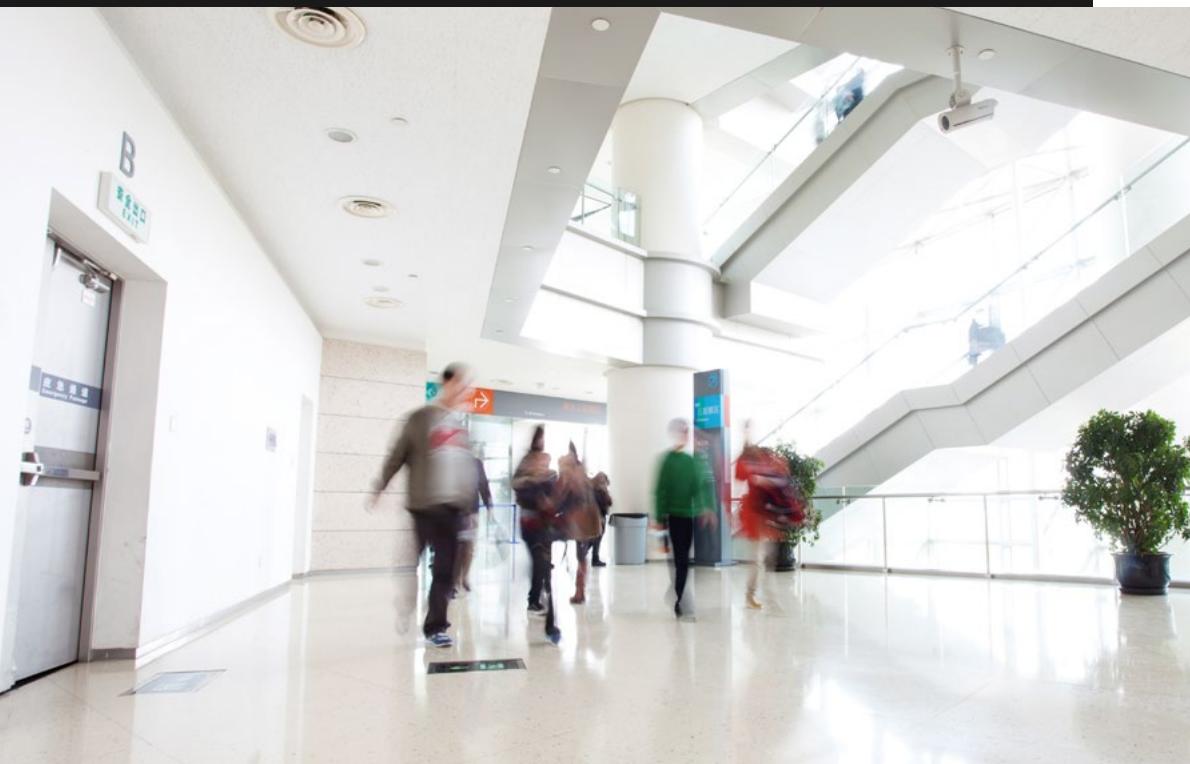


CAS D'USAGE

COMMUNAUTÉS DE COMMUNES,
D'AGGLOMÉRATIONS, COMMUNAUTÉS URBAINES
ET MÉTROPOLES, MAIRIES

CENTRALISER ET GÉRER EFFICACEMENT LE PATRIMOINE PUBLIC



4 ATTENTES EN SYNTHÈSE



Garantir le bon état général
du patrimoine



Allouer les ressources
nécessaires à son entretien



Contrôler les coûts



Planifier les dépenses
et investissements

SECTEUR D'ACTIVITÉ

DES COLLECTIVITÉS LOCALES GARANTES DU PATRIMOINE IMMOBILIER ET MOBILIER

L'intercommunalité s'est beaucoup renforcée en France ces dernières années. Qu'elle s'exerce au niveau des communautés de communes et d'agglomérations, des communautés urbaines ou des métropoles, elle permet aux acteurs concernés de mutualiser leurs moyens pour **construire, maintenir ou mettre à disposition des équipements ou des services**.

Cette opportunité a aussi apporté son lot de complexité dans la gestion quotidienne de ces structures, notamment dans **la gestion du patrimoine immobilier** (bâtiments ou équipements abritant des activités très variées) **ou mobilier** (flotte de véhicules). Toutes ont un impératif commun : **identifier les outils, méthodes ou processus** qui leur permettront d'assurer plus efficacement le pilotage et le suivi d'un patrimoine important et souvent dispersé géographiquement.

C'est d'autant plus vrai que le patrimoine immobilier fait l'objet de **contraintes réglementaires** spécifiques, qu'il s'agisse d'Établissements Recevant du Public (ERP) ou d'Immeubles de Grande Hauteur (IGH), impliquant la réalisation d'études, de contrôles et de travaux de mise aux normes pour garantir la sécurité des utilisateurs ou occupants.

