



UKG Pro Workforce Management : une plateforme moderne dans le Cloud

DSI, découvrez la nouvelle génération de solutions de GTA
et de planification



La Gestion des temps et des activités (GTA) ainsi que la Planification dans un Cloud moderne

À bien des égards, la gestion des temps et activités (GTA) ainsi que la planification occupent une place stratégique au sein des organisations.

- Optimiser la gestion des heures ou encore la planification des horaires de travail et des congés a notamment pour but de simplifier et fluidifier le calcul de la paie ainsi que la gestion du personnel.
- Les managers opérationnels en attendent beaucoup pour piloter efficacement leurs équipes et les activités.
- Le département de la finance également est particulièrement concerné au regard du contrôle de gestion.
- La direction s'intéresse de près à l'automatisation des processus critiques liés aux effectifs de l'entreprise puisque celle-ci influe de manière positive sur la productivité, la réduction des coûts, le bien-être des collaborateurs, et donc sur les performances globales.

S'assurer que les solutions de GTA et de planification choisies soient compatibles et s'intègrent aisément à votre écosystème technique, notamment votre SIRH, demeure donc crucial. Et ce, sans omettre un volet majeur pour n'importe quelle DSI : la collecte, le traitement et la sécurité des données. En sus du respect des réglementations en vigueur et à venir, l'outil doit prendre en compte les protocoles internes à l'entreprise ainsi que ses spécificités.

Pour tirer pleinement parti des solutions de GTA et de planification, il est essentiel que ces dernières tiennent compte des technologies intelligentes les plus récentes.

La suite UKG Pro Workforce Management™^[AB1] réinvente les possibilités liées à la gestion des temps et à planification ainsi qu'à la gestion du capital humain (HCM).

Cette solution fournit aux collaborateurs une expérience innovante et des niveaux inédits pour la gestion des opérations. Elle vous aide à travailler de façon plus intelligente, où et quand vous le souhaitez, dans le Cloud moderne. Chaque dimension de la plateforme, à savoir l'architecture sous-jacente, l'expérience utilisateur, les fonctionnalités, l'intégration, l'accès aux données, la distribution et le support, vise à optimiser vos ressources humaines.

Base de notre solution évolutive, la plateforme UKG D5™ se caractérise par de nombreuses innovations sectorielles, telles que :

- **Un cadre robuste pour les API et l'intégration** offrant une grande extensibilité et simplifiant l'intégration avec les autres systèmes, grâce à des connecteurs pré-intégrés pour les ressources humaines, la paie, les comptes de régularisation, etc., un véritable gain de temps
- **L'intelligence artificielle** qui contribue au développement de solutions prédictives et intelligentes, y compris des algorithmes avancés de regroupement k-means. Ces dernières permettent d'identifier en temps réel les risques de non-conformité. Comptez aussi sur des applications leaders du marché pour l'apprentissage automatique, capables d'améliorer considérablement la précision des prévisions
- **Un traitement ultra-rapide des données en mémoire**, offrant des analyses immédiates sur les indicateurs stratégiques de coûts, de conformité et de productivité, grâce à des calculs en temps réel à très grande échelle
- **Un modèle de domaine flexible** basé sur des décennies d'expérience en matière de gestion des temps et de planification, offrant flexibilité et cohérence sur l'ensemble de la suite pour vous permettre de résoudre les problèmes les plus complexes, depuis n'importe quel endroit de l'application
- **Une architecture d'information unifiée** garantissant un accès complet aux données pour la création de rapports et d'analyses à la demande, sans nécessité d'expertise technique particulière. La DSI est ainsi moins sollicitée et peut se concentrer sur les tâches dignes d'intérêt.



De plus, la plateforme UKG D5 donne toute sa puissance à UKG Pro Workforce Management dans le Cloud public de Google. Cela nous permet de tirer parti des investissements considérables consentis par le géant du Web en matière d'infrastructure, de réseaux et de sécurité.

