

# Super Novaterm Prévoyance

## Services Inclus

### Des services utilisables au quotidien

Une protection juridique vie privée/vie professionnelle  
Une plate-forme de coaching nutritionnel

### Un service en cas de sinistre

Une conciergerie décès



# Au-delà de l'indemnisation en cas de sinistres, nous proposons à nos assurés des services qui correspondent à leurs besoins tout au long de la vie du contrat.

## Des services utilisables au quotidien



### Protection juridique vie privée/vie professionnelle - CFDP

Parce que la vie personnelle et professionnelle des entrepreneurs est imbriquée, il est essentiel de leur proposer une protection sur les 2 domaines de vie.

Particulièrement utile pour les dirigeants de TPE/PME, elle permet de répondre à leurs multiples interrogations juridiques et de résoudre de nombreux litiges à l'amiable grâce à un accompagnement pertinent (tout en évitant les frais d'avocats). Le cas échéant, les frais de procès peuvent être pris en charge selon les situations.



### Plate-forme de coaching nutritionnel - Dietis

Se nourrir sainement est aujourd'hui une préoccupation largement partagée, sans qu'il ne soit toujours aisé de la mettre en œuvre.

Elle est notamment prise en compte par les TNS, qui sont souvent le cœur de leur activité, et doivent s'entretenir pour supporter un rythme de vie soutenu et faire tourner leur entreprise. Alimentation variée pour augmenter son bien-être, perdre du poids, ou lutter plus efficacement contre une maladie, chacun de vos clients y trouvera un intérêt.

## Un service en cas de siniste



### Une conciergerie décès - Funerweb

Une aide, bienvenue lors de moments difficiles, qui peut être utilisée par les ayants-droits en cas de décès de l'assuré ou même par l'assuré lui-même en cas de décès de ses ascendants ou descendants : support à l'organisation des obsèques et recensement de l'ensemble des démarches à effectuer se retrouvent dans ce service efficace.

# Une assistance et une protection juridique dédiées - CFDP

Que ce soit dans votre vie professionnelle ou dans votre vie privée, vous pouvez être confronté à des problématiques juridiques de toutes sortes : réglementation, procédure, démarches...

Nous avons sélectionné un acteur référent en France, et indépendant de tout groupe d'assurance, pour opérer ce service : CFDP



## Une assistance

### Assistance juridique téléphonique

Sur une ligne téléphonique dédiée, des juristes vous renseignent sur tous les domaines du droit français, que ce soit dans votre vie privée ou professionnelle.

### Aide à la compréhension des documents juridiques

Vous rencontrez des difficultés dans la compréhension de documents juridiques (baux commerciaux, contrat de travail, contrat de vente, etc.) ? Pour limiter tout risque de conflit, vous pouvez questionner des juristes afin d'être éclairé avant une prise de décision.

### Accueil sur rendez-vous au plus proche de chez vous

Sur simple demande, vous pouvez rencontrer des juristes dans la délégation la plus proche parmi les implantations de CFDP réparties sur tout le territoire.

### Assistance psychologique

Vous traversez une période difficile sur un plan familial ou professionnel, ou êtes amené à surmonter une épreuve : deuil, maladie, licenciement...  
Vous ressentez de manière récurrente un stress, une souffrance physique ou morale...  
CFDP met à votre disposition une ligne d'accompagnement psychologique, qui vous garantit un espace de parole libre et un soutien dans votre réflexion.

### Accompagnement social

Vous traversez une période difficile et avez des besoins liés à la santé, la famille, l'emploi, le budget... Vous souhaitez également être conseillé, orienté, accompagné pour l'accès aux aides sociales, aux secours financiers ou aux services à la personne.

## Des garanties de protection juridique intégrées

### Protection de la Santé

Vous êtes victime d'une erreur médicale, d'une agression ou d'une atteinte accidentelle à votre intégrité physique et/ou morale et souhaitez être assisté et faire valoir vos droits à l'encontre du responsable de votre préjudice.

