages du web (HTML, CSS, Javascript, jQuery , PHP...)
- ✓ Administrer son site avec Wordpress
- ✓ Gérer et booster sa boutique Prestashop
- ✓ Réseaux sociaux

Et bien plus encore sur notre site web :  
[www.target-formation.fr](http://www.target-formation.fr)

DEPUIS 2014, NOUS FORMONS  
LES FUTURS ACTEURS DU WEB 2.0



# Nous sommes pour le RSE !

Target Web est engagée dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale et a décidé de formaliser ses engagements dans une charte RSE, définissant les objectifs et les rôles de chacun.

- ✓ Préserver une gouvernance responsable, collaborative et participative
- ✓ Respecter la sécurité des process
- ✓ Favoriser les conditions de travail
- ✓ Protéger notre environnement
- ✓ Conserver notre éthique professionnelle

Chacun de nos collaborateurs est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale, et chacun est proactif dans cette démarche. Target Web entend ainsi montrer sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs d'une entreprise citoyenne.



PLUS ÉCOLOGIQUE

# Nous sommes hébergeurs vert

---

Nous possédons nos propres serveurs dédiés virtuels situés en France sur lesquels 10 clients maximum peuvent être hébergés. La surveillance de vos données est effectuée 24h/24H et 7j/7j. Nous réagissons en temps réel en cas d'alerte détectée. Des sauvegardes de votre site sont réalisées chaque jour afin d'éviter des manipulations de hacking.

Nous proposons des services d'hébergements tournés vers une vision futuriste plus verte et plus écologique.

Nous nous assurons que les process de production permettent la réduction de l'empreinte carbone.

L'énergie verte provient de barrages hydroélectriques et d'éoliennes.

Nous ne nous contentons pas de fournir des serveurs mais nous assurons aussi le recyclage pour leur donner une seconde, voire une troisième vie.

Les serveurs en fin de vie sont reconditionnés !



# Nous sommes experts de la maintenance

---

Nous vous proposons des offres de maintenance afin de vous garantir l'évolution de votre site internet et de ses mises à jour quotidiennes.

C'est un service d'accompagnement qui vous permet d'obtenir une assistance technique avec nos experts quand vous en avez besoin.

Grâce à cet accompagnement personnalisé auprès d'un interlocuteur dédié, vous êtes assuré de protéger votre site internet de menaces potentiellement malveillantes.



# Vous êtes libres !

---

Le business model de Target Web est basé sur la confiance, c'est pourquoi l'ensemble de nos prestations sont **sans- engagement** !

Les technologies utilisées sont 100% open source, autrement dit, libre de droits. Vous êtes donc **propriétaire** de l'ensemble des projets que nous réalisons pour vous . Du webmarketing, à la création graphique, en passant par l'hébergement et la maintenance ou même le back-office !

Vous hésitez encore ?

Chez Target Web, nous cassons les codes du digital qui prône l'engagement client. Dites au revoir à l'abonnement et bonjour à la liberté !



# NOS PROJETS

---

Des réalisations sur mesure

# Léa Nature

SITE VITRINE WORDPRESS

## Le projet en détail

Nous collaborons avec le Groupe Léa Nature depuis quelques années sur la réalisation de sites sur-mesure. Il s'agit d'un réseau des sites dans lequel nous avons eu la chance d'être le principal acteur de leur transformation digitale. Tous leur design web sont sur mesure et ont été conçus par nos créateurs graphiques

Nous traitons également la maintenance, l'optimisation SEO ainsi que la stratégie webmarketing de leurs marques telles que So'bio Etic, Thermales Jonzac ou bien I love bio.

