



EXPERT EN GESTION DOCUMENTAIRE & BPO

DIGITAL & RESPONSABLE

SNAPSHOT 2023



NOTRE CŒUR DE MÉTIER AU CŒUR DE VOS PROCESSUS

GESTION DOCUMENTAIRE

GESTFORM NUMÉRISE
VOS DOCUMENTS ET GÈRE
VOS FICHIERS ÉLECTRONIQUES

GESTFORM VALORISE
VOS CONTENUS ET STRUCTURE
VOS ENREGISTREMENTS

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

GESTFORM CONTRÔLE
COMPLÉTUDE ET VALIDITÉ
DE VOS FLUX DE DONNÉES

GESTFORM APPLIQUE
VOS RÈGLES ADMINISTRATIVES
ET GARANTIT VOS DÉLAIS



GRANDS CHIFFRES



+35 ANS
D'EXPERTISE



ENTREPRISE
ADAPTÉE
+400 SALARIÉS
64% RQTH



+100 CLIENTS
GRANDS
COMPTES



DÉPENDANCE
CLIENT MAJEUR
< 12%



3 SITES DE
PRODUCTION
CERTIFIÉS



CONTRIBUTION
POTENTIELLE OETH
CLIENTS
26% CA



AÉRONAUTIQUE & SPATIAL



ENERGIE & SERVICES



MÉDIA & CULTURE



CONSTRUCTION



TRANSPORTS



IMMOBILIER



BANQUE & ASSURANCE



RECHERCHE



RETAIL & PRODUITS MANUFACTURÉS



TÉLÉCOMS, ESN & CONSEILS



COLLECTIVITÉS



GESTION DOCUMENTAIRE

L'Art de la Dématérialisation « Hauts Volumes »

QUALITÉ DE NUMÉRISATION CERTIFIÉE **NF544**
(NUMÉRISATION FIDÈLE) ET **RIGUEUR D'INDEXATION**
INDISPENSABLES AUX PROJETS.
GESTFORM VOUS FAIT **GAGNER**
DU TEMPS ET DE L'ESPACE !

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

L'Expertise de vos Process

DIRECTEMENT DANS VOS OUTILS OU PAR INTÉGRATION,
GESTFORM ASSURE TOUS LES CONTRÔLES DE **COMPLÉTUDE** ET
DE **CONFORMITÉ** SUR DES PROCESS CHRONOPHAGES.
GESTFORM ASSURE NOTIFICATIONS ET **REPORTINGS**
PERTINENTS POUR **FACILITER VOTRE GESTION.**

NOS ENGAGEMENTS PAR LA PREUVE

L'AMÉLIORATION CONTINUE INTÉGRÉE À NOTRE MANAGEMENT



NOS CERTIFICATIONS

QUALITÉ

2002

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



SÉCURITÉ

2019

ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



NF 544 NUMÉRISATION FIDÈLE

2022



PRESTATIONS DE NUMÉRISATION
FIDÈLE DE DOCUMENTS SUR
SUPPORT PAPIER

www.marque-nf.com

NOS ÉVALUATIONS

RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES



Réalisée en 2017

Évaluation CAP 26000

BUREAU VERITAS
Certification

www.bureauveritas.fr/cap26000





ATTENTES FONCTIONNELLES

MAITRISE DES
FLUX QUOTIDIENS
DIGITALISATION PROGRESSIVE
SUPPORTS AUX GESTIONNAIRES



PREUVE

+ de 500 000
DOSSIERS COLLABORATEURS
DÉMATÉRIALISÉS



CAS CLIENTS

Le partenariat entre **Air France** et **GESTFORM** a débuté en 2018 avec la numérisation des dossiers papiers salariés (près de 80 000 dossiers équivalents à 1,5 millions de documents).

Il s'est poursuivi et étoffé avec :

- La numérisation du courrier postal et interne reçu par les services de gestion en octobre 2019 (150 000 courriers annuels en moyenne)
- La sous-traitance de tâches administratives concernant les Personnels au sol et navigants (traitement des justificatifs de changement de situation familiale, dossiers d'indemnités kilométriques, demandes d'allocation garde d'enfant, remboursement de titres de transport, qualification dans notre outil de ticketing des mails envoyés par les salariés, ...).



ÉVOLUTIONS

La réconciliation **des IJSS** et la relance des CPAM ?

AVEC SES PARTENAIRES, GESTFORM LANCE SA NOUVELLE OFFRE DE SERVICES !





ATTENTES FONCTIONNELLES

AUDITS DE CONFORMITÉ DE
FACTURES CONTACTS SORTANTS
VERS LES FOURNISSEURS



CAS CLIENTS

Passer à la facture électronique sur **Portail Chorus** c'est passer à l'heure de la Data.

