

D^eSTANCE SERVICES[®]

ENTREPRISE INCLUSIVE
PRESTATAIRE DE SERVICES TERTIAIRES
ET ORGANISME DE FORMATION



RÉDACTION
WEB



RELATION
CLIENT



TRANSCRIPTION
AUDIO



ORGANISME
DE FORMATION



UNE ENTREPRISE À PART ENTIÈRE, ENTIÈREMENT À PART !

Créée en 2010, Deastance Services est une entreprise adaptée innovante et dynamique. Nous proposons à nos collaborateurs des emplois durables dans le domaine des prestations intellectuelles.

Véritable lieu d'inclusion des travailleurs en situation de handicap dans le milieu professionnel ordinaire, Deastance Services met un point d'honneur à développer les compétences et le savoir-faire de ses salariés, tout en mettant en place un management juste, personnalisé et équitable pour leur donner les moyens de s'épanouir dans leur travail.

En constante recherche de l'excellence dans les services que nous proposons à nos clients, nous avons obtenu la certification ISO 9001, la certification Qualiopi, et sommes depuis 2018 engagés dans le projet Voltaire.

Effectif

× 5

depuis 2015

Chiffre d'affaires

+ 1M€

FAIRE RIMER EFFICACITÉ ET FLEXIBILITÉ

Vous cherchez un partenaire fiable et réactif pour externaliser vos services tertiaires (relation client, rédaction web, transcription audio) ou former vos collaborateurs au management inclusif ?

Toutes nos solutions sont conçues sur-mesure en fonction de vos besoins, dans un seul objectif : votre satisfaction tout au long de votre projet.

Nous avons une solution adaptée à vos besoins !



DÉMARCHE INNOVANTE

Partenariat unique avec des entreprises du milieu ordinaire



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Expertise de coaches qualifiés, formalisation des processus



APPROCHE RÉSOLUTION CLIENT

Analyse de vos besoins, réponse sur-mesure



AMÉLIORATION CONTINUE

Qualité de services, agilité et optimisation



Deastance Services, une entreprise au service de ses clients, de ses collaborateurs et de la société !



RÉDACTION WEB

Votre site internet se doit d'être votre meilleur commercial !

Nous créons pour vous des contenus optimisés pour le référencement sur les moteurs de recherche afin de (re)conquérir votre marché, satisfaire vos clients et booster vos ventes. Vous gagnez ainsi en visibilité et transformez plus efficacement vos prospects en clients !

RÉDACTION DE CONTENUS OPTIMISÉS

Site internet, articles de blog, fiches produits...

RÉFÉRENCEMENT SEO

Optimisation de vos contenus pour être lisible par vos clients et les moteurs de recherche, rédaction des balises de vos pages et des urls.

RÉDACTION DE NEWSLETTERS

Système d'abonnement avec création de contenus en fonction de votre calendrier de publication.

INTÉGRATION DE CONTENUS WEB

Intégration de vos contenus, textes et images, sur le back-office de votre site internet avant publication.

NOS RÉFÉRENCES





RELATION CLIENT

Soigner votre image de marque, améliorer la satisfaction et l'expérience client/utilisateur : avec Deastance Services, vos clients et prospects bénéficient d'interlocuteurs qui vont rassurer, conseiller et mettre en valeur la qualité de vos produits et services. Nos équipes sont en capacité d'intervenir sur l'ensemble des canaux d'interaction client.

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

CONTACTS DIGITAUX

Mails, chat, réseaux sociaux

TRAITEMENT BACK-OFFICE



Un partenariat unique pour une solution sur-mesure, adaptée et globale :

- capacité de répondre à des flux importants
- valeurs partagées et inclusives
- expertise relation client et accompagnement du handicap

NOS RÉFÉRENCES





TRANSCRIPTION AUDIO

Conserver une trace de vos réunions et instances : en immersion dans votre univers, nous appréhendons vos éléments de langage pour réaliser tout type de retranscription. Rédaction en mot à mot ou avec reformulation, nous veillons à respecter les styles d'expression des intervenants en conformité avec votre secteur d'activité. Deastance Services intervient pour la rédaction de vos débats, entretiens, procès-verbaux de conseils municipaux, CSE, CSSCT-DD, CA, CSA, etc.