### Protection des ayants-droit à la suite de votre décès

Vos ayants-droit, désignés comme bénéficiaires au contrat Super Novaterm Prévoyance, rencontrent des difficultés de tous ordres dans la poursuite de l'activité professionnelle déclarée ou dans l'exécution de contrats en cours : litige avec l'administration, avec un partenaire commercial...

### Protection Sociale

Vous êtes convoqué ou devez engager une action devant toute commission ou juridiction statuant en matière sociale notamment pour des litiges avec les organismes sociaux (CPAM, CMR, ...), le Régime Social des Indépendants, les caisses de retraites, l'URSSAF.

### Protection Fiscale

CFDP s'engage à vous apporter les moyens de contester judiciairement un redressement qui vous est notifié suite à un contrôle fiscal matérialisé par la réception d'un avis de vérification de comptabilité ou d'un avis d'examen contradictoire de situation fiscale personnelle.

CFDP intervient lorsque vous avez épuisé toutes les voies de recours extrajudiciaires.

### Protection Pénale

Vous êtes poursuivi devant les tribunaux répressifs ou êtes victime d'injures, de diffamation, de dénigrement ou de dommages corporels et êtes amené à engager une action sur un terrain pénal.

# Exemples d'intervention CFDP

Activité professionnelle / Vie privée



## Activité professionnelle



**Assistance  
juridique  
téléphonique**

« Suite à une altercation entre deux collaborateurs, j'ai dû intervenir pour gérer cette situation. J'ai appelé un juriste, qui m'a renseigné sur le droit du travail et sur les démarches à engager pour respecter mes obligations en tant qu'employeur. »

**Damien, gérant d'une société de sécurité**



**Défense judiciaire /  
Protection pénale**

« Suite à l'accident du travail d'un salarié, j'ai été convoqué devant le Tribunal correctionnel pour non-respect des règles d'hygiène et de sécurité. La protection juridique MetLife m'a mis en relation avec un avocat et a pris en charge ses frais. J'ai apprécié le soutien du juriste dans cette épreuve traumatisante pour moi. »

**Ahmed, restaurateur**



**Assistance  
e-réputation**

« Une personne a publié un avis très négatif sur internet, en affirmant que je l'avais insulté. Après recherches, il s'avère que cette personne n'avait jamais fréquenté mon cabinet. J'ai pu compter sur l'assistance de la protection juridique pour faire retirer cet avis et ainsi sécuriser mon activité. »

**Karine, Psychothérapeute**



**Assistance au  
contrôle fiscal /  
Protection fiscale**

« J'ai reçu un avis de vérification de comptabilité de l'administration fiscale. Heureusement, j'ai pu compter sur ma protection juridique qui a pris en charge les frais d'un avocat chargé de m'assister lors de ce contrôle. »

**Julie, agent immobilier**



## Vie privée



### Gestion amiable / Santé

« Suite à une intervention chirurgicale, ma rééducation a été perturbée à cause d'une infection post-opératoire, due à un germe contracté à l'hôpital. Avec ma protection juridique, j'ai pu consulter un juriste, qui m'a expliqué mes droits, m'a accompagnée dans les démarches et a pris en charge une expertise médicale. J'ai ainsi pu être dédommée de mon préjudice. »

**Amélie, gérante d'une société de services en informatique**



### Gestion judiciaire / Protection sociale

« Suite à un accident, la CPAM a brusquement cessé de verser mes indemnités journalières d'arrêt maladie au prétexte que je n'aurais pas versé des cotisations sociales. J'ai pu compter sur ma protection juridique pour m'aider à réunir les éléments prouvant ma bonne foi et pour payer les frais de mon avocat qui a négocié avec l'administration. J'ai finalement eu gain de cause lors du procès. »

**David, Courtier en assurances**



### Gestion judiciaire / Protection fiscale

« Suite au décès d'un proche, l'administration fiscale a estimé que la déclaration du notaire était sous-évaluée et a demandé le paiement d'une somme supplémentaire au titre des droits de successions. J'ai consulté un avocat pris en charge par la protection juridique et un accord a été trouvé avec l'administration fiscale. »

**Léa, expert-comptable**

## Contact

Par courriel : [metlife@cdfp.fr](mailto:metlife@cdfp.fr)

Par téléphone : 04 68 73 63 80

# La plate-forme de coaching nutritionnel Diétis

L'alimentation est un point clé pour entretenir voire améliorer sa santé et gagner en bien-être, et ce tout au long de sa vie.

