

# Excellence Retail



École partenaire : IFCV

Maison partenaire : Le Bon Marché, La Samaritaine

Type de contrat : Apprentissage ou professionnalisation  
*Accessible avec un Bac validé*

Durée : 2 ans, de septembre 2023 à juillet 2025

Créé en 2014, l'Institut des Métiers d'Excellence (ME) LVMH est un programme de formation professionnelle en alternance, qui permet au groupe LVMH d'assurer la transmission de ses savoir-faire dans les métiers de la création, de l'artisanat et de l'expérience client auprès des jeunes générations et des personnes en reconversion, à travers des partenariats avec des écoles et universités renommées dans leurs disciplines respectives.

Dans le cadre du partenariat entre l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et l'IFCV, nous organisons le recrutement de la promotion Excellence Retail de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH. L'IFCV accueillera au 70, rue Marius AUFAN, 92300 Levallois-Perret, accueillera une classe d'une vingtaine d'alternant.e.s qui suivront cette formation d'environ 1351 heures sur deux ans. Elle sera réalisée dans le cadre de contrats d'alternance conclus avec Le Groupe Le Bon Marché (Le Bon Marché Rive Gauche, La Grande Épicerie de Paris) ou La Samaritaine, Maisons du groupe LVMH, leader mondial des produits de haute qualité dans les domaines des vins et spiritueux, de la mode et maroquinerie, des parfums et cosmétiques, des montres et joaillerie et de la distribution sélective.

## ***Une formation alliant théorie et pratique prise en charge pour l'alternant.e***

La formation en alternance de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH pour le programme Excellence Retail constitue un dispositif original de formation qui permet aux alternant.e.s de bénéficier :

- 1. D'une pédagogie inédite sur le savoir-faire des métiers de la vente** dans l'univers de la distribution sélective, orientée sur des mises en situation concrètes, l'apprentissage par l'expérimentation dispensée à l'IFCV au 70, rue Marius AUFAN, 92300 Levallois-Perret.
- 2. De Master Classes de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH organisées dans les différentes Maisons du Groupe** orientées sur la vente des produits de luxe et le savoir-faire de l'expérience client avec des visites de magasins, et des échanges avec des expert.e.s de la vente

## ***Les diplômes***

Le programme Excellence Retail de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH à l'IFCV donne accès à une formation solide et exigeante, des terrains d'apprentissage d'exception et une valorisation de la formation par une double reconnaissance de nature à favoriser l'accès à l'emploi des futur.e.s diplômé.e.s :

- **Un diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale** : le BTS Management commercial opérationnel (MCO) - Code RNCP : 34031.
- **Le Brevet d'Excellence de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH** : il est attribué aux diplômé.e.s qui, au cours de leur année de formation au sein de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH, ont répondu aux critères d'exigence et d'excellence - de savoir-faire et de savoir-être - propres à leurs métiers et au secteur du luxe ; comme cela a été validé par les trois instances réunies : les tuteurs et tutrices des Maisons, les enseignant.e.s du centre de formation et l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH.

Le conseiller ou la conseillère de vente en Magasin accompagne les client.e.s dans leurs expériences d'achat.

Ses activités principales sont :

- Accueillir la clientèle,
- Conseiller et identifier les besoins des client.e.s,
- Réaliser et suivre les ventes,
- Séduire et fidéliser la clientèle,
- Contribuer à la gestion des stocks,
- Participer au Merchandising.

Les alternant.e.s auront la possibilité de découvrir deux univers produits au cours de leurs deux années d'alternance au sein du Bon Marché ou de La Samaritaine.

## Le contrat d'alternance

Le rythme d'alternance entre l'IFCV et la Maison est en moyenne de **deux jours en formation et trois jours en boutique**, sauf périodes exceptionnelles (préformation, Noël, vacances d'été...).

L'alternant.e est rémunéré.e par la Maison avec laquelle il ou elle aura signé un contrat de travail en alternance, sur la base du barème en vigueur.

## Les conditions pour postuler

- Selon la réglementation en vigueur, avoir plus de 16 ans et moins de 30 ans ou avoir plus de 30 ans et être reconnu.e travailleur ou travailleuse handicapé.e ou être inscrit.e en tant que demandeur d'emploi auprès du Pôle Emploi.
- Avoir obtenu son Baccalauréat.
- Avoir une excellente maîtrise du français et une bonne connaissance de l'anglais. Une troisième langue (chinois, arabe) serait un plus.
- Être enthousiaste, avoir le sens du service et du commerce, le goût de la vente et être animé.e par les relations humaines et apprécier le contact client
- Faire preuve de motivation pendant l'entretien.

L'Institut des Métiers d'Excellence LVMH recrute et reconnaît tous les talents.

## La sélection des candidat.e.s

La pré-sélection des candidat.e.s est assurée par l'IFCV :

- Votre CV, lettre de motivation et vos éléments académiques doivent être déposés sur le site de l'IFCV.
- Une première sélection sera faite par l'IFCV selon vos prérequis académiques, votre niveau d'anglais, votre appétence à rejoindre une formation diplômante.

Les candidat.e.s présélectionné.e.s seront ensuite reçu.e.s en entretien par les chargé.e.s de recrutement et les managers des magasins avec des mises en situation, pour la dernière étape de l'engagement.

## Comment postuler ?

Envoyez votre candidature sur le site internet de l'IFCV, via la page du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) :

<https://commerce.ifcv.fr/formations/bts-mco-management-commercial-operationnel>

Ou bien postulez en ligne sur [You And ME \(lvmh.com\)](https://www.youandme.com)

Pour plus d'informations sur l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et ses programmes :

**Institut des Métiers d'Excellence LVMH**  
[contact.ime.fr@lvmh.com](mailto:contact.ime.fr@lvmh.com)