Découvrez-le

[www.leanature.com](http://www.leanature.com)





Pointe nylon haute performance, souple et résistante

Encre inaltérable et infalsifiable

Bague dorée iconique

Fabriqué avec 88% de matériaux recyclés

Feutre d'écriture - Disponible en 3 couleurs et 1 taille de pointe (trait moyen à large suivant l'angle et la pression)

VOIR LE PRODUIT

# Uniball

## Le projet en détail

Uniball est le seul projet e-commerce sur lequel nous avons développé un questionnaire entièrement personnalisé. Tout le site est sur-mesure avec une gestion multi boutique et une gestion multi-langue. Ce site catalogue offre la possibilité au visiteur d'accéder à une gestion de zone de point de vente.

Découvrez-le

[www.uniball.fr](http://www.uniball.fr)



SITE VITRINE



# Canal +

## Le projet en détail

La création du site événementiel Memory Pub est l'une des nos collaborations avec l'entreprise Canal+, nous avons mis en place ce site événementiel en moins de 10 jours à leur demande, Notre réactivité et adaptabilité a permis au groupe de collecter des données mesurant l'impact des publicités sur les personnes et ont complété leur questionnaire de participation au jeu concours.

Découvrez-le

[www.memorypub.fr](http://www.memorypub.fr)



# Frémeaux

## Le projet en détail

Le projet Frémeaux fait l'objet d'un rapatriement de trois sites internet en un seul. Il possède une gestion multi langue, Nous avons dû réaliser une conversion automatique des formats fichier audio par une gestion d'import et d'export de contenu. La réalisation de ce site est entièrement sur mesure. Il offre la possibilité d'écouter des bande de sons en ligne sur une durée de 30 secondes.

## Découvrez-le

[www.fremeaux.com](http://www.fremeaux.com)



# Calisea

## Le projet en détail

Ce projet a été réalisé en collaboration étroite avec l'agence Blackpizza, chargée de réaliser les maquettes sur-mesure. La création de ce projet prévoyait la mise en place d'un site multi-boutique, permettant de gérer les trois sites du groupe depuis le même lien d'administration.

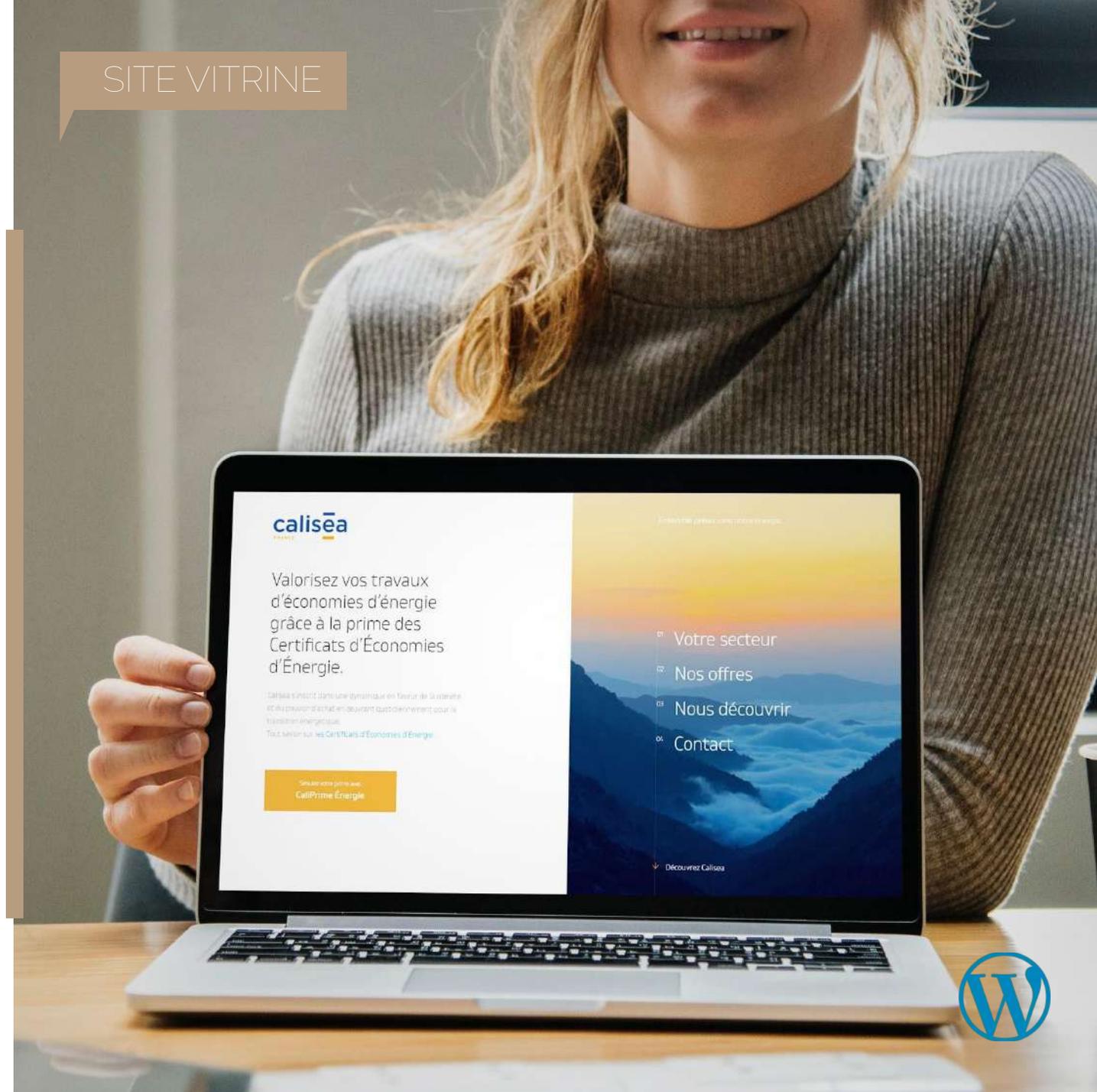
## Les trois sites :