MetLife propose aux assurés SNP une plateforme de coaching nutritionnel, idéale pour les aider à appliquer au quotidien les recommandations nutritionnelles du corps médical.

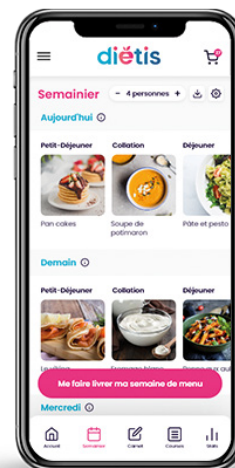
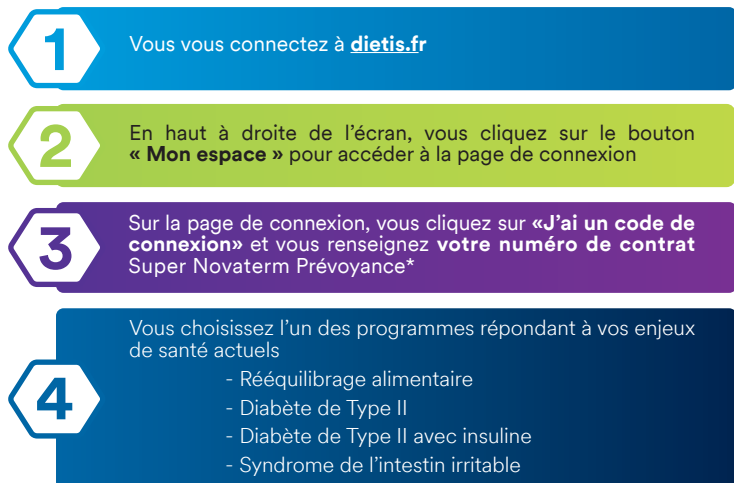
Cette plateforme est également accessible pour les membres de leur famille.



## Diétis en quelques mots

- Une aide pour mieux équilibrer et diversifier votre alimentation
- **Plusieurs programmes** en fonction de vos besoins et de vos objectifs
- 6 séances de coaching nutritionnel par an par un **diététicien**

## Quatre étapes simples pour bénéficier du service



\* Politique de confidentialité à retrouver sur la page <https://www.dietis.fr/politique-de-confidentialite.html>



Bénéficiez de votre programme personnalisé sans plus attendre : [diétis.fr](https://diétis.fr)



## Une fois le programme choisi

- Vous indiquez vos habitudes et préférences alimentaires
- Chaque semaine, Diétis vous propose des menus équilibrés qui vous correspondent :
  - Vous validez les recettes qui vous conviennent et pouvez modifier les autres
  - Vous accédez à votre liste de courses pour l'ensemble du foyer
- Vous décidez de bénéficier de l'assistance d'un diététicien à tout moment, lors de l'activation du programme ou postérieurement via le chat mis à disposition

## Points forts

- Une réponse à un besoin de santé... tout en proposant des menus appétissants pour toute la famille
- Un carnet alimentaire pour vous permettre d'identifier les écarts éventuels
- Le suivi de votre évolution en mettant à jour vos données de santé
- Le cas échéant, la possibilité de partager vos données avec votre médecin traitant
- L'accès à un blog

## Pourquoi vous proposer cette solution ?

- Résultat de plusieurs années de recherche en partenariat avec des hôpitaux et des centres de soins, Diétis s'est imposé auprès de ses clients comme un véritable allié de santé
- **Diétis a déjà changé le quotidien de plus de 100 000 personnes en leur permettant de retrouver le plaisir de manger ... alors, pourquoi pas le vôtre !**

# Un service de conciergerie autour du décès

## Funerweb

Le décès d'un proche est un moment émotionnellement difficile, auquel s'ajoute le poids de l'organisation des obsèques et de nombreuses formalités à effectuer.

