



VOLLMER

RAPPORT



Responsabilité Sociétale et Environnementale

Publié en février

2023

Basé sur les données de 2022

SOMMAIRE

- 4 A propos de Vollmer France
- 7 La RSE chez VOLLMER France
- 8 L'environnement et la durabilité
- 14 Les employés et la société
- 19 L'éthique et les bonnes pratiques commerciales
- 22 Nos actions bénévoles, caritatives, environnementales et humanitaires

A propos de VOLLMER FRANCE

VOLLMER Maschinenfabrik GmbH est un groupe familial allemand, son activité est la fabrication de machines spécialisées dans la production et le recyclage d'outils coupants.

Dès sa création en 1909 Heinrich Vollmer conçoit ses premières machines d'affûtage avec la volonté de trouver des solutions innovantes pour les fabricants d'outils coupants et les ateliers d'affûtage. Que cela soit les rubans, les lames circulaires, puis les outils tournants en acier, carbure ou diamant en PCD, VOLLMER est le partenaire plus que centenaire des spécialistes des outils de coupe.

La filiale **VOLLMER France** créée le 1^{er} juillet 1979, a pour mission d'apporter aux clients français un service de proximité, sans être confronté la barrière de la langue.

L'équipe VOLLMER France composée de spécialistes dans le domaine des outils coupants apporte son expertise, son savoir pour assurer ses missions de :

- Service SAV,
- Diagnostic de pannes,
- Maintenance,
- Contrôle technique préventif,
- Démonstration de matériels,
- Formation,
- Conseil,
- Recherche de solutions de financements.

Avec un seul objectif : permettre à nos clients de développer la performance de leurs outils coupants avec succès et enthousiasme.

VOLLMER se considère comme un fournisseur de solutions pour ses clients, présent à travers le monde et de par sa vaste gamme de machines pour les ateliers d'affûtage, les scieries, les fabricants d'outils et les ateliers intégrés.

VOLLMER se veut être le leader technologique soit en utilisant le meulage, le process d'électro-érosion, l'usinage par laser et, plus récemment, l'ébavurage par ultra-son.



Notre mission

VOLLMER FRANCE, votre partenaire qui vous apporte conseils, matériels, et services pour développer la performance de vos outils coupants.



Nos valeurs

Vollmer France est une entreprise qui considère les valeurs comme un élément clé pour atteindre ses objectifs et sa mission. En s'engageant à respecter ses valeurs, elle garantit des pratiques commerciales éthiques, une efficacité dans les procédures de travail et un environnement de travail favorable pour ses employés.

V aillant

Courageux, qui affronte les difficultés sans faillir, qui est volontaire, qui ne fuit pas devant les difficultés

O ptimisme

Confiance en l'avenir ; un état d'esprit constructif et positif

L oyauté

Sincère, qui obéit aux lois de l'honneur, de la droiture, franc

L iberté

Autonomie, possibilité d'actions, engagement, responsable

M entalité

Etat d'esprit, caractère, habitudes de pensée, moralité, comportement

E quipe

Groupe uni qui coopère, solidaire ayant le même but

R espect

Valeur morale, avoir pour principe de considérer, d'estimer les personnes

La RSE chez Vollmer France

La responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un élément fondamental chez Vollmer. Nous nous engageons à prendre nos responsabilités et à agir avec bon sens. Nous avons basé notre approche de la RSE sur les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies et avons ciblé les domaines les plus pertinents pour nos activités, autrement dit, celles où nous pouvons avoir le plus grand impact.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Des emplois décents pour tous

Nous sommes persuadés que chacun mérite la possibilité de travailler. Nous visons à offrir des emplois sûrs et respectables à tous nos employés. Nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique et responsable, et il est crucial pour nous que nos employés et nos fournisseurs partagent cette vision.

Un travail durable

Notre objectif est de jouer un rôle actif dans la lutte contre le changement climatique en réduisant les émissions de CO2 de notre entreprise. Pour ce faire, nous envisageons d'importants travaux de rénovation du bâtiment, une révision de la flotte automobile ainsi que la mise en place de pratiques écoresponsables au quotidien.