calisea-france.fr  
calinergy.fr  
caligroup.fr

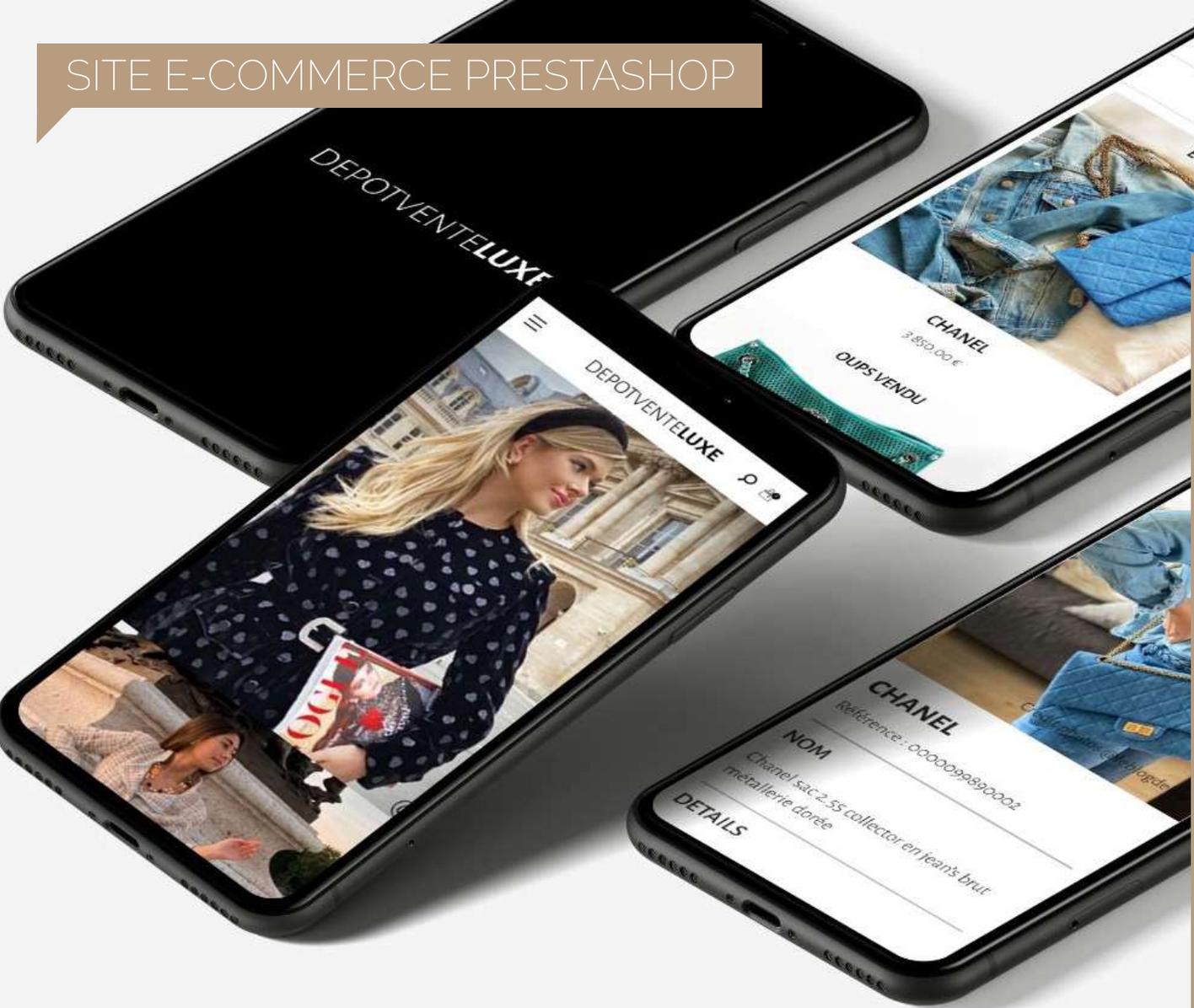
## Découvrez-le

[www.calisea-france.fr](http://www.calisea-france.fr)

SITE VITRINE



SITE E-COMMERCE PRESTASHOP



# Dépôt Vente Luxe

## Le projet en détail

Site de dépôt de vente de marque de luxe, ce site e-commerce avec une base Prestashop a bénéficié d'une refonte graphique partielle pour optimiser le tunnel d'achat. Le nouvel aspect graphique s'inspire des codes des marques de luxe tel que : Chanel, Hermès ou encore Christian Dior. Cette refonte partielle a également bénéficié d'une optimisation UI pour faciliter la prise en main du site sur mobile.

## Découvrez-le

[www.depot-vente-luxe.fr](http://www.depot-vente-luxe.fr)





# Vinci

## Le projet en détail

Fort de sa renommée, le groupe Vinci nous a confié la gestion de son site vitrine. Le design que nous avons réalisé était essentiellement sur-mesure. La particularité de ce projet était la gestion complète et personnalisée de la carte interactive via maps. Un développement spécifique sur-mesure a été mis en œuvre pour créer cette géo-localisation.

