

RETOUR D'EXPÉRIENCE

IFPEN

• DIGITALISATION DES FORMULAIRES • SECTEUR PUBLIC • NOCODE



“Une solution no code pour répondre à tous nos besoins, avec une importante granularité de paramétrage”



Anne Pinchinat, Cheffe de projet SI à l'IFPEN



Digitaliser pour automatiser et fiabiliser les formulaires



Assurer un déploiement rapide auprès des utilisateurs



Gagner en autonomie grâce un environnement no code agile et rigoureux

IFP Energies Nouvelles (IFPEN) est un acteur majeur de la recherche et de la formation dans les domaines de l'énergie, du transport et de l'environnement. Établissement public à caractère industriel et commercial, il poursuit des missions d'intérêt général, dont celle d'apporter des solutions aux défis sociétaux de l'énergie et du climat. La structure comporte deux sites, l'un en Ile-de-France (Rueil-Malmaison), l'autre à en région lyonnaise (Solaize) et compte plus de 1800 collaborateurs, évoluant dans une cinquantaine de métiers, des profils les plus techniques aux fonctions supports et administratives.

De nombreuses activités menées à l'IFPEN sont sensibles et soumises à de nombreuses obligations de traçabilité et d'autorisation gérées historiquement via des dizaines de formulaires, sous forme de tableurs ou document texte. IFPEN a choisi DAMAaaS pour digitaliser et automatiser 40 d'entre eux. Partage d'expérience avec Anne Pinchinat, Cheffe de projet SI, qui a fait toute sa carrière dans l'IT et qui est responsable d'une équipe de chefs de projet SI à l'IFPEN.

Du low code au no code : un choix de l'IT pour réduire le coût de mise en œuvre !

Les activités menées à l'IFPEN doivent être maîtrisées d'un point de vue sécurité et traçabilité, ce qui est réalisé par la gestion de différents formulaires (affectation de bureaux, avis de passage et des absences, demandes de manutention, autorisations de travail et permis associés...). Les processus associés étaient gérés initialement via les applications de bureautique, dans le cadre d'un workflow manuel d'envoi de documents par messagerie. **“Outre qu'elle était chronophage, cette approche ne fiabilisait pas assez les étapes de validation”** explique Anne Pinchinat.

La DSI a alors réfléchi au déploiement d'une solution de Business Process Management (BPM) pour encadrer la gestion de ces processus. **“Nous avons mis en place en 2019 une première solution BPM low code qui nous semblait bien adaptée et qui a été déployée pour deux premiers formulaires.”** Des difficultés ont rapidement été rencontrées : **“L'outil conduisait à une complexité de mise en œuvre de nouveaux formulaires trop importante et nécessitait le recours à du développement externe. C'était coûteux en temps et en budget”**. C'est en assistant à un événement du CXP que l'IFPEN a découvert la solution DAMAaaS et son environnement no code.

Au printemps 2021, l'équipe DSI de l'IFPEN a réalisé un POC avec DAMAaaS pour évaluer la solution. Il a été réalisé à partir du formulaire “Autorisations de travail” utilisé pour toute entreprise extérieure mandatée à réaliser une intervention sur site. **“L'intérêt de la solution DAMAaaS a été confirmée : à la différence de la solution précédente low code décevante en termes de délai de mise en œuvre, l'outil BPM DAMAaaS no code répondait parfaitement à nos besoins.”**

Une construction fine en mode lego, un produit évolutif, une équipe agile

Le choix d'IFPEN s'est porté sur DAMAaaS pour des raisons techniques et fonctionnelles mais également budgétaires dans le cadre d'un AO public : Anne Pinchinat précise : **“nous souhaitons une solution no code ne nécessitant aucun développement mais seulement du paramétrage pour une mise en production rapide. Le paramétrage de DAMAaaS est simple à appréhender et très complet, il peut donc s'adapter rapidement quel que soit le processus et le formulaire.”** L'outil fonctionne **“comme un lego et avec une logique de paramétrage**

À propos de DAMAaaS

La solution DAMAaaS est développée par INAGUA. Solution française 100% no code, elle permet de créer des applications 100% sur mesure en quelques heures.

DAMAaaS est une plateforme de conception d'applications métiers sécurisée, simple, agile et évolutive.

accessible, c'est très efficace et permet de faire beaucoup de choses”. Enfin l'approche SaaS a aussi compté : **“cela nous dispense d'assurer la maintenance de l'application”**.

Le POC a aussi fait la preuve des **capacités de l'équipe, très à l'écoute et réactive**. **“Sa force, c'est aussi son agilité : à chaque difficulté, elle se mobilise pour trouver une solution et peut même inscrire l'une de nos spécifications dans leur roadmap produit très évolutive. C'est un combo parfait pour répondre à la diversité de nos processus et s'adapter à des besoins parfois évolutifs et répondre ainsi aux évolutions d'organisation inhérentes à chaque structure.”**

L'approche en co-construction déployée par les consultants DAMAaaS a su aussi faire la différence. **“Au démarrage, DAMAaaS a créé pour nous et avec nous les formulaires, les consultants ont posé pour nous les premières briques. Cela contribue à s'approprier la logique de l'outil et à gagner en autonomie. Ainsi, 3 membres de la DSI sont autonomes sur la modification des formulaires, voire leur création, d'autres personnes sont en cours de montée en compétences.”**

Un déploiement rapide, des processus déjà automatisés et homogénéisés

Le marché contractualisé avec DAMAaaS porte sur la **digitalisation de 40 formulaires en 18 mois. 2600 utilisateurs sont concernés**. Parmi eux, le formulaire “Autorisation de travail / Permis complémentaire”. mais aussi “Plan de déplacement” pour encadrer les déplacements professionnels à l'étranger et/ou sur des chantiers techniques. D'autres formulaires sont spécifiques à un métier comme le formulaire “Avis de mouvement de matériel immobilisé” qui intéresse la Direction administrative et financière ou la “Demande de propriété industrielle” qui intéresse la R&D...

Sur les 40 formulaires prévus contractuellement depuis 2022, 14 fonctionnent actuellement et sont déployés. **“L'objectif à atteindre pour l'automne 2023 est ambitieux mais tout à fait réaliste.”** précise Anne Pinchinat. **“On a déjà déployé avec DAMAaaS de nombreux modules référentiels qui vont nourrir le déploiement des formulaires suivants.”**

Les bénéfices attendus par le déploiement de DAMAaaS sont déjà au rendez-vous. Un bon nombre de processus métiers sont en passe d'être automatisés **“et en un temps très court !”**. Ces derniers obéissent à une plus grande homogénéité : ils séduisent de ce fait beaucoup les utilisateurs finaux qui se les ont vite appropriés et gagnent du temps dans leur quotidien. On commence d'ailleurs à avoir des demandes issues des métiers pour ajouter des processus ! **“C'est l'effet lego du no code bien pensé, qui nous permet de tout faire très rapidement en mode paramétrage, sans écrire la moindre ligne de code !”** ajoute Anne Pinchinat.

DAMAaaS à l'IFPEN en chiffres

14

formulaires en production depuis avril 2023

34

modules déployés

2 600

utilisateurs concernés

Depuis avril 2023

300

fiches Autorisation de travail / Permis complémentaire renseignés par mois

150

fiches Affectation de bureau renseignés par mois

140

fiches Plan de prévention renseignés par mois