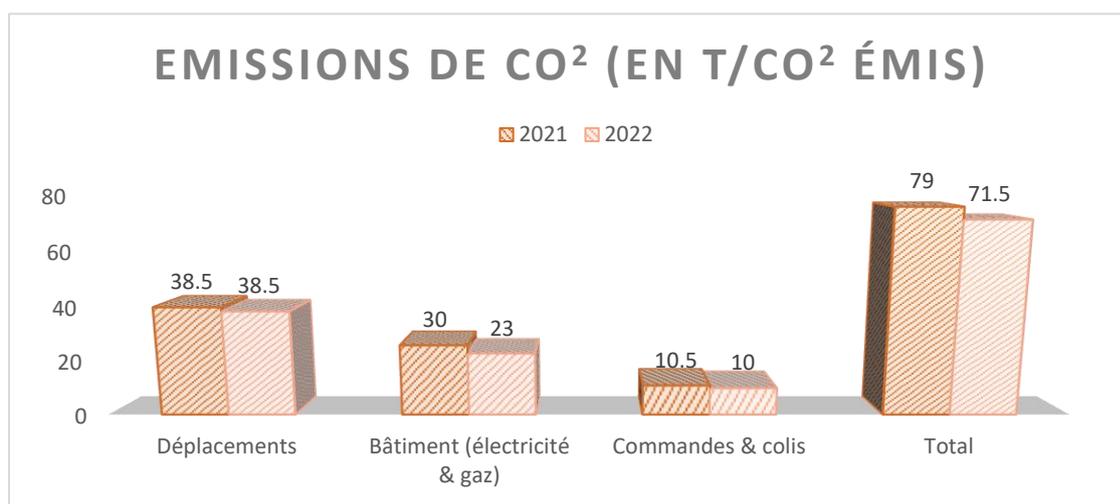
Nous encourageons également nos employés à adopter des comportements respectueux de l'environnement pour réduire notre impact sur la planète.



L'environnement et la durabilité

L'environnement et la durabilité

En tant qu'entreprise appartenant à un secteur ayant un impact environnemental conséquent, nous estimons qu'il est crucial de prendre des mesures proactives pour soutenir la transition écologique.



Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous souhaitons partager nos émissions de CO², qui s'élevaient à 71,5 tonnes en 2022.

Conscients que les déplacements quotidiens de nos employés itinérants émettent beaucoup de CO², nous travaillons sur une révision de notre flotte automobile afin de réduire ces émissions conséquentes.

Concernant les émissions de CO² liées à notre bâtiment, nous avons constaté une baisse entre 2021 et 2022. Cela s'explique notamment par la décision de chauffer notre atelier sur le minimum. Nous sommes également en train de mettre en place des panneaux photovoltaïques pour devenir auto-suffisants en électricité et les travaux d'innovation et d'isolation de notre bâtiment permettront une réduction supplémentaire de ces émissions.

Enfin, pour la commande de machines et de colis, il est plus difficile de réduire les émissions de CO². Cependant, nous cherchons activement à travailler avec des transporteurs utilisant des carburants plus écologiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Notre engagement en matière de RSE est un travail continu, et nous continuerons à évaluer nos activités et à mettre en place des mesures pour réduire notre impact environnemental. Nous sommes convaincus que les démarches RSE sont un élément clé pour un avenir durable et nous nous engageons à y contribuer sur le long terme.

Vollmer France et ses employés s'engagent à prendre des initiatives afin de **promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.**



Pour réduire notre consommation d'énergie, nous avons installé des panneaux solaires sur le toit de notre bâtiment et sommes désormais auto-suffisants.



Afin de réduire notre consommation d'énergie, nous avons choisi un système d'éclairage de lampes à LED.



Afin de réduire la consommation de déchets, nous avons mis à disposition de la vaisselle réutilisable dans la cuisine à Dinan.