Afin d'alléger cette charge, MetLife France propose gratuitement à ses assurés SNP un accompagnement sur tous les aspects liés au décès : organisation des funérailles et des formalités post-décès avec une disponibilité H24 et 7/7.

Ce service est disponible pour les ayants-droits des assurés, ainsi que pour l'assuré lui-même (ou son conjoint) en cas de décès d'un ascendant ou descendant.

### Les points forts de la conciergerie

1

#### Anticiper le décès

La possibilité d'**enregistrer les volontés de l'assuré** pour une meilleure prise en charge de leurs proches.

2

#### Prise en charge du décès

Partout en France 24h/7j, dès les premières heures du sinistre.

**Une sélection de la meilleure proposition** parmi un réseau de pompes funèbres rigoureusement sélectionnées et mis en concurrence.

3

#### L'après décès

Un accompagnement post-décès avec une plateforme dédiée aux démarches administratives sur mesure (incluant des courriers pré-rédigés), et la recherche d'aides financières ou d'assistance pour aider les proches

4

#### Un service unique

Un conseil **dédié à chaque famille, aussi longtemps que nécessaire** avec un **Tiers de confiance** au service de vos assurés et celui de leurs proches.





## Un service efficace

- **Transparence totale, contrôle total sur chaque élément du devis.**
- **Expertise du domaine, partout en France.** Des partenaires Funerweb soigneusement sélectionnés pour leur excellence, leur approche humaine et leur discrétion.
- **Rapide et facile, sans se déplacer.** Les démarches administratives sur-mesure, très simples à gérer.
- **Accompagnement humain.** Disponibilité H24 et 7/7 par téléphone, livechat et email.



**Des clients satisfaits**

« Je recommande fortement (...) et je pense pouvoir dire sans me tromper que vous serez extrêmement soulagé... »

« Un interlocuteur extrêmement serviable et professionnel avec beaucoup de tact et de savoir-faire... »

« Un service hors norme... »

**MetLife, le spécialiste  
de la prévoyance  
individuelle**

**Un assureur expert à  
votre service**



Fondé en 1868, MetLife est un acteur international de premier plan en assurance-vie et en prévoyance salariés avec près de 100 millions de clients à travers 40 pays et occupe une position de leader aux États-Unis, en Asie, en Amérique Latine, en Europe et au Moyen-Orient.



En France depuis plus de 50 ans, MetLife et ses 200 collaborateurs proposent des offres de prévoyance à des hommes et des femmes, particuliers, professionnels et entreprises. Grâce à sa capacité à prendre des risques et à sa parfaite maîtrise des circuits de distribution, MetLife offre des solutions adaptées et performantes pour répondre aux particularités de chacun.

En s'appuyant sur des milliers de partenaires indépendants, MetLife commercialise de l'assurance emprunteur individuelle et des garanties de prévoyance. Son savoir-faire commercial, médical et financier lui permet d'apporter des réponses personnalisées à ses clients, notamment en cas de problème de santé, d'âge ou de capitaux élevés, de sport ou profession à risque.





**MetLife reçoit le Palmarès Gestion de Fortune, l'Oscar de l'innovation et le Label d'Excellence pour sa solution de Prévoyance.**



À vos côtés pour un avenir plus serein

**Document non contractuel à caractère commercial, qui ne constitue pas un exposé complet des dispositions du contrat d'assurance.** MetLife Europe d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 415123. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 799 036 710 RCS Nanterre. MetLife Europe Insurance d.a.c. Société de droit irlandais, constituée sous la forme de « Designated Activity Company », immatriculée en Irlande sous le numéro 472350. Succursale pour la France 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux. 798 956 314 RCS Nanterre. Siège social de MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. : 20 on Hatch, lower Hatch Street, Dublin 2, Irlande. MetLife Europe d.a.c. et MetLife Europe Insurance d.a.c. (agissant toutes deux sous le nom commercial MetLife) sont réglementées par la Central Bank of Ireland. SNP\_DP\_AVANTAGE\_0324