Quand ce **Service Public** a demandé à ses fournisseurs de ne plus présenter de documents papier, GESTFORM s'est naturellement positionné en facilitateur de la transition. Numérisation des formats résiduels mais surtout, contrôle de concordances avec les référentiels ont facilité une mise en place progressive et sereine.



PREUVE

+ 30 CLIENTS
SATISFAITS DE NOS CONTRÔLES



PROJETS & ÉVOLUTIONS

Prêts pour la Réforme de la **Facture Electronique 2024** ?

Création de formats Chorus, mise à niveau des référentiels et gestion des cas particuliers.



ATTENTES FONCTIONNELLES

NUMÉRISATION DE DOCUMENTS
TECHNIQUES TOUS FORMATS
ANALYSE ET DIFFUSION DE
DOCUMENTS NORMATIFS
SUPPORT DOCUMENTALISTES



CAS CLIENTS

GESTFORM est prestataire, depuis 1986, **d'un industriel majeur du secteur spatial.**

Des millions de plans, de pages de documentations ont été archivés, indexés, diffusés et **valorisés**. La documentation d'un satellite est essentielle pour les équipes qui y travaillent. GESTFORM **permet chaque jour aux ingénieurs** de retrouver les bonnes informations pour leurs études.



PREUVE

+ 24 M D'IMAGES
TRAITÉES PAR AN



PROJETS & ÉVOLUTIONS

BIM

Si vos plans deviennent 3D, nous sommes Smart pour les gérer !
Déjà plusieurs offres à découvrir !





ATTENTES FONCTIONNELLES

PLATEFORMES DE CONTACTS
ET D'ANALYSE DE FLUX
RÉCLAMATIONS,
PAIEMENTS...



CAS CLIENTS

Pour cet acteur majeur de l'**Assurance**, la crise sanitaire a eu un impact direct par l'affluence brutale de demandes de ses affiliés.

Nos équipes ont relevé le challenge d'intégrer des règles d'analyse et de forts volumes de demandes en un temps record !



PREUVE 50 GESTIONNAIRES DE RELATION À VOTRE SERVICE



PROJETS & ÉVOLUTIONS

Administration des ventes, enregistrement des commandes et conformité des certificats ?

Notre **rigueur allège** aussi vos équipes dans ce domaine !





ATTENTES FONCTIONNELLES

EQUIPES DÉTACHÉES
CHEZ NOS CLIENTS
MANAGEMENT ET COMPÉTENCES
TECHNIQUES



CAS CLIENTS

Ce grand **Compte Bancaire** renouvelle sa confiance à GESTFORM et son partenaire pour assurer, en cotraitance, un important Marché de maintenance et gestion de matériels.

Différents Sites et entités bénéficient de ce confort. GESTFORM assure la maintenance de proximité, l'accueil, la gestion des courriers,...



PREUVE

10 IMPLANTS
STRUCTURÉS ET ÉQUIPÉS



ÉVOLUTIONS



re!commerce

Pour **l'économie circulaire** et responsable de votre flotte de smartphones et matériels.
En partenariat avec RECOMMERCE : collecte, réparations et revalorisation de vos équipements.