Afin d'encourager nos employés à venir travailler en vélo, nous avons mis en place un système de parking à vélo couvert.



Afin de limiter les déplacements, nous favorisons le système de visio-conférence avec la maison mère, pour des formations ou des entretiens et également pour de la télémaintenance lorsque ceci est possible.



Afin de limiter nos émissions de carbone, nous contribuons à la non-surchauffe de nos locaux et avons décidé de réduire au minimum le chauffage de l'atelier, où le passage y est seulement occasionnel. En contrepartie, nous avons investi dans des polaires pour l'ensemble de l'équipe.



Afin de réduire notre impact environnemental, nous avons instauré un système de recyclage des déchets : ampoules, piles, cartouches, masques en plus du tri classique : plastique, carton, etc.



Afin de réduire nos impressions papiers, Vollmer France favorise la numérisation de ses documents et sensibilise régulièrement ses employés à n'imprimer que le strict nécessaire en pratiquant l'impression optimisée (recto-verso et en noir & blanc).



Afin de réduire sa consommation d'eau, Vollmer France a mis en place un système de mousseur de robinet dans les toilettes et la cuisine.



Travaux de rénovation du bâtiment

Installation de panneaux photovoltaïques

Notre entreprise s'engage dans une démarche de développement durable en installant 39 panneaux photovoltaïques sur les toits de notre bâtiment. Cette initiative nous permettra d'être auto-suffisants en terme d'électricité et de réduire notre empreinte carbone.

Les panneaux photovoltaïques sont un moyen efficace de produire de l'énergie propre et renouvelable. Cette installation est un pas de plus dans notre engagement en faveur de la transition énergétique.

En outre, le surplus d'électricité généré par les panneaux sera revendu au circuit local, permettant à Vollmer France d'être un acteur actif dans l'économie locale.

Révision de l'isolation

Notre entreprise s'engage à réduire son empreinte environnementale en révisant l'isolation de notre bâtiment. Cette démarche permettra de réduire notre consommation d'énergie et de contribuer à la lutte contre le changement climatique.

La révision de l'isolation passe par plusieurs étapes clés, comme le changement des fenêtres et la réfection de la toiture. Les fenêtres sont un élément clé pour maintenir une température confortable à l'intérieur des bâtiments et réduire les déperditions de chaleur. La réfection de la toiture quant à elle permettra de renforcer l'isolation thermique de nos bâtiments. Ces actions contribuent à améliorer le confort des employés, en assurant une température adéquate dans les locaux de travail.

Changement de l'éclairage

Vollmer France a changé en 2019 l'intégralité des ampoules de ses bureaux et de son atelier par des lampes à LED. D'après de récentes études, les lampes à LED ne contiennent pas de mercure, ont une durée de vie largement supérieure à celle de la moyenne et sont presque entièrement recyclables.

Renouvellement de la flotte automobile

Nous avons identifié l'une des principales sources d'émissions de CO² de notre entreprise et il s'agit des déplacements quotidiens de nos techniciens sur les routes.

Nous sommes résolus à réduire notre empreinte carbone et nous considérons la réduction de nos émissions de CO² liées aux déplacements comme un enjeu majeur.

Ainsi, nous avons mis en place des mesures pour minimiser les déplacements inutiles, instauré un suivi précis des déplacements quotidiens et nous cherchons à promouvoir les réunions en visio-conférences ainsi que la télémaintenance lorsque celle-ci est envisageable. L'écoconduite est quant à elle fortement recommandée à l'ensemble de nos employés. De plus, nous cherchons à investir dans des véhicules hybrides rechargeables pour l'ensemble de nos techniciens afin de réduire leurs émissions de CO² liées aux déplacements. C'est la raison pour laquelle une étude de marché est actuellement en cours pour la révision de l'ensemble de la flotte automobile de nos techniciens qui aura lieu courant 2024.



Des fournisseurs engagés



Notre entreprise s'engage à travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs en matière de durabilité.

