



**Mairistem**  
BY JVS

**L'atout numérique  
des collectivités**

# SOMMAIRE

## Présentation de Mairistem

+ de 40 ans d'expertise au service  
des collectivités territoriales

1



Présentation de Mairistem .....	p 4-5
À qui s'adresse t'on .....	p 6-7



2

## Expertise Métiers

Des logiciels pour l'ensemble  
des métiers de la collectivité

Finances .....	p 10-15
Ressources Humaines .....	p 16-21
Gestion des administrés .....	p 22-27
Organisation interne .....	p 28-33
Eau & Assainissement .....	p 34-39
Territoire .....	p 40-45
Enfance & Famille .....	p 46-51
Services aux citoyens .....	p 52-57
Cybersécurité .....	p 58-61



Offre Infinity .....p 62-65

## Notre offre

Tous vos logiciels réunis  
dans un abonnement unique

3



Formation .....p 69

Support client .....p 74

Communauté .....p 75



4

## Accompagnement

Des solutions selon les  
besoins de votre collectivité



## PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS DEPUIS 1983

Depuis plus de 40 ans, Mairistem crée, développe et perfectionne des solutions de gestion et de dématérialisation, pour que chaque collectivité puisse se concentrer sur sa mission première : servir ses citoyens.

**Mairistem**, filiale du Groupe JVS, est **votre partenaire** dans la transformation numérique de votre collectivité.

Soutenus par **l'expertise du Groupe JVS**, nous proposons une suite complète de logiciels qui couvre tous les métiers des collectivités : des finances à la gestion du personnel, en passant par les services techniques

ou encore la relation aux citoyens.

Notre mission est claire : **accompagner les collectivités françaises** dans leur quotidien en leur fournissant des **outils performants et simples d'utilisation** pour répondre aux défis de demain.

Le Groupe JVS regroupe cinq filiales spécialisées : Mairistem, Citopia, PanneauPocket, Sistec et Modularis.

Ensemble, elles fournissent un large éventail de solutions numériques pour **accompagner les mairies, les syndicats et les intercommunalités** dans leurs usages du numérique et l'évolution de leurs services aux usagers.







+ de 15 000

collectivités nous  
font confiance



## MAIRISTEM SIMPLIFIE LES USAGES DU NUMÉRIQUE POUR TOUTES LES COLLECTIVITÉS



*En choisissant **Mairistem**, nos clients ne se contentent pas de s'équiper en logiciels. Ils s'associent à un partenaire qui les accompagne pas à pas, grâce à un soutien personnalisé à 360°, qu'il s'agisse de formation, d'audit ou d'assistance au quotidien.*

Yann Duverdier - Directeur Général Mairistem

### POURQUOI CHOISIR MAIRISTEM ?

Parce que chez Mairistem, nous croyons en un avenir où **la technologie est accessible à tous**, où les solutions numériques ne sont plus un privilège, mais une évidence.

Plus de **300 collaborateurs** sont chaque jour **à vos côtés** pour vous apporter **des solutions simples et pérennes** dans la gestion des services publics.





# AU SERVICE DE TOUTES LES COLLECTIVITÉS

Nous avons à cœur d'accompagner toutes les collectivités territoriales dans leurs projets de modernisation et d'optimisation des services publics. Qu'il s'agisse de villages ruraux, de communes de taille moyenne ou de communautés de communes, nos solutions s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque entité.



## VILLAGES RURAUX ET PETITES COMMUNES

Les petites communes et villages ruraux cherchent **des solutions simples et efficaces** pour mieux gérer leurs ressources et simplifier leur administration.

Conçus pour être **intuitifs et faciles à utiliser**, nos logiciels centralisent et automatisent les tâches quotidiennes telles que la mise à jour des informations ou le suivi des dossiers.

Des outils qui vous font **gagner du temps**, mais aussi qui **réduisent les erreurs** et **simplifient la gestion** de l'ensemble de vos services.

En adoptant nos solutions, **vous optimisez vos ressources**, renforcez l'attractivité de votre territoire et répondez efficacement aux **attentes de vos citoyens**.



## COMMUNES MOYENNES ET PETITES VILLES

Nos solutions s'adaptent aux exigences de gestion des communes moyennes tout en intégrant des **fonctionnalités avancées de collaboration**.

Elles **facilitent la gestion des finances, des ressources humaines et des services**, tout en assurant une grande fluidité opérationnelle. Avec nos outils, vous automatisez les processus récurrents, **réduisez la charge administrative** et libérez vos équipes pour se concentrer sur des projets à fort impact.

**Flexibles et interopérables**, nos logiciels s'adaptent à l'évolution de vos besoins et garantissent **une amélioration continue de vos services**.



## INTERCOMMUNALITÉS ET SYNDICATS



Pour gérer efficacement **la mutualisation des services** et **coordonner les projets intercommunaux**, il est essentiel de disposer d'outils performants.

Nos solutions **facilitent la collaboration** entre les communes membres et optimisent la gestion des ressources partagées. Elles permettent également de **fusionner les données**, de **fluidifier les échanges** entre les acteurs impliqués et de **maîtriser les coûts**.

Vous bénéficiez d'**un accompagnement sur mesure** et **des technologies modernes**, parfaitement adaptées aux enjeux actuels.



# EXPERTISE MÉTIERS















# FINANCES

01.

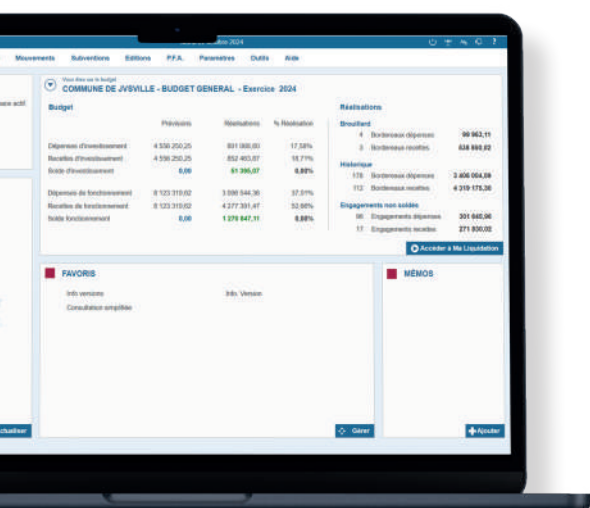


## COMMENT ANTICIPER ET GÉRER LES DÉFIS BUDGÉTAIRES ?

L'enjeu financier qui concerne au quotidien les collectivités nécessite des outils performants et adaptés. Grâce à des solutions automatisées et centralisées, vous pouvez simplifier la gestion comptable, optimiser les emprunts et subventions, tout en garantissant une transparence totale de vos opérations. Cela vous permet de prendre des décisions budgétaires éclairées et de répondre aux exigences réglementaires avec efficacité.

## AMÉLIORER LA TRANSPARENCE ET LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

### POUR UN PILOTAGE SIMPLE ET PRÉCIS DES OPÉRATIONS COMPTABLES



Avec le **logiciel de comptabilité**, obtenez une vue complète à 360° de vos finances grâce à des outils intuitifs. Le suivi des budgets et la gestion des dépenses sont centralisés pour permettre une conformité réglementaire accrue et un pilotage précis au quotidien.

Le **logiciel de simulation et préparation budgétaire** complète ce processus en facilitant l'établissement de prévisions fiables et en simplifiant la prise de décisions budgétaires. Vous anticipez vos investissements et maîtrisez vos dépenses sans effort supplémentaire. Les outils de simulation automatisés intégrés deviennent vos alliés du quotidien pour un gain de temps considérable.

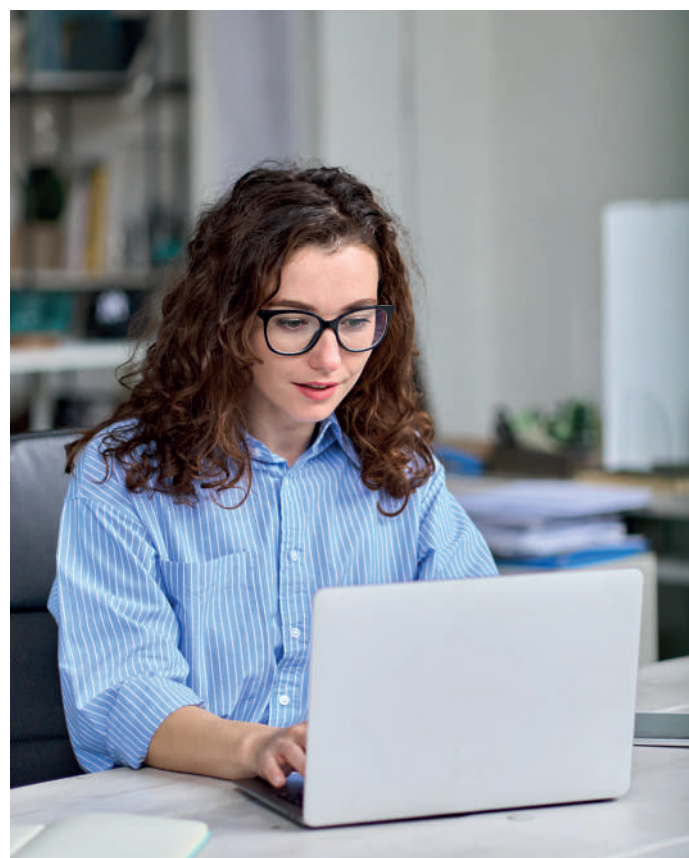
- ✓ Planification automatisée et visibilité budgétaire améliorée.
- ✓ Prise de décisions rapide sans ressaisie manuelle.
- ✓ Téléransmission directe avec votre trésorerie.

## OPTIMISER LES EMPRUNTS ET LA GESTION DE LA DETTE PUBLIQUE

### CONSTRUIRE L'AVENIR FINANCIER DE VOTRE COLLECTIVITÉ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Pour mieux anticiper les échéances et maîtriser les engagements financiers à long terme, le **logiciel de gestion de la dette** vous permet de simuler différents scénarios d'emprunts, comparer les offres de prêt et estimer l'impact sur la santé financière de la commune. Les alertes et échéanciers intégrés vous assurent une réactivité maximale.

- ✓ Automatisation des échéanciers pour un suivi simplifié.
- ✓ Simulations pluriannuelles pour anticiper les flux financiers.
- ✓ Visualisation claire de l'impact des emprunts sur le budget.



