

# LIVREZ PLUS

## AVEC DHL EXPRESS



# VOTRE OPPORTUNITÉ

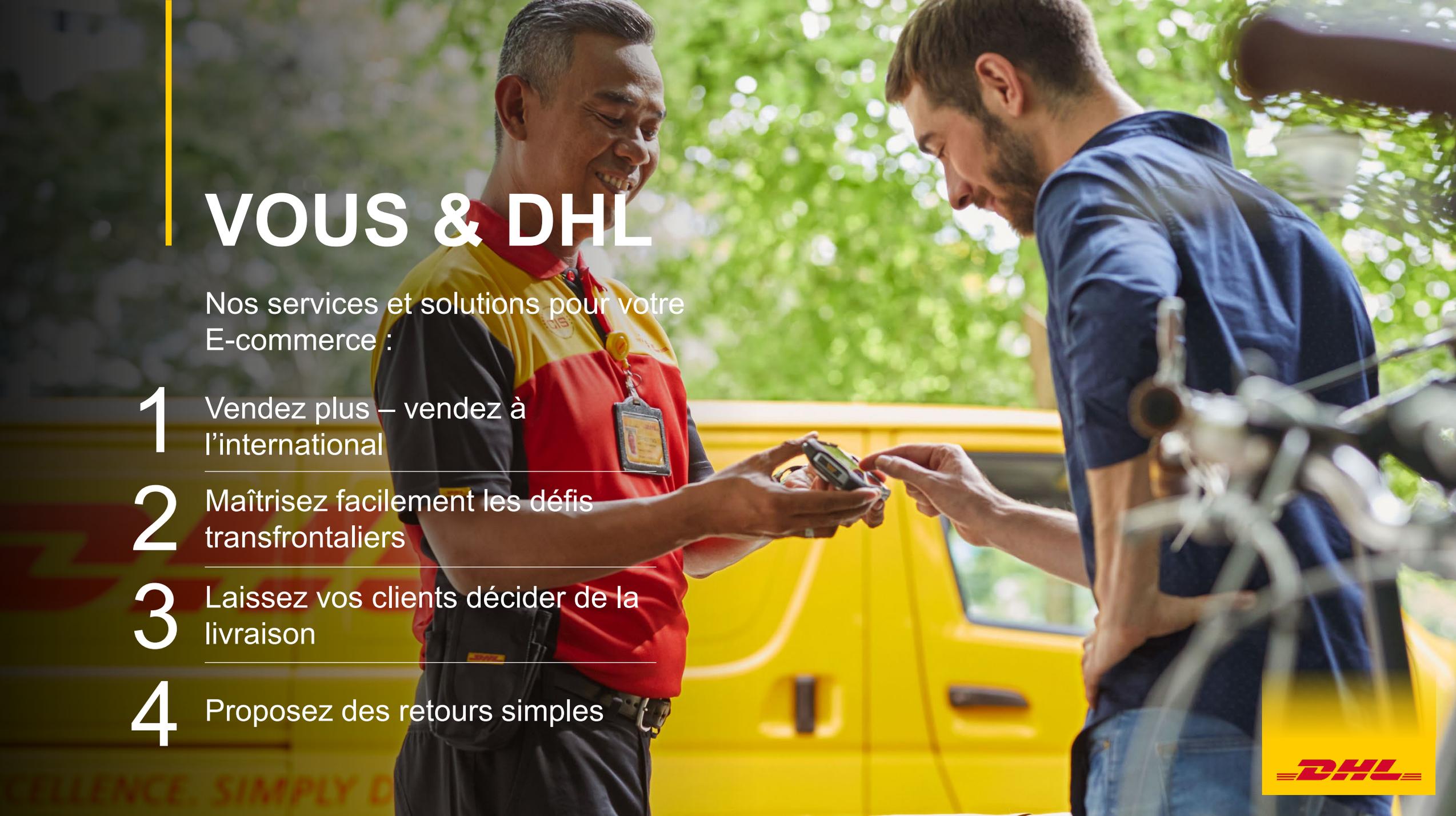
Dans le monde numérique d'aujourd'hui, tout est - littéralement - dans la paume de nos mains.

La croissance du e-commerce a été rapide et ne montre aucun signe de ralentissement.

*Faites équipe avec nous et maximisez vos chances !*



**DHL**



# VOUS & DHL

Nos services et solutions pour votre E-commerce :

- 1 Vendez plus – vendez à l'international
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison
- 4 Proposez des retours simples



# CHAPITRE 1

- 1** **Vendez plus – vendez à l'international**
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison
- 4 Proposez des retours simples

# VENDEZ À L'INTERNATIONAL

Notre présence mondiale nous permet d'assurer la collecte et la livraison dans plus de 220 pays et territoires.

Nous sommes les *spécialistes internationaux* ; nous pouvons vous aider à comprendre de nouveaux marchés et à **atteindre de nouveaux clients**.