CHALLENGES

DIGITALISER LA GESTION DES BÂTIMENTS ET MOYENS GÉNÉRAUX

Les directions du bâtiment et des moyens généraux des communautés de communes, d'agglomération et mairies font face à trois défis :

- **centraliser et mettre en place une gestion commune** d'un patrimoine disparate et épars, en préservant **l'autonomie et la réactivité d'intervention** des différents acteurs ;
- **gérer ce patrimoine en temps réel**, par des interventions au quotidien, tout en se donnant les moyens d'**anticiper les investissements** à venir ;
- **maîtriser les coûts de gestion du patrimoine mobilier et immobilier** par une meilleure connaissance de ce dernier, tout en respectant les **enjeux environnementaux et réglementaires** (équipements de sécurité, électricité, ascenseur...).

De l'absence d'outils adaptés résulte une **perte de temps, une dispersion de l'information et un manque d'efficacité globale dans la gestion du patrimoine**.

SOLUTION

UNE PLATEFORME MÉTIER POUR UNE GESTION COMMUNAUTAIRE EFFICACE

Solution de digitalisation des processus, DAMAaaS répond parfaitement aux attentes des collectivités locales au travers de trois leviers complémentaires :

- **La gestion et la maintenance des bâtiments communautaires**

DAMAaaS permet de constituer et partager le référentiel complet de l'ensemble des bâtiments d'une communauté ou d'une mairie (300, 500 ou plus) et de suivre au plus près la gestion du patrimoine immobilier. Il permet également de coordonner et piloter efficacement la maintenance des bâtiments, tant du point de vue de l'entretien que des contrôles.

- **La gestion de la flotte de véhicules communautaires**

DAMAaaS offre une **visibilité complète de l'ensemble du parc automobile** (véhicules légers, lourds ou de chantier) pour une supervision et anticipation **des actes de maintenance et d'entretien de la flotte**, avec des possibilités de focus très précis sur chaque véhicule.

- **La gestion des demandes et du suivi des interventions et des maintenances programmées**

La solution facilite et **unifie les canaux de toutes les demandes**; **facilite les suivis d'intervention** sur l'ensemble du parc mais aussi les maintenances programmées et récurrentes. Un workflow entièrement paramétrable est mis en place pour suivre et gérer toutes les étapes, de la demande initiale d'intervention sur un bâtiment ou un véhicule à sa clôture.

BÉNÉFICES

UNE GESTION DURABLE DU PATRIMOINE PUBLIC

Le patrimoine public est hétérogène, les contraintes qui s'y exercent sont diverses et le nombre d'intervenants impliqués à l'échelle d'un territoire important. **DAMAaaS offre une solution parfaitement adaptée aux enjeux de gestion de ce patrimoine public.** Une application DAMAaaS possède de nombreux avantages :

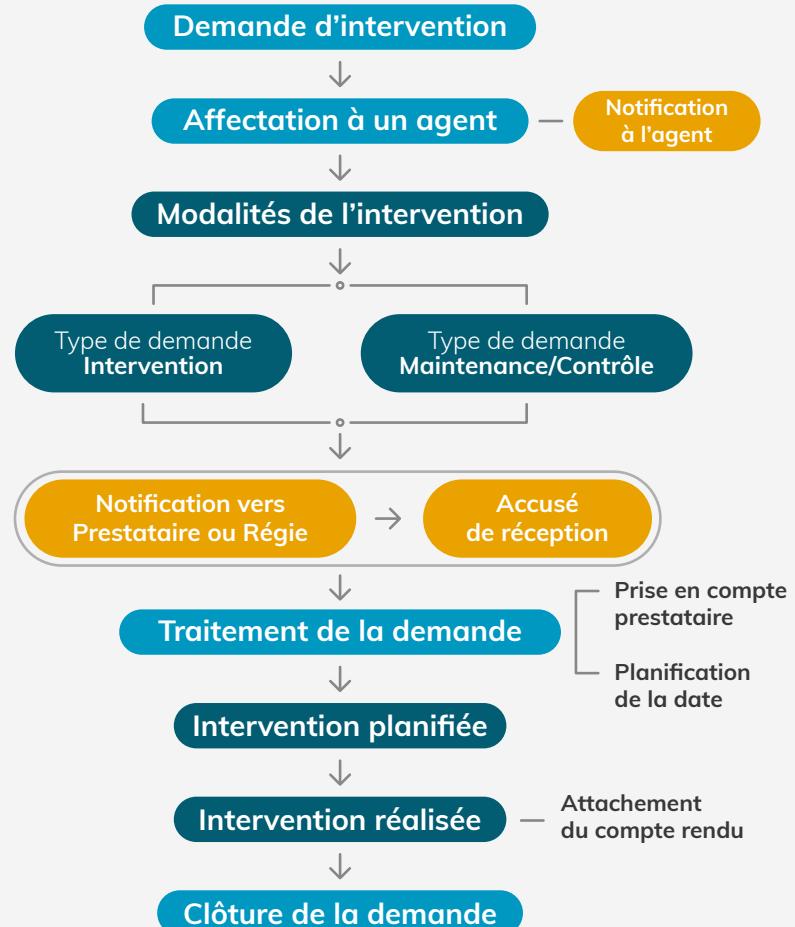
- **La centralisation** de l'ensemble des informations disponibles sur le patrimoine d'une collectivité ;
- **La gestion et le suivi optimisés des tâches, contrats, dépenses** mis en œuvre au fil de l'eau autour de ce patrimoine ;
- **La maîtrise des coûts**, des contraintes réglementaires ;
- La meilleure **capacité de prospective et d'anticipation** de la politique publique du patrimoine.