Nous sommes fiers de travailler avec des fournisseurs tels que Vollmer Biberach, notre maison mère et notre principal fournisseur, qui s'engage à utiliser des matériaux d'emballage durables pour nos machines.

De plus, les palettes en bois et les cartons proviennent d'une production durable, réduisant ainsi notre impact environnemental.

Vollmer Biberach s'engage également à utiliser des pièces qui proviennent de fournisseurs situés dans un rayon de 50km maximum pour la fabrication de nos machines.

Nos fournisseurs s'engagent à réduire la consommation d'huile, d'énergie et de liquide de refroidissement au sein même de nos machines, ce qui signifie que les machines ont besoin de moins d'entretien. Cela permet d'augmenter la longévité des pièces et donc la durée de vie globale des machines.

Notre entreprise est fière de travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs en matière de durabilité et qui s'engagent à réduire leur impact environnemental. Nous sommes convaincus que ces actions sont essentielles pour un avenir durable et nous continuerons à travailler avec des fournisseurs qui partagent nos convictions.

En 2022, Vollmer Biberach a renouvelé sa certification ISO 9001. Cela assure que l'entreprise s'engage à maintenir des normes élevées en matière de qualité et de durabilité.



« Aiguiser de manière durable. Parce que l'avenir exige de la responsabilité »

est la devise de notre maison mère, qui reflète notre engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Cette citation symbolise notre éthique de travail, notre détermination à offrir les meilleurs produits et services à nos clients, et notre engagement en faveur de l'amélioration continue.

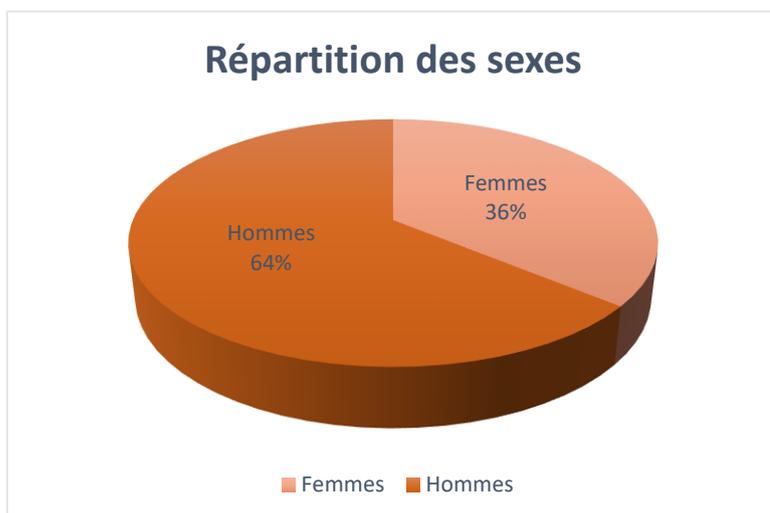
Les employés et la société

Les employés et la société

Chez Vollmer France, nous avons une profonde conviction que nos employés, avec leur savoir-faire et leur expérience, sont la clé de notre succès. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à la valorisation de chacun de nos collaborateurs, en garantissant leur bien-être et leur respect au sein de notre entreprise.



Données des employés en 2022



11
Employés

1 **1**
Stagiaire Recrue

L'environnement de travail

Chez Vollmer France, nous sommes déterminés à garantir un environnement de travail sûr pour nos employés.

Pour ce faire, nous veillons à leur fournir tous les équipements de sécurité nécessaires, ainsi que les formations appropriées. Nous sommes également fiers de proposer une prévoyance pour l'ensemble de nos salariés, un avantage supplémentaire qui dépasse les obligations légales en la matière.

En 2022, nous sommes fiers de comptabiliser aucun accident de travail pour nos employés chez Vollmer, chez des clients, chez des fournisseurs ou encore sur les routes.

