



CENTRE DE CONFORMITÉ

Gérez toutes vos activités de
conformité informatique en
UN SEUL LIEU de manière
AUTOMATISÉE



Alors que la "confiance" devient un facteur de différenciation de l'expérience client et que l'accent est mis sur une plus grande transparence et une meilleure protection de la vie privée, les organisations du monde entier s'orientent vers un "modèle de conformité par conception". Qu'il s'agisse de PCI DSS, HIPAA, SEC, MIFID II ou du GDPR, toutes les nouvelles réglementations exigent davantage de flexibilité et d'efficacité pour détecter les infractions, définir des politiques et réaliser des audits. Surtout si elles doivent coexister. Pour ce faire, les activités d'enregistrement de la conformité doivent passer d'une approche cloisonnée à une méthodologie plus holistique qui rassemble tous les processus dans un seul cadre.

Est-ce que votre organisation est prête à relever de nouveaux défis de conformité ?

Le modèle traditionnel de segmentation des activités de conformité pour la définition de la politique de conservation, l'enregistrement de l'assurance de la conformité, l'audit et l'enquête n'est plus viable car il crée des cloisons, laissant les connaissances de conformité dormantes et drainant l'efficacité de vos équipes. Ultimement, cette approche pourrait vous exposer à un risque d'infraction, passible de lourdes amendes, et à un dommage de réputation.

Centre de conformité :

Une solution unique pour tous vos besoins en matière de conformité

Développé par AIR & Engage, la solution d'enregistrement lee.ding du marché de NICE, le Centre de Conformité recueille tous vos enregistrements pour des activités complémentaires et offre:



GESTIONNAIRE DE LA POLITIQUE

Plateforme de gestion des preuves et des politiques Do It Yourself

En centralisant toutes les opérations de conservation et de gestion des politiques dans un seul référentiel, vous pouvez désormais voir tout l'historique de vos exécutions et gérer toutes les règles de manière indépendante, pour vous adapter rapidement aux changements. Grâce aux mécanismes critiques et aux flux de travail d'approbation, les utilisateurs de rr et de l'entreprise peuvent bénéficier de Do It Yourself (DIY) pour automatiser leurs activités de conformité et optimiser leurs ressources.



TABLEAUX DE BORD DE CONFORMITÉ

Assurance proactive de la conformité

Voir les informations agrégées des sources sur des sujets réglementaires : sud1 comme détection de perte audio pour l'assurance d'enregistrement et la conservation des preuves, consentement et suppression pour la vie privée, SAD (données d'authentification sensibles) et cryptage enCI' pour le PCI DSS, et vidéos de script pour la protection des consommateurs afin de gagner du temps et de l'efficacité, et de réduire la complexité lorsque votre système est conforme.



IntelliAgent

Application dédiée aux agents pour obtenir des informations sur la conformité

L'application déclenche des notifications en temps réel à vos agents sur l'assurance d'enregistrement, la perte audio et offre des commandes manuelles pour PCI DSS avec pause et reprise. L'application propose également des annotations enOOles pour un meilleur marquage des données.

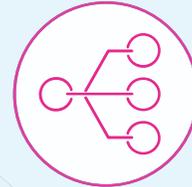
Assurez-vous que votre organisation est conforme à la conception



Vue complète de la situation du centre de contact en matière de conformité à de multiples réglementations



Prévention et détection proactives des violations de la réglementation



Flux de travail de bout en bout pour le traitement des violations de la conformité, y compris les flux d'approbation



Gérer facilement les audits de conformité internes et externes et les litiges



Utiliser l'automatisation et les notifications en temps réel pour minimiser les vulnérabilités



Tirer parti de l'analyse pour une meilleure compréhension

À propos de NICE

NICE (Nasdaq:NICE) est le premier fournisseur mondial à la fois dans le cloud et sur site de solutions logicielles d'entreprise qui permettent aux organisations de prendre des décisions plus intelligentes basées sur une analyse avancée des données structurées et non structurées. NICE aide les organisations de toutes tailles à fournir un meilleur service à la clientèle, à assurer la conformité, à lutter contre la fraude et à protéger les citoyens. Plus de 22 000 organisations dans plus de 150 pays, dont plus de BO des entreprises du Fortune 100, utilisent les solutions NICE.