



NORMANDIE MANUTENTION

AVEC / POUR VOUS



Sonia Dubès
Présidente

« Nous sommes fournisseur de valeur ajoutée pour la conception de vos équipements neufs ou d'occasions et leur maintien en condition opérationnelle. »

AVEC / POUR VOUS

- 1979 ● Jean-Claude Vaqué crée Normandie Manutention
- 1990 ● NM s'implante à Saint-Romain (Le Havre)
- 1993 ● NM devient concessionnaire Fenwick
- 1994 ● NM s'implante à Évreux
- 1997 ● NM reprend le concessionnaire Fenwick Normandie Service et s'installe à Carpiquet
- 2001 ● Sonia Dubès devient présidente
- 2005 ● NM ouvre une nouvelle agence à Évreux
- 2006 ● NM commercialise + 1000 chariots neufs avec 192 collaborateurs
- 2009 ● NM installe son siège à Saint-Étienne-du-Rouvray
- 2013 ● NM s'implante à Alençon et déménage de Saint-Romain à Gainneville (Le Havre)
- 2015 ● NM s'implante à Saint-Lô
- 2019 ● NM déménage de Carpiquet à Ifs (Caen)
NM a 40 ans
- 2021 ● 249 collaborateurs - 1450 chariots
- 2022 ● NM s'implante à Dieppe



247
Collaborateurs

7
Agences

94,5 M€
Chiffre d'affaires 2021

11
chariots installés / jour
(moyenne 2021 neuf et occasion)

NOS ENGAGEMENTS / VOS GARANTIES

Nos moyens sont dimensionnés à vos exigences de rapidité et de fiabilité.



Proximité

15

KILOMÈTRES

entre nos techniciens et vos installations



Réactivité

4

HEURES

entre votre appel et notre intervention

24

HEURES

délaï maximum d'approvisionnement des pièces détachées

FENWICK

Linde Material Handling

N°1 DE LA MANUTENTION EN FRANCE

CONCESSIONNAIRE EXCLUSIF

NOS PRODUITS / VOS SOLUTIONS

NEUF

Normandie Manutention est votre partenaire pour les équipements de manutention, traction, levage et nettoyage.

- plus de 80 modèles de chariots FENWICK
- gammes experts : gros tonnage, antidéflagrant
- équipements : balayuses, laveuses, nacelles, télescopiques...

OCCASION

Selon votre budget et votre projet, vous disposez de différents niveaux de reconditionnement et de finition.

- 92 points de contrôle
- Garantie possible jusqu'à 6 mois
- Service de reprise de votre ancien chariot
- 4 ateliers de reconditionnement



LOCATION COURTE DURÉE

Un chantier à organiser, un inventaire à préparer, une commande de dernière minute ou une panne, Normandie Manutention dispose d'une gamme complète de matériel et s'engage à vous livrer dans un délai maximum de 2 heures.

1 200

MACHINES

7

PORTE-CHARS

TRANSFERT
ET LEVAGE



FENWICK

Linde Material Handling

N°1 DE LA MANUTENTION EN FRANCE

1 sur 3

1 chariot neuf sur 3 est un chariot Fenwick

Linde Material Handling développe des solutions logistiques sur mesure pour répondre aux besoins de chaque client et leur permettre d'obtenir un avantage concurrentiel durable sur leur marché. Le groupe, l'un des plus grands constructeurs de matériels de manutention au monde, est une référence depuis plus de 50 ans dans le domaine des solutions pour chariots industriels, de la gestion de flotte, des systèmes d'aide à la conduite et des services.



ÉLÉVATION DE
PERSONNES



NETTOYAGE



TRACTION



INTELLIGENCE
CONNECTÉE

SAV

135 techniciens et 11 magasiniers coordonnent leurs actions pour vous assurer un haut niveau de prévention et la prise en charge rapide de votre matériel.

Nos solutions après-vente sont conçues pour s'ajuster au niveau de service nécessaire à votre activité.

Prévention Entretien Réparation Sur-mesure

SOLUTION / PERFORMANCE

Pérenniser votre matériel par la délégation de l'entretien curatif et préventif.



SOLUTION / DISPONIBILITÉ

Assurer la continuité de votre activité dans un budget tout compris.



SOLUTION / DÉVELOPPEMENT

Paramétrer des interventions supplémentaires adaptées à votre activité.



135

TECHNICIENS
ateliers et itinérants

10

TECHNICIENS
gros tonnage

17

TECHNICIENS
antidéflagrant

MAGASIN



7 magasins
pièces détachées



3 000 références
en stock



11 magasiniers
spécialisés



toutes marques
disponibles en 48h

VGP

La qualité des VGP (Visite Générale Périodique) Normandie Manutention repose sur 3 piliers :



Un SAV réactif : en cas de non-conformité constatée, le devis est envoyé dans les 48 h.



Le respect des règles : un alignement rigoureux avec les exigences réglementaires



Une parfaite objectivité : les techniciens VGP sont indépendants du service maintenance. Leurs contrôles sont réalisés en toute impartialité.

15

CONTRÔLEURS
certifiés

8 000

VGP
par an





AGENCE ROUEN

ZAC de la Vente Olivier

670 rue du Noyer des Bouttières
CS 30541
76808 Saint-Étienne-du-Rouvray cedex

Tél. 02 35 69 99 00
Fax 02 35 69 99 01



AGENCE LE HAVRE

Le Clos des Perdrix
La côte des Châtaigniers
76700 Gainneville

Tél. 02 35 20 56 01
Fax 02 35 20 56 36



AGENCE DIEPPE

Parc régional d'activités
Eurochannel
35, rue Louis Blériot

Tél. 02 79 41 01 61



AGENCE CAEN

ZAC Object'Ifs Sud
1 bd Charles Sauria
14123 Ifs

Tél. 02 31 71 29 29
Fax 02 31 71 29 20



AGENCE SAINT-LÔ

ZAC de la Chevalerie
438, rue Jules Valles
50000 Saint-Lô

Tél. 02 33 05 93 40
Fax 02 33 06 07 13



AGENCE ALENÇON

Pôle d'Activités d'Ecouves
Rue Paul Girod
CS 40093 Damigny
61003 Alençon cedex

Tél. 02 33 31 26 60
Fax 02 33 26 84 99



AGENCE ÉVREUX

ZAC du Long Buisson
129, rue Concorde
CS 51805
Guichainville
27018 Évreux

Tél. 02 32 62 20 90
Fax 02 32 62 53 96