Les clients e-commerce qui font des achats à l'étranger dépensent généralement plus par commande que les clients nationaux



The DHL logo, consisting of the letters 'DHL' in a bold, italicized, sans-serif font, with three horizontal lines above and below the letters.

# VENDEZ À L'INTERNATIONAL

Avez-vous optimisé l'expérience d'achat en ligne pour vos clients ?

Nous vous offrons notre Website Health Check.  
Rendez-vous sur [ecommerce.dhl.fr](https://ecommerce.dhl.fr)

91% des consommateurs consultent les options de livraison disponibles avant de passer au paiement.

98% des acheteurs préfèrent payer dans leur monnaie locale



# VENDEZ À L'INTERNATIONAL

Plus vous vendez, plus votre solution d'expédition est importante.

Les modules d'intégration sont vos meilleurs alliés pour une gestion simple de vos commandes.

Partenaires de PrestaShop, nous vous offrons une solution clés en main grâce au module DHL Express officiel.



# CHAPITRE 2

- 1 Vendez plus – vendez à l'international
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers**
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison
- 4 Proposez des retours simples



# LES DÉFIS TRANSFRONTALIERS

Nos experts en douane dédouanent vos envois correctement et sans délai.

Et nous nous occupons du paiement des droits et taxes auprès des autorités.

*Notre expertise est synonyme de tranquillité d'esprit pour vous !*



# LES DÉFIS TRANSFRONTALIERS

Nous recueillons les informations nécessaires au dédouanement des importations auprès de vos clients.

Pour les EAU, la Colombie, la Corée du Sud, le Portugal, l'Afrique du Sud et plus de 30 autres pays, des informations spécifiques sur les importateurs sont requises



Détails sur l'importateur



Reçoit une notification avec lien



Complète le formulaire en ligne

\*\*\*\*



Terminé !

The DHL logo, consisting of the letters 'DHL' in a bold, italicized font with horizontal lines above and below.

# LES DÉFIS TRANSFRONTALIERS

Avec notre *service de paiement des droits et taxes*, vous, en tant qu'expéditeur, prenez en charge tous les droits et taxes dus.

**Pas de frais ou de paiement imprévus pour vos clients après le règlement de leur commande.**

70% des acheteurs en ligne dans le monde choisissent de payer à l'avance les taxes locales et les taxes d'importation, au paiement de la commande



# LES DÉFIS TRANSFRONTALIERS

Si vous préférez expédier sans régler les droits et taxes, nous collecterons ces frais auprès de votre client.

[Skip video](#)



Recommended weight	
1x 33kg/75lb	1x 100kg/220lb
2x 18kg/40lb	4x 15kg/33lb
3x 13kg/29lb	7x 10kg/22lb
4x 10kg/22lb	8x 7kg/15lb





# CHAPITRE 3

- 1 Vendez plus – vendez à l'international
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison**
- 4 Proposez des retours simples



# GÉREZ VOTRE LIVRAISON

Les clients souhaitent une notification de suivi proactive et un large choix d'options de livraison.

68% des millenials choisiraient un commerçant uniquement sur la base de ses options de livraison



Reprogrammer la date de livraison



Laisser dans un lieu sécurisé



Récupérer dans un point de retrait ou une consigne



Laisser à un voisin, un concierge ou un gardien



Changement d'adresse



Vacances - Mise en attente

# GÉREZ VOTRE LIVRAISON

Notre service *On Demand Delivery* répond à toutes les exigences en matière de choix et de commodité



**ONDEMAND**  
DELIVERY  
Global Reach, On Demand.

Skip video

The DHL logo, consisting of the letters 'DHL' in a bold, italicized, sans-serif font, with three horizontal lines above and below the letters. It is positioned in the bottom right corner of the image.

**DHL**



# GÉREZ LA LIVRAISON

Vos clients peuvent également s'inscrire (en ligne ou via *DHL Express Mobile*) et sélectionner une préférence de livraison pour tous les futurs envois.

[delivery.dhl.com](https://delivery.dhl.com) ou



# GÉREZ LA LIVRAISON

VOUS DÉTERMINEZ ...

- Les options de livraison disponibles à la commande et en cours d'acheminement
- Quelles sont les préférences de vos clients en matière de livraison ?
- Les notifications que recevrons vos clients

**Nous vous conseillons d'ouvrir le plus d'options possibles, mais c'est vous qui avez le contrôle !**



# GÉREZ VOTRE LIVRAISON

Pour garantir la livraison du premier coup, vous, en tant qu'expéditeur, pouvez nous demander de livrer sans ou contre la signature d'un tiers si personne n'est à la maison.

Vous pouvez le faire pour tous les envois ou seulement certains d'entre eux, par exemple ceux d'une valeur maximale et/ou en provenance/à destination de pays spécifiques.

## Aucune signature requise

Laissez le colis dans un endroit sécurisé sans signature (mais avec une photo de la preuve de livraison)

## Laisser à un voisin

Laisser le colis à un voisin ou à un autre mandataire contre signature



# CHAPITRE 4

- 1 Vendez plus – vendez à l'international
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison
- 4 Proposez des retours simples**



# SERVICE DE RETOURS

Vos clients veulent retourner les envois avec un minimum d'efforts.