En plus d'être un environnement de travail sécurisé, nous aspirons à créer un cadre de vie favorable à nos employés. Dans ce but, nous avons récemment effectué une enquête pour mesurer l'intérêt des employés pour des postes de travail ergonomiques, pouvant être ajustés en hauteur afin de varier les positions. La majorité des réponses ont été positives et nous envisageons donc l'installation de ces postes de travail ergonomique pour les employés intéressés au cours de 2023.

La formation continue de nos employés

Chez Vollmer France, la formation continue est une préoccupation majeure. Nous investissons dans la formation de nos techniciens afin qu'ils soient à jour sur les nouvelles machines, mais aussi pour leur permettre de former à leur tour nos clients. La formation est un moyen de gagner en connaissances sur la machine en question, en incluant ses consommations, les éventuels risques associés, et plus encore. Elle offre également l'opportunité pour les plus expérimentés de partager leur savoir avec les plus récents, qui peuvent ainsi apprendre et s'entraîner de manière pratique. La formation concerne aussi l'apprentissage ou le perfectionnement d'une langue. Chez Vollmer, il s'agit de l'anglais et/ou de l'allemand.

Enfin, nos techniciens sont, conformément à la loi, formés aux habilitations électriques ainsi que les normes caces. L'ensemble de nos salariés sont également régulièrement formés à Excel, Outlook.



Diversité et Inclusion

La diversité est un élément clé du fonctionnement de Vollmer.

Nous croyons en l'importance de la diversité culturelle, religieuse, d'âge et de genre pour renforcer l'entreprise. Bien que le secteur de l'industrie et des machines-outils soit encore largement dominé par les hommes, notre entreprise est fière de comptabiliser 36% de femmes parmi ses effectifs. Cependant, il reste encore du chemin à parcourir pour atteindre la parité hommes/femmes.

En plus de la diversité de genre, Vollmer regroupe également une multitude de générations. Les employés vont des jeunes stagiaires aux employés de plus de 60 ans qui sont fiers de fêter leurs 35 ans au sein de l'entreprise et se préparent à une retraite méritée.

Nous travaillons à conserver la majorité de nos employés, même dans un secteur spécialisé, pendant de nombreuses années.



La lutte contre la discrimination

Chez Vollmer France, nous sommes profondément attachés à nos valeurs et rejetons fermement tout comportement discriminatoire, intimidant ou harcelant envers nos employés, clients ou toutes les personnes en relation avec notre entreprise, quelle que soit leur couleur de peau, croyance, nationalité, religion, ethnie, âge, sexe, orientation sexuelle, état civil, handicap ou opinion politique.

Nous célébrons les différences individuelles en les considérant comme une force, interdisons tout harcèlement moral ou sexuel, et veillons à ce que nos décisions soient toujours équitables et justes pour tous.

Notre équipe



Vallade Isabelle
Assistante commerciale



Tamburini Florence
Comptabilité, RH,
Informatique



VENTE



ADMINISTRATION



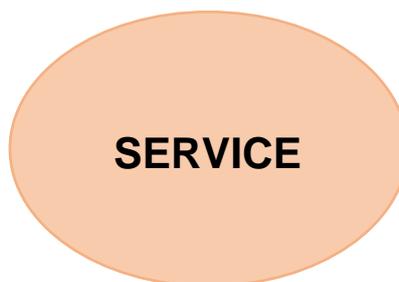
Resch Eric
Ingénieur technico-commercial



Berthou Pierrick
Directeur général



Guillaume Pamela
Assistante de service
et d'administration



SERVICE



Choque Remi
TCT & Loroch



Cotton Stephanie
Assistante de service



Badajoz Xavier
Erosion



Robert Marc
VGrind & Erosion

Kibler Sebastien
VGrind & Erosion



Dusseaux Christophe
TCT & VGrind

L'éthique et les bonnes pratiques commerciales

L'éthique et les bonnes pratiques commerciales

La lutte contre la corruption

Depuis sa création, notre entreprise Vollmer France attache une grande importance à la lutte contre la corruption, les pratiques illégales, et tout comportement contraire à l'éthique et à l'intégrité. Nous sommes fermement engagés à promouvoir et à maintenir des pratiques commerciales honnêtes et éthiques en tout temps.