Découvrez-le

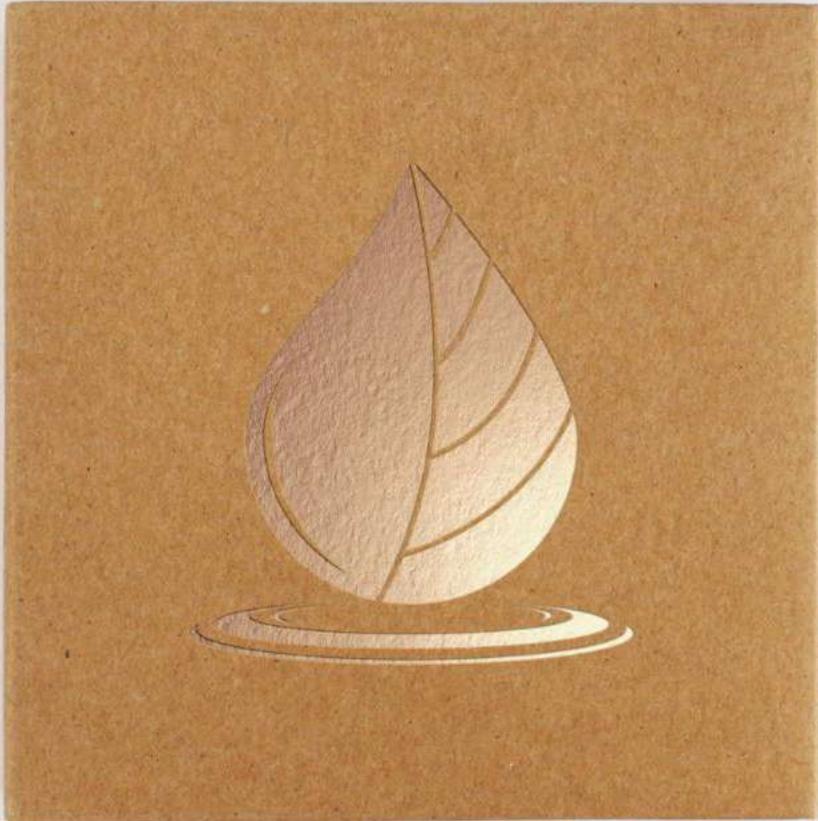
[www.vinci-energies.com](http://www.vinci-energies.com)



A woman in a black top and grey skirt is standing on the left, gesturing with her right hand towards a group of three people seated at a long table in a modern meeting room. The room has large windows and a white ceiling with recessed lights. The text 'COMPRENDRE' is overlaid on the right side of the image.

# COMPRENDRE

Nos méthodes travail  
et d'échanges



# Création de votre image de marque

1

## RECHERCHE CRÉATIVE

La première étape de votre identité visuelle est celle de la recherche concurrentielle et l'élaboration de croquis. Nous travaillons des planches d'inspirations récapitulant des recherches de couleurs, croquis et matières.

2

## CONCEPTION

Nous allons dessiner en vectoriel les 3 croquis que vous avez sélectionnés, puis créons un environnement de présentation avec vos couleurs sélectionnées.

3

## RÉDACTION DE LA CHARTE ET LIVRAISON

Nous écrivons votre charte graphique au format PDF avec tous les différents éléments décrivant votre axe de communication (logos, couleurs, interdits, exemples de chaque maquette...) Nous vous envoyons tous les fichiers graphiques.

# Le design de votre site

---

Nous utilisons la suite Adobe, et plus particulièrement le logiciel XD pour créer les maquettes de votre site.

Nous avons sélectionné ce produit, car il permet de vous présenter un aperçu multi-device au plus proche de la réalité.

Il nous permet également d'échanger facilement sous forme de commentaires directement sur les pages de démonstration

