



Un CRM **disponible** et **opérationnel** à partir de 21 heures de service à distance

Votre projet « Quick Start »

Vous recherchez ou vous souhaitez évoluer vers une solution CRM **facile, rapide à déployer et simple à utiliser** pour vos besoins commerciaux, SAV, marketing ou pour la direction.

Apprenez à connaître vos clients, vos prospects et comprenez les pour vendre plus efficacement. **Centralisez et partagez l'information** au sein de votre entreprise, automatisez vos actions et **optimisez le taux de transformation de vos affaires**.

YellowBox CRM permet à votre force de vente de mettre en place des stratégies plus efficaces et d'**améliorer la performance commerciale**. C'est une solution **Cloud, économique et conviviale**, qui facilite sa prise en main pour tous types d'utilisateurs, quel que soit leur fonction ou le secteur d'activité.

Avec son offre « **Quick Start** », DIMO Software vous propose un **déploiement CRM rapide et totalement à distance**. Vous disposez en outre de 14 heures de service complémentaire tous les ans pour faire évoluer dans la durée le périmètre fonctionnel de votre CRM.

LES AVANTAGES D'UN PROJET CRM « QUICK START »



LE PRIX : un rapport qualité prix unique sur le marché

Cette offre packagée vous permet de maîtriser vos coûts tout en bénéficiant de la puissance de l'un des meilleurs CRM français.



LA RAPIDITÉ DE DÉPLOIEMENT : 21 heures de prestation à distance

Démarrez le déploiement de YellowBox CRM dans les 10 jours suivants votre commande.



UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ : une méthodologie éprouvée

Pour un meilleur suivi, un seul consultant YellowBox CRM est en charge de votre projet et vous accompagne après la mise en production pour les évolutions et l'ajout de fonctionnalités.

UN PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL ADAPTÉ AUX BESOINS DES DIFFÉRENTS UTILISATEURS



COMMERCIAUX / FORCE DE VENTE

Une vision globale et centralisée de toutes vos interactions clients / prospects. L'accès à toutes vos données, même en mobilité.



MARKETING / COMMUNICATION

Les informations clients sont plus facilement collectées, analysées et exploitées pour une communication personnalisée.



SERVICE CLIENT / RÉCLAMATION

L'historique des demandes et des réclamations permet de mieux suivre les interactions avec vos clients, augmentant ainsi leur satisfaction.



DIRECTION / MANAGEMENT

Avec des informations commerciales consolidées et à jour, vos décisions stratégiques deviennent plus pertinentes et éclairées.



UNE OFFRE PACKAGÉE



* Abonnement sous modèle de licences concurrentes, en fonction du nombre d'utilisateurs en simultané

UN DÉPLOIEMENT EXPRESS À DISTANCE EN 8 ÉTAPES

Votre chef projet est accompagné et guidé à distance par un interlocuteur privilégié du support YellowBox CRM.

- 1** Qualification du projet via un questionnaire
- 2** Mise en place d'un planning de prise en main sur 3 semaines
- 3** Mise en service de la plateforme SaaS et application mobile
- 4** Prise en main avec l'administrateur
- 5** Reprise de données à partir des trames Excel fournies par DIMO Software et pilotage des imports
- 6** Aide au paramétrage avec l'administrateur désigné pendant tout le projet
- 7** Mise en production et initialisation de la Tierce Maintenance Applicative (TMA)
- 8** Retour d'expérience post-projet et tous les 6 mois suivants

LES INDISPENSABLES POUR ÊTRE ÉLIGIBLE AU PROJET « QUICK START »

- Présenter un projet CRM dimensionné au périmètre fonctionnel de YellowBox CRM
- Nommer un interlocuteur unique et disponible pour toute la durée du projet
- Disposer d'une connexion opérationnelle pour permettre la prise en main à distance

Libérez-vous des contraintes de temps et de budget et facilitez la gestion de votre CRM avec une solution SaaS ergonomique et intuitive !



Une offre économique pour un rapport qualité / prix unique



Une installation à distance sur un modèle éprouvé



Un déploiement à partir de 21 heures d'assistance



Un accompagnement personnalisé et dans la durée



YellowBox CRM



Siège social

561 allée des Noisetiers
69760 LIMONEST



04 84 88 84 88



www.dimo-crm.fr