

DECATHLON

ÉTUDE DE CAS CLIENT

Sur la première marche

Le leader mondial du secteur des vêtements et équipements de sport connaît un franc succès avec un déploiement d'infrastructure en 30 minutes grâce à HashiCorp Terraform

// L'infrastructure favorise l'innovation

Présentation de Decathlon

Decathlon est le plus grand détaillant de sport au monde. Fondée en France en 1976, l'entreprise s'est attachée à rendre le plaisir et les bienfaits du sport accessibles aux sportifs de tous niveaux et de tous âges à travers le monde.

Le portefeuille de produits de la société comprend des marques reconnues telles que Btwin, Quechua et Tarmak. Decathlon emploie près de 95 000 personnes dans le monde, couvrant plus de 1 500 points de vente répartis dans 50 pays.

QUELQUES FAITS INTÉRESSANTS SUR DECATHLON



Chiffre d'affaires mondial de 12,8 milliards de dollars (2018)



Améliorations significatives de la réactivité aux demandes du marché



Réduction des erreurs de code et des retards de déploiement



Plus de 1 500 points de vente



Plus de 500 développeurs



Plus de 2 200 espaces de travail

« Avec Terraform, le développement et le déploiement d'infrastructures qui auparavant prenaient plus d'une semaine peuvent désormais être réalisés en moins de 30 minutes. Nos équipes disposent de l'autonomie et de l'autorité nécessaires pour construire ce dont elles ont besoin, quand elles en ont besoin et par elles-mêmes ».

KÉVIN DEFIVES,
INGÉNIEUR INFORMATIQUE, DECATHLON

Soutenir les sportifs amateurs

Qu'il s'agisse de terrains de sport ou courts, de stades ou d'espaces ouverts, Decathlon soutient les sportifs de tout genre. Depuis plus de quarante ans, l'équipementier basé en France fournit aux sportifs amateurs et professionnels du monde entier l'équipement nécessaire pour leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes et d'apparaître sous leur meilleur jour.

La vente au détail est un secteur connu pour être en évolution rapide, et dans lequel les marques doivent développer et lancer de manière rapide et fiable des produits nouveaux ou mis à jour régulièrement. Et bien que l'entreprise ait longtemps investi dans la recherche et le développement de produits afin de satisfaire la demande, elle n'avait pas pleinement pris en compte le passage continu vers la vente multicanal, en magasin et en ligne, un changement ayant créé de nouveaux défis uniques.

« L'innovation en matière de produits fait partie intégrante de l'entreprise, pour autant faciliter la distribution de ces produits aux consommateurs par les équipes sur le terrain dans différentes entreprises et différents marchés est devenu un défi constant à mesure que le secteur évolue », déclare Kévin Defives, ingénieur informatique chez Decathlon. « Nous avons besoin de décentraliser nos opérations d'infrastructure afin de permettre à chaque secteur d'activité de répondre aux demandes uniques de leurs clients sans les contraintes ou les processus d'une organisation centralisée ».

Des systèmes disparates font de la collaboration à l'échelle mondiale un véritable défi

En tant que distributeur mondial, Decathlon est confronté à plus d'obstacles et de défis commerciaux que ses concurrents plus petits ou axés sur le marché local. Chaque marque sous l'égide de l'entreprise opère sur différents marchés géographiques et chaque marché a ses propres nuances locales et sa propre culture d'entreprise.

Plus de 100 équipes de développeurs, impliquant plus de 500 développeurs, sont chargées de fournir les applications et les expériences numériques requises par chaque marque et par chaque marché. Dans le passé, Decathlon s'appuyait sur une solution Web personnalisée développée en interne pour mettre en place une infrastructure sur site et utilisait des outils d'infrastructure cloud natifs pour les ressources cloud afin de prendre en charge les programmes et plateformes dont chaque équipe avait besoin.

Cependant, les équipes ont rapidement réalisé que du fait que les différents outils n'étaient pas intégrés à d'autres systèmes de base tels que la base de données de gestion des configurations (Configuration Management Database, CMDB), les solutions de sécurité et les outils de surveillance des systèmes, cette approche engendrait le besoin d'une multitude de tâches manuelles rendant difficile le déploiement rapide de nouvelles applications, de nouveaux outils et l'offre de nouvelles expériences en ligne pour les utilisateurs finaux.

« Chaque fois qu'un développeur d'une équipe souhaitait créer une nouvelle instance sur site ou dans le cloud, il devait impliquer plusieurs autres équipes pour ajouter et configurer le serveur dans la CMDB et d'autres systèmes centraux », explique Kévin Defives. « La mise en place de l'infrastructure pouvait prendre plus d'une semaine avant qu'il soit possible commencer à travailler sur leur projet, ce qui au final ralentissait notre capacité à commercialiser de nouveaux produits et à offrir de nouvelles expériences aussi rapidement que nos clients le souhaitaient ».

