

---

# LE CRM 360°

LA PLATEFORME DIGITALE  
DE GESTION DE LA RELATION CLIENT

Notre ADN

# QUI SOMMES-NOUS ?

Éditeur européen, Efficcy propose une plateforme complète de gestion de la relation client (CRM). Nos solutions sont flexibles, ouvertes, collaboratives, disponibles en mode SaaS ou On-premise.

Elles s'adressent aux PME, aux grands comptes en passant par les institutions publiques, et s'adaptent aux problématiques métiers d'organisations BtoB et BtoC, pour un coût optimal. Nos équipes accompagnent, au quotidien, nos clients dans leur transition digitale.

**230 000**  
utilisateurs quotidiens

**10 500**  
clients

Des bureaux dans  
**13 pays**

Des clients dans  
**45 pays**

**330**  
collaborateurs à votre service

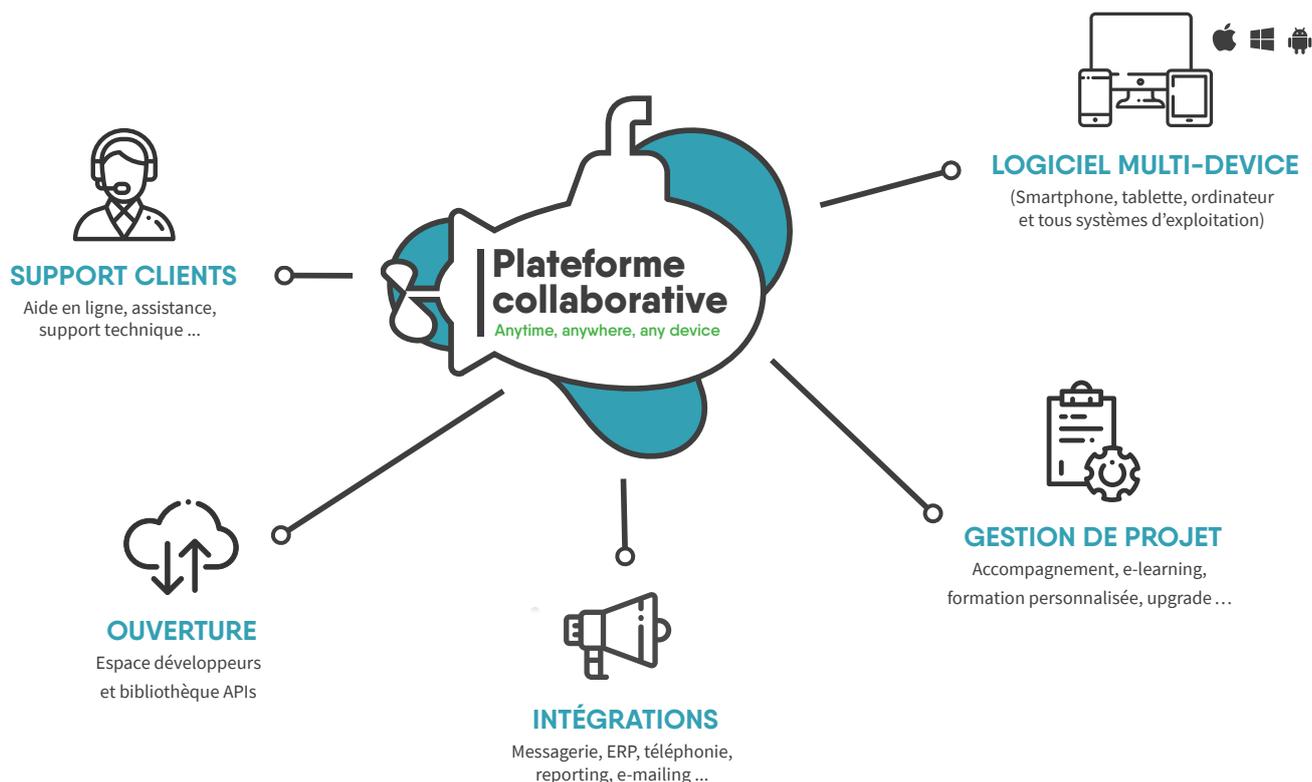
**€40M**  
de chiffre d'affaires



Le CRM adaptive

# NOTRE PLATEFORME DIGITALE

Au cœur de votre SI, nos solutions s'adaptent à **chacun de vos processus métier**. Cette flexibilité favorise grandement l'adoption du CRM par les utilisateurs.



