

Téléphonie professionnelle dans le Cloud



Erizon remplace vos lignes téléphoniques traditionnelles et votre central téléphonique par une plateforme dans le Cloud. Réalisez des économies importantes et utilisez des fonctionnalités de téléphonie avancées pour améliorer la productivité de vos équipes et la communication avec vos interlocuteurs.

Jusqu'à 80% d'économies

- > Pas d'investissement initial, pas de frais de maintenance
- > Plus besoin d'abonnement de ligne téléphonique
- > Appels à tarif réduit
- > Facturation par utilisateur actif
- > Fonctionne sur toute connexion Internet (OTT)
- > Opérateur international

Votre équipe est productive

- > Fonctionnalités téléphoniques avancées
- > Mobilité totale sur tous vos appareils
- > Simple à utiliser, installer et administrer
- > Sécurité et fiabilité optimales
Intégration possible avec Office 365, Google Suite et votre CRM ou ERP

Vos clients sont satisfaits

- > Numéro unique pour vous joindre sans se préoccuper de votre localisation
- > Boîte vocale personnalisée et envoi du message par email
- > Appels simultanés illimités évitant de rater des appels
- > Numéros internationaux permettant d'être joint au tarif national

ERIZON® est un opérateur télécom européen fournissant des services de téléphonie et de collaboration dans le cloud au marché des entreprises. Pour chaque secteur d'activité, ERIZON® apporte plus de valeur ajoutée grâce à une richesse de fonctionnalités, une gamme étendue de terminaux et des intégrations logicielles spécifiques. Toutes nos offres de téléphonie dans le cloud sont sans engagement de durée.

DÉMO GRATUITE SUR
DEMANDE



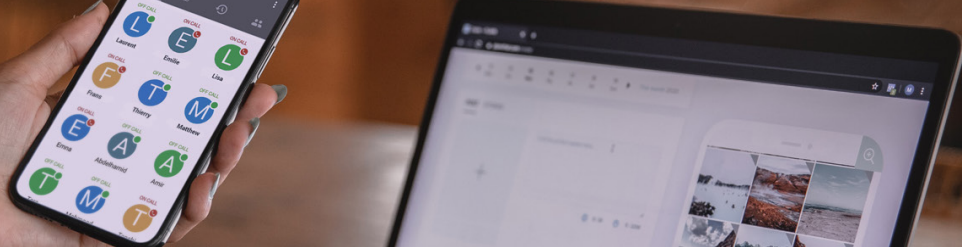
Simple



Economique



Efficace



Fonctionnalités Utilisateur

- > **Téléphonie avancée** (prédécroché, groupes de sonnerie/d'interception, transferts, renvoi d'appel, boîte vocale personnalisée avec envoi des messages par email, etc.)
- > **Calendrier**: routage dynamique des appels sur base d'un calendrier interne ou externe iCal (Google Calendar, Office 365 etc.), permettant de gérer des heures d'ouvertures ou de router des appels vers un collègue en fonction d'un agenda personnel
- > **Serveur Vocal Interactif (IVR)**: pour le département commercial, taper 1 - pour le département technique, taper 2 etc.
- > **Mise en attente**: mise en attente d'appels pour récupération par un autre utilisateur
- > **Fax out**: pdf to fax à partir du portail Utilisateur
- > **Fax in**: conversion du fax en pdf et envoi par email à l'utilisateur
- > **Appels Vidéo**: pour visualiser son interlocuteur
- > **One number**: numéro unique permettant d'être joint sur tous ses postes indépendamment de son emplacement physique, y compris en appel GSM
- > **Annuaire**: gestion d'annuaire entreprise et personnel
- > **Privacy**: gestion d'identités multiples (privé, professionnel, etc.) permettant de présenter le numéro correspondant
- > **Sonneries personnalisables**: modifiables en fonction de l'origine de l'appel (interne, externe, pour le groupe commercial, etc.)
- > **Salons de conférence**: conference calls jusqu'à 40 participants, protégeables par code PIN
- > **Nom de ligne entrante**: affichage d'une information liée au numéro appelé (par exemple : appel pour le support, pour le commercial, pour le docteur Peeters etc.)
- > **Enregistrement**: possibilité d'enregistrer les conversations et de les stocker au format mp3
- > **Softphone**: logiciels Softphone pour PC, Smartphone, tablette permettant d'utiliser tous ses appareils pour communiquer
- > **Webphone**: téléphone logiciel natif dans le portail utilisateur (ne nécessite aucune licence ni installation)
- > **Flex deskling**: possibilité de vous logger sur un téléphone disponible qui devient le vôtre
- > **Intégration CTI**: click-to-call et ouverture de fiche avec les applications compatibles TAPI, Outlook, Office 365, Skype for Business, CRM, ERP, etc.
- > **Portail utilisateur**: gestion de votre extension (programmation des touches de votre téléphone, déviation d'appel, historique d'appel, annuaire, envoi de fax, webphone, etc.).
- > **Numéros internationaux**: numéros disponibles dans plus de 60 pays (appels entrants)
- > **Opérateur international**: Erizon est opérateur dans la plupart des pays européens, idéal pour les organisations ayant une présence internationale
- > **Web Meeting Light**: réunions virtuelles depuis votre navigateur (vidéo, voix, chat, partage d'écran, partage de documents, etc.)

Fonctionnalités Administrateur

- > **Portail d'administration**: permet d'administrer la plateforme de façon graphique très intuitive
- > **Sous-comptes illimités**: possibilité de créer N niveaux de sous-comptes afin de refléter votre organisation (pays, filiales, agences, franchises, etc.)
- > **Délégation**: gestion des sous-comptes par d'autres administrateurs (par exemple le compte d'une agence par son gérant)
- > **Import**: configuration en masse via un import Excel
- > **Callflows**: gestion graphique des flux de téléphonie
- > **API**: intégration et échange de données via API ouverte et documentée
- > **Zero-Touch Provisioning**: configuration automatique des terminaux (téléphones, softphones, passerelles, etc.) au moment de leur connexion au réseau
- > **Multi-marque**: compatibilité avec la plupart des marques de terminaux (Yealink, Panasonic, Gigaset Pro, 2N, Patton, Grandstream etc.)
- > **OTT**: service fonctionnant sur toute connexion Internet de qualité et ne nécessitant donc pas de changer de fournisseur d'accès
- > **PBX connector**: possibilité de relier ALLOcloud à un central téléphonique sur site



Simple



Economique



Efficace