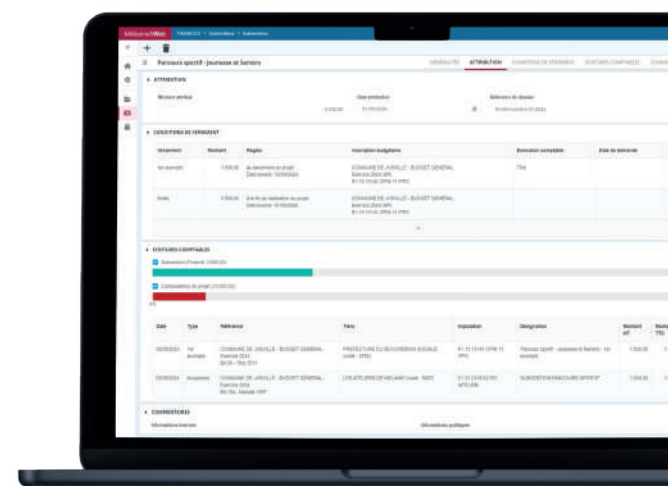


## ASSURER LA FIABILITÉ DES PRÉVISIONS ET DES SUBVENTIONS

### OPTIMISATION DES FINANCEMENTS LOCAUX

Le financement des projets locaux peut être optimisé avec une vision claire des subventions à percevoir. Réalisez des prévisions budgétaires à long terme et anticipez les impacts de vos décisions financières sur la santé de votre collectivité.

L'**application subventions perçues** vous permet de maximiser les co-financements en suivant facilement l'avancement de vos projets et les subventions reçues.



- ✓ Vision claire des tendances financières pour ajuster les stratégies budgétaires.
- ✓ Réduction des risques d'erreurs dans la gestion des prévisions et subventions.
- ✓ Meilleure coordination des projets avec un tableau de bord centralisé des financements.

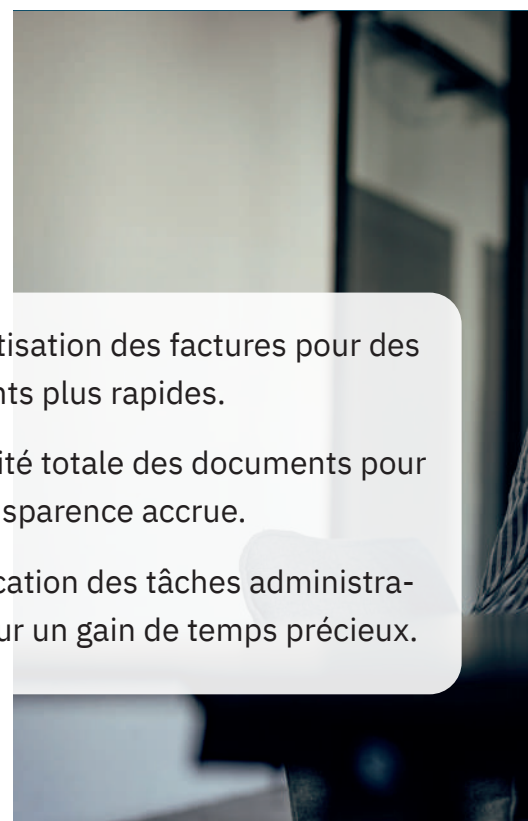
## DÉMATÉRIALISER ET ACCÉLÉRER LES PROCESSUS D'ACHAT ET DE TRAITEMENT COMPTABLE

### UNE GESTION DES ACHATS STRUCTURÉES POUR PLUS D'EFFICACITÉ

Accélérez vos procédures administratives grâce au **logiciel de gestion des demandes d'achats**, qui simplifie l'ensemble du processus d'approbation des achats publics. Un suivi collaboratif permet de gérer efficacement chaque étape, de la demande initiale jusqu'au paiement, tout en réduisant les délais et les risques d'erreurs.

Profitez de circuits d'approbation fluides pour une gestion rapide et efficace des achats au quotidien.

- ✓ Automatisation des factures pour des paiements plus rapides.
- ✓ Traçabilité totale des documents pour une transparence accrue.
- ✓ Simplification des tâches administratives pour un gain de temps précieux.



# FACILITER LA GESTION DES MARCHÉS PUBLICS

## PILOTEZ VOS MARCHÉS EN TEMPS RÉEL

Le **logiciel de gestion des marchés publics** simplifie toutes les étapes, de la rédaction des appels d'offres à la gestion financière. Automatisez la création des documents, assurez la conformité réglementaire et suivez en temps réel l'avancement des marchés.

La dématérialisation complète garantit des échanges sécurisés et une gestion transparente des achats publics.



✓ Automatisation des procédures pour éviter les erreurs administratives.

✓ Collaboration optimisée grâce à l'accès partagé aux informations clés.

✓ Suivi en temps réel avec alertes pour un meilleur contrôle.

# AMÉLIORER LA TRANSPARENCE ET LA PRISE DE DÉCISION

## REPORTING ET TABLEAU DE BORD

Avec **Report 360 Finances**, accédez à des données financières consolidées en temps réel pour suivre les réalisations budgétaires, comparer avec les prévisions et automatiser la génération de rapports précis.

- ✓ Visibilité accrue sur les recettes et dépenses avec des rapports clairs.
- ✓ Prise de décision rapide grâce à des données automatisées et à jour.
- ✓ Partage simplifié des analyses avec les élus et agents.









# RESSOURCES HUMAINES

02.





# QUELLES SOLUTIONS POUR SIMPLIFIER LES PROCESSUS RH ET ALLÉGER LES CHARGES ADMINISTRATIVES ?

La numérisation des processus RH est essentielle pour simplifier la gestion des carrières, des formations, des paies et des absences. Grâce à des outils automatisés, vous allégez les charges administratives, favorisez le développement professionnel des agents et garantisiez la conformité réglementaire.

## AMÉLIORER LA GESTION DES PAIES ET GARANTIR LA CONFORMITÉ

### EFFICACITÉ, SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ

Notre solution de **gestion de la paie** automatise les calculs et l'ajustement des bulletins de paie, en conformité avec les évolutions réglementaires.

Si nécessaire, notre service d'**externalisation de la paie** gère tout ou partie de la paie, vous libérant du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

- ✓ Consultation sécurisée des bulletins 24h/24 via un portail.
- ✓ Conformité réglementaire par les mises à jour automatiques.
- ✓ Protection des données (respect du RGPD).



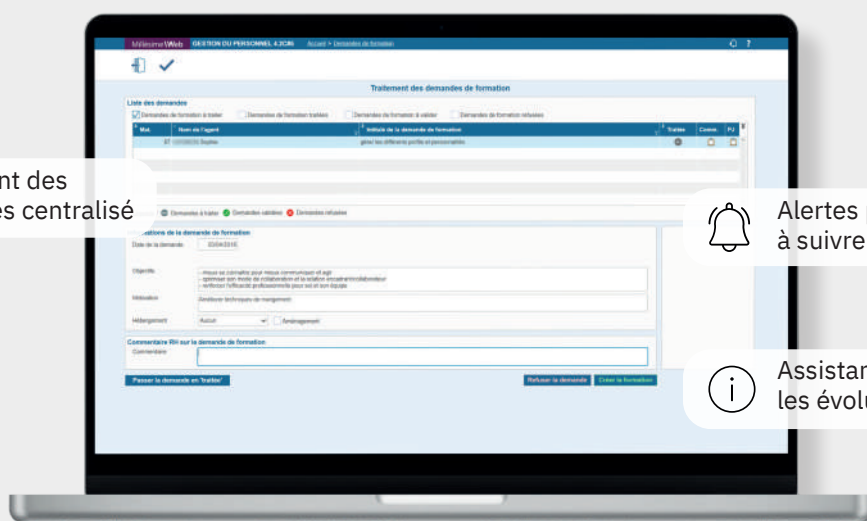
## AUTOMATISER LA GESTION DES CARRIÈRES ET DES FORMATIONS

### DÉVELOPPEZ VOS TALENTS, BOOSTEZ VOTRE COLLECTIVITÉ

Grâce au logiciel de **gestion des carrières et formations**, assurez un avancement fluide et conforme des carrières de vos agents.

Automatisez le suivi des formations obligatoires et valorisez les compétences de vos collaborateurs pour soutenir leur développement professionnel et renforcer la performance de votre collectivité.

- ✓ Accès rapide aux formations et à l'historique via un portail dédié.
- ✓ Alertes automatiques pour les formations à suivre et les droits.
- ✓ Inscription simplifiée aux formations avec transmission automatique des données.



Traitement des demandes centralisé



Alertes pour les formations à suivre et les droits à utiliser



Assistants métiers pour traiter les évolutions de carrière





# DÉMATÉRIALISER LES DEMANDES RH, ABSENCES ET TEMPS DE TRAVAIL

## L'AUTONOMIE AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

Avec le **portail RH**, vos agents peuvent gérer en toute autonomie leurs demandes de congés, formations ou consulter leur planning à tout moment.

Fluidifiez ainsi les processus de validation avec une gestion simplifiée pour les responsables de service, directement depuis un portail centralisé.

En complément, le **module de gestion des absences et visites médicales** automatise la prise en charge des congés, absences et visites obligatoires.

Couplé avec la **solution de gestion des temps et plannings (Octime Expresso)**, vous garantisiez un suivi rigoureux des temps de présence et l'annualisation du travail pour une organisation optimisée.



The screenshot displays a web application interface for 'Médicines Web'. The main section is titled 'VISITE DU 1ER AVRIL' and contains a form with fields for 'Date de début de la session', 'Date de fin de la session', 'Libellé session', 'Nature d'absence', 'Type', 'Chapitre', 'Contact', and 'Process à fournir'. To the right, there is a section for 'MEDICINE PREVENTIVE CDS' with a table for 'Adresse' and a 'Contact' section. The interface is clean and professional, with a blue header and a white background.

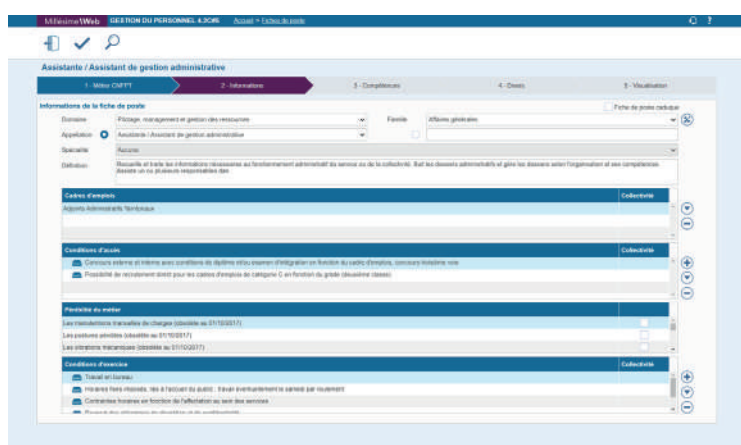


- ✓ Demandes de congés dématérialisées et validation rapide via un portail.
- ✓ Suivi en temps réel des absences et des plannings pour une meilleure gestion du temps.
- ✓ Pointage en mobilité, idéale pour les agents en déplacement.

