handirect
l'esprit de services
entreprise adaptée

HANDIRECT

Saisie Téléphone Mailing
Back office administratif et web

Qui sommes nous :

HANDIRECT SERVICES une entreprise adaptée avec 25 ans d'expérience. La société à été crée par Nathalie et Christophe Gerrier. Nous sommes présents sur tout le territoire avec 18 agences dont une à la réunion, nous employons environs 200 personnes dont 80% est en situation de Handicap. Nous avons plus de 2000 clients qui nous font confiance pour certains depuis 25 ans. Handirect est spécialisé depuis de nombreuses années dans le back office administratif, gestion des amendes et visites médicales, saisie, centre d'appel téléphonique, externalisation du service courrier, emailing et mailing.

HANDIRECT SERVICES est là pour vous ôter « une épine du pied » sur des services non stratégiques mais chronophages pour votre entreprise, qui vous prennes du temps et qui ne vous libère pas du temps sur des choses à vraie valeur ajoutée pour votre entreprise.

Pour commencer
Qu’est-ce qu’une entreprise adaptée ?

- Selon le site de l’administration française, « *L'entreprise adaptée fonctionne comme une entreprise du milieu ordinaire de travail, mais sa particularité est qu'au moins 80 % des effectifs se composent de travailleurs handicapés. Les 20 % restants peuvent être consacrés au recrutement de salariés qui ne sont pas en situation de handicap* ».

- Véritable tremplin, l’entreprise adaptée propose **différents services** aux personnes en situation de handicap. Elle accompagne la personne dans la **réalisation d’un projet professionnel** et propose des **activités de services et de sous-traitance**.

- L’entreprise adaptée reçoit alors des **aides qui l’encouragent à employer** d’autres travailleurs en situation de handicap : une aide au poste et une subvention spécifique destinée à compenser les surcoûts. Elle est dotée d’une **forte dimension sociale** tout en restant un acteur économique à part entière. Elle favorise le **maintien ou le retour à l’emploi des personnes en situation de handicap** et peut constituer une passerelle vers d’autres entreprises plus classiques en accompagnant et consolidant le projet professionnel du salarié en situation de handicap.

- Il ne faut pas confondre une **entreprise adaptée avec un ESAT** (Établissement de Service et d’Aide par le Travail). En effet, un **ESAT** est une **structure médico-sociale**, le travailleur handicapé n’y est pas considéré comme un salarié mais comme un usager. Aussi, la rémunération ne sera pas la même. À contrario, les **entreprises adaptées font totalement partie du marché du travail**. Ainsi, le travailleur handicapé a un statut de salarié de droit commun.

HANDIRECT
Qui sommes nous ?

Qui sommes nous?

- Un réseau:

15 chefs d'entreprise qui discutent et font progresser l'entreprise:

Nathalie et Christophe Gerrier
Les co-fondateurs

Valérie et Charles Bondoux,
Les Parisiens

Matthieu et Christine Coville,
les bretons

Jean-Philippe Blondet
Havrais et fier de l'être

Anne Justome
La belle réunionnaise

Dominique et Eric Leroy
Autour de la Loire

Jean-Christophe Meyer
L'Alsace dans le coeur

Antoine Dalléas
Le Bordeaux, il n'y a que ça de vrai !

Candy et Grégory Darling
Les heureux lyonnais

Marie Ange Schmitt et
Patrick Kaese,
Les Lorrains calins

Qui sommes nous?

- 16 responsables d'agence passionnés et engagés
- 150 salariés à l'écoute et qui progressent tous les jours

Tous ont en commun la volonté de développer le travail des personnes en situation de handicap

"Il n'est pas de pire injustice que de traiter également des choses inégales."
Aristote

"Si tu diffères de moi, loin de me léser, tu m'enrichis."
Antoine de SAINT-EXUPÉRY

« Ils se moquent de moi parce que je suis différent. Je me moque d'eux parce qu'ils sont tous identiques"
Kurt Cobain

« Le handicap, la différence sont une forme de singularité, qui mettent en avant d'autres qualités insoupçonnées."
Attachiante 35

HANDIRECT EN CHIFFRES

Une histoire

HANDIRECT EN DATES

- **2020 :** Handirect lance Handiscop et devient l'expert du courrier connecté
- **2019** : Ouverture de l'agence Lyon Ouest (2 agences sur Lyon).
- **2018** : Ouverture de l'agence de Bordeaux. HANDIRECT compte 18 agences en France.
- **2016 - 20 ans** : Les agences de Nantes, Angers et Le Havre sont certifiées ISO 9001.
- **2015** : 1ère agence Handirect dans les DOM-TOM (La Réunion)