92% des clients sont susceptibles d'effectuer un achat chez un commerçant qui offre des retours simples



Vous n'aimez pas ?



Préparez le retour et localisez un Service Point

*ou*

Plannifiez un enlèvement du colis

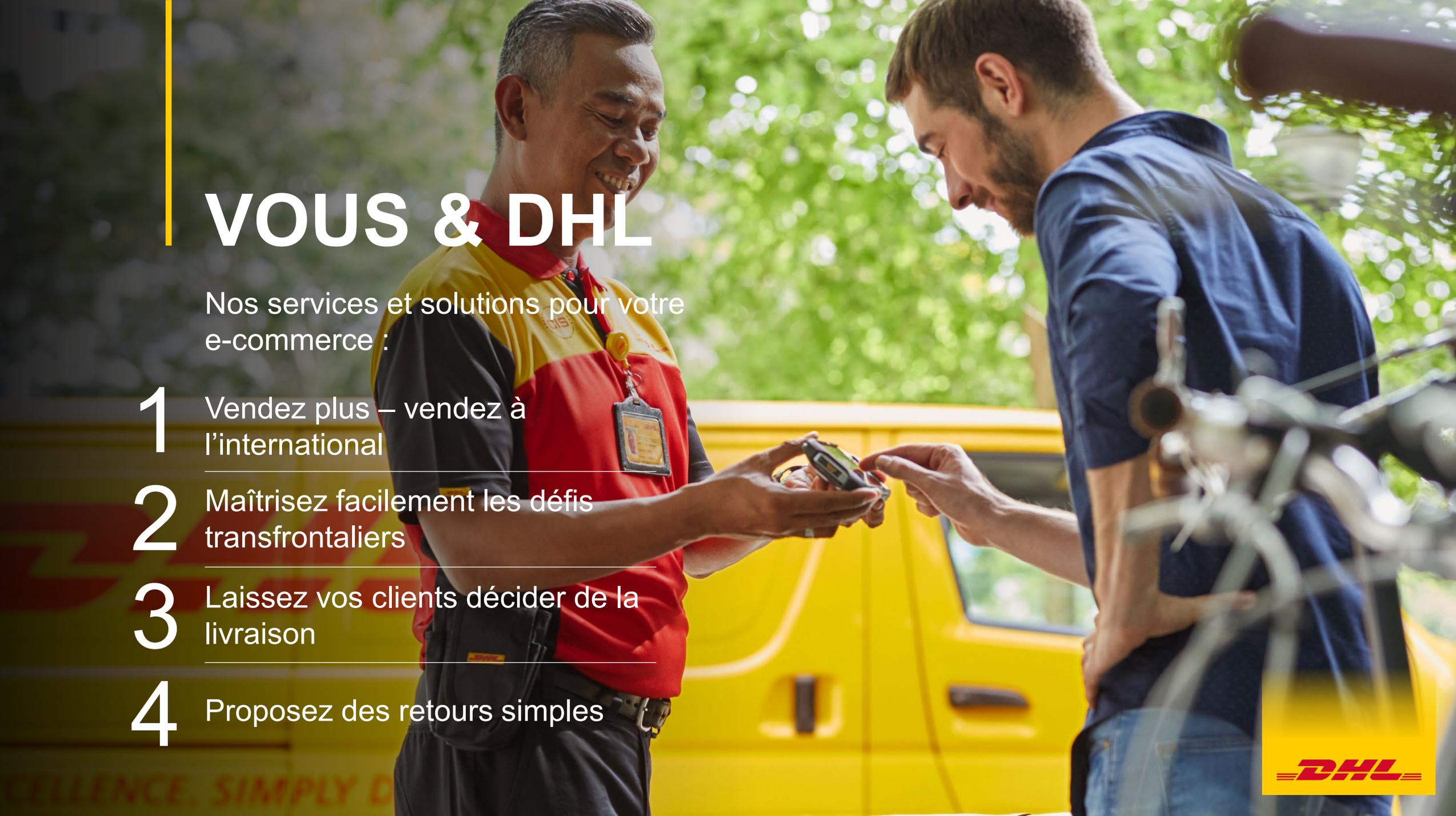


Déposez le colis



Un client satisfait !





# VOUS & DHL

Nos services et solutions pour votre e-commerce :

- 1 Vendez plus – vendez à l'international
- 2 Maîtrisez facilement les défis transfrontaliers
- 3 Laissez vos clients décider de la livraison
- 4 Proposez des retours simples

# PROCHAINES ÉTAPES

## Commençons et vérifions :

- Votre site web via notre [Website Health Check](#)
- Vos avantages à utiliser nos services de Droits et Taxes
- Vos solutions d'expédition et de retour
- Votre configuration On Demand Delivery

**MERCI**

