

# Omega



POUR LES SERVICES  
ET SYNDICATS DES EAUX



Logiciels et solutions 100% services publics

# L'ESPRIT DE LA GAMME Omega



La redistribution des compétences Eau et Assainissement induite par la loi NOTRe apporte une complexité qui impose souvent la refonte des services en place, quand ils ne sont pas tout simplement à créer. La mise en œuvre de nouveaux processus de gestion et des logiciels métiers qui les accompagnent doit suivre les évolutions territoriales, organisationnelles et réglementaires tout en s'adaptant aux nouvelles technologies. Grâce à un système d'information intégré et connecté, **Oméga propose de répondre efficacement aux besoins des équipes administratives, techniques ainsi qu'aux usagers.**

Puissante et compatible avec le RGPD, la gamme Oméga regroupe tous les outils qu'il vous faut pour gérer sereinement votre service des eaux. Vous **profitez ainsi de la meilleure expérience** pour suivre vos relèves de compteurs, votre facturation, vos interventions et vos stocks, depuis une interface Web unique et conviviale.



# DES FONCTIONNALITÉS qui vont changer votre quotidien

## Connectez-vous à distance en toute sécurité

Au bureau ou en déplacement, votre application est accessible où que vous soyez, depuis un simple navigateur Internet, et aussi bien depuis votre PC que votre tablette ou votre smartphone (pour les fonctions nomades).

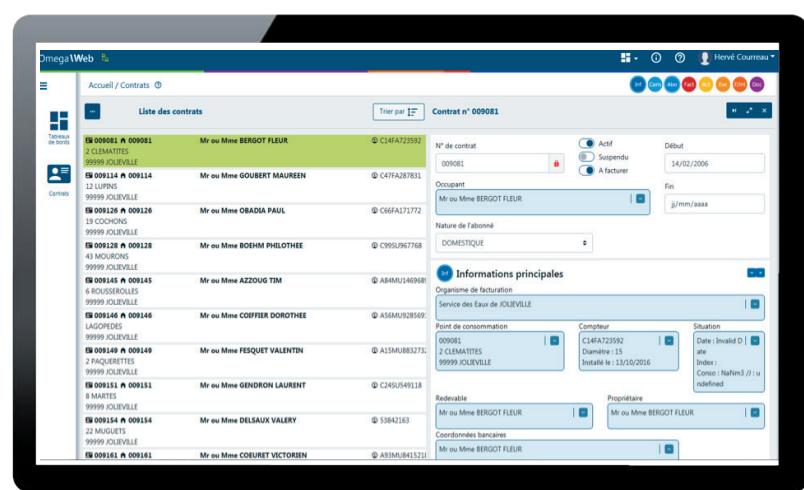
The screenshots illustrate the OmegaWeb software's user interface. The top window shows a specific contract record with details such as 'Point de consommation' (Point of consumption) at '009145 2 CLEMATITES 99999 JOUEVILLE', 'Compteur' (meter) 'ABRMU(40568)', 'Occupant' 'Mr ou Mme AZZOG TIM', and 'Informations principales' (main information) including 'Organisme de facturation' (Billing organization) 'Service des Eaux de JOUEVILLE'. The bottom window shows a list of contracts and a detailed view of another one, with tabs for 'Consommation', 'Abonnement', 'Factures', 'Actions', and 'Evénements'.

## Une facturation en toute légèreté

Oméga propose de nombreux moyens de paiement tels que le prélèvement, la mensualisation, le TIP, le talon optique, la carte bancaire,... afin d'optimiser l'encaissement de vos factures. L'outil vous prévient en cas d'impayés et vous accompagne dans la prise en charge des relances. Vous générez en un clic les rôles de facturation ainsi que les flux éventuels avec le trésor public ou les banques.

## Un CRM conçu pour votre activité

Gérez toutes les informations de vos abonnés sur une seule et même interface grâce à une vue à 360° pour de meilleures relations avec vos usagers.



## Décuplez votre productivité sur le terrain

En un clic, vous **géolocalisez** les points de consommation et **optimisez ainsi vos interventions.** Les techniciens bénéficient d'une application adaptée à leur mobilité.

## Améliorez votre efficacité au quotidien

Vous souhaitez connaitre la consommation moyenne par abonné ? Le taux d'impayés ? Le nombre d'interventions réalisées sur 3 ans ? Accédez directement aux **informations clés** avec des tableaux de bord dynamiques et personnalisés.