1

## DESIGN WEB

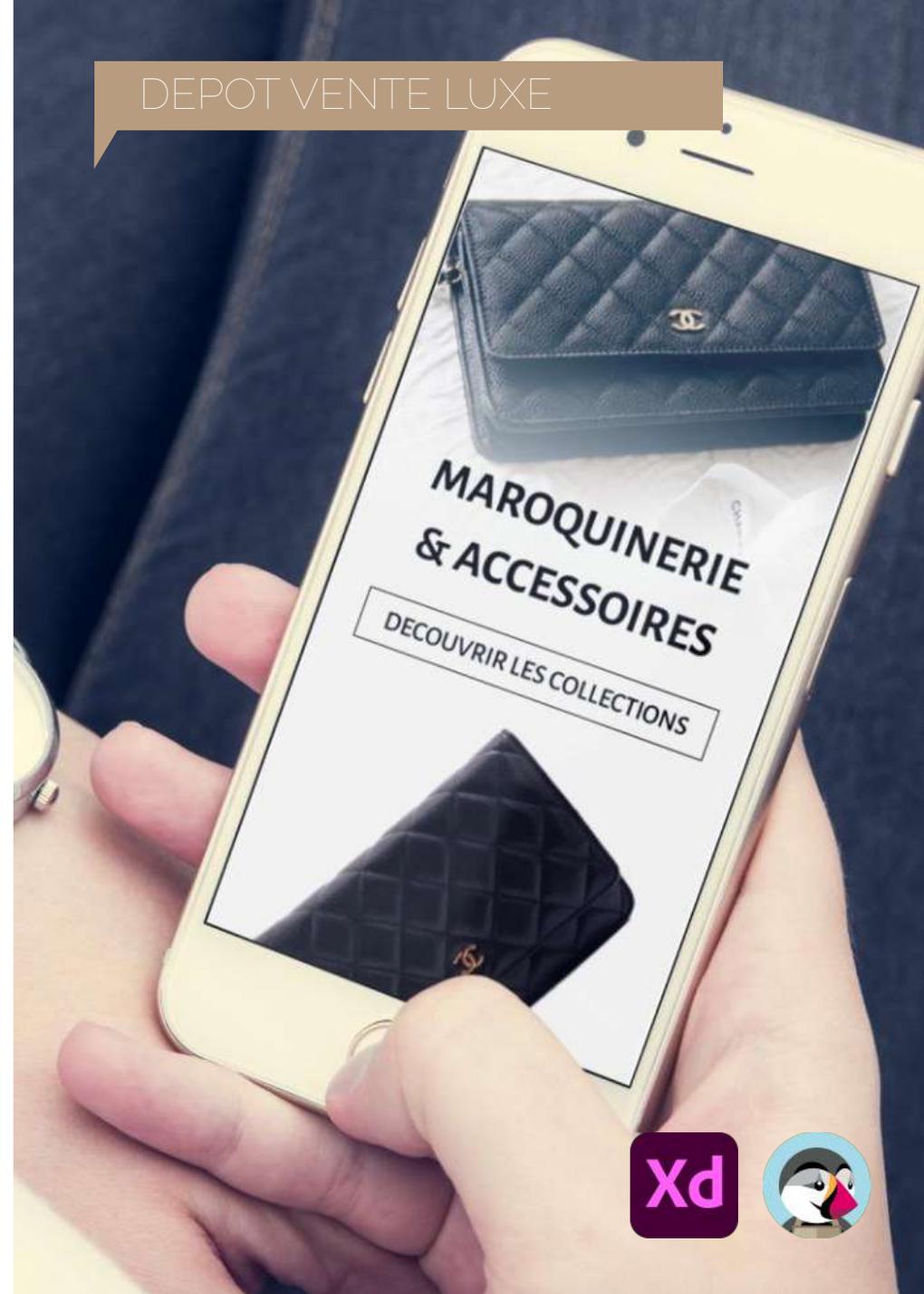
Nous maquettons sur notre logiciel un prototypage des liens et redirections.

2

## DÉMONSTRATION

Nous vous fournissons un lien afin de vous permettre de visualiser le rendu au plus proche de la réalité.

DEPOT VENTE LUXE





# Développement de votre site

1

## DESIGN CLÉ EN MAIN OU SUR-MESURE

Lors de notre rendez-vous d'analyse, vous aurez choisi entre l'option d'un design complet personnalisé ou l'adaptation d'un thème proposé. Nous élaborons un recueil de vos données afin de vous proposer le développement et l'étude de l'arborescence pour votre site.

2

## DEVELOPPEMENT ET INTEGRATION

Nous déployons le système et intégrons le design selon les recommandations de la phase graphique. Nous intégrons ensuite toutes les données que vous nous avez préalablement transmises nécessaires au déploiement de l'architecture de votre site. Selon les besoins, nous concevons entièrement à la main des fonctionnalités spécifiques à votre projet et les intégrons à la base du site.