Simple à utiliser, rapide à mettre en place, l'outil DAMAaaS a démontré sur le terrain sa facilité d'appropriation par les équipes et sa capacité à délivrer les services attendus.

The screenshot shows a web-based application for managing technical assets. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Gestion technique du Pat...', 'Demandes d'interventions', 'Tâches', and 'Affecter la demande (6)'. The main content area is titled 'Tâches' and shows a list of 6 tasks for intervention planning. Each task row includes a checkbox, the date of intervention (e.g., 07/10/2021), the subject (e.g., PEUGEOT - 308 - [redacted]), and a brief description of the intervention (e.g., 'Intervention demandée Contrôle technique'). The sidebar on the left lists 'Tâches' (9), 'Défér. modalités interv... (1)', 'Traiter la demande (1)', 'Traiter interventions planifiées (1)', 'Fiches', and 'Conception'. A user icon 'ML' is visible in the bottom right corner.

EN PRATIQUE

Schéma de gestion des demandes d'intervention avec DAMAaaS



Légende :

Etapes Statut Notification / AR

Gestion du patrimoine public : DAMAaaS en 4 points forts



Référencer de manière complète et précise le patrimoine



Piloter et suivre toutes les actions de maintenance/entretien



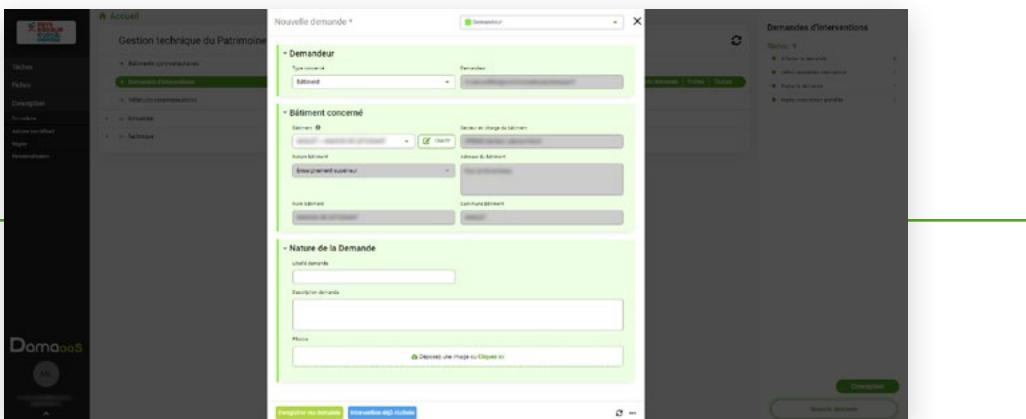
Maîtriser les coûts



Assurer la conformité réglementaire

DAMAaaS : une méthode de conception d'applications, en direct et sur mesure

Chaque application DAMAaaS est **construite sur mesure** grâce à une méthodologie performante ayant démontré son efficacité dans des organisations publiques. **Des ateliers de co-conception**, animés par les équipes DAMAaaS, permettent de dessiner l'application, qui répondra parfaitement aux besoins. Très vite, l'application est opérationnelle et testable par ses utilisateurs.



À propos de DAMAaaS

La solution DAMAaaS (DAta MAnagement as a Service) est développée par la société INAGUA. Elle permet à tous les métiers de déployer des applications collaboratives, sans aucune programmation et en quelques heures, en s'appuyant sur des ateliers de co-conception.

www.damaaas.com

CONTACTEZ-NOUS

Il témoigne

“ Pour le suivi de nos 260 bâtiments et 450 véhicules, nous avions besoin d'un outil comme DAMAaaS qui répond à nos besoins quotidiens, aussi bien sur le terrain qu'au bureau pour le suivi de l'entretien, de la maintenance des bâtiments ou la gestion des demandes d'intervention. Nous avons particulièrement apprécié la capacité de l'équipe DAMAaaS à comprendre nos besoins et à les transcrire dans un outil informatique. La simplicité d'usage de cet outil devrait en faire rapidement un incontournable de notre panoplie technique.”

Iban Grossier

Directeur du Patrimoine Bâti et des Moyens Généraux
Communauté d'Agglomération Pays Basque