

# Des bénéfices concrets



## Un patient mieux informé et mieux préparé



## Évolution du concept de l'accueil administratif

- Suppression du bureau des entrées
- Création d'un centre d'appel pour préparer l'arrivée du patient avant JO



## Gain de lits

- Prise en charge du patient à JO
- RAAC
- Gain sur la DMS
- Gain sur l'organisation au bloc opératoire



## Centralisation de la relation patient

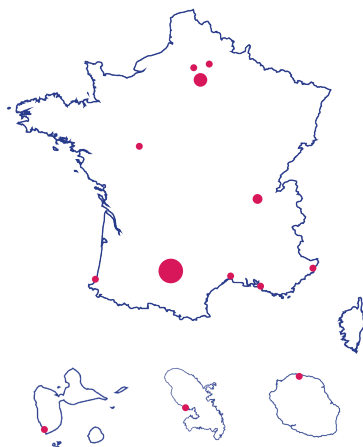
- Messagerie unique sécurisée
- Outil unique de traçabilité des échanges avec le patient et sa famille
- Communication de l'état d'avancement de l'hospitalisation à la famille



## Méthodologie et accompagnement

- Méthodologie éprouvée pour une mise en production en 3 mois
- Accompagnement au changement organisationnel
- Formation aux paramétrages pour une autonomie dans la gestion du portail patient Yooli
- Aide des experts Yooli pour l'obtention de la certification HAS

## Ils nous font confiance



23 établissements

3 groupe de clinique

1 établissement international

3 établissement public



45 av de Lombez 31300 Toulouse  
[nicolas.kuntz@yooli.fr](mailto:nicolas.kuntz@yooli.fr)

[Yooli.fr](https://www.yooli.fr)



© freepik - 03/2024

# YOOLI, UN PORTAIL PATIENT UNIQUE pour le suivi de vos parcours patients.

Avec le Portail Patient Yooli optimisez l'Expérience Patient, la prise en charge et le suivi administratif et médical de vos patients.

Gérer l'ensemble du parcours de soins sur **un seul** et **unique** Portail Patient, **quelles que soient les pathologies** de vos patients, avant, pendant et après leurs hospitalisations.



# Notre concept

Yooli est la solution qui permet aux établissements de santé d'être plus attractifs. Via son offre comprenant 2 volets complémentaires, un accompagnement pas à pas et un Portail Patient.

Yooli vous permet d'optimiser l'Expérience Patient, la prise en charge et le suivi médical des patients, quelles que soient leurs pathologies.

Le patient est placé au cœur de la réflexion de conception. Yooli s'est mis à sa place pour anticiper toutes les questions liées aux étapes de son hospitalisation (avant, pendant et après son hospitalisation).

Grâce à cette démarche, le portail Yooli permet :

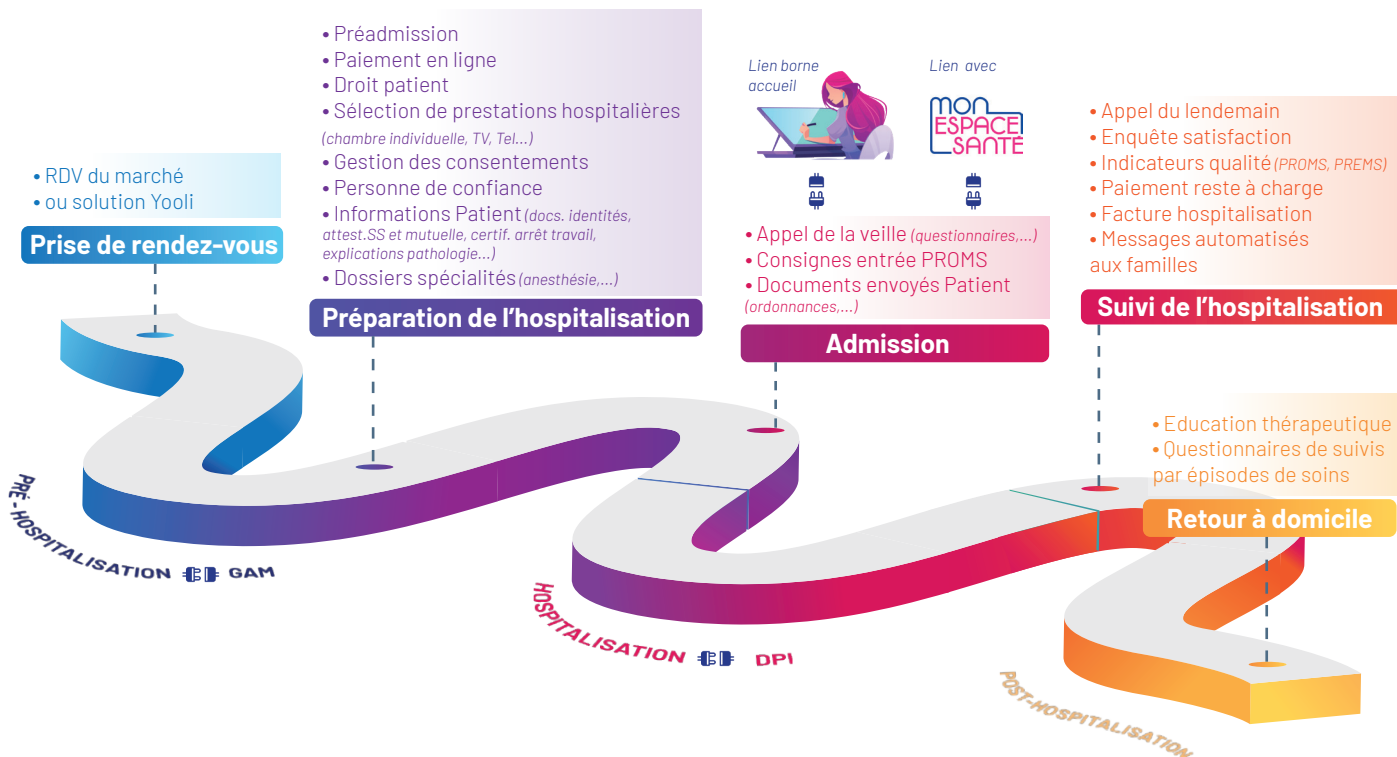
- Aux patients d'être mieux informés et donc mieux préparés à leurs parcours de soins.
- Aux établissements de santé d'offrir un suivi médical et une qualité de soins répondant aux besoins des patients, tout en optimisant leur gestion interne.

Ce portail patient s'intègre aisément dans l'organisation de votre établissement en offrant la liberté de maîtriser et de faire évoluer ses contenus en toute autonomie.

En plus d'optimiser l'Expérience Patient, grâce à Yooli, vous pourrez répondre aux critères d'obtention de la certification HAS.



# Un portail patient unique tout au long du parcours de soins



## Pourquoi choisir Yooli ?

Maîtrisez le lien avec vos patients grâce au portail patient Yooli qui vous permet :

- 1. De communiquer** avec les interlocuteurs des établissements de santé (les patients, la famille et les acteurs de villes)
- 2. D'intégrer** de nombreuses fonctionnalités utiles et transverses (administratif, parcours de soins,...)
- 3. De contribuer** à l'organisation «Qualité» IPAQ, PREMS, PROMS
- 4. D'être unique** donc multi-spécialités à l'échelle de l'établissement.
- 5. De maîtriser** et de structurer votre organisation tout en la faisant évoluer en toute autonomie
- 6. D'aider à la certification HAS** Structuration des parcours de soins répondant aux enjeux patients, établissement et famille.