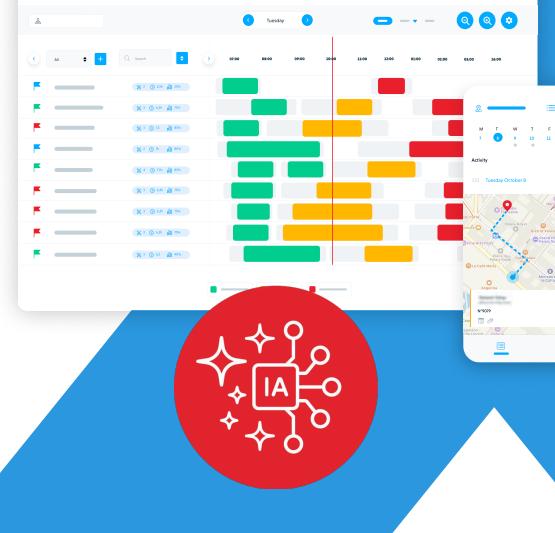


Le logiciel de gestion d'interventions propulsé par l'IA.

Professionnels du secteur de la distribution d'eau, rentabilisez les interventions de vos techniciens avec la solution de gestion d'interventions leader du marché.



AU BUREAU

Facilitez la tâche de votre responsable de la conduite d'activité et gardez à vos clients une qualité constante de prestation.

Grâce à notre solution de gestion d'interventions, optimisez et gérez en temps réel les plannings de vos techniciens.

SUR LE TERRAIN

Équipés de l'application mobile Praxedo, vos techniciens gagnent en autonomie en accédant instantanément aux détails des interventions. Ils disposent de tous les outils de collaboration à distance pour une meilleure maîtrise et réussite opérationnelle.

POUR VOS CLIENTS

Fidélisez vos clients en leur proposant une expérience à la hauteur de leurs exigences.

Offrez-leur une communication fluide, en temps réel, et une parfaite transparence sur l'avancement de vos prestations.

- Planification automatique
- Contrôle de conformité par IA Photo
- Analyse d'appels vidéo



GÉREZ TOUTES LES INTERVENTIONS DE VOS ÉQUIPES DE A À Z

2005

année de création

1 500

clients

65 000

utilisateurs / jour

150 000

interventions / jour

Praxedo répond à vos enjeux.

Gestion critique des urgences et la sécurité publique

Praxedo permet de réduire vos délais d'intervention en cas d'urgence, grâce à une cartographie en temps réel de vos techniciens, en fonction de leur disponibilité et compétences, et de leur proximité.

De plus, l'application mobile permet de digitaliser les checklists de sécurité (ex: vérification ATU, sécurisation de chantier), forçant le technicien à valider des étapes clés avant de commencer, assurant ainsi une traçabilité complète et une mise en conformité.

Optimisation des tournées à très grand volume

Praxedo intègre des moteurs d'optimisation de tournées enrichis en IA, capables d'optimiser automatiquement et en temps réel des milliers d'interventions en respectant les contraintes

(disponibilités des clients, compétences, trafic). Ainsi les kilomètres parcourus sont minimisés au profit du nombre d'interventions quotidiennes. Cela est un point crucial pour les campagnes de déploiement de compteurs intelligents et la rentabilité de l'entreprise.

Accès aux données du réseau sur la terrain.

Praxedo s'intègre avec les Systèmes d'Information de l'entreprise. Le technicien visualise directement sur son application mobile les plans du réseau, l'emplacement exact de l'actif sur lequel il doit intervenir (compteur, vanne, regard...), ainsi que l'historique des interventions précédentes. Il peut lui-même enrichir les informations en les mettant à jour ou en signalant une anomalie géolocalisée (ex: "fuite suspectée à cet endroit").

Traçabilité des interventions et la communication avec les usagers

Praxedo collecte l'information grâce à des comptes-rendus numériques personnalisés (relevés de pression, photos avant/après, pièces changées). Ces données remontent en temps réel et alimentent les tableaux de bord de l'entreprise. Pour l'usager, Praxedo gère l'envoi de notifications SMS/email pour la prise de rendez-vous, le rappel de visite, ou l'information sur l'heure d'arrivée estimée du technicien, améliorant radicalement la qualité de service perçue.



100% cloud : connexion web, mises à jour gratuites



Paramétrage en fonction de vos processus métiers



Infrastructures sécurisées et certifiées ISO 27001



Intégration SI via APIs et Web Services

Des clients qui vous ressemblent.



VEOLIA



Demander une démo

Contactez-nous

Tél. : +33 (0)1 40 33 79 79 - contact@praxedo.com

www.praxedo.fr