Défis



Permettre le déploiement d'une infrastructure en libre-service pour plus de 500 développeurs à l'échelle mondiale



Accélérer la fourniture de nouveaux produits et l'offre de nouvelles expériences clients entre les différentes marques



Intégrer les systèmes cœur de métier dans solution unique basée sur l'infrastructure as code

« Terraform nous permet d'intégrer des processus de déploiement d'infrastructure plus automatisés, permettant à l'équipe informatique de se concentrer sur le travail axé sur le développement plutôt que sur des tâches opérationnelles. Cela constitue un moyen nettement plus efficace de gérer le travail au sein d'équipes et de marques disparates ».

KÉVIN DEFIVES,
INGÉNIEUR INFORMATIQUE, DECATHLON

Créer un nouveau playbook

Après avoir évalué d'autres solutions d'infrastructure as code, Decathlon a choisi Terraform de HashiCorp pour rationaliser ses efforts de déploiement d'infrastructure en raison du langage commun facile à comprendre de la solution, de la communauté étendue et engagée d'utilisateurs actuels de Terraform et de l'interface utilisateur intuitive permettant une gestion sans effort de différents espaces de travail simultanément.

Contrairement au précédent système de déploiement d'infrastructure basé sur des tickets de l'entreprise, la solution Terraform indépendante du fournisseur et du cloud permet aux équipes de développement des différentes marques de gérer leurs propres ressources plus rapidement que jamais en réutilisant des variables de code chiffrées et contrôlées par l'accès qui changent dynamiquement afin d'adapter les ressources dans n'importe quel cloud ou environnement sur site.

« Terraform nous permet de reconstruire automatiquement notre infrastructure d'une manière totalement nouvelle qui garantit que nos environnements de test, de simulation et de production sont tous correctement alignés », déclare Kévin Defives. « Chaque équipe peut développer ses propres modules Terraform et les partager avec les autres équipes pour une meilleure collaboration, une plus grande transparence et un déploiement plus rapide des ressources essentielles pour chaque marque sur chaque marché ».

Kévin Defives fait remarquer que Terraform a joué un rôle essentiel pour aider l'entreprise à accélérer simultanément le déploiement de son infrastructure tout en déchargeant son équipe informatique de la réalisation de tâches telles que les sauvegardes d'espace de travail. De plus, le flux de travail permet des révisions du code et des flux de travail d'approbation afin de minimiser l'impact des erreurs susceptibles de retarder les déploiements.

Une infrastructure automatisée conçue pour la réussite

Selon Defives, l'adoption de Terraform a remodelé le mode de travail en interne de Decathlon dans le monde entier. « Terraform nous permet d'intégrer des processus de déploiement d'infrastructure plus automatisés, permettant à l'équipe informatique de se concentrer sur le travail axé sur le développement plutôt que sur des tâches opérationnelles », déclare-t-il. « Cela constitue un moyen nettement plus efficace de gérer le travail au sein d'équipes et de marques disparates ».

Les espaces de travail(workspaces) Terraform permettent aux développeurs Decathlon de travailler avec l'ensemble des fournisseurs de cloud, des équipes et des environnements via une interface unique et de tirer parti de l'intégration avec le version control system afin de valider automatiquement les modifications de configurations pour une plus grande précision, moins d'erreurs et un déploiement plus rapide.

« Avec Terraform, le développement et le déploiement d'infrastructures qui auparavant prenaient plus d'une semaine sont réalisables en moins de 30 minutes », fait remarquer Kévin Defives. « Nos équipes disposent de l'autonomie et de l'autorité nécessaires pour créer elles-mêmes ce dont elles ont besoin, quand elles en ont besoin, ce qui a considérablement amélioré notre réactivité au marché et notre capacité à fournir de nouveaux produits ainsi que les nouvelles expériences demandés par les clients ».

Résultats



Autonomisation des équipes de développement pour la mise en place de leur propre infrastructure



Gestion automatisée des modifications et contrôle de version afin de minimiser les erreurs de code et les retards de déploiement

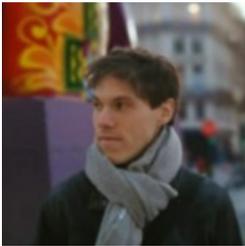


Temps de déploiement d'infrastructure réduit de plus d'une semaine à moins de 30 minutes.

Solution

Decathlon utilise Terraform Enterprise afin de donner aux marques individuelles et aux équipes de développement mondiales l'autonomie et l'autorité nécessaires pour déployer rapidement une infrastructure cloud essentielle et proposer plus rapidement de nouveaux produits et nouvelles expériences numériques sur le marché.

Partenaire de Decathlon



Kévin Defives est le Product Owner du produit Terraform et un développeur full stack pour Decathlon. Avant de rejoindre Decathlon, Kevin a passé plusieurs années dans divers rôles de développement logiciel, de virtualisation et de sécurité.

Kévin Defives,
Ingénieur informatique, Decathlon

Stack technologique

- **Infrastructure** : GCP, AWS, Microsoft Azure
- **Plateforme** : Linux (CentOS, Red Hat), serveur Windows
- **Gestion des configurations** : Foreman, Puppet
- **Équilibreurs de charge** : solutions gérées par les fournisseurs de cloud, F5
- **Provisionnement** : HashiCorp Terraform
- **Gestion des secrets** : HashiCorp Vault