# Développement de votre site

3

## RECETTAGE ET MISE EN LIGNE

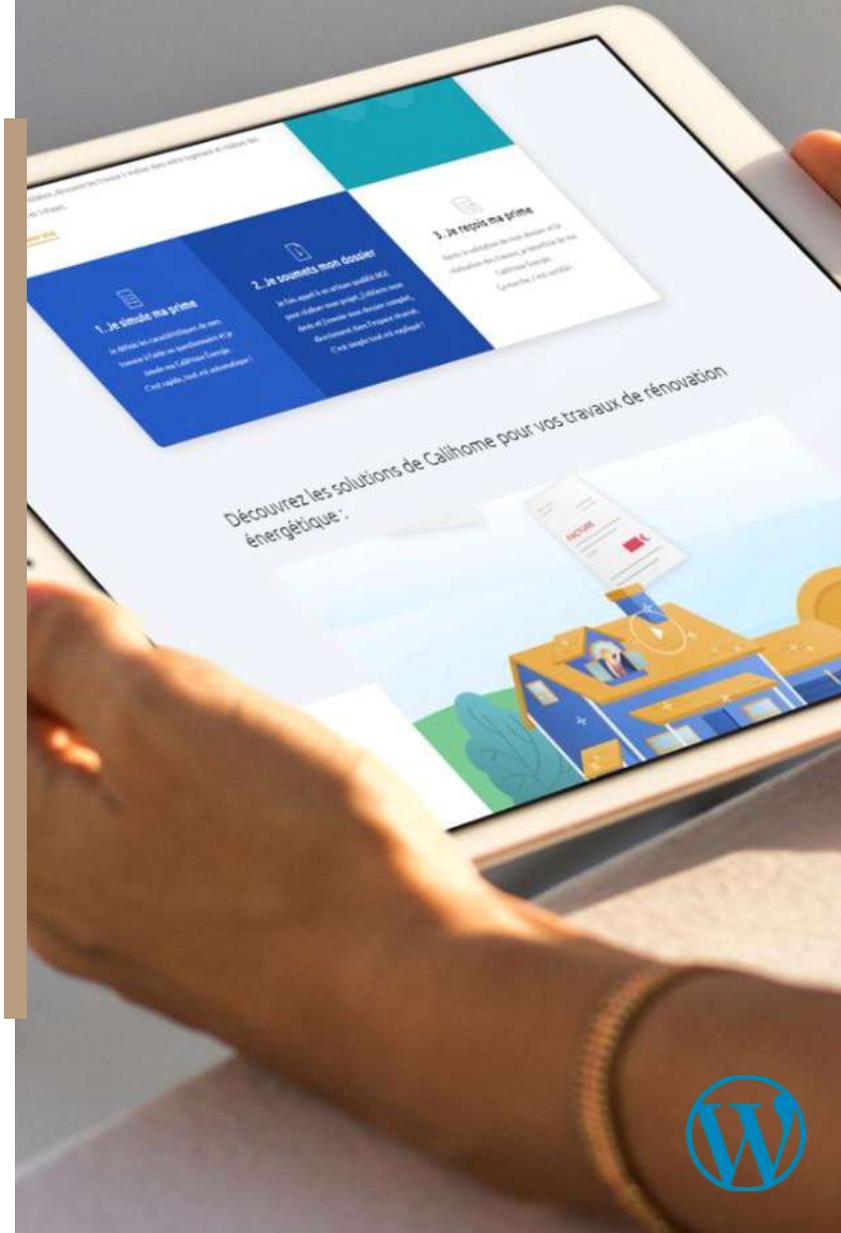
Nous vous mettons à disposition un lien vers votre version de démonstration. Nous préparons en parallèle un document de recette sur lequel vous déposerez vos appréciations, remarques et améliorations à réaliser. Nous testons également l'ensemble du site afin de le migrer sur vos/ nos serveurs. A la suite de sa mise en ligne nous réglons les derniers détails, testons chaque fonctionnalité et mettons à jour les liens.