Caractéristiques d'UKG Pro Workforce Management

Définition de la solution	
Espaces fournis	Un espace de production standard Un espace hors production à copie partielle, limité à 18 mois de données de production
Espaces supplémentaires	Des espaces supplémentaires à copie partielle sont disponibles moyennant un coût individuel supplémentaire
Locations aux clients	Multi-locataire
Connectivité	
Connectivité au service	L'accès des utilisateurs au service UKG Pro Workforce Management se fait via une connexion Internet sécurisée par le protocole TLS (Transport Layer Security), depuis n'importe quel terminal et navigateur pris en charge. Le client s'assure de mettre en place une connectivité Internet fiable pour les services. Le trafic Internet d'UKG Pro Workforce Management ne doit pas faire l'objet d'un filtrage par proxy ou par des appareils de mise en cache sur le réseau du client. UKG Pro Workforce Management prend en charge une URL personnalisée, utilisant un seul domaine.
MPLS/Site-vers-Cloud (en option)	Le client qui choisit d'utiliser MPLS pour la connectivité aux applications et services UKG Pro Workforce Management doit avoir recours aux connexions proposées par les fournisseurs de services Google Cloud et payer directement le fournisseur de services pour ces connexions.
Communication au niveau des terminaux (pointeuses)	Le mode de communication Amorcé par le terminal est requis pour tous les terminaux compatibles qui prennent en charge ce mode de communication. Le mode de communication Amorcé par le serveur est pris en charge uniquement pour les terminaux compatibles qui ne prennent pas en charge le mode Amorcé par le terminal. La communication Amorcé par le serveur nécessite une connectivité via un réseau privé virtuel (VPN).
Utilisation	
Services SFTP	Le service SFTP d'UKG Pro Workforce Management fournit un point de contact générique permettant au client d'importer et d'exporter des fichiers, notamment les importations de profils, la paie, les cumuls, les horaires, les pointages, les facteurs, etc., entre des sources de données externes et vos solutions UKG Pro Workforce Management. Ce service inclut deux comptes SFTP de services gérés que le client peut utiliser pour automatiser leurs intégrations avec UKG Pro Workforce Management. Des comptes SFTP supplémentaires sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Toutes les connexions aux comptes de services gérés SFTP utilisent une authentification à clé publique afin de sécuriser les fichiers pendant leurs transferts. Les comptes utilisateurs pour la connexion d'un client individuel (désigné) ne sont pas pris en charge par le service SFTP.
Limites du transfert sécurisé de fichiers	Les intégrations d'UKG Pro Workforce Management utilisant le service SFTP d'UKG Pro Workforce Management sont soumises aux limites suivantes : Maximum de 20 sessions actives simultanées par compte SFTP Maximum de 10 Go de stockage par compte SFTP La taille des fichiers transférés par session SFTP ne doit pas dépasser 100 Mo
Indicateurs de performances clés	Les indicateurs de performances clés peuvent être utilisés pour surveiller et contrôler les objectifs et les seuils de l'entreprise. De nombreux indicateurs de performances clés sont fournis au client pour le suivi de mesures courantes liées aux effectifs, telles que les heures supplémentaires ou le coût de la main-d'oeuvre. Le client a la possibilité de créer des indicateurs supplémentaires, spécifiques à son organisation, en utilisant le KPI Builder. Cependant, le nombre d'indicateurs actifs pouvant être utilisés avec les applications UKG Pro Workforce Management est limité à 200 par client. Si nécessaire, des indicateurs de performances clés supplémentaires peuvent être achetés.



