

L'outsourcing autrement

L'externalisation de la relation client et des processus métiers autrement, fondée sur un partage des valeurs **humaines et locales**.



Handicall, 1^{er} centre de contacts Entreprise Adaptée en France

Créée en 2004, Handicall est connue et reconnue sur le marché de la relation client.

Chez Handicall, « L'humain fait la différence »

Notre mission : l'externalisation de la **relation client et des processus métiers** autrement, fondée sur le partage de valeurs humaines et locales.

Nos sites, implantés uniquement **en France**, offrent aux entreprises des solutions d'outsourcing alliant excellence opérationnelle et sociale, en intégrant **des personnes en situation de handicap**.

Officiellement certifiés «Service France Garanti»

En 2021, nous avons obtenu la certification **Service France Garanti**. Ce label signifie que les services et les prestations que nous proposons **respectent les normes sociales et environnementales**, tout en participant au **développement et à la dynamisation de l'emploi** sur le territoire.



Pourquoi choisir Handicall ?

✓ UNE EXTERNALISATION 100% FRANÇAISE

Nos centres d'appels sont exclusivement basés en France.



✓ UNE RELATION HUMAINE FORTE

Nous accordons beaucoup d'importance au bien-être de nos collaborateurs au travail et à une relation client engagée, performante et responsable.

✓ UNE DÉDUCTION SUR L'OETH

En sous-traitant à une Entreprise Adaptée, vous profitez jusqu'à 75% de déduction à la contribution due à l'AGEFIPH / FIPHFP.

✓ UNE DÉMARCHE RSE AU CŒUR DE NOTRE PHILOSOPHIE

Nous nous concentrons sur la création de partenariats durables et sur l'amélioration continue de notre entreprise par le partage des bonnes pratiques sociétales et environnementales avec nos parties prenantes externes.

Service client

Externalisez votre service client, gagnez en satisfaction et en fidélisation. Sécurisez la qualité de service et bénéficiez d'une flexibilité.

Enquête de satisfaction

Bénéficiez d'un accompagnement lors d'une étude ponctuelle ou récurrente, de son élaboration à l'analyse complète des résultats.



Processus Métiers

Confiez-nous une partie de votre activité.

Standard téléphonique

Proposez à vos clients un accueil téléphonique de qualité pour ne plus perdre d'appels.

Développement des ventes et fidélisation

Transformez vos prospects en clients fidèles en nous confiant vos opérations de conquête, rétention et fidélisation.

Relance amiable d'impayés

Confiez-nous vos relances d'impayés, pour pallier à votre problème de recouvrement. Pour régulariser la situation, nos conseillers mettent en place des solutions vous permettant de fidéliser vos clients.



Conformité fournisseurs

Assurez-vous de la conformité des documents légaux, réglementaires et RSE de vos fournisseurs.

Gestion de dossiers complexes

Recentrez-vous sur votre cœur de métier et optimisez votre temps. Nous assurons la gestion efficace de vos flux métiers.

Relation client

Des solutions de relation clients multicanales.



Recouvrement de créances

Régularisez les impayés avec la gestion de créances BtoB.



**Nos centres d'appel
sont exclusivement
basés en France.**

CHARTRES

Jardin d'entreprise
Rue Gilles de Roberval
28000 CHARTRES

BORDEAUX

2 rue Cardinal Richaud
Burotel 1
33300 BORDEAUX

LYON

17 rue Crepet
69007 LYON

TOURS

31 rue Fabienne Landy
37700 ST-PIERRE-DES-CORPS

Siège social

1 rue Saint-Mars - 91150 ÉTAMPES

01 85 90 79 00

www.handicall.fr