# ANTICIPER ET OPTIMISER LES EFFECTIFS AVEC DES OUTILS PRÉVISIONNELS

## LA GPEEC, VOTRE BOUSSOLE RH

La **solution de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEEC)** permet de cartographier les compétences de vos agents et d'anticiper les besoins en effectifs.



En complément, **Report 360**, notre outil de tableau de bord, offre une analyse en temps réel des coûts salariaux et des absences pour un pilotage efficace de vos équipes.

- ✓ Meilleure visibilité sur les opportunités d'avancement et les postes disponibles.
- ✓ Mobilités internes et externes facilitées avec une vue des postes vacants.
- ✓ Accès simplifié aux simulations budgétaires et analyses de carrière.







# GESTION DES ADMINISTRÉS

03.





# COMMENT AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES PUBLICS POUR LES CITOYENS ?

Les administrés demandent des interactions toujours plus rapides, plus transparentes et plus simples avec leurs administrations locales, tout en exigeant que leurs informations personnelles soient protégées de manière rigoureuse. La digitalisation des services, la simplification des procédures et l'amélioration de la communication sont autant de leviers pour répondre à ces attentes.

## AUTOMATISER LA GESTION ADMINISTRATIVE ET ALLÉGER LES DÉMARCHES CITOYENNES

### DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES AU SERVICE DES AGENTS ET DES CITOYENS

Le **logiciel de gestion de l'état civil** automatise la production des actes liés aux événements de vie (naissances, mariages, décès) et génère les documents officiels en conformité avec les normes CNIL et IGREC. Les demandes via **service-public.fr** sont intégrées, pour simplifier les démarches des administrés.

Notre service complet de **numérisation des actes** permet de numériser et d'indexer les registres, avec une intégration totale dans notre logiciel de gestion de l'état-civil, protégeant ainsi les documents et facilitant les recherches.

Le **logiciel de gestion des élections** facilite la tenue des listes électorales grâce à son lien direct avec le Répertoire Électoral Unique (REU).

Il automatise les inscriptions, radiations et procurations, réduisant la charge de travail des agents tout en assurant des mises à jour en temps réel.



The screenshot shows a web interface for 'Mon Espace Citoyen'. The main heading is 'Rendez-vous pour une carte d'identité ou passeport'. Below this, there are tabs for 'Informations personnelles' and 'Détails de votre demande'. The form includes fields for 'Civilité' (Monsieur/Madame), 'Nom', 'Prénom', 'Adresse', 'Complément d'adresse', and 'Téléphone'. At the bottom, there are links for 'COU', 'Mentions Légales', 'Plan du site', and 'Déclaration d'accessibilité'.

Depuis le portail **Mon Espace Citoyen**, les administrés peuvent effectuer l'ensemble de leurs démarches relatives à l'état civil, aux élections ou tout autre demande citoyenne.

La **solution de gestion des demandes citoyennes, GRC 360**, vous permet de centraliser, consulter et répondre à l'ensemble des demandes, grâce à des formulaires prêts à l'emploi et conformes aux réglementations ! Equipée d'un assistant IA, elle offre aux agents une aide à la rédaction des réponses apportées aux usagers.

The screenshot shows the GRC 360 software interface. On the left, there is a sidebar with 'Tâches' (Tasks) and a list of various requests like 'Demande de carte d'identité', 'Demande de passeport', etc. The main area displays a detailed view of a specific request, including fields for 'Informations personnelles' and 'Détails de la demande'.

✓ Moins de saisies manuelles grâce à l'automatisation des documents.

✓ Suivi détaillé des actions avec un historique complet.

✓ Intégration directe des demandes en ligne, réduisant les erreurs.





# SIMPLIFIER LE RECENSEMENT ET SUIVRE FACILEMENT LES DONNÉES DE POPULATION

## DES OUTILS INTELLIGENTS POUR UNE GESTION EFFICACE ET SANS ERREUR

Le **logiciel de gestion de la population** centralise les données des habitants de la commune, permet tant ainsi de réaliser des statistiques et de produire les documents nécessaires (attestation de domicile, certificat ou encore convocation).

Les recherches multicritères et les exports personnalisés permettent de suivre l'évolution de la population et le ciblage précis des citoyens permet de communiquer les bonnes informations au bon moment.

Pour finir, la gestion complète et automatisée du recensement militaire assure conformité et gain de temps.

- ✓ Recherche rapide et multicritère des citoyens.
- ✓ Export de données facile pour des communications ciblées.
- ✓ Envoi des listes de recensement au Bureau du Service National avec intégration du protocole PECOTO PLUS.





## MODERNISER LA FACTURATION ET LES ENCAISSEMENTS DES SERVICES PUBLICS

### UNE GESTION UNIFIÉE DES FACTURES POUR UN SUIVI DES PAIEMENTS EN TEMPS RÉEL

---

Le **logiciel de multi-facturation** vous offre une application unique pour facturer toutes vos activités. Grâce à un paramétrage souple et très polyvalent, vous facturez facilement un ou plusieurs services sur la même facture ou sur des factures séparées.

Notre **logiciel de régie encaissement**, vous permet de simplifier les transactions, réduire les retards, relancer automatiquement les impayés et garantir un suivi financier grâce aux paiements en lignes.



Gestion centralisée des cycles de facturation.



Paievements en ligne et guichet intégrés pour un encaissement rapide.



Suivi des paiements en temps réel avec un tableau de bord précis.







# ORGANISATION INTERNE

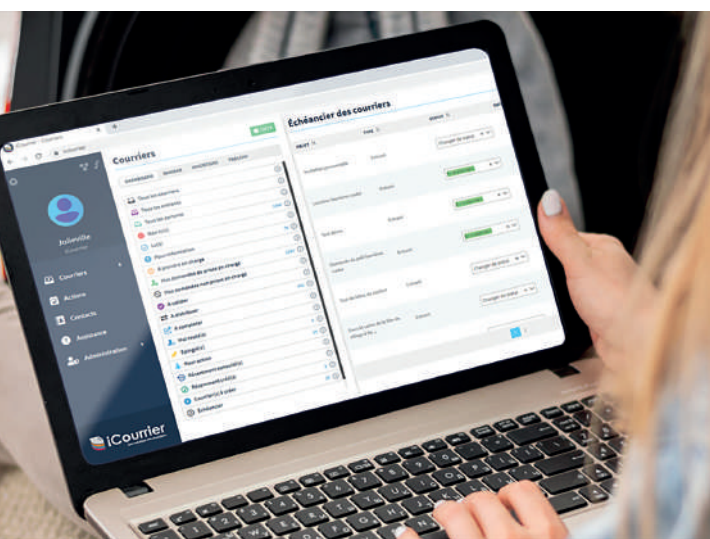
04.





# COMMENT ASSURER L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE DE VOS ÉQUIPES GRÂCE À DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES ?

Les solutions numériques offrent de nombreux avantages pour simplifier la gestion administrative, renforcer la communication et améliorer la productivité des équipes. Avec des outils adaptés, votre organisation peut centraliser les informations, fluidifier les échanges et garantir une gestion sécurisée, tout en optimisant le travail quotidien.



## CENTRALISER LA GESTION DES COURRIERS, EMAILS ET DOCUMENTS

### ACCESSIBILITÉ ET PARTAGE : LA GESTION DOCUMENTAIRE POUR TOUS

Pour éviter la perte de courriers et d'emails, **iCourier** centralise, numérise et distribue automatiquement chaque document aux bons services, assurant une gestion simplifiée et une traçabilité complète.

Associé au **Porte-document électronique, PDE By Leviia**, vous accédez à tous vos fichiers, sécurisés et organisés, et ce depuis n'importe quel appareil pour un gain de temps et une conformité garantie.

- ✓ Gain de temps grâce à la numérisation automatique des documents.
- ✓ Accès instantané aux courriers via la recherche multicritère.
- ✓ Accès partagé et sécurisé aux documents depuis n'importe quel appareil.

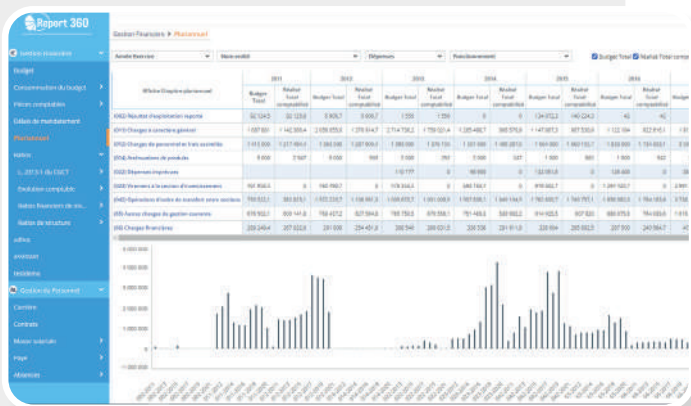


## FLUIDIFIER LA COMMUNICATION INTERNE ET LA COLLABORATION

### COLLABORATION ET RÉACTIVITÉ DES ÉQUIPES RENFORCÉES

Avec **la messagerie collaborative**, vos échanges internes sont sécurisés et fluides, facilitant la coordination des équipes. Le partage d'agendas simplifie la planification des réunions et le suivi des disponibilités.

Couplées aux **convocations électroniques d'iXChange2**, ces solutions optimisent le travail en équipe et renforcent la réactivité, pour une efficacité accrue.



Avec **Report 360**, créez des tableaux de bord dynamiques en deux minutes et analysez vos données par territoire et service.

Cet outil simplifie les processus décisionnels, automatise les rapports et centralise vos informations pour un accès rapide et intuitif, vous libérant ainsi du temps pour vos autres tâches.

- ✓ Échanges internes sécurisés et fluides.
- ✓ Planification simplifiée avec partage d'agendas.
- ✓ Travail d'équipe optimisé via les convocations électroniques.
- ✓ Décisions publiques rapides via des tableaux de bord interactifs.





# AUTOMATISER ET SÉCURISER LES PROCESSUS ADMINISTRATIFS

## GESTION ADMINISTRATIVE SIMPLIFIÉE

La gestion des actes et des délibérations vous paraît chronophage et parfois complexe ?