Caractéristiques d'UKG Pro Workforce Management (suite)

Politiques	
Contrat de niveau de service	Disponibilité des applications à 99,75 %
Mises à jour des applications	Les mises à jour des applications seront appliquées automatiquement. Pour plus d'informations, consultez la section Mises à jour des applications de ce document.
Fenêtre de maintenance	Quatre heures une fois par semaine, conformément à un calendrier standard défini. Pour plus d'informations, consultez la section Mises à jour des applications de ce document.
Conformité de sécurité	AICPA SSAE 18 SOC 1 et SOC 2 Type II, ISO 27001, ISO 27017 (en attente), ISO 27018 Pour plus d'informations, consultez la section Politiques et processus de sécurité .
Reprise après sinistre	Objectif de temps de reprise (RTO) : 24 heures Objectif de point de reprise (RPO) : 4 heures
Chiffrement	Le chiffrement des données pendant leur transfert et pendant leur stockage est inclus.
Tiers	Le client a la possibilité de souscrire un contrat avec des fournisseurs tiers pour configurer et/ ou mettre en oeuvre ses applications UKG Pro Workforce Management. Dans ce cas, il sera responsable de la création des comptes utilisateurs, de la gestion des autorisations et de la désactivation des comptes utilisateurs pour toutes les ressources tierces qui nécessitent un accès aux solutions UKG Pro Workforce Management. Notez que les comptes de service et d'assistance sont uniquement accessibles aux ressources UKG™ autorisées.

Mises à jour des applications

Une période de maintenance hebdomadaire de quatre heures a été établie par UKG pour permettre la réalisation de l'entretien et des mises à jour des applications, afin de conserver les performances, la fiabilité et la stabilité de la plateforme et des applications UKG Pro Workforce Management. L'approche d'UKG en matière de maintenance vise à minimiser les temps d'arrêt, dans la mesure du possible, en associant des stratégies de déploiement bleu/vert et de déploiement des mises à niveau.

Il existe deux types de mises à jour des applications :

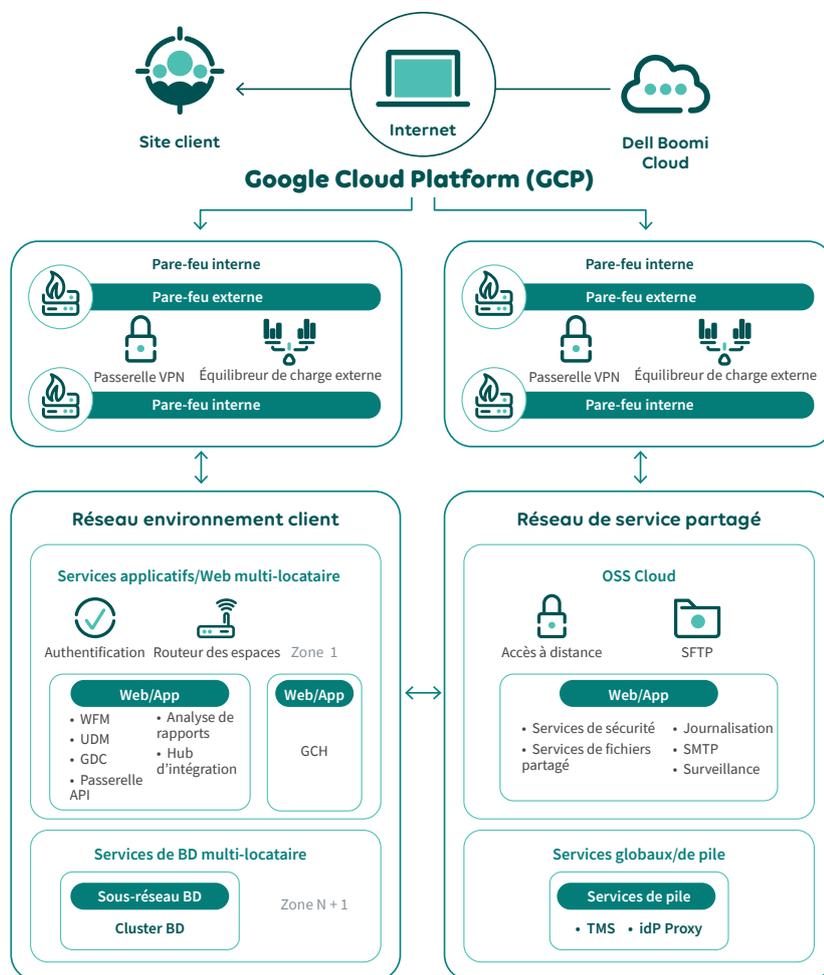
- **Mises à jour hebdomadaires mineures :** Peuvent corriger des problèmes de stabilité, de performances ou de fonctionnement
- **Mises à jour trimestrielles majeures :** Peuvent ajouter de nouvelles fonctionnalités et optimisations à l'expérience utilisateur

