

Comment « planter » le KPIs Tree ?

Enjeux :

Le KPIs Tree est une représentation graphique permettant de hiérarchiser les différents KPIs existants au sein de l'organisation et de visualiser les liens entre eux, en montrant comment chacun contribue à l'atteinte de l'objectif global. Il s'agit d'un outil puissant pour identifier les leviers de performance, aligner les actions et prioriser les efforts. Pour être efficace, la démarche doit toutefois être mise en œuvre dans de bonnes conditions.

Bonnes pratiques :

- Interroger le Comex pour connaître ses priorités, puis descendre à chaque niveau de l'organisation pour identifier les moyens à mettre en œuvre pour y répondre
- S'assurer de l'existence d'un langage commun
- Ne pas vouloir tout réinventer
- Avoir des benchmarks externes pour savoir quelles cibles viser pour chacun des KPIs



Quels KPIs pour les process Controlling et R2R ?

Enjeux :

S'agissant des process Controlling et R2R (Record to Report), quatre familles de KPIs peuvent être identifiées. Celles-ci concernent la pertinence et la qualité de l'information, le respect des délais et du calendrier, l'efficacité et – ce qui peut être le plus difficile à apprécier – la satisfaction.

Bonnes pratiques :

- Suivre le taux d'erreurs, le nombre de requalifications, la précision, le déploiement systématique d'analyses sur le réalisé, le forecast, les risques-opportunités et le plan d'action (pertinence et la qualité de l'information)
- Réduire la durée des cycles, regarder combien de jours à l'avance les éléments sont prêts avant les réunions clefs (respect des délais et du calendrier)
- Suivre l'automatisation et le degré d'adoption (efficacité)
- Analyser le nombre de versions (concerne les trois précédentes familles de KPIs)
- Réaliser des sondages sur l'appréciation globale, ainsi que sur la perception de progression ou de dégradation, suivre le taux de réponse (satisfaction)



Quelle hiérarchisation des KPIs ?

Enjeux :

La hiérarchisation des KPIs peut être traduite visuellement dans le KPIs Tree. Indépendamment de l'utilisation de cet outil, il est essentiel de s'assurer de leur cohérence et de s'inscrire dans une démarche itérative et évolutive, car la situation d'une entreprise n'est jamais figée. Des réajustements peuvent donc être régulièrement nécessaires.

Bonnes pratiques :

- Privilégier une approche top-down pour la définition des KPIs
- Avoir un nombre limité de KPIs à chaque niveau
- Veiller à ce que les KPIs n'introduisent pas de biais contreproductifs dans le comportement des équipes
- Préserver la stabilité des KPIs de performance (même si les niveaux inférieurs évoluent)

Poursuivez
les échanges
sur Whatsapp



Plus de détails
sur le Cercle

