

CAS CLIENT

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LA MISE EN ŒUVRE D'UNE PLATEFORME D'OPTIMISATION DU FLUX APPROVISIONNEMENT DU GROUPE ADP

DESCRIPTION CLIENT



Le Groupe ADP est un leader mondial de l'exploitation d'aéroports, en France et à l'international, à travers 27 plateformes aéroportuaires et une présence dans 32 pays. Dans le cadre de la réorganisation de la fonction logistique pour les aéroports français de Paris-CDG, Paris-Orly et Paris-Le Bourget, le Groupe a mené un projet SI d'optimisation de l'ensemble de son flux d'approvisionnement et s'est appuyé sur le savoir-faire technique des équipes CYRIAS ainsi que sur la plateforme Ivalua, déjà en place depuis 2013.

CHALLENGES CLIENT

L'identification fine des articles dans les lignes de commande de fourniture a été identifiée dès l'origine comme un enjeu majeur pour l'optimisation des flux logistiques. Plus largement, la réflexion a également pointé les faiblesses des outils existants sur le processus de formalisation/traitement des expressions de besoins : outils de recherche peu performant, ergonomie perfectible, double saisies, données non consolidées. En réponse à ce constat, les principaux enjeux de la mise en œuvre de la plateforme Procurement Ivalua étaient de :



RÉUNIR SUR UNE PLATEFORME L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES DU FLUX COMMANDE

en proposant un portail de gestion des commandes unique et intégré avec les autres SI déployés au sein du groupe ADP (principalement SAP).



RENDRE LA RECHERCHE DES ARTICLES RÉFÉRENCÉS PLUS EFFICACE

en mettant à disposition un outil de recherche robuste et intuitif.



DISPOSER D'UN OUTIL DE REPORTING/ANALYSE PUISSANT

et d'un modèle de données permettant notamment de mesurer la promesse client (SLA).

RÉPONSES APPORTÉES

- Accompagnement des équipes CYRIAS à la **définition des processus métiers éligibles pour la digitalisation.**
- **Intégration avec SAP sur l'ensemble du flux de commandes** : contrôle budgétaire, contrôle des prix, contrôle du niveau des stocks, etc.
- **Activation des modules IVALUA** suivants : Price List & Catalogs, Purchase Requisitions, Purchase Orders, Receiving et Invoicing.
- Déploiement des **Punch-Out** avec contrôle des prix et des conditions contractuelles négociées.
- **Refonte des workflows afin d'accélérer le processus** de traitement des expressions de besoins.

GAINS OBTENUS

- + Des prescripteurs **plus autonomes** et des commandes **plus précises** grâce à une meilleure ergonomie.
- + **Amélioration de la lisibilité des commandes** pour les fournisseurs.
- + **Traçabilité complète** de validation des commandes et des réceptions.
- + **Portail unique** pour les fournisseurs, du sourcing à la commande.
- + **Un flux d'informations mieux structuré** pour coordonner l'activité logistique sur les 3 aéroports.
- + Progression de la **performance économique**.



La mise en œuvre du module eprocurement d'Ivalua a permis de réunir tous les acteurs de la chaîne achat / approvisionnement sur une même plateforme. Au delà de faciliter la collaboration des équipes, le partage d'information et la centralisation des données offrent des leviers de productivité et de pilotage puissants.



REBITZ Renaud

Groupe ADP

Responsable projets Achats
et Logistiques

CHIFFRES CLEFS



21 000 fournisseurs



6500 utilisateurs
internes



700 000 tarifs déclarés en
catalogue



+50 000 demandes
d'achats /an



1 Système d'Information
connecté : SAP