CO-TRAITANCES RÉUSSIES

 **althea**

 **Canon**

 **Eowin**

 **Fluxym**

 **ISS**

 **re!commerce**

 **Silicom.**

 **UKG**



INTÉGRATIONS FLUIDES

 **ADP**

 **Alfresco™**

 **documentum**
by EMC

 **imagenow.**
PERCEPTIVE SOFTWARE

 **Neocase®**

 **people doc**
BY ULTIMATE SOFTWARE

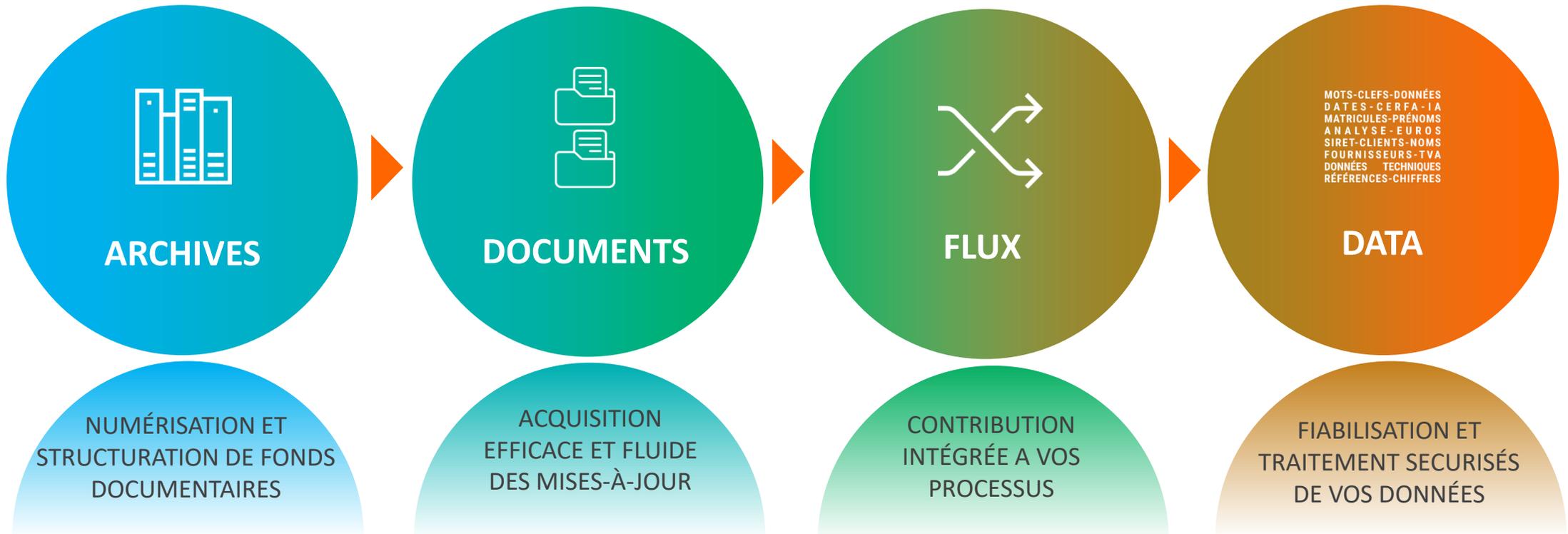
 **SAP**

 **tessi DOCUBASE**



L'ÉVOLUTION DE NOS MÉTIERS : UN ENJEU MAJEUR

BIENTÔT 40 ANS D'INNOVATIONS ET DE TRANSFORMATIONS





DU NOUVEAU ?

*OPTIMISEZ LES DONNÉES DU PATRIMOINE
IMMOBILIER AVEC LE **BIM!***

LA MAINTENANCE ET LA GESTION TECHNIQUE, LOCATIVE OU FISCALE SONT PLUS QUE JAMAIS MOBILISÉES PAR DES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX ET ECONOMIQUES.

LA MODELISATION BIM PERMET DE METTRE A JOUR DES DONNÉES, DE LES PARTAGER ET DE SIMULER LA VIE D'UN PATRIMOINE.

GESTFORM **CONTRÔLE LA CONFORMITE** DES INFORMATIONS ET DES CONCEPTIONS 3D, **ENRICHIT LES BASES, NUMÉRISE ET ADMINISTRE** LES DOSSIERS.

NOTRE OFFRE DE SERVICES SE CONSTRUIT EN PARTENARIAT AVEC DES EDITEURS ET PRESCRIPTEURS MAJEURS.

RAISON D'ÊTRE ET VALEURS

Évoluons ensemble vers un monde digital mais responsable !

CHEZ GESTFORM, L'ECONOMIQUE EST UN MOYEN MAIS **L'OBJECTIF C'EST L'HUMAIN**. NOS SALAIRES ET LA PLUPART DE NOS INTERLOCUTEURS LE SAVENT, GESTFORM EST UNE ENTREPRISE ADAPTEE ADMINISTREE PAR UNE ASSOCIATION LOI 1901. L'ESPRIT **D'UNIR*** S'INSCRIT TOTALEMENT DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, LA **RSE****.

PAR LA **PERFORMANCE TECHNIQUE ET LE BIEN ÊTRE DE NOS SALARIÉS**, NOUS POUVONS PARTAGER UNE AMBITION CLAIRE ET STRUCTURÉE. L'ACTIVITÉ EST ANIMÉE PAR L'AMÉLIORATION CONTINUE ET UN MANAGEMENT DE PROXIMITÉ PORTEUR DE NOS VALEURS.

CE SYSTÈME EST PARTICIPATIF. IL SE NOMME **PHILAE** : « PAR LES HOMMES ET LEURS IDÉES L'AMÉLIORATION DE L'ENTREPRISE ».

NOTRE CHARTE « MORALE » DÉSIGNE ET DÉFINIT NOS VALEURS FONDATRICES : LE RESPECT, LA LOYAUTÉ, LA CONFIANCE, LA SATISFACTION CLIENT ET L'EXIGENCE.

JE SUIS HEUREUX, EN TANT QUE PRESIDENT ET DIRECTEUR GENERAL, DE M'ENGAGER POUR GESTFORM !

