

CAS CLIENT

L'accès rapide et fiable aux données aide Phenix à lutter contre le gaspillage alimentaire

L'entreprise à but non lucratif Phenix gagne en efficacité via les indicateurs clés obtenus grâce à Fivetran, incluant le nombre total de tonnes de nourriture sauvée et la réévaluation des produits non vendus.



Points clés

- Économie de six mois sur le développement manuel de Pipelines
- Moins d'une heure par semaine de maintenance interne
- 30 millions de lignes de données générées chaque mois
- Transformations dbt Fivetran ayant fourni l'hébergement de la modélisation open source
- Économie de l'équivalent d'un demi-salaire d'un data engineer à temps plein

Stack Data

- **Pipeline** : Fivetran
- **Source** : Salesforce, NetSuite, Intercom, Open Food Facts
- **Destination** : Google BigQuery
- **Business Intelligence** : Looker

Phenix est une entreprise « Tech for good » qui s'est fixé une mission sociale et environnementale: redistribuer 10 millions de tonnes de nourriture gaspillée en France chaque année à huit millions de personnes qui manquent de nourriture.

Le défi : une nouvelle architecture pour accéder à des données de qualité

Remarquant que Fivetran pouvait accélérer le processus de redistribution de nourriture des supermarchés, producteurs, fabricants et grossistes aux personnes en ayant besoin, Phenix a lancé une plate-forme Web où les produits alimentaires non vendus sont disponibles à des prix réduits. Le défi suivant était de trouver une manière efficace de transformer les données capturées sur le site Web et depuis une variété d'applications, en insights exploitables.

L'entreprise savait qu'une compréhension approfondie des interactions avec les clients, les

associations et l'industrie alimentaire permettrait non seulement d'aider son travail sur le terrain, mais aussi de rendre l'entreprise plus efficace pour le marketing et pour nouer des relations avec les parties prenantes.

Une architecture était nécessaire pour configurer les flux de données des bases de données vers un Data Lake et un data warehouse, et il fallait un moyen de garantir que les données collectées en amont seraient exploitables en aval.

La solution : les indicateurs clés pour augmenter l'efficacité opérationnelle

En plus de la plate-forme Web, l'entreprise Phenix avait une variété d'applications riches en données auxquelles elle avait besoin d'accéder : Salesforce pour le CRM, NetSuite pour les finances et Intercom pour le support client. Des sources de données publiques telles que Open Food Facts devaient également être connectées.

Le choix s'est porté sur Fivetran pour fournir des connecteurs, et ce, pour quatre raisons principales :

1. Le système est évolutif et peut facilement gérer les 30 millions de lignes de données générées chaque mois.
2. Fivetran peut fournir des connecteurs préconfigurés pour les applications clés et synchroniser toutes les données des différentes bases de données sources.
3. Le système de surveillance, d'alerte et de support faisant partie intégrante du service géré évite les ruptures de Pipeline qui peuvent perturber le flux de données.
4. L'offre Transformations dbt Fivetran inclut l'hébergement de l'outil de modélisation open source. Phenix utilise dbt pour les tests de Pipeline et pour vérifier les doublons,

ce qui accélère le processus de transfert de données nettoyées et exactes dans les tableaux de bord de Looker, l'outil de BI de l'entreprise.

Andy Barakat, data engineer chez Phenix, a résumé ainsi le succès du projet : « Fivetran nous a permis de consolider et de centraliser toutes les sources de données dans un data warehouse ». Le résultat est une modélisation de données qui fournit des indicateurs clés aidant à rendre Phenix plus efficace, tels que la réévaluation des produits non vendus, les taux de casse entraînant du gaspillage, et le nombre de tonnes de produits sauvés ainsi que l'impact équivalent sur les émissions de CO₂.

Les résultats : le service géré fait économiser du temps et de l'argent

Phenix a économisé six mois grâce à l'adoption immédiate de Fivetran, supprimant le temps qui aurait été nécessaire pour essayer de développer et créer des connecteurs en interne. De plus, comme les Pipelines sont fournis comme service géré, moins d'une heure par semaine est consacrée à leur maintenance en interne. Comme le dit Andy Barakat :

Nous n'avons pas besoin de passer du temps à mettre à jour les API. Lorsque la source change ou qu'un nouveau champ ou une nouvelle colonne est introduit(e), cela change automatiquement dans notre propre base de données. Fivetran gère tout pour nous. La solution fonctionne en arrière-plan, ce qui signifie que nous pouvons nous concentrer sur la transformation et la modélisation des données — des domaines dans lesquels nous ajoutons vraiment de la valeur.

Autre objectif que Fivetran a aidé à atteindre : toutes les équipes peuvent avoir accès aux données via des rapports hebdomadaires qu'elles utilisent pour prendre des décisions commerciales stratégiques. Les plans de l'entreprise pour être davantage orientée sur les données ont été accélérés.

L'avenir

La prochaine étape est d'affiner les recommandations et d'utiliser des algorithmes pour créer des modèles avec des données historiques qui réduiront le gaspillage alimentaire à l'avenir. Avec les normes du RGPD incluses dans le produit, Fivetran a également joué un rôle dans le respect des exigences réglementaires, permettant de gagner du temps en aidant Phenix à rester conforme concernant les données confidentielles.

Phenix a calculé que Fivetran a fait économiser l'équivalent d'un demi-salaire de data engineer à temps plein. « Fivetran nous a aidés à économiser énormément de temps et d'argent », affirme Andy Barakat. « Nous n'avons pas besoin de réinventer la roue. Fivetran se charge très bien des connecteurs et de l'ELT. »

À propos de Fivetran

Fivetran, leader en Data Integration automatisée, fournit des connecteurs prêts à l'emploi s'adaptant automatiquement aux modifications de schéma et d'API afin de garantir un accès à la fois continu et fiable aux données. Fivetran renforce la précision des décisions orientées données en synchronisant en continu des données issues d'applications sources vers n'importe quelle destination, permettant ainsi aux analystes de travailler avec les données les plus récentes. Pour accélérer les analyses, Fivetran automatise les transformations dans le Warehouse et gère par voie programmatique des schémas prêts à la requête. Fivetran a son siège social à Oakland, Californie, et dispose de bureaux dans le monde entier. Pour plus d'informations, rendez-vous sur fivetran.com.