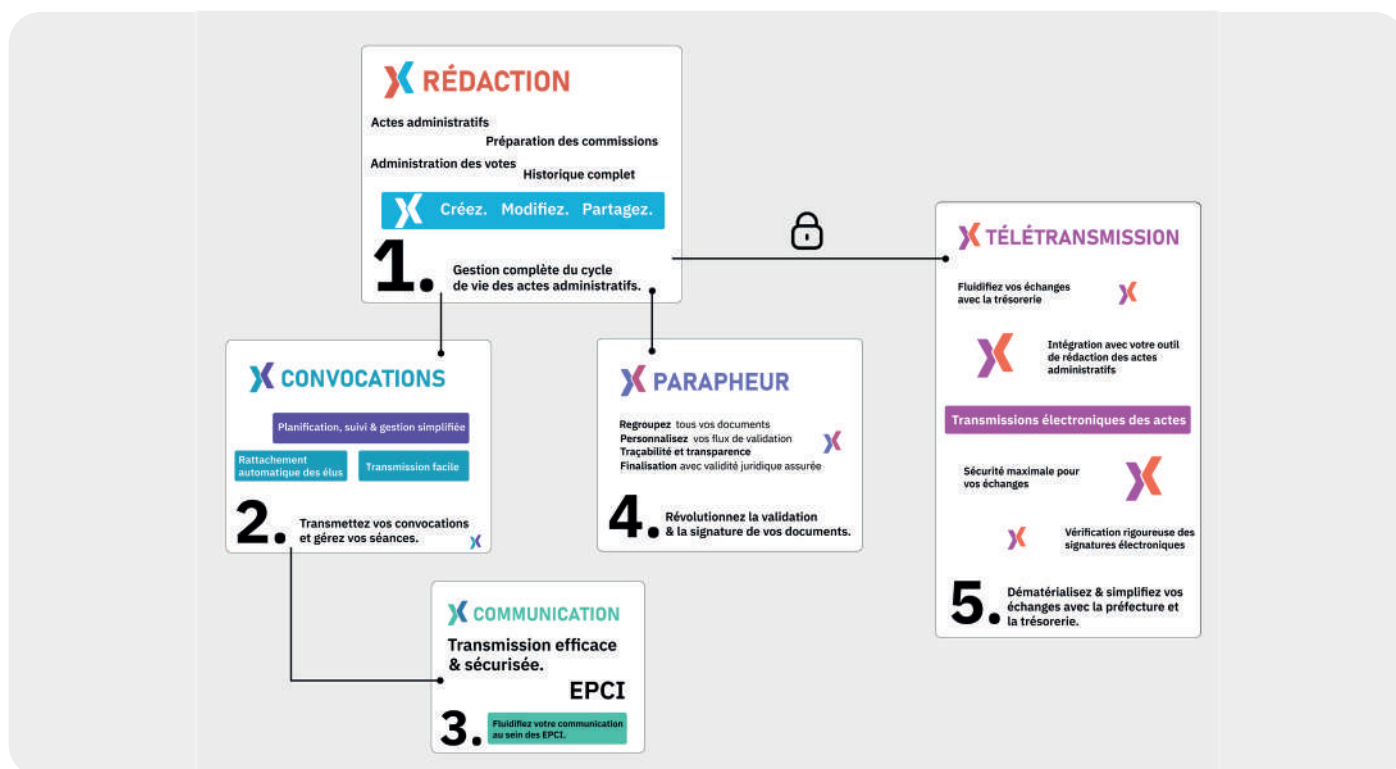
La suite **iXChange2** automatise ces tâches avec précision. Son **parapheur électronique** centralise vos documents tout en garantissant une traçabilité complète. Il organise les circuits de validation et les délégations en cas d'absences, en toute sécurité.

La **télétransmission** simplifie l'envoi des actes aux autorités compétentes, assurant une conformité réglementaire stricte.

Cette solution réduit les erreurs, fait gagner du temps et garantit une gestion administrative transparente et sécurisée.

- ✓ Automatisation des actes administratifs pour plus de précision.
- ✓ Documents centralisés et sécurisés avec traçabilité complète.
- ✓ Télétransmission simplifiée pour une conformité réglementaire.

## iXChange2 : la suite tout-en-un pour votre gestion administrative





# ASSURER LA CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS À DISTANCE

## CONNECTIVITÉ ET SÉCURITÉ EN TOUTES CIRCONSTANCES

---

Dans un contexte où la flexibilité est essentielle, **Mon Poste à distance** vous assure une productivité constante, où que vous soyez.

Avec un accès sécurisé à vos applications métiers et documents, vous restez connecté, même en télétravail. Facile d'utilisation et compatible avec tous les systèmes, cette solution garantit la continuité des services publics tout en protégeant les données sensibles.

# 30%

des agents territoriaux  
pratiquent régulièrement  
le télétravail.

- ✓ Productivité maintenue grâce à un accès sécurisé à distance.
- ✓ Connexion aux applications métiers depuis n'importe où.
- ✓ Protection des données assurée avec une solution compatible tous systèmes.









# **EAU & ASSAINISSEMENT**

05.





# COMMENT GARANTIR UNE GESTION TRANSPARENTE ET SÉCURISÉE DES SERVICES D'EAU POUR VOS ADMINISTRÉS ?

La gestion des services d'eau repose sur des outils alliant efficacité et transparence. Centraliser les données et automatiser des processus essentiels, comme la facturation ou le suivi des interventions, simplifie la gestion quotidienne et minimise les erreurs. Avec des interfaces intuitives, telles qu'une agence en ligne, vos administrés peuvent effectuer leurs démarches en toute autonomie et sécurité.



## OMEGA : SOLUTION COMPLÈTE POUR L'EAU, L'ASSAINISSEMENT ET LA GESTION CLIENT

Avec **Omega**, bénéficiez d'une solution complète pour relever les défis liés à la gestion de l'eau et l'assainissement. Ce système intégré permet **une gestion précise des ressources** tout en respectant les normes de relation client les plus exigeantes.

Grâce à des fonctionnalités avancées, **Omega offre une expérience client optimale** tout en assurant un pilotage rigoureux des budgets pour les décideurs.

# SIMPLIFIER LA GESTION DES INTERVENTIONS, DES RÉSEAUX ET DES STOCKS

## POUR UNE PLANIFICATION ET UNE TRAÇABILITÉ OPTIMISÉE

Avec le module de **gestion des interventions**, vous centralisez facilement la planification et le suivi des tâches, de la création des devis à la facturation, en incluant la publication des interventions sur l'agence en ligne pour une transparence totale vis-à-vis de vos usagers.

Le module de **gestion des stocks**, quant à lui, vous assure une traçabilité complète des marchandises, simplifiant les réapprovisionnements et les inventaires. En choisissant ces solutions, vous optimisez à la fois la gestion de vos infrastructures et de vos ressources, tout en réduisant les coûts et les erreurs administratives.



- ✓ Aperçu instantané des interventions et des stocks.
- ✓ Suivi précis des réapprovisionnements pour optimiser les ressources.
- ✓ Processus simplifiés pour une meilleure coordination des équipes.



## FACILITER LES INTERACTIONS AVEC VOS USAGERS

### UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR OPTIMALE AVEC UNE PLATEFORME SÉCURISÉE

L'**Agence en ligne** permet à vos abonnés d'accéder à leurs informations et de gérer leurs démarches administratives à tout moment, en toute sécurité.

Cette plateforme simplifie l'interaction avec vos services, garantit des paiements en ligne sécurisés et propose des informations personnalisées. En adoptant l'**Agence en ligne**, vous offrez une expérience utilisateur fluide et moderne, renforçant la satisfaction et la confiance de vos usagers.

- ✓ Moins de demandes grâce à l'accès en ligne, télédéclarations et factures.
- ✓ Réduction des interventions grâce à l'autonomie des usagers.
- ✓ Paiements instantanés et sécurisés.



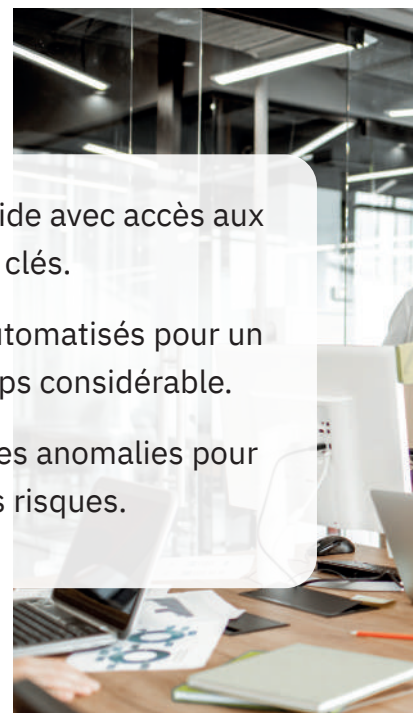
## AMÉLIORER LA TRANSPARENCE ET LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

### VOS DONNÉES À PORTÉE DE MAIN AVEC REPORT 360

Le tableau de bord **Report 360** centralise et analyse toutes vos données d'exploitation. Vous disposez d'une vue complète des consommations d'eau, des interventions réalisées et de l'état de vos compteurs.

En automatisant vos rapports quotidiens et annuels, vous prenez des décisions éclairées pour optimiser vos réseaux, tout en offrant à vos administrés une transparence totale sur vos activités.

- ✓ Analyse rapide avec accès aux statistiques clés.
- ✓ Rapports automatisés pour un gain de temps considérable.
- ✓ Détection des anomalies pour anticiper les risques.





## SIMPLIFIER L'ENVOI DES FACTURES À VOS ABONNÉS

### SOLUTION COMPLÈTE POUR UNE FACTURATION EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Grâce à notre **prestation d'éditique**, vous bénéficiez d'un service complet, allant de la personnalisation des factures jusqu'à leur expédition.

Chaque étape, de l'impression à l'affranchissement, est maîtrisée pour garantir une qualité optimale et une sécurité renforcée des données.

Ce processus vous permet non seulement de réduire les coûts opérationnels, mais aussi de vous concentrer sur l'essentiel : offrir un service public de qualité à vos usagers.

- ✓ Gain de temps précieux grâce à l'automatisation des tâches répétitives.
- ✓ Factures claires et personnalisées pour renforcer la satisfaction des usagers.
- ✓ Optimisation des ressources financières en réduisant les erreurs de facturation.