## ET AUSSI ...

### + Ergonomie & adaptabilité

Notre interface est simple et moderne. Elle favorise la productivité de vos équipes et les accompagne partout. L'ergonomie s'adapte aux usages et aux utilisateurs et non l'inverse.



### + Couverture fonctionnelle CRM complète

Au-delà des fonctionnalités classiques du CRM, nous vous proposons des fonctionnalités étendues qui permettent de veiller à la qualité de vos données client et de les centraliser sur une plateforme unique. Votre CRM remplace 30 applications !

### + Innovation

Nos solutions sont en constante évolution. L'idée est d'anticiper les besoins de demain. Intelligence artificielle, business automation, approche channel-less, sécurité de la plateforme, contraintes RGPD sont autant de sujets sur lesquels nos équipes R&D travaillent tous les jours.

Nos solutions

# NOTRE GAMME DE SOLUTIONS CRM

**Révolutionnez votre relation client grâce à nos solutions CRM !**

Notre gamme permet à chaque entreprise de trouver la solution CRM adaptée à ses besoins. Et parce que nous sommes plus qu'un éditeur, nous pouvons vous accompagner tout au long de votre projet.



CHOISISSEZ L'OFFRE QUI VOUS CONVIENT



	STARTER	SMB	ENTREPRISE	CORPORATE
	Votre solution prête à l'emploi	Votre solution hautement configurable	Votre solution CRM étendue hyper personnalisable	Votre solution CRM automatisable hyper personnalisable
Prix par utilisateur / mois	20€	40€	60€	80€
<b>FONCTIONNALITÉS CRM STANDARD</b>				
Sales	✓	✓	✓	✓
App mobile	✓	✓	✓	✓
Reporting (KPI)	✓	✓	✓	✓
Marketing	☐	☐	☐	☐
Service client		☐	✓	✓
Gamification			☐	☐
Extranet			☐	☐
BPM automation				✓
<b>FONCTIONNALITÉS CRM ÉTENDU</b>				
Facturation	☐	☐	☐	
Gestion de projets		☐	☐	

☐ Option    ✓ Inclus

Découvrez la grille fonctionnelle complète sur [efficacy.com](https://www.efficacy.com)

Nos atouts

# DÉCUPLEZ LA PUISSANCE DE VOTRE CRM !

Solutions métiers, solutions de messagerie, email marketing, ERP, marketing automation, marketing prédictif, signature électronique, social marketing...

Découvrez notre catalogue d'intégrations et multipliez les possibilités de vos solutions Efficacy en connectant votre CRM avec les applications les plus populaires du marché.



Nos références

# ILS NOUS FONT CONFIANCE

Banques, assurances, mutuelles	Industrie	Transport & logistique	ESN	Immobilier, habitat social
   	   	   	   	   