Toutes les mises à jour applicatives sont déployées dans la pile du client après la réalisation de tests internes.



Présentation du centre de données

Conception de l'architecture et du système UKG Pro Workforce Management Ecosystem



UKG Pro Workforce Management s'appuie sur Google Cloud pour fournir une solide plateforme d'infrastructure en tant que service (IaaS). L'hébergement d'UKG Pro Workforce Management dans Cloud Google offre des avantages significatifs, parmi lesquels :

- Souplesse permettant de répondre aux pics de demandes de traitement
- Accès au réseau Google Fiber (sous réserve de disponibilité)
- Infrastructure de pointe en matière de centres de données, optimisée et gérée par Google
- Flexibilité géographique
- Capacité à la demande
- Délais de provisionnement plus rapides
- Conformité de la sécurité de l'infrastructure (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, AICPA SSAE 18 SOC 2 Type II, et norme d'opération « high » de FedRAMP pour la plateforme Google Cloud)

Flux de données dans le Cloud

Type de trafic	Méthode de flux
Trafic au niveau des terminaux	Tout le trafic au niveau des terminaux se fait via HTTPS (TLS)
Trafic Web au niveau des utilisateurs	Tout le trafic est assuré via une connexion HTTPS (TLS) sécurisée sur Internet
Transferts de fichiers	Les transferts de fichiers entrants et sortants, depuis et vers l'environnement du client, sont enregistrés dans le fichier d'amorce par le client et transmis de façon sécurisée via SFTP
Trafic au niveau des API	Toutes les transactions API sont réalisées via HTTPS (TLS)

Politiques et processus de sécurité

Chez UKG, la sécurité des données est une priorité absolue. Notre agent responsable de la sécurité informatique est le représentant administratif désigné, en charge de la mise en oeuvre des politiques et procédures visant à protéger et à préserver les données de nos clients. Dans le cadre de notre engagement d'entreprise en matière de sécurité, tous les collaborateurs d'UKG doivent suivre une formation de sensibilisation à la sécurité et à la confidentialité dans les 60 jours suivant leur embauche, puis la renouveler annuellement.

UKG Pro Workforce Management fait l'objet d'audits AICPA SSAE 18 SOC 1 et SOC 2 sur une base annuelle pour les critères de sécurité, de disponibilité, de confidentialité, de respect de la vie privée et d'intégrité du traitement. Ces audits doivent être réalisés par un cabinet d'audit tiers indépendant, certifié de niveau 1, et les rapports qui en résultent sont fournis au client sur demande. UKG Pro Workforce Management a obtenu les certifications ISO 27001, ISO 27017 (en attente) et ISO 27018.

Le client a la possibilité de configurer la sécurité des applications et les accès logiques conformément aux processus et politiques spécifiques à son entreprise.

Intégration

Chez UKG, nous sommes conscients de la nécessité d'intégrer, de façon transparente, votre solution UKG Pro Workforce Management avec vos systèmes et données, et ce à tous les niveaux de votre entreprise. C'est pourquoi nous avons créé la plateforme UKG D5 pour accélérer et simplifier cette intégration.