INTÉGRALE

Mot à mot en style direct (verbatim) : le fichier audio ou vidéo est intégralement restitué sans remise en forme syntaxique.

INTÉGRALE ÉPURÉE

Discours audio restitué sous forme de texte dans son intégralité. Correction des fautes de syntaxe, suppression des répétitions, hésitations, tics, rires...

REFORMULÉE OU SEMI-SYNTHÉTIQUE

Reprise de l'essentiel des propos tout en retravaillant la structure du contenu. Respect du sens des échanges avec un style écrit indirect, correct et soigné.

SYNTHÉTIQUE

Reprise des points essentiels du discours avec hiérarchisation des informations.

NOS RÉFÉRENCES





ORGANISME DE FORMATION

Prêts à devenir entreprise inclusive ? Nous vous donnons les clés pour placer véritablement l'humain au cœur de vos préoccupations. Et nous sommes bien placés pour le faire : entreprise adaptée innovante, Deastance Services se distingue par ses engagements en matière de management inclusif. Nous vous faisons profiter de notre expérience quotidienne et de notre expertise dans le cadre de formations adaptées au degré de maturité de votre entreprise en matière d'inclusion.

Formation 1 **SENSIBILISATION** **AU HANDICAP**

Comprendre le handicap et ses implications, appréhender la notion d'inclusion, identifier des premières pistes pour accueillir au mieux le handicap en entreprise.

Durée : ½ journée

Public : collaborateurs, managers, dirigeants...

Formation 2 **COMPÉTENCES** **PSYCHO-SOCIALES**

Développer un terreau favorable à l'entreprise inclusive en travaillant des compétences-clés : communication interpersonnelle, empathie, gestion des émotions...

Durée : 1 à 3 jours en moyenne par compétence - répartis sur 1 an pour le parcours complet

Public : collaborateurs, managers, dirigeants...

Formation 3 **MANAGEMENT** **INCLUSIF**

Saisir les fondements du management inclusif (empathie, responsabilisation, équité...) et savoir l'appliquer au quotidien au sein de son entreprise.

Durée : sur mesure

Public : managers et dirigeants

Tous nos parcours sont adaptables en fonction de vos besoins et disponibilités.

NOS RÉFÉRENCES

THALES



RELATION CLIENT



Nous apprécions la qualité des échanges et l'adaptabilité de Deastances Services.

M. Zanoni, Chef du service clients



ILS NOUS FONT CONFIANCE

RÉDACTION WEB



Je tiens à remercier Anne et le reste de l'équipe pour le soin et la qualité apportés à nos articles, et pour faire en sorte que la collaboration soit efficace et plaisante.

M. Dahmani, Senior Marketing Manager - France

TRANSCRIPTION AUDIO

GRAND POITIERS

communauté urbaine

Je ne peux que faire un retour très positif sur le travail fourni par Deastance Services. Le travail est sérieux, les délais sont respectés, voire même anticipés. Franchement, rien à dire.

M. Villanneau, Agent chargé des fonctions d'inspection

ORGANISME DE FORMATION : SENSIBILISATION AU HANDICAP



Une formation intéressante et très instructive, dont le fond et surtout la forme, permettent d'être parfaitement sensibilisé sur le sujet. Son déroulement participatif nous permet d'être bien ancrés au cœur de la formation et d'en retenir plus facilement le contenu. Je me sens bien plus préparé à manager des conseillers en situation de handicap, à appréhender et répondre à leurs besoins, et de manière équitable..

M. Dherisson, Superviseur Activité Armatix

L'HISTOIRE DE DEASTANCE SERVICES



DEASTANCE SERVICES

6 avenue Galilée - Téléport 1, Arobase 6
86360 Chasseneuil-du-Poitou

05 49 49 64 17 - contact@deastanceservices.fr

www.deastanceservices.fr



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