4

## STRUCTURE OPTIMISÉE POUR LE RÉFÉRENCEMENT

Nous mettons en place une structure optimisée qui vous garantira une prise en compte globale de vos site sur tous les moteurs de recherche. Nous installons également tous les outils nécessaires au bon référencement de vos pages.

CALIHOME



# Votre serveur d'hébergement

---

Nous commençons toujours par travailler sur une version en pré-production disponible sur nos serveurs personnels.

Une fois le site web finalisé, nous le basculons sur un second hébergement à partir duquel le site web sera visible par l'ensemble des utilisateurs du web.

L'offre de Target Web ne comprend ni la location du nom domaine de votre site web ni la location du serveur permettant au site de fonctionner.

En revanche, nous possédons les moyens de vous accompagner grâce aux offres que nous proposons en terme de stockage et d'hébergement.





# Développez votre visibilité

---

Chez Target Web nous savons que tous les sites internet doivent être efficaces, c'est pourquoi nous vous accompagnons afin de développer votre visibilité sur le web.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition de véritables experts sur tous les domaines en lien avec le webmarketing et qui vous accompagneront et vous conseilleront pour optimiser le développement de votre site internet sur les leviers suivants :



SEO



Audits



SEA



Formations



SMO



# VOTRE CONTRAT

---

En toute transparence

Nous déterminons un devis selon vos besoins spécifiques à votre projet

# Vos devis et votre planning

---

Préalablement au démarrage de votre projet, nous déterminons un devis et une date de livraison en fonction de vos besoins spécifiques. Notre contrat sera réputé conclu dès lors que vous aurez remis la signature du contrat accompagné du premier acompte de paiement.

Nos prix s'entendent hors taxes, auquel s'ajouteront les taxes de valeurs ajoutées selon le pourcentage en vigueur à la date du paiement.

La validation de ce contrat implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales jointes.

Une fois ces éléments validés, nous nous engageons à respecter les délais fixés, sous réserve du respect de votre part des délais de validation.

L'objectif de Target Web est d'être le plus réactif possible afin de vous accompagner efficacement dans la réalisation de votre projet, de livrer votre site web dans les délais fixés et d'assurer durablement son évolution.

# Délais de paiement et fractionnement

Votre projet démarre une fois le premier acompte versé.

A la fin de celui-ci, Target Web vous transfère la propriété du site web à la suite du règlement définitif du solde de la facture.

Dans le cas d'ajout de modules supplémentaires, formations aux techniques du web, référencement payant, les options seront facturées séparément.

Nous accordons à nos clients des échelonnements de paiements en 4 fois sans frais à condition que ceux-ci soit réglés dans les délais préalablement programmés.

Le non-paiement dans un délai dépassé de 15 jours entraînera la mise en stand-by de la réalisation du projet.

Nous proposons également des prestations qui ne demandent pas de fractionnement de paiement, dans le cadre d'un abonnement mensuel ou d'une prestation unique avec un paiement immédiat.

Nous restons toujours à l'écoute de nos clients, c'est pourquoi, si vous rencontrez un problème, nous sommes toujours ouverts à en discuter.

01

30% à la signature

02

30% à la livraison des maquettes

03

30% à la livraison de la version bêta

04

10% après la mise en ligne

Nous proposons des paiements 4 fois sans frais



# CONTACTEZ-NOUS



PARIS

22, rue Guynemer  
78600 Maisons-Laffitte



BORDEAUX

94, rue Notre-Dame  
33000 Bordeaux



LA ROCHELLE

24, rue du Bastion St-Nicolas  
17000 La Rochelle

[www.targetweb.fr](http://www.targetweb.fr)  
[contact@targetweb.fr](mailto:contact@targetweb.fr)  
09 72 11 95 76



TARGETWE3.

MERCI

DE VOTRE CONFIANCE