



Vitaminez votre relation client !



VOTRE ALLIÉ AU QUOTIDIEN

Centralisez et partagez l'ensemble de vos informations commerciales grâce à un CRM 100% français (conception et hébergement).

Facilement paramétrable, la solution YellowBox CRM vous permet d'optimiser chaque étape de votre relation client et de simplifier le quotidien de vos collaborateurs en contact de près ou de loin avec vos prospects et clients.

Développez vos stratégies commerciales et marketing



Centralisez et partagez vos informations dans un seul outil



Intégrez le CRM dans votre écosystème IT



Adaptez votre CRM à l'évolution de votre organisation



Analysez vos performances et définissez vos actions



FONCTIONNALITÉS PAR MÉTIERS



Forces de vente

- Gestion et suivi des contacts / comptes
- Suivi des leads et des affaires commerciales
- Création d'actions et de rappels



Service client / SAV

- Traitement des demandes et réclamations
- Visualisation et historisation des tickets
- Indicateurs clés SAV



Communication / Marketing

- Ciblage des contacts pour vos opérations marketing
- Création de vos supports de communication
- Suivi et analyse de vos campagnes



Direction / Management

- Création personnalisée des reportings et tableaux de bord
- Suivi des KPIs individuels et collectifs
- Priorisation et choix stratégiques

ILS NOUS FONT CONFIANCE



“

« YellowBox CRM nous a permis de développer et de piloter sereinement notre activité, en répondant aux besoins, aux enjeux et aux évolutions de notre structure. L'accompagnement mis en place dès le départ est sur-mesure, du cadrage du projet jusqu'au service support. Cela facilite grandement l'adhésion des équipes au logiciel »

Marie LEROY, Directrice Commerciale & Marketing de Synergihp

”

UnisCité



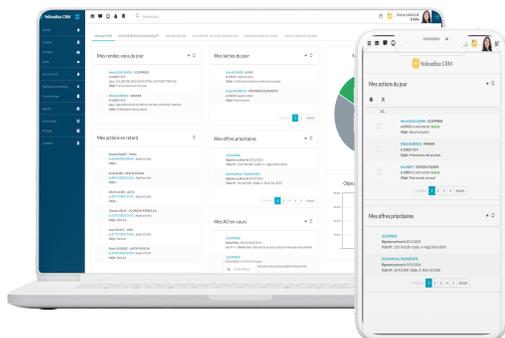
decip

HÖRMANN



eum

ENRICHISSEZ VOTRE CRM VIA NOS PLUGINS PARTENAIRES



POURQUOI NOUS CHOISIR ?

SIMPLICITÉ

- Application personnalisable et intuitive
- Full responsive sur tablettes ou smartphones
- Mises à jour automatiques
- Administration autonome

PROXIMITÉ

- Solution 100% française
- Edition, intégration et support des solutions sans sous-traitance
- Accompagnement post projet par le CDS*

CONNECTIVITÉ

- Modèle SaaS
- Interfaces par API et/ou fichiers plats
- Connecteurs disponibles sur YellowBox Store

SÉCURITÉ

- Application et données hébergées en France (norme ISO27001)
- Conformité RGPD
- Règles automatiques d'anonymisation des données

*Centre De Services

YELLOWBOX CRM, UNE MARQUE BY DIMO SOFTWARE

DIMO Software conjugue ses deux métiers d'éditeur et d'intégrateur de solutions de gestion en mode SAAS au service d'une même mission : apporter à nos clients les meilleures innovations logicielles pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel, leur métier.

DIMO Software propose des solutions digitales innovantes et fiables qui favorisent la performance et la productivité des équipes.



Adoptez un CRM français flexible et évolutif

DEMANDEZ VOTRE DÉMO PERSONNALISÉE





YellowBox CRM



Siège social

561 allée des Noisetiers
69760 LIMONEST



04 84 88 84 88



www.dimo-crm.fr