# 4 Millions

d'administrés abonnés  
aux services Omega





MAIRIE



1914 - 1918  
BEAUMONT  
A NOS HÉROÏQUES  
MORTS POUR  
LA FRANCE  
R.F.



# TERRITOIRE

06.





# COMMENT DIGITALISER LA GESTION TERRITORIALE PEUT AIDER À DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ DE VOTRE COMMUNE ?

En automatisant et digitalisant les processus liés à la gestion du territoire, les communes peuvent simplifier leurs opérations tout en améliorant la qualité des services rendus aux citoyens. Découvrez des solutions innovantes pour valoriser et accroître l'attractivité de votre collectivité.

## ASSURER UNE MAINTENANCE DU TERRITOIRE POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

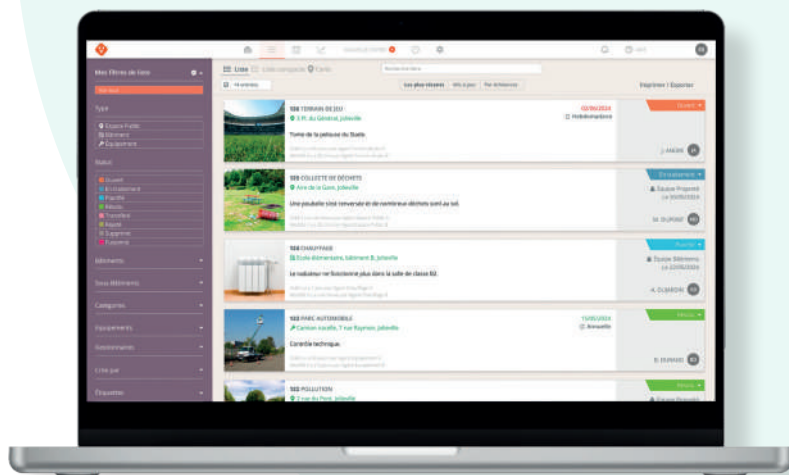
### DEMANDES D'INTERVENTIONS CENTRALISÉES POUR PLUS D'EFFICACITÉ

---

**BetterStreet, le logiciel de gestion des interventions techniques** permet de recenser, planifier et traiter en quelques clics les demandes d'intervention. Accessible même en mobilité, cette solution optimise les tournées,

assure la maintenance des bâtiments et équipements publics, tout en facilitant le travail des agents. Les délais de traitement sont ainsi réduits, ce qui renforce la satisfaction des citoyens.

- ✓ Coordination optimisée grâce à la planification dynamique.
- ✓ Suivi des interventions en temps réel pour une meilleure allocation des ressources.
- ✓ Efficacité des tournées renforcées, optimisation du travail des équipes.



## GÉRER LES DONNÉES FUNÉRAIRES DE FAÇON 100% CONNECTÉE

### ACCÈS COMPLET À TOUTES LES INFORMATIONS RELATIVES AUX CIMETIÈRES

Avec **Améthyste**, la gestion des concessions, des défunts et des autorisations administratives se fait de manière entièrement digitale.

En s'appuyant sur une cartographie interactive et un tableau de bord centralisé, vous pouvez visualiser aisément l'état des concessions, ou encore suivre et contrôler les travaux effectués.

Grâce à un **portail public accessible via web, mobile et borne**, les citoyens peuvent rechercher les informations liées aux défunts, et effectuer des demandes administratives ou signaler des travaux à effectuer.



- ✓ Un portail public pour simplifier les démarches des administrés.
- ✓ Veille et alertes métiers grâce à la législation funéraire embarquée.
- ✓ Cartographie avancée pour des recherches optimisées.



## OPTIMISER LA GESTION DU FONCIER ET DU CADASTRE

### UNE INTERFACE UNIQUE POUR L'EXPLOITATION DES DONNÉES CADASTRALES

La gestion foncière devient plus fluide grâce à **Cassis**, qui centralise toutes vos données cadastrales dans une interface intuitive.

La solution permet de visualiser une carte détaillée des parcelles, des propriétaires et des réseaux urbains, tout en proposant des outils performants pour la recherche et l'édition rapide de documents officiels.

**Cassis** aide également à analyser les données foncières et à anticiper les besoins futurs, assurant une gestion pluriannuelle et intercommunale efficace.



- ✓ Données cadastrales accessibles en un clic.
- ✓ Mise à jour automatique des couches géographiques.
- ✓ Précision maximale avec des outils d'analyse avancés.

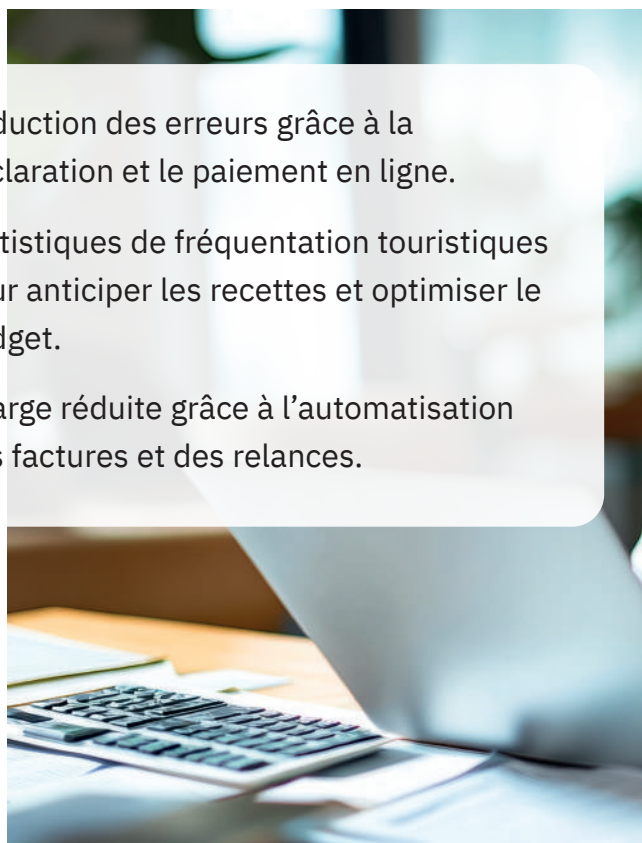
## SIMPLIFIER LA COLLECTE DE LA TAXE DE SÉJOUR

### DÉCLARATIONS ET PAIEMENTS FACILITÉS SUR VOTRE TERRITOIRE

Le logiciel de gestion de la taxe de séjour **Mimosa** automatise la collecte et le suivi des paiements, qu'ils soient au réel ou au forfait.

Les hébergeurs déclarent et paient en ligne grâce à un portail dédié, tandis que vous suivez les recettes en temps réel, relancez les déclarations et consultez des statistiques précises. Une solution pratique pour optimiser vos ressources fiscales sans complexifier votre gestion.

- ✓ Réduction des erreurs grâce à la déclaration et le paiement en ligne.
- ✓ Statistiques de fréquentation touristiques pour anticiper les recettes et optimiser le budget.
- ✓ Charge réduite grâce à l'automatisation des factures et des relances.



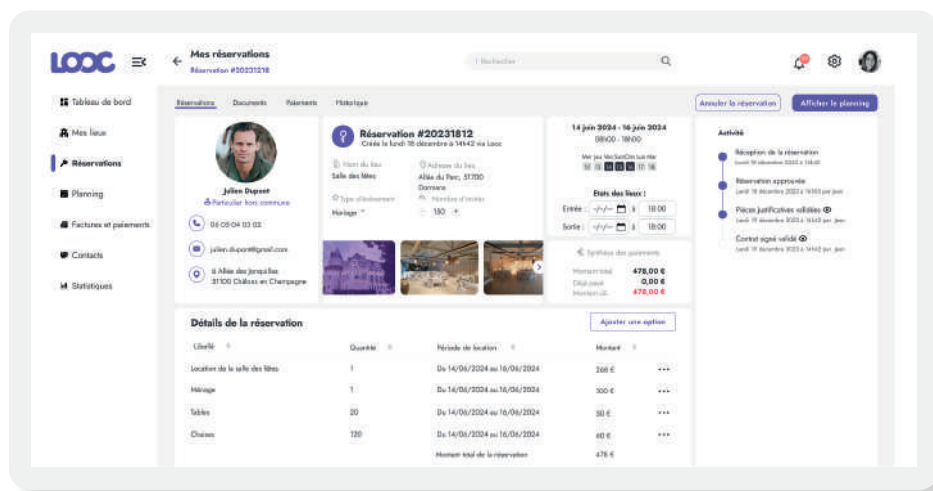
# FACILITER LA LOCATION DES BIENS PUBLICS DE VOTRE COLLECTIVITÉ



## LOCATIONS PUBLIQUES DYNAMISÉES, REVENUS MAXIMISÉS

**Looc, la plateforme de gestion des locations municipales,** simplifie la réservation de vos salles, bureaux et autres équipements pour les associations, entreprises et particuliers.

En quelques clics, les citoyens peuvent vérifier les disponibilités en temps réel et faire une pré-réservation directement sur votre site.



De leur côté, les agents communaux pilotent l'activité et gèrent facilement les demandes grâce à des outils performants et centralisés.

- ✓ Réservations récurrentes des associations.
- ✓ Planning interactif et filtres dynamiques.
- ✓ Synchronisation directe avec la comptabilité ou la régie.
- ✓ Disponibilités et réservation en ligne depuis le site internet.







# **ENFANCE & FAMILLE**

07.





# QUELLE APPROCHE ADOPTER POUR RENDRE LA GESTION DES SERVICES DE L'ENFANCE PLUS EFFICACE ?

Face aux attentes des familles et à des démarches administratives complexes, optimiser et simplifier la gestion des services liés à l'enfance devient un enjeu majeur. Centraliser les informations, alléger les processus de réservation et renforcer la communication avec les familles permet d'assurer un service réactif et en phase avec les besoins des citoyens.

## CENTRALISER LES INFORMATIONS DES FAMILLES ET DES ENFANTS

### UNE SOLUTION WEB COMPLÈTE

Grâce au **logiciel de facturation des prestations Enfance**, toutes les informations essentielles concernant les enfants et leurs familles sont regroupées dans une base de données unique. Ce système centralisé facilite la gestion des dossiers, optimise les ressources, simplifie les tarifs et améliore le suivi des paiements et relances.