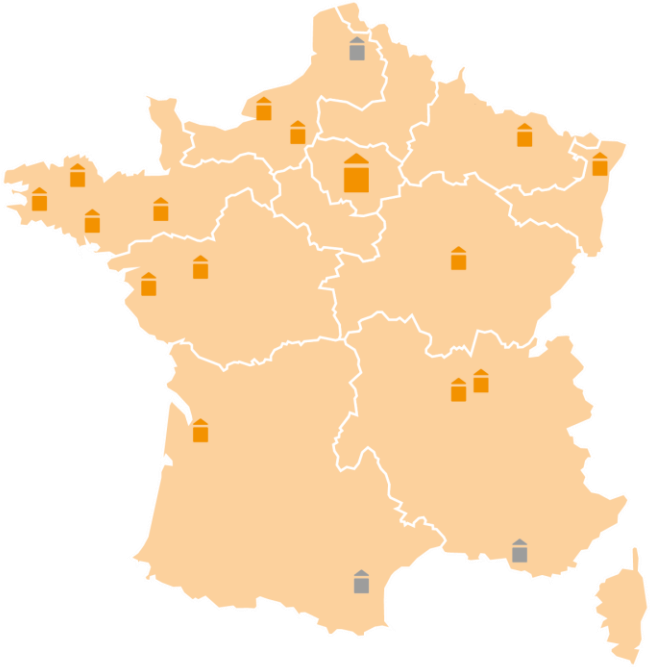
  Les agences de La Garenne et Boulogne sont certifiées ISO 9001.
- **2014** : Toutes nos agences sont maintenant entreprises adaptées.
- **2008** : Obtention de notre 1er agrément Entreprise Adaptée
- **2007** : Ouverture de notre 1ère franchise parisienne et 1ère franchise en région
- **2006 – 10 ans** : Lauréate du concours des Espoirs de la Franchise
- **2005** : Ouverture d'une seconde agence à Boulogne Billancourt
- **1997** : Lauréate de plusieurs concours : Jacques Douce, Fondation EDF, trophées de la CCI
- **1996** : Création de la société HANDIRECT par Nathalie et Christophe Gerrier

HANDIRECT EN CHIFFRES

- Plus de **2 000 clients professionnels** en France,
- Plus de la moitié des entreprises du CAC40 travaillent avec Handirect,
- Un réseau de **150 personnes dont 120 personnes en situation de handicap**,
- Un chiffre d'affaires consolidé de **12 millions d'euros**,
- **10 millions de plis** envoyés chaque année,
- **1er réseau national** d'entreprises adaptées en franchise,

HANDIRECT EN FRANCE

18 agences à votre service



ILE DE FRANCE

HANDIRECT Paris Nord *
HANDIRECT Paris Est *
HANDIRECT Paris La Défense
HANDIRECT Boulogne

NORMANDIE

HANDIRECT Le Havre *
HANDIRECT Rouen *

BRETAGNE

HANDIRECT Rennes *
HANDIRECT St Brieux *
HANDIRECT Côtes d'Armor *
HANDIRECT Morbihan *

PAYS DE LA LOIRE

HANDIRECT Angers *
HANDIRECT Nantes *

SUD OUEST

HANDIRECT Bordeaux *

GRAND NORD

HANDIRECT Lille - *Projet d'extension en cours*

GRAND EST

HANDIRECT Metz *
HANDIRECT Strasbourg *
HANDIRECT Dijon

SUD EST

HANDIRECT Lyon Est
HANDIRECT Lyon Ouest
HANDIRECT Marseilles * - *Projet d'extension en cours*
HANDIRECT Montpellier * - *Projet d'extension en cours*

DOM-TOM

HANDIRECT La Réunion *

* agence sous contrat de franchise

NOS PRESTATIONS & SERVICES

Handirect, l'expert du courrier connecté :
Optez pour notre métier historique !
« Les particularités de nos salariés ? Suivre les process rigoureux de la gestion du courrier et être très réguliers dans leur travail. »

1- Courrier entrant :
Chez le client : prestation sur site
Chez Handirect : réception du courrier, tri, numérisation, dépôt sur serveur sécurisé
2- Courrier sortant : Handiscop! Cliquez, c'est posté…..
Gestion de votre courrier sortant avec gestion des flux

Imprimerie
Reprographie

Mailing
Routage

Courrier
quotidien

NOS PRESTATIONS & SERVICES

Back Office administratif:

« Les particularités de nos salariés? Être très précis sur vos tâches administratives. »

Saisie de données

Back office administratif et web

Opérations de phoning

Gestion des Infractions routières

Visites médicales

Services numériques

HANDIRECT
UNE ENTREPRISE CITOYENNE

UNE ENTREPRISE TOUT SIMPLEMENT

- L'Entreprise Adaptée est une entreprise de **production** ou de **service administratif**.
- Soumise aux mêmes **contraintes de rentabilité** et **d'efficacité économique** que toute autre entreprise ordinaire,
- Sa finalité est d'inscrire des emplois durables au sein de métiers **économiquement rentables**.
- Ses ressources proviennent essentiellement (à plus de 80%) de ses clients.