Une technologie de pointe pour l'intégration : UKG Pro Workforce Management s'appuie sur Dell Boomi, une plateforme d'intégration en tant que service (iPaaS), moderne et évolutive, qui prend en charge l'ensemble de vos processus d'intégration d'applications, entre les plateformes dans le Cloud, les logiciels SaaS (Software as a Service) et les systèmes sur site. Dell Boomi endosse les méthodes de transport courantes ainsi qu'un large éventail de scénarios d'intégration d'entreprise, tout en offrant des capacités de transfert universelles pour les formats de données non standard.

Des options d'intégration flexibles : outre la disponibilité d'intégrations traditionnelles par lots et SFTP, la plateforme Dell Boomi prend en charge les processus d'intégration avec API afin de faciliter l'accès aux données en temps réel ainsi que les approches d'intégration hybrides.

Une expérience intégrée : la plateforme Dell Boomi est complètement intégrée avec l'expérience utilisateur d'UKG, ce qui permet aux utilisateurs autorisés chez le client de planifier et d'exécuter les processus d'intégration depuis l'interface UKG Pro Workforce Management qu'ils connaissent déjà.

Prise en charge de l'authentification unique

L'authentification unique (SSO) s'appuie sur un processus d'authentification des utilisateurs, exécuté au moment de leur premier accès au réseau UKG Pro Workforce Management dans le Cloud. L'utilisateur a accès à toutes les applications UKG Pro Workforce Management auxquelles il a été autorisé à accéder. Cela lui évite également de saisir ses identifiants à chaque fois qu'il change d'application au cours d'une même session. Non seulement cette authentification unique renforce la sécurité du réseau, mais elle améliore également la productivité de ses utilisateurs et réduit le coût des opérations réseau.

Le service d'authentification d'UKG Pro Workforce Management fournit un service SSO fédéré à haute disponibilité pour la connexion des utilisateurs aux ressources du réseau UKG Pro Workforce Management dans le Cloud. Et ce, depuis ce depuis les postes de travail de l'entreprise cliente, les dispositifs professionnels utilisés à domicile et les appareils mobiles. Pour les clients qui n'ont pas migré vers le SSO, le service d'authentification d'UKG Pro Workforce Management prend également en charge l'authentification de base pour se connecter au réseau de la solution dans le Cloud.

Autres considérations concernant l'authentification unique (SSO) :

- Les utilisateurs disposent d'un point d'entrée unique au réseau d'UKG Pro Workforce Management dans le Cloud, à partir duquel les accès aux pages Web protégées peuvent être contrôlés.
- Le client qui a recours au SSO peut utiliser son fournisseur d'identités (IdP) actuel pour la gestion de ses comptes utilisateurs et identifiants, y compris l'utilisation de l'authentification multifacteur (si celle-ci est activée dans leur système IdP).

UKG Pro Workforce Management prend en charge le protocole SAML 2.0, norme du secteur, pour l'intégration du SSO. En conséquence, l'authentification unique (SSO) peut être mise en oeuvre au moyen de méthodes facilement accessibles et prises en charge par un large choix de technologies IdP.



Technologie actuellement prise en charge

UKG Pro Workforce Management est conçu en priorité pour la mobilité, avec une conception adaptée aux appareils mobiles. Ceci signifie que la solution est optimisée pour le terminal qui est utilisé pour y accéder. Elle est compatible avec tous les appareils, passant élégamment de l'ordinateur de bureau à la tablette et au smartphone, tout en offrant l'ensemble des fonctionnalités sur tous les formats d'écran. Grâce à cette indépendance vis-à-vis des appareils, nos utilisateurs peuvent apprendre à utiliser UKG Pro Workforce Management une seule fois et l'utiliser partout. Cette approche axée sur la mobilité offre une réelle flexibilité aux utilisateurs, qui peuvent ainsi gérer leurs données de façon instantanée, où et quand ils en ont besoin.