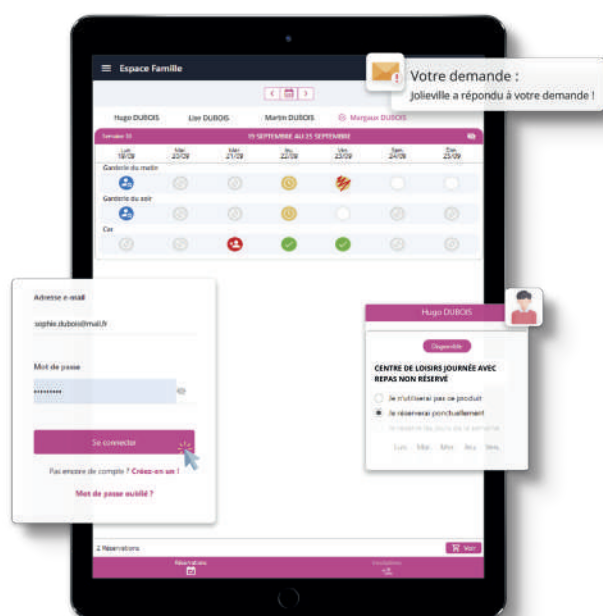
- ✓ Gestion plus rapide et fiable des informations.
- ✓ Réduction des erreurs et des incohérences dans les dossiers familiaux.
- ✓ Meilleure traçabilité des informations médicales et autorisations parentales.

# FACILITER LA GESTION DES INSCRIPTIONS ET RÉSERVATIONS

## DES OUTILS QUI SIMPLIFIENT LE QUOTIDIEN DES PARENTS ET DES AGENTS

Avec le portail **Mon Espace Famille**, les parents peuvent inscrire leurs enfants aux différentes activités scolaires et périscolaires directement en ligne à tout moment.

Cela permet aux familles de gérer leurs emplois du temps facilement, tout en réduisant les charges administratives des services municipaux.



- ✓ Moins de tâches administratives manuelles pour les inscriptions.
- ✓ Optimisation de l'organisation des activités périscolaires.
- ✓ Gain de temps grâce à l'automatisation des inscriptions et la transmission de documents en ligne.







# SIMPLIFIER LA FACTURATION ET LE PAIEMENT DES SERVICES

## UNE INTERFACE SÉCURISÉE POUR LES PAIEMENTS EN LIGNE

Notre portail famille intègre un **module de facturation** performant qui permet aux parents de consulter et de régler leurs factures directement en ligne.

La possibilité de paramétrer les tarifs selon le quotient familial ou d'autres critères permet une gestion plus personnalisée et équitable des paiements.

- ✓ Suivi et traitement plus rapide des paiements.
- ✓ Automatisation des relances pour plus d'efficacité.
- ✓ Tarifs personnalisés selon la situation financière des familles.



# 56%

des communes de + de 2500 habitants proposent un portail famille à leurs administrés.



## OPTIMISER LE SUIVI DES PRÉSENCES ET L'ACCÈS AUX INFORMATIONS

### UNE APPLICATION MOBILE DE POINTAGE

Avec **l'application dédiée aux équipes périscolaires**, les animateurs peuvent suivre les présences en temps réel et effectuer le pointage rapidement depuis une tablette ou un smartphone, même sans connexion Internet. Ils sont également alertés en cas de régime alimentaire spécifique ou d'allergie, garantissant ainsi une surveillance optimale des enfants tout au long de la journée.

- ✓ Suivi en temps réel des présences et des absences.
- ✓ Alertes automatiques pour prévenir les allergies et régimes alimentaires.
- ✓ Mise à jour des informations médicales et autorisations parentales.

## AMÉLIORER LA COMMUNICATION ENTRE LES FAMILLES ET LES SERVICES MUNICIPAUX.

### DES OUTILS ACCESSIBLES QUI FACILITENT LES ÉCHANGES

En combinant **le module de facturation des prestations Enfance** et **Mon Espace Famille** la communication entre les agents et les familles est grandement simplifiée.

Le partage d'information est facilité pour les agents et les parents accèdent aux actualités de manière instantanée (événements à venir, menus de cantine ou changements de règlement).

- ✓ Communication avec les familles simplifiée.
- ✓ Diffusion claire des informations, réduisant les malentendus et oublis.
- ✓ Accès en temps réel aux informations pour une meilleure coordination.









# **SERVICES AUX CITOYENS**

08.





# COMMENT AMÉLIORER VOTRE RELATION AVEC LES CITOYENS GRÂCE AU NUMÉRIQUE ?

Avec l'évolution des attentes citoyennes, les outils numériques sont devenus essentiels pour renforcer le lien entre les habitants et les collectivités territoriales. Ils facilitent la communication, la gestion des demandes et simplifient le travail des agents, tout en améliorant l'efficacité des services publics.

## COMMUNIQUER EFFICACEMENT AUPRÈS DES CITOYENS

### COMMUNICITY, L'OUTIL DE GESTION DES COMMUNICATIONS CITOYENNES

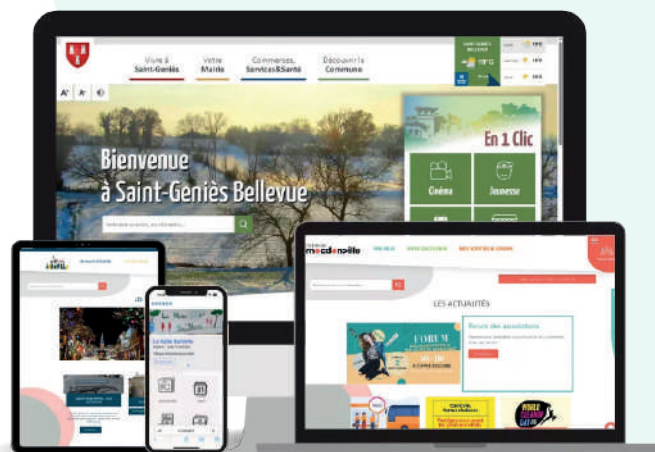
Simplifiez et optimisez les interactions citoyennes en publiant **sur tous vos canaux** et en gérant tous vos messages **depuis un même outil** : alertes de sécurité, infos pratiques, événements, etc.

- ✓ Gain de temps dans la planification et la diffusion des messages.
- ✓ Communication simplifiée grâce à l'aide à la rédaction.
- ✓ Tous vos canaux de communication dans un outil unique.

## WEECITY, LA SOLUTION DE SITES INTERNET DÉDIÉE AUX COLLECTIVITÉS

Offrez **une image moderne et dynamique de votre territoire** en optant pour un site web spécialement conçu et adapté aux besoins spécifiques des collectivités territoriales.

- ✓ Site internet personnalisé créé en seulement 3 étapes.
- ✓ Prise en main rapide de l'interface et gestion des contenus intuitive.
- ✓ Intégration des services citoyens en ligne.



## VOOTER, LA SOLUTION DE PARTICIPATION CITOYENNE

Profitez d'un outil de consultation citoyenne simplifié pour **développer l'engagement de vos habitants** envers leur commune.

- ✓ Renforcer l'interaction citoyenne avec vos habitants.
- ✓ Impliquer vos citoyens dans la vie locale.
- ✓ Récupérer des résultats simples et exploitables en temps réel.



## PANNEAUPOCKET, L'APPLICATION MOBILE D'INFORMATIONS ET D'ALERTES

Informez rapidement et simplement vos citoyens des dernières **actualités ou alertes sur votre territoire**.

- ✓ Tous types d'annonces auprès des citoyens en 3 clics.
- ✓ Des informations en temps réel sur mobile.
- ✓ Une application simple à déployer et à utiliser.





# DÉVELOPPER FACILEMENT DES SERVICES EN LIGNE



## MON ESPACE CITOYEN, LE PORTAL DE DÉMARCHES CITOYENNES EN LIGNE

Proposez un **guichet de services en ligne**, accessible à toute heure pour simplifier les démarches de vos administrés.

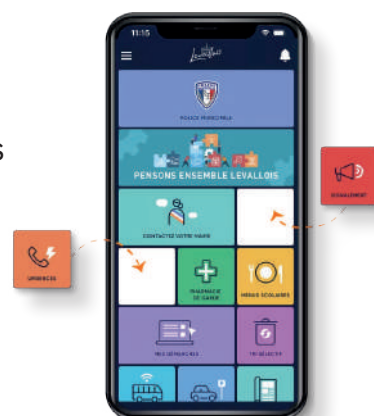
- ✓ Un espace dédié aux citoyens, aux couleurs de votre commune.
- ✓ Une authentification simplifiée grâce à France Connect.
- ✓ Un suivi en temps réel du traitement des demandes.



## ATTRACTIVE CITY, L'APPLICATION MOBILE SUR-MESURE DES COLLECTIVITÉS

Développez la visibilité de vos services en proposant une **application mobile 100% personnalisable** en fonction de vos besoins.

- ✓ Un design 100% personnalisable.
- ✓ Plus de 40 fonctionnalités disponibles.
- ✓ Simple d'utilisation pour les agents.



# SIMPLIFIER LE SUIVI DES DEMANDES PAR LES AGENTS

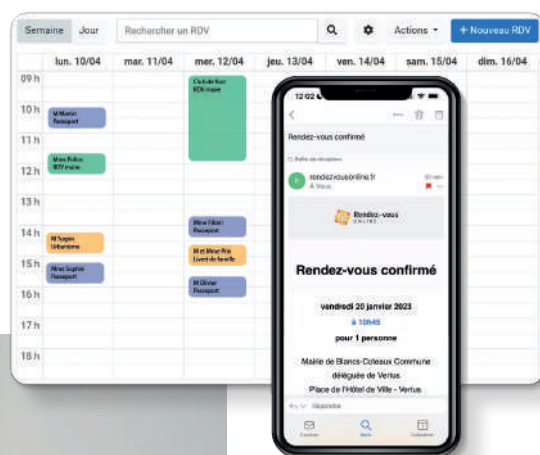
## GRC 360, LE LOGICIEL DE GESTION DES DEMANDES CITOYENNES

Centralisez les demandes des habitants quel que soit le canal de réception et bénéficiez d'**une traçabilité optimale des échanges** et actions à mener.

- ✓ Automatiser les circuits de traitement des demandes.
- ✓ Une authentification simplifiée grâce à France Connect.
- ✓ Informer automatiquement le demandeur du suivi de son dossier.

## RENDEZ VOUS ONLINE, LA SOLUTION DE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Réduisez les appels téléphoniques et les démarches chronophages en choisissant un outil de prise de rendez-vous **automatiquement mis à jour avec vos plannings**.



- ✓ Prise de rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7.
- ✓ Validation instantanée ou manuelle des rendez-vous.
- ✓ Rappel des rendez-vous par SMS et e-mail.









# CYBER SÉCURITÉ

09.





