



# GESTION DES PRESTATIONS DE SANTÉ

**Suivez, accompagnez vos patients à domicile et hébergez leurs données dans un environnement sécurisé.** La solution Proginov pour gérer le suivi des patients à domicile permet d'assurer la prise en charge des patients et leur suivi administratif, mais aussi d'héberger leurs données dans un environnement agréé par le ministère de la santé.

## // Un ERP pour les prestataires à domicile

Proginov ERP santé s'adresse aux prestataires de santé à domicile qui peuvent être amenés, dans leur activité, à suivre des patients, à vendre ou à louer du matériel d'assistance médicale et même à concevoir de grands appareillages externes comme des prothèses par exemple.

Les cas d'application sont variés, en voici quelques exemples : l'orthopédie, le suivi des personnes diabétiques, la nutrition entérale, la nutrition parentérale, le suivi de patients atteints de Parkinson, etc.

## // Le suivi du patient en mobilité

Les données de chaque patient sont enregistrées lors de la prise en charge initiale. Ces renseignements servent ensuite à facturer la sécurité sociale ou la mutuelle. Grâce notamment à ses fonctionnalités de gestion commerciale et de CRM (Customer Relationship Management), Proginov ERP permet de suivre et de facturer des prestations, de suivre les interlocuteurs et les professionnels de santé (hôpitaux, EHPAD, médecins, infirmiers, ...) liés à chaque patient, de suivre les commandes produits, les délais, les livraisons, la gestion des stocks, ainsi que la traçabilité des lots et numéros de série, etc.

L'application mobilité, quant à elle, propose la gestion des comptes-rendus légaux obligatoires et permet d'obtenir des indicateurs de suivi du patient. En outre, elle propose de gérer les prises de rendez-vous, les interventions, les astreintes, les retours et rappels de lots, le suivi des stocks, les commandes et livraisons, les fiches de réclamations, le suivi des fiches interlocuteurs et professionnels de santé, ...

## // La gestion des prestations de santé de A à Z

La gestion des prestations de santé à domicile s'appuie sur un ERP de négoce et de SAV (Service Après-Vente) complet, ce qui apporte une réelle puissance à ce vertical métier. Le volet mobilité fait également partie des points forts de la solution, grâce à l'équipement des itinérants pour suivre leurs patients à domicile.

Enfin, le suivi administratif est facilité grâce à la collecte des données au moment de la prise en charge, données qui peuvent être collectées via l'acquisition des droits en ligne\*. Proginov ERP permet d'automatiser de multiples processus et d'éviter les ressaisies chronophages.

La facturation à la norme SESAM-Vitale\*\*, agréée par le CNDA, diminue considérablement les rejets. Elle permet aussi l'envoi des ordonnances numériques afin d'éviter l'édition de papier et les frais de mise sous pli. Par ailleurs, Proginov étant agréé hébergeur de données de santé, les PSAD (Prestataires de Santé À Domicile) ou les services de HAD (Hospitalisation à Domicile) peuvent faire le choix de n'avoir qu'un seul prestataire unique pour leur système d'informations. En effet, Proginov est certifiée ISO 27001 pour la réalisation de prestations d'hébergement physique et d'infrastructures, et pour l'infogérance de plateformes, de l'ERP Proginov Santé et d'applications éditées par des tiers.

Calcul des factures  
automatique

Suivi informatique des  
patients à domicile



Hébergement de données  
de santé



Certification  
ISO 27 001 & HDS



Agrément CNDA  
(SESAM-Vitale\*\*, ADRI\*,  
SCOR), et MSSanté

## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA GESTION DES PRESTATIONS DE SANTÉ

### FONCTIONNALITÉS DE L'ERP

- Facturation des organismes d'assurance maladie (SESAM-Vitale\*\*) : régimes obligatoires et complémentaires.
- Acquisition des droits en ligne (ADRI\*).
- Numérisation des pièces jointes (SCOR) : ordonnances, CERFA
- Suivi des règlements via les retours NOEMIE
- Gestion des anomalies et rejets de factures
- Suivi comptable par caisse et par patient
- Gestion multipayeur
- Calcul automatique des factures
- Suivi des fiches interlocuteurs et professionnels de santé (hôpitaux, EHPAD, médecins, infirmiers, ...)
- Saisie des commandes, livraisons
- Gestion de stocks

- Logistique : gestion des préparations, stock sur terminaux radio
- Traçabilité des lots et numéros de série
- Rappel de lots
- CRM (Customer Relationship Management)
- Gestion des retours, nettoyages, etc.
- Multidépôt
- Gestion du SAV pour le matériel médical
- Statistiques
- Comptes-rendus suivis et astreintes
- EDI (Échange de Données Informatisé) avec des plateformes logistiques : dématérialisation des bons de livraison par exemple

### APPLICATION MOBILITÉ POUR LE SUIVI PATIENT À DOMICILE

- Gestion des comptes-rendus légaux obligatoires et pour les statistiques

## Univers PROGINOV // ERP



\* Le logiciel Proginov ERP a reçu l'autorisation d'accès pour le téléservice d'acquisition des droits en ligne.

\*\* Logiciel d'élaboration des factures électroniques sécurisées SESAM-Vitale et de pièces justificatives numérisées agréées par l'assurance maladie.

Document protégé par le droit d'auteur. Sauf autorisation expresse de Proginov, toute reproduction ou diffusion, même partielle, est strictement interdite et passible de sanctions civiles ou pénales en application du Code de la Propriété Intellectuelle. Tout usage (reproduction, apposition, imitation...) d'une marque reproduite sur ce document est soumis à l'autorisation préalable de son propriétaire. Crédits photos : Getty Images - Thinkstock - Proginov

Version : 29/09/2023-15:10

**PROGINOV**  
ERP & Datacenters

Proginov : 36 rue de la Guillauderie - 44118 La Chevrolière - [www.proginov.com](http://www.proginov.com) - Tél.: +33 (0)2 51 70 93 93 - Fax : +33 (0)2 51 70 93 94  
SAS au capital de 8 000 000 Euros - 403 503 741 00031 RCS Nantes – APE 5829C - N° A.P.P. : 97.44.5298