Configuration requise pour l'ordinateur de bureau				
Navigateur			Système d'exploitation	
Fournisseur	Produit	Version	Fournisseur	Produit
Microsoft	Edge		Microsoft	Windows 10
Google	Chrome	41+	Tous les systèmes d'exploitation pris en charge par Chrome*	
Mozilla	Firefox	35+	Tous les systèmes d'exploitation pris en charge par Firefox*	
Apple	Safari	10+	Apple	OSX 10+

* Support de niveau 2 sauf pour les systèmes d'exploitation Windows

Processeur	2 Core Intel i5u 1.9 GHz ou équivalent
RAM	4 Go ou équivalent
Mémoire cache	Recommandée : 256 Ko/L2
Écran	Recommandé : 1 024 x 768, 256 couleurs ; mémoire graphique minimum : 128 Mo
Espace disque	Espace disque disponible minimal requis : 100 Mo
Protocole réseau	HTTPS
Bande passante du réseau	Connexion LAN : Connexion WAN recommandée réseau Gigabit : T1 fractionnée ou T1+ recommandée

Configuration requise pour les smartphones et tablettes				
Navigateur			Appareil	
Fournisseur	Produit	Système d'exploitation	Fournisseur	Produit
Google	Chrome	Android 6+	Samsung Google Other	Galaxy Nexus
Apple	Safari	iOS 12+	Apple	iPhone 6+, iPad Air+

Modèle	Référence	Firmware
Timeclock 4500	8602000-0xx	Non pris en charge
Timeclock 4500	8602004-xxx	02.03.16
Timeclock 4500	8602800-0xx à -4xx	02.03.16
Timeclock 4500	8602800-5xx à -9xx	03.00.18 et version ultérieure
UKG InTouch™	Toutes	1.1.1 et version ultérieure

Politiques et gestion liées au contrat de niveau de service (SLA)

L'objectif de ce contrat de niveau de service (SLA), une garantie de service entre UKG et le client, est de définir des attentes claires en matière de services et de disponibilité d'UKG Pro Workforce Management, mais également d'établir des pénalités financières au cas où UKG ne respecterait pas ces engagements en matière de disponibilité. Le contrat de niveau de service standard stipule une disponibilité à 99,75 % de la solution UKG Pro Workforce Management du client et précise les crédits payés au client si ces termes ne sont pas respectés conformément au SLA.

Chaque client d'UKG Pro Workforce Management reçoit des indicateurs de mesure de la disponibilité afin de maintenir la transparence et la conformité au contrat de niveau de service.



À propos d'UKG

Chez UKG, “Our Purpose is People”, c’est-à-dire que nous mettons l’humain au centre de tout. Nous sommes convaincus qu’une solide culture d’entreprise et un fort sentiment d’appartenance sont les clés du succès pour toutes les organisations. En œuvrant pour créer des environnements de travail exceptionnels, et en construisant avec nos clients une relation partenariale sur le long terme, nous démontrons que les entreprises peuvent atteindre l’excellence dès lors qu’elles investissent dans leurs collaborateurs. Nos solutions RH, de paie, de gestion des temps et de planification, utilisées par plus de 75 000 entreprises dans tous les secteurs d’activités et partout dans le monde, se fondent sur notre approche “Life-work technology”. Celle-ci vise à aider les organisations à anticiper et à s’adapter aux besoins de leurs collaborateurs, et ce, au-delà du cadre stricto sensu du travail.

Pour en savoir plus sur l’un des leaders mondiaux de la gestion du capital humain, rendez-vous sur le site www.ukg.fr.



Our purpose is people

© 2023 UKG Inc. Tous droits réservés.

Pour obtenir une liste complète des marques commerciales d’UKG, consultez la page ukg.fr/marques-deposees.

Toutes les autres marques commerciales, le cas échéant, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les spécifications peuvent faire l’objet de modifications. CV0256-FRv16