# CYBERMENACES : QUELLES STRATÉGIES ADOPTER POUR PROTÉGER EFFICACEMENT VOTRE COLLECTIVITÉ ?

Devenues la cible de cyberattaques de grande ampleur, les collectivités territoriales doivent garantir la sécurité des données des citoyens et de leur administration. En intégrant nos solutions, vous renforcez votre défense face à cette menace et construisez, avec vos agents, un socle solide pour une gestion sécurisée des données.

## ASSURER LA SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES

### LA PÉRENNITÉ DES DONNÉES, ENJEU MAJEUR DES COLLECTIVITÉS

Nos solutions de **sauvegarde Cloud** et **NAS** sécurisent vos données en automatisant les sauvegardes et en protégeant les documents partagés. Cela garantit une protection continue, une restauration facile et un stockage évolutif pour une sécurité optimale.

- ✓ Récupération rapide des documents avec accès aux 5 dernières versions.
- ✓ Protection continue via la sauvegarde automatique des documents.
- ✓ Chiffrement des données et hébergement sécurisé en France.

# PROTÉGER LES SYSTÈMES DES CYBERATTAQUES ET CHIFFRER LES DONNÉES

## SÉCURITÉ RENFORCÉE FACE AUX MENACES NUMÉRIQUES

---

La solution **Sérénité Antivirus** offre une protection proactive contre les virus, ransomwares et tentatives de phishing.

**Sérénité Cryptage** garantit la confidentialité des informations sensibles grâce à un chiffrement natif des données.

- ✓ Prévention automatique contre virus, ransomwares et menaces.
- ✓ Accès réservé aux personnes autorisées, même en cas de perte ou de vol.
- ✓ Assistance technique rapide et surveillance continue.

## DIAGNOSTIQUER ET AUDITER LES SYSTÈMES POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ

### DU DIAGNOSTIC À LA SUPERVISION QUOTIDIENNE

---

Avec nos **consoles de sécurité** et notre **audit de cybersécurité** disponible gratuitement, les collectivités peuvent évaluer et améliorer leurs processus en continu.

Grâce à la **console de diagnostic**, évaluez et vérifiez rapidement les éléments de sécurité de votre poste de travail.

La **console de supervision** vous permet de voir plus loin et d'analyser en profondeur la sécurité de votre parc informatique.



- ✓ Audit d'identification des failles et recommandations ciblées.
- ✓ Test gratuit et rapide : vérifier la sécurité sans coût ni perte de temps.
- ✓ Supervision continue avec un outil performant d'analyse et de diagnostic.



**NOTRE OFFRE**









## POURQUOI OPTER POUR L'OFFRE INFINITY ?



**Infinity** est un **abonnement SaaS unique** qui intègre non seulement vos logiciels métiers mais aussi leurs évolutions réglementaires et fonctionnelles sans surcoût.

Le système d'abonnement apporte aux élus **une visibilité à long terme** et leur permet de connaître à l'avance l'état financier qui demeurera à la fin de leur mandat.

Vos logiciels sont hébergés sur **un Cloud français engagé dans la réduction d'impact environnemental** et la durabilité.

Grâce à **Infinity**, élus et agents accèdent à leurs outils professionnels au bureau comme en mobilité, de manière totalement sécurisée, tout **en respectant le RGPD**.

**Secrétaire multi-communes** : une solution web 100 % connectée pour gérer l'ensemble de vos collectivités.



## UNE OFFRE FLEXIBLE ET ÉVOLUTIVE

Quelle que soit la taille de votre collectivité, **Infinity s'adapte à votre profil.**

- 1 **Choisissez la ou les suites de logiciels métiers** qui vous intéressent.
- 2 **Affinez avec la formule** qui correspond à vos besoins précis.
- 3 **Personnalisez si nécessaire** en ajoutant d'autres packs ou bien des logiciels à la carte.

## UN ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR VOS BESOINS SPÉCIFIQUES

### VOUS UTILISEZ LES SOLUTIONS D'UN AUTRE ÉDITEUR ?

Notre service qualité s'occupe de **reprendre toutes vos données** pour une transition sereine vers vos nouvelles applications.

**Avec Infinity, vous disposez également de nombreux services pour vous permettre de tirer le maximum de vos logiciels.**



#### ✓ **Un espace formation**

Des parcours adaptés auprès de nos formateurs spécialisés, un accès à l'ensemble des cours en ligne disponibles ainsi qu'aux webinaires d'informations produits et réglementaires.

#### ✓ **Un centre d'aide**

Votre allié du quotidien avec un vaste choix de contenus (notices, tutos, articles, ...) pour trouver facilement des réponses à vos questions ou solliciter notre service support.

#### ✓ **Une communauté d'entraide**

Plus de 1 800 agents, responsables et élus avec lesquels vous pouvez échanger en ligne librement sur des questions concrètes.



# ACCOMPAGNEMENT











## UN ÉVENTAIL DE SERVICES POUR UN ACCOMPAGNEMENT À 360°

Nous sommes convaincus que votre succès repose sur **un accompagnement global**, pensé pour répondre à vos attentes. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour vous **offrir la meilleure expérience**, de l'étude de vos besoins au déploiement et à l'utilisation quotidienne des logiciels.

**À chaque étape, nous sommes là pour vous guider.**

Des formations conçues pour une prise en main rapide de nos logiciels, en passant par un **support client réactif**, jusqu'à votre participation à une communauté active et à **l'amélioration continue de nos solutions**.

Notre équipe de spécialistes s'engage à vous accompagner dans le développement de vos compétences, **à votre propre rythme**, grâce à un suivi continu et proactif.





## CONSEIL ET CONSULTING POUR UN DÉPLOIEMENT RÉUSSI

Nous savons que chaque collectivité est unique.

C'est pourquoi, nous proposons **un service de conseil et de consulting** en amont du déploiement de nos solutions.

Nos **chefs de projet certifiés PRINCE2®** travaillent en étroite collaboration avec vous pour garantir que **chaque étape du projet** est parfaitement adaptée à l'organisation et **aux besoins spécifiques de votre collectivité**.

**PRINCE2®** est une méthode reconnue de gestion de projet, qui **permet de contrôler chaque étape du projet**, de la conception à la livraison, en garantissant que **les objectifs sont atteints** dans les délais, selon le budget et avec la qualité attendue.

## UN PARCOURS DE FORMATION COMPLET

### UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ EN PERMANENCE À VOS CÔTÉS

Avec les options Villages ou Intégral, vous bénéficiez d'un interlocuteur privilégié, véritable partenaire dans la réussite de vos projets municipaux.

Il vous accompagne à chaque étape, de **l'installation des logiciels**, en passant par la **formation complète de votre équipe**.

**Un nouvel agent rejoint l'équipe ?** Votre chargé de clientèle veille à le former à nos logiciels sans frais supplémentaires.

**Les échanges réguliers avec votre collectivité lui permettent de connaître parfaitement votre organisation et vos objectifs.**



**Reprise des données de vos anciens logiciels de gestion** pour vous garantir une transition en douceur.





### ACCÈS ILLIMITÉ À NOTRE PLATEFORME DE VIDÉOS DE FORMATION

Un **espace personnel** pour répondre à vos besoins spécifiques au travers de **cours en ligne** disponibles en libre-service.

En un clic, participez à nos **webinaires d'information** ou accédez aux replays pour anticiper les **évolutions réglementaires** et découvrir les **nouvelles fonctionnalités** de nos logiciels métiers.

Une véritable opportunité de formation continue et de développement de vos compétences.



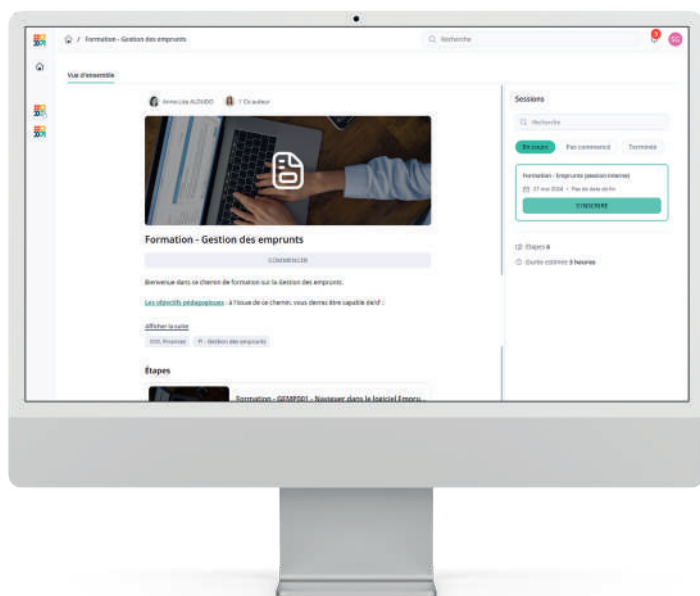
Parcours de formations personnalisés.



Validation et suivi des compétences.



Forums d'échanges par métiers.



L'**Espace de Formation** est bien plus qu'une simple plateforme : c'est un véritable écosystème dédié au développement professionnel.

Grâce à un apprentissage collaboratif, il vous permet d'acquérir et de perfectionner vos compétences sur les logiciels essentiels à votre métier.



## FORMATION À LA CARTE

---

Labellisée Datadock, notre équipe pédagogique est là pour vous aider à **tirer le meilleur parti de vos logiciels.**

Que ce soit **en visio ou sur site** au sein de votre collectivité, nos experts sont à votre disposition pour dispenser une formation personnalisée et adaptée à vos besoins spécifiques.

**Flexible et sans engagement**, cette option leur garantit une montée en compétences efficace et immédiate.

**Ce qui fait réellement la différence chez Mairistem, c'est l'accompagnement dont chaque client peut bénéficier pour s'approprier totalement nos outils.**







# FORMATION INITIALE AUX FONDAMENTAUX DU MÉTIER DE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL(E) DE MAIRIE

**Une formation unique accessible partout en France**, conçue pour les agents, qui combine théorie et pratique afin de maîtriser les compétences clés du métier.

Dispensée par des experts des collectivités territoriales, cette formation assure à votre équipe municipale une gestion administrative optimisée, rigoureuse et parfaitement adaptée aux besoins de votre commune.



**Pas besoin de dossier d'admission, d'entretien ou de test !**



**Démarrage de la formation à tout moment de l'année**

# OFFREZ À VOTRE COMMUNE UN(E) SECRÉTAIRE GÉNÉRAL(E) DE MAIRIE D'EXCEPTION !

Une préparation complète et opérationnelle, axée sur 4 domaines clés :

Environnement territorial

Finances publiques

Gestion du personnel

Élections



**Immersion totale** : prise de poste rapide et adaptation au fonctionnement des collectivités.



**Gestion financière agile** : maîtriser la préparation et le suivi du budget, ainsi que la gestion du compte administratif.