Collectivités	Secteur public	Tourisme, loisirs	Conseil RH	Télécoms
   	   	   	   	   



Nos bureaux

# LE SPÉCIALISTE EUROPÉEN DE LA RELATION CLIENT

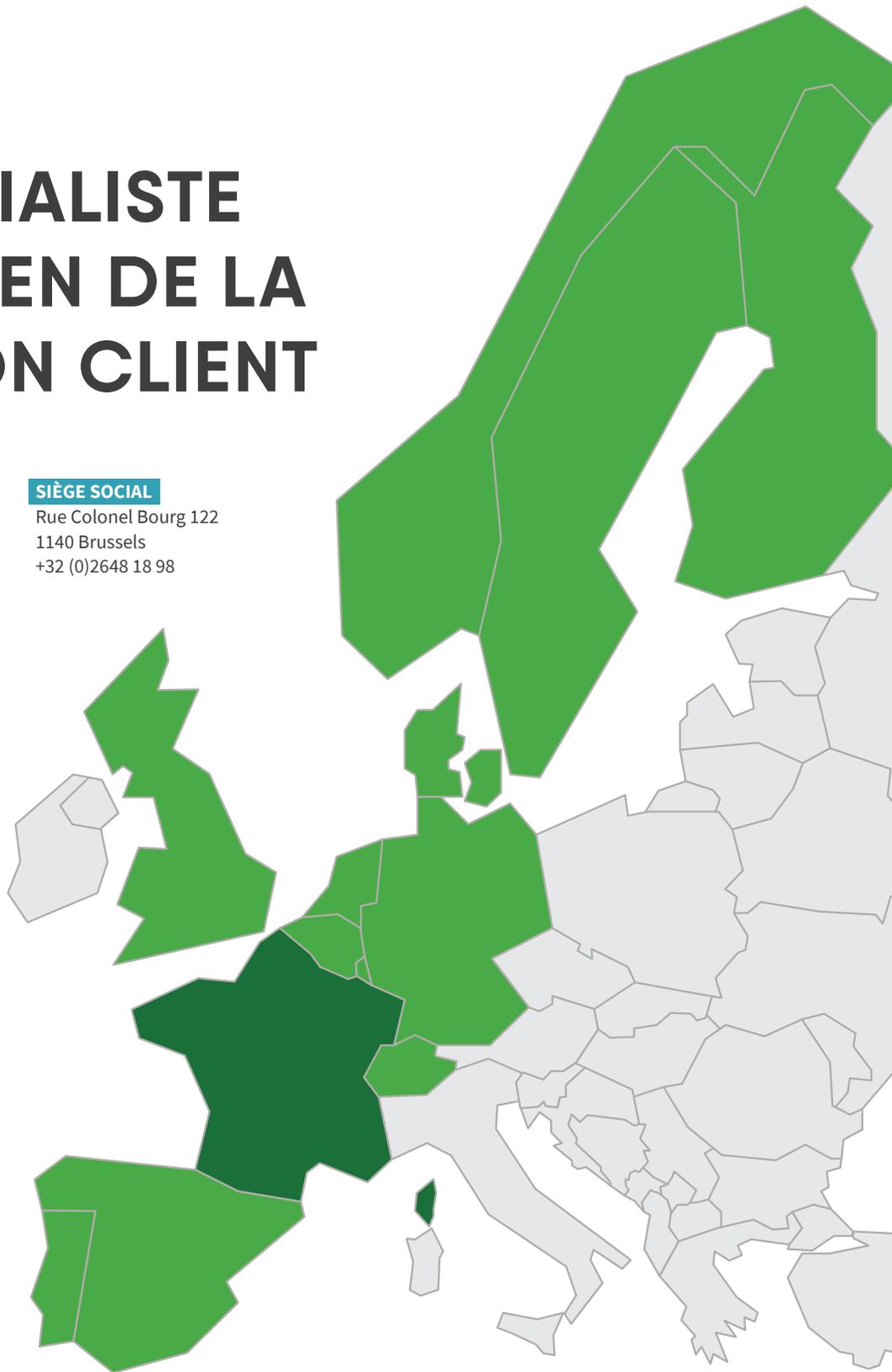
— **FRANCE (LYON)**  
14 rue Cavenne,  
69007 Lyon  
+33 (0)1 55 43 15 15

— **FRANCE (PARIS)**  
19 Rue des Plantes,  
75014 Paris  
+33 (0)1 55 43 15 15

— **FRANCE (TOULOUSE)**  
1244 Rue L'Occitane  
31670 Labège  
+33 (0)1 55 43 15 15

**SIÈGE SOCIAL**

Rue Colonel Bourg 122  
1140 Brussels  
+32 (0)2648 18 98





**efficy.com**

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