Olivier THÉRON

Directeur Général et Président de l'Association UNIR

**UNIR : Union Nationale pour l'Insertion et la Réinsertion*

***RSE : Responsabilité Sociale des Entreprises :*

[Découvrez notre Démarche RSE](#)

CHOISISSEZ L'EXTERNALISATION RESPONSABLE

Évoluons ensemble vers un monde digital mais responsable !

	ENTREPRISE ADAPTÉE SOUS STATUT ASSOCIATIF LOI 1901	64% DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	
	DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES		INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE F/H : 93%	
	DISPOSITIF D' INTÉRESSEMENT DES SALARIÉS	26% DU CHIFFRE D'AFFAIRES DÉDUCTIBLES DE VOTRE OETH	TREMPAIN VERS L' INSERTION EN ENTREPRISE CLASSIQUE	

NOTRE RESPONSABILITÉ EST AUSSI NUMÉRIQUE

PARTAGEZ NOS AVANCÉES DANS LA **RNE*** !

1 ISO 27001

QU'ELLES NOUS SOIENT PROPRES OU CONFIEES PAR DES TIERS, NOS DONNÉES SONT **SÉCURISÉES** DANS UN SYSTÈME CERTIFIÉ ET INTÉGRÉ.

2 DATA CENTER

INFRASTRUCTURES AUDITABLES **BASÉES EN FRANCE**.
LES PLUS HAUTES NORMES SONT RESPECTÉES POUR VOS ENJEUX LES PLUS SENSIBLES.

3 RGPD

UN SPÉCIALISTE DE L'INFORMATION QUI VOUS GARANTIT **LE JUSTE NÉCESSAIRE** ET LE PRÉSERVE.

4 RH

UN MONDE DIGITAL SANS EXCLUSION ? UN MONDE NUMÉRIQUE ACCESSIBLE A TOUS ?
A GESTFORM, LA TECHNOLOGIE EST « **SOLIDAIRE** ».

5 PCA

PRÉVENTION ET ANALYSE DES RISQUES : NOUS ANTICIPONS ET INVESTISSONS POUR **GARANTIR LA CONTINUITÉ** ET LA SECURITÉ.

6 SOBRIETE

UN DATA CENTER **GREEN**, UN PARC MATERIEL MOINS ENERGIVORE, DES BONNES PRATIQUES : OBJECTIFS ET CONTRIBUTIONS PARTAGÉS.

Une **Entreprise Numérique Responsable** est une entreprise qui intègre les enjeux éthiques, sociaux et environnementaux dans la stratégie de ses choix numériques.

Pour cela, elle s'engage à respecter les droits de l'Homme, à protéger la vie privée et la sécurité des données de ses clients et de ses employés, et à contribuer à la durabilité environnementale.



ENSEMBLE VERS UNE MEILLEURE MAITRISE DE NOTRE IMPACT



Par la sensibilisation de tous ses salariés aux **écogestes** et un **renouvellement** régulier de ses équipements, GESTFORM est pro-actif dans le **respect environnemental**.

En phase avec l'ISO 14001, et pour contribuer aux économies d'énergie, les résultats de nos bonnes pratiques sont probants :

- Division par **3** en 5 ans de notre consommation électrique sur notre plus gros site de Production,
- Réduction globale de **16%** de la consommation électrique sur l'ensemble des sites vs N-1 sur la même période,
- Diminution d'environ **28%** des déplacements de nos salariés par la pérennisation du télétravail.

ENSEMBLE VERS UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE

GESTFORM C'EST AUSSI UN VIVIER DE SALARIÉS EN SITUATION DE TRAVAIL QUI PEUVENT ÊTRE RECRUTÉS EN ENTREPRISE « CLASSIQUE » !



Pour l'insertion des personnes en situation de handicap, GESTFORM veut :

- Maximiser la **réussite** de l'intégration
- Permettre à chacun de reprendre **confiance**
- Donner le temps nécessaire à l'apprentissage
- Garantir l'environnement favorable à l'**évolution**
- Développer un projet professionnel personnalisé

GESTFORM apporte à l'ensemble de ses salariés un accompagnement de proximité, **positif et respectueux.**

Un handicap, ce n'est pas un frein mais l'opportunité d'un management plus humain et bienveillant.

DES VALEURS À PARTAGER





PARIS

12, avenue de Verdun 1916
92 250 La Garenne Colombes, France
Tél : 01.82.82.30.05

BORDEAUX

Rue des Berles
33 185 LE HAILLAN, France
Tél : 05.57.92.49.00

TOULOUSE

14, rue François Verdier – CS 20077
31 830 PLAISANCE DU TOUCH CEDEX, France
Tél : 05.34.51.48.60

SIEGE SOCIAL

38, rue François Arago
ZI du Phare
33 700 MERIGNAC
Tél : (+33) 05.57.92.49.00
mail@gestform.com