**Comptabilité simplifiée** : assurer la bonne exécution des opérations comptables pour une gestion transparente et conforme.



**Expertise en ressources humaines** : piloter efficacement le personnel communal et assurer la gestion des bulletins de paie.



**Maîtrise électorale** : sécuriser l'organisation des élections et la gestion des listes électorales.

## DÉROULÉ DE LA FORMATION



**17 HEURES**  
DE FORMATION MÉTIER



**61 HEURES**  
DE FORMATION SUR NOS LOGICIELS



**SESSIONS DISPONIBLES**  
EN MAIRIE OU À DISTANCE







# UN SERVICE CLIENT À VOTRE ÉCOUTE

## UNE GESTION D'ACTIVITÉ OPTIMISÉE

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons déployé un **outil de pilotage d'activité** dédié à notre support client. Celui-ci nous permet d'**anticiper vos demandes** et ainsi ajuster nos équipes pour vous offrir **une assistance toujours plus efficace**.

## UN ASSISTANT VIRTUEL

Découvrez notre assistant virtuel amélioré par l'intelligence artificielle, intégré directement dans nos produits. Véritable allié du quotidien, il vous aide à **trouver instantanément les réponses à vos**

**questions** et à accéder à la documentation liée à vos tickets de support. Un **gain de temps** précieux pour vous permettre de vous concentrer sur l'essentiel !



## LE SUPPORT CLIENT

Une équipe de **spécialistes formés en continu** sur nos produits, dédiée à répondre rapidement à toutes vos demandes.

Vous bénéficiez d'un **accès à une base de connaissances mise à jour quotidiennement**, incluant des notices d'utilisation, des tutoriels et des actualités sur les nouveautés réglementaires.

Si vous ne trouvez pas les réponses souhaitées, notre **support client** est là pour vous.

Créez un ticket et notre équipe spécialisée prendra en charge **votre demande**.



# UN COMMUNAUTÉ POUR ÉCHANGER

## CLUB MAIRISTEM

Disponible via Facebook, le **Club Mairistem** est un **espace d'échange** libre et convivial, dans lequel chacun peut **participer, s'informer et partager** ses expériences, idées, remarques ou anecdotes.

**C'est l'opportunité de rester proches les uns des autres et de s'entraider dans un métier où les réformes, les usages et les nouveautés «fusent» tout au long de l'année.**

Avec Mairistem, vous avez l'assurance d'une intégration rapide et d'un soutien continu, pour tirer pleinement parti de nos solutions.

**+ de 1 900**  
élus et agents,  
comme vous !

## LA SATISFACTION CLIENT AU COEUR DE NOTRE EXIGENCE

**94 %**  
de clients  
satisfaits



## PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE DES LOGICIELS (PACL)

Participer à l'amélioration de nos logiciels. Chez Mairistem, **les utilisateurs décident aussi des nouvelles fonctionnalités à ajouter.**

**Une plateforme interactive pour proposer vos suggestions et voter pour les priorités de développement !**





# NOS LOGICIELS

## FINANCES

Pages 10-15

- Comptabilité
- Simulation et préparation budgétaire
- Gestion de la dette
- Gestion des biens
- Demandes d'achats
- Marchés publics
- Gestion électronique des pièces comptables
- Subventions perçues
- Prospective financière
- Tableaux de bord financier

## RESSOURCES HUMAINES

Pages 16-21

- Paie
- Carrières et formation
- Absences et visites médicales
- Espace agent
- GPEEC
- Simulations budgétaires et RSU
- Paie en régie
- Tableaux de bord RH
- Frais de mission
- Gestion des temps et des plannings

Pages 22-27

## GESTION DES ADMINISTRÉS

- Élections
- État civil
- Population et Recensement
- Multi-facturation
- Formulaires administratifs
- Régie encaissements

## ORGANISATION INTERNE

Pages 28-33

- Télétransmission ACTES et HELIOS
- Signature et parapheur électronique
- Convocations et séances
- Rédaction des arrêtés et délibérations
- Envoi de documents intercommunaux
- Gestion des courriers
- Porte-documents électronique
- Messagerie professionnelle et collaborative
- Tableaux de bord
- Mon poste à distance

Pages 34-39

## EAU & ASSAINISSEMENT

- Éditique
- GRC et facturation
- Gestion des interventions et de la mobilité
- Agence en ligne
- Gestion des stocks
- Tableaux de bord



Pages 52-57

## SERVICE AUX CITOYENS

- Gestion des demandes
- Portail citoyen de démarches en ligne
- Application mobile
- Prise de rendez-vous en ligne
- Espace famille
- Site internet
- Communication SMS
- Participation citoyenne
- Application de communication citoyenne

Pages 40-45

## TERRITOIRE

- Gestion des travaux et interventions
- Cimetières
- Gestion de la taxe de séjour
- Gestion du cadastre
- Gestion des locations municipales

Pages 46-51

## ENFANCE & FAMILLE

- Gestion et facturation des prestations Enfance
- Application mobile de pointage et de gestion des présences
- Portail famille



Pages 58-61

## CYBERSÉCURITÉ

- Sauvegarde
- Antivirus
- Audit de sécurité
- Consoles de sécurité
- Contrats de maintenance



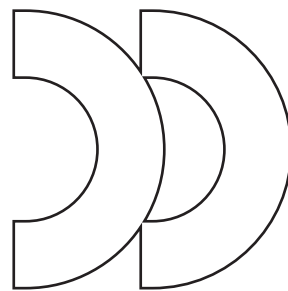
# LE STORE MAIRISTEM



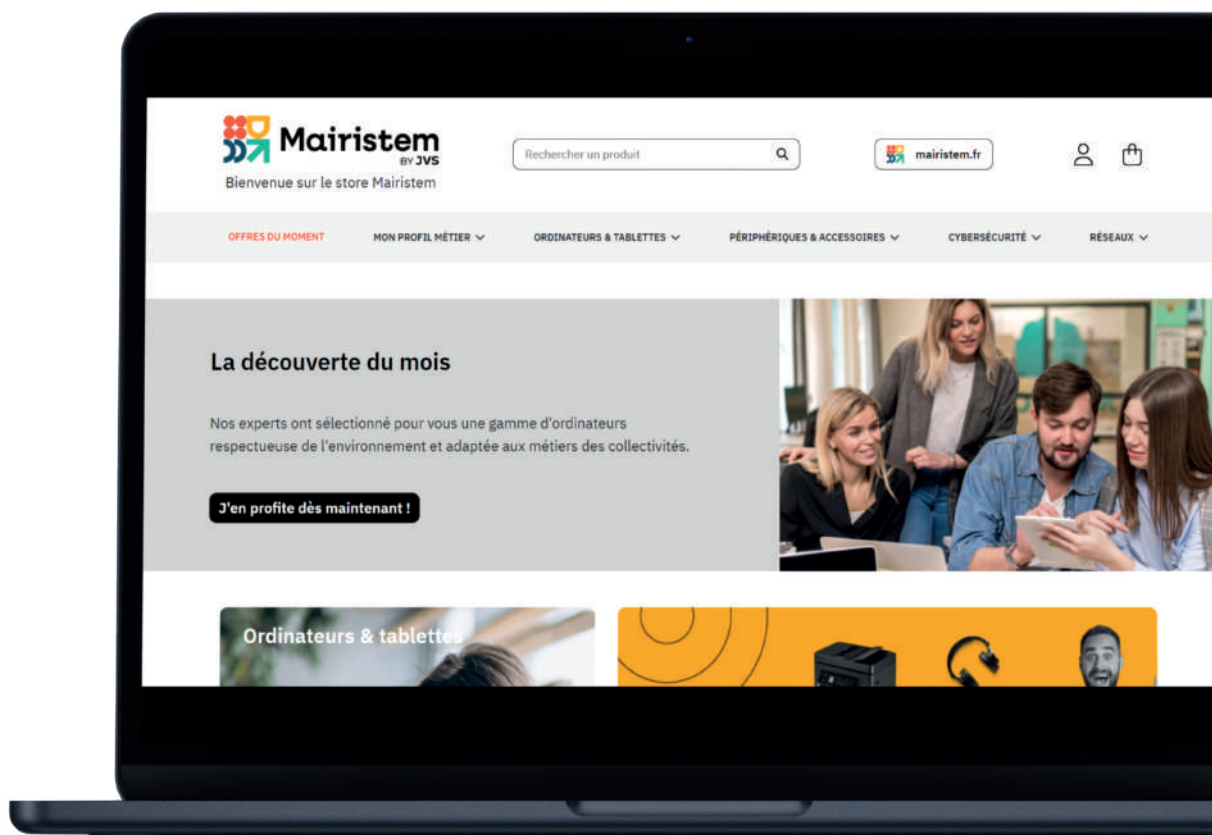
**Le premier site e-commerce**

**100% COLLECTIVITÉS**

# UNE OFFRE COMPLÈTE DE MATÉRIEL INFORMATIQUE ADAPTÉE À CHAQUE MÉTIER



Explorez le **Store Mairistem** et découvrez une gamme complète de matériel spécialement conçue pour les collectivités territoriales : **ordinateurs, tablettes, périphériques, accessoires et solutions de cybersécurité**. Que vous soyez élu, agent technique ou membre de la direction, trouvez l'équipement idéal pour répondre à vos besoins.



- + Des tarifs négociés et transparents
- + Des solutions de cybersécurité pour protéger vos données
- + Des produits testés et approuvés par nos experts
- + Un accompagnement personnalisé par des experts du service public

[store.mairistem.fr](https://store.mairistem.fr)





Solutions



Accompagnement



Progrès



Fiabilité

## **Mairistem est le partenaire numérique des collectivités depuis 1983.**

Plus de 300 collaborateurs ambitieux et créatifs à votre service.

Créateur de solutions de gestion et de dématérialisation depuis plus de 40 ans, nous accompagnons la transformation numérique des collectivités sur tout le territoire.

Nos logiciels et services sont conçus pour donner à tous les agents et élus, les moyens d'innover pour offrir des services publics toujours plus simples, rapides et modernes.



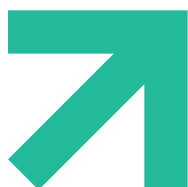
**mairistem.fr**



**03 26 65 21 26**



**contact@jvs.fr**



Mairistem  
7, rue Raymond Aron  
51520 Saint-Martin sur le Pré