DES SALARIÉS À PART ENTIÈRE

- Les travailleurs en situation de handicap en Entreprise Adaptée ont un **statut de salarié**.
- Ils bénéficient sans discrimination **des mêmes droits et devoirs** que tout autre salarié :
  - rémunération au moins égale au SMIC,
  - application du droit du travail et des dispositions conventionnelles,
  - accès à la formation,
  - droit à la retraite…

entreprise adaptée

handirect
l'esprit de services
entreprise adaptée

Pourquoi nous choisir

UNE ENTREPRISE TOUT SIMPLEMENT

- L'Entreprise Adaptée est une entreprise de **production** ou de **service administratif**.
- Soumise aux mêmes **contraintes de rentabilité** et **d'efficacité économique** que toute autre entreprise ordinaire,
- Sa finalité est d'inscrire des emplois durables au sein de métiers **économiquement rentables**.
- Ses ressources proviennent essentiellement (à plus de 80%) de ses clients.

CERTIFICATION

Les agences de Paris La Défense, Boulogne, Nantes, Angers et Le Havre sont certifiées **ISO 9001.**

Tous les travaux réalisés pour nos clients font l'objet de procédures écrites.

Nos salariés sont formés au sein de notre école de formation HANDIFFÉRÉ à nos différents métiers.

Handirect Services réalise une enquête de satisfaction annuelle dont les résultats sont transmis sur simple demande.

Des clients fidèles : GROUPE SWATCH, WEB HELP MEDICA, ETHYPHARM, AYMING, LA POSTE, MAIRIE DE MONTROUGE, MAIRIE DE PARIS, SNCF, EFFIA, QPARK, FONDATION D'AUTEUIL, SAGE…

Une approche qualité basée sur l'expérience…

ISO 9001 DEKRA

UN ENGAGEMENT CITOYEN

L'engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap constitue pour les organisations :

le moyen de véhiculer des valeurs de solidarité et de citoyenneté,

La concrétisation des stratégies de **Responsabilité sociale**, de **Développement Durable et de Diversité**.

Faire appel aux services d' HANDIRECT – en tant qu' **entreprise adaptée** – est **un acte citoyen** et s'intègre dans des choix stratégiques de politique d'**achats responsables**.
Toutes les agences du réseau HANDIRECT sont **entreprises adaptées**.

Déduction AGEFIPH

Le statut d'Entreprise Adaptée permet à ses clients de bénéficier d'une réduction de la cotisation AGEFIPH que doit payer toute structure de plus de 20 salariés si elle n'emploie pas 6% de son effectif de travailleurs en situation de handicap comme l'exige la loi du 11.02.2005 dite pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

La **réduction de la taxe** correspond à **30% du coût de la main d'œuvre**,

COMMENT RÉDUIRE VOTRE CONTRIBUTION AGEFIPH ?

- Le statut d'Entreprise Adaptée permet à ses clients de bénéficier d'une réduction de la cotisation AGEFIPH que doit payer toute structure de plus de 20 salariés si elle n'emploie pas 6% de son effectif de travailleurs en situation de handicap comme l'exige la loi du 11.02.2005 dite pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

- La **réduction de la taxe** correspond à **30% du coût de la main d'œuvre**,

Chiffres d'affaires
- fournitures
- frais commerciaux

= montant soumis à la déduction

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

- Les agences de Paris La Défense, Boulogne, Nantes, Angers et Le Havre sont certifiées **ISO 9001.**
- Tous les travaux réalisés pour nos clients font l'objet de procédures écrites.
- Nos salariés sont formés au sein de notre école de formation HANDIFFÉRÉ à nos différents métiers.
- Handirect Services réalise une enquête de satisfaction annuelle dont les résultats sont transmis sur simple demande.
- Des clients fidèles : AYMING, LA POSTE, MAIRIE DE MONTROUGE, MAIRIE DE PARIS, SNCF, EFFIA, QPARK, FONDATION D'AUTEUIL, SAGE…

- **Une approche qualité basée sur l'expérience…**

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- La société HANDIRECT SERVICES compte **18 agences en France** et **3 projets d'extensions** en cours :

  Lille, **Montpellier** et **Marseille**.

- En cas de problème empêchant la société HANDIRECT de réaliser le travail, la production serait déviée vers une autre agence :
  - Pour l'impression
  - La mise sous pli
  - L'affranchissement
  - La saisie, la gestion
  - Les prestations administratives

- Au niveau de la saisie : HANDIRECT travaille ses fichiers via une plateforme collaborative.

- Au niveau des opérations téléphoniques : HANDIRECT travaille avec des scripts et des procédures partagés sur la plateforme.

- Au niveau des prestations sur site : Les salariés sont remplacés sous 48h avec le vivier des agences. Le recrutement répond à un process maitrisé.

- La société **HANDIRECT étant certifiée ISO9001**, le PCA fait donc partie de ses exigences.

handirect
l'esprit de services
entreprise adaptée

HANDIRECT SERVICES

Saisie Téléphone Mailing
Back office administratif et web

Votre interlocuteur :
Damien Peaudeau
boulogne@handirect.com
06 61 30 10 27

Adresse :
Handirect services
51 rue de Paris
92100 Boulogne Billancourt