Nous avons mis en place des politiques claires et des procédures strictes pour garantir le fait que toutes les activités de l'entreprise soient menées de manière équitable et conformes à la loi. Les employés de Vollmer France sont formés sur les lois et les réglementations applicables à leur travail et sont encouragés à signaler tout comportement suspect ou illégal.

En outre, nous avons établi des relations avec nos partenaires commerciaux, fournisseurs et clients qui partagent nos valeurs de transparence et d'intégrité. Nous nous efforçons constamment de nous améliorer et cherchons ainsi à mettre en œuvre des mesures pour prévenir les pratiques illégales ou irrégulières.

Ainsi, nous sommes fiers de travailler de manière responsable et de maintenir un haut niveau d'intégrité dans toutes nos activités commerciales. Nous croyons que cette détermination à respecter les lois et les principes éthiques est un élément clé de notre réussite à long terme.

La transparence

Depuis sa création, Vollmer France a toujours eu à cœur de se comporter de manière éthique et transparente dans toutes ses activités, que ce soit envers ses clients, ses employés, mais également dans la fabrication et la consommation de ses machines. Nous comprenons l'importance de la confiance pour construire des relations durables et nous nous engageons à fournir des informations claires et précises sur nos produits et nos pratiques, ainsi que sur les impacts que nous avons sur la société et l'environnement. Cela nous permet d'être honnêtes envers nos clients, nos employés, mais également de nous améliorer constamment dans notre démarche de développement durable.

En somme, chez Vollmer France, nous sommes déterminés à faire preuve de transparence et d'éthique dans toutes nos activités, afin de construire des relations durables avec nos partenaires et de contribuer à un monde plus juste et responsable.

La satisfaction client

Au sein de notre entreprise Vollmer France, nous sommes toujours à la recherche de moyens pour améliorer notre engagement en matière de responsabilité sociale et environnementale. C'est pourquoi, nous sommes particulièrement fiers d'annoncer notre prochaine démarche pour évaluer la satisfaction de nos clients. A l'occasion de notre salon des AFF'TECH à Auxerre, nous avons organisé un questionnaire destiné à recueillir les avis de nos clients sur plusieurs thèmes importants.

Ce questionnaire permettra d'évaluer la satisfaction de nos clients quant à nos machines, notre service, notre sympathie, mais également de connaître le niveau de connaissance sur nos produits, ainsi que leurs éventuelles recommandations pour améliorer notre offre.

En résumé, ce questionnaire sera un outil précieux pour nous permettre de mieux comprendre les attentes et les besoins de nos clients, afin de continuer à les satisfaire à tous les niveaux.



Nos actions bénévoles, caritatives, environnementales et humanitaires



Collège-Lycée Les Cordeliers

Le Collège-Lycée Les Cordeliers est un établissement privé qui accueille de nombreux élèves chaque année.



Le Festival International des Créateurs de Mode

Le Festival International des Créateurs de Mode est un festival de mode innovant et écoresponsable qui accueille une sélection de jeunes créateurs.



Plestan sur les Planches

Plestan sur les Planches est une pièce de théâtre créative dans laquelle figure le mari de l'une de nos collaboratrices.

Au sein de notre entreprise Vollmer France, nous croyons fermement en l'importance d'émettre un impact positif sur la société et d'être en harmonie avec nos valeurs. C'est pourquoi, nous avons décidé d'impliquer nos employés dans notre démarche RSE en leur offrant la possibilité de faire entendre leur voix et de suggérer une association qui leur tient à cœur.

Nous avons donc organisé un questionnaire auprès de nos employés afin de connaître leurs opinions et leurs préférences en matière de causes sociales et environnementales. Cette démarche nous permet non seulement de mieux connaître nos employés, mais aussi de faire un choix éclairé quant à nos prochains engagements en faveur de causes qui ont un sens pour eux.



 **VOLLMER**



VOLLMER