## Votre service connecté

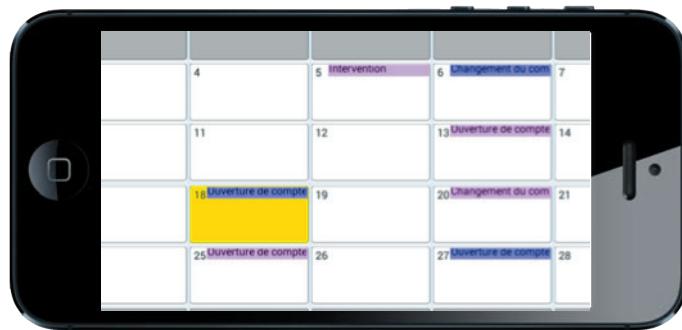
Proposez à vos abonnés la possibilité d'accéder à leur(s) contrat(s) ou de l'initier, de consulter les factures et les historiques de consommation, de payer leurs factures en ligne, de communiquer un index et même de solliciter l'intervention d'un technicien. L'ensemble de l'activité contrainte aux heures et aux jours ouvrés se trouve ainsi **disponible 24h/24.**



## DONNEZ PLUS D'AGILITÉ à vos interventions

Ce module **facilite les interventions sur le terrain**, notamment la maintenance des équipements et le suivi des travaux. Pour chaque type d'intervention, vous décidez du processus à mettre en place et du matériel requis. Avec une gestion des plannings ergonomique et rapide, vous affectez simplement l'intervention à un technicien. Vous **visualisez l'agenda mutualisé de vos équipes** grâce aux codes couleurs.

Equipées de l'application sur leurs **tablettes ou smartphones**, vos équipes accèdent aux actions à réaliser et peuvent ajuster directement les devis associés, même sans connexion Internet. Vos techniciens consignent facilement les tâches réalisées et l'état d'avancement des interventions est visible en temps réel. Toutes les données ainsi synchronisées sont partagées aux agents administratifs.



L'application mobile permet à vos techniciens de mener leurs interventions de manière guidée et sécurisée :

- Visualisation du planning
- Mise à jour des devis
- 
- Rapports d'intervention dématérialisés

## PLACEZ VOS STOCKS sous contrôle

Renseignez rapidement les familles et les produits disponibles dans vos différents lieux de dépôt. L'application ajuste automatiquement votre inventaire à la réception et à la livraison des commandes et vous alerte quand il est temps de réapprovisionner. Vous visualisez instantanément l'état de votre stock et **gérez au plus juste vos achats**.

Des indicateurs métiers précis sont proposés pour un suivi optimal et une meilleure traçabilité :

- Maîtrise des stocks en temps réel
- Gestion de l'inventaire sur tablette et smartphone
- Entrées et sorties par lecture automatique des codes-barres



## L'ANALYSE DES RELÈVES sans effort

Interfacée avec les outils des principaux acteurs de la relève, Oméga intègre une analyse des relevés pour les compteurs équipés de têtes émettrices pour la radio et la télé relève.

En un clic, vous pouvez produire la facture correspondante mais aussi, **en cas d'anomalie, déclencher une intervention terrain et/ou l'envoi d'un courrier, d'un sms ou d'un email** à destination de vos usagers.

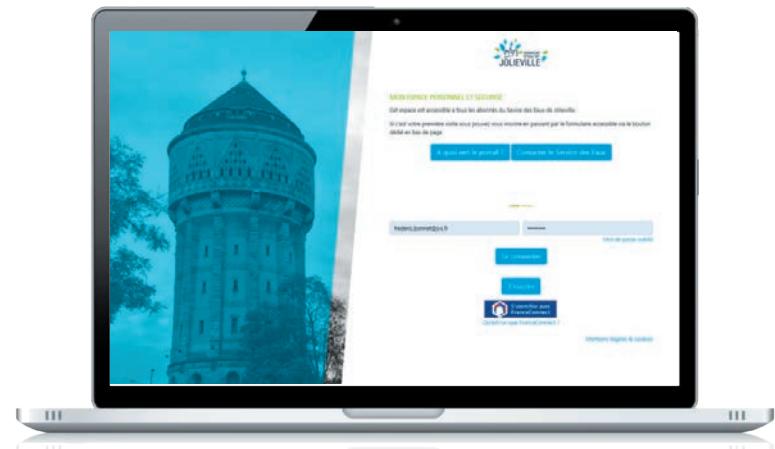


# UN ESPACE EN LIGNE destiné à vos abonnés

L'espace « abonnés », aux couleurs de votre structure, sécurisé et accessible 24h/24 permet à vos usagers de gérer tous les aspects de leur contrat. Cet espace disponible via un navigateur, peut l'être **depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette**. Il est conforme au RGAA (niveau AA), sous réserve que vos pages spécifiques le soient aussi.

**Avec le Portail i-clients**, véritable zone d'échanges dématérialisés, **offrez une multitude de services en ligne** pour faciliter le quotidien de vos agents et de vos abonnés :

- Ouverture et informations sur le contrat d'abonnement
  - Changement d'adresse
  - Saisie d'index
  - Evolution des consommations
  - Dernières factures
  - Paiement par CB
  - Historique des échanges
  - Demande d'intervention et de raccordement
  - Actualités et informations pratiques
  - Demande de données personnelles
  - Compatibilité avec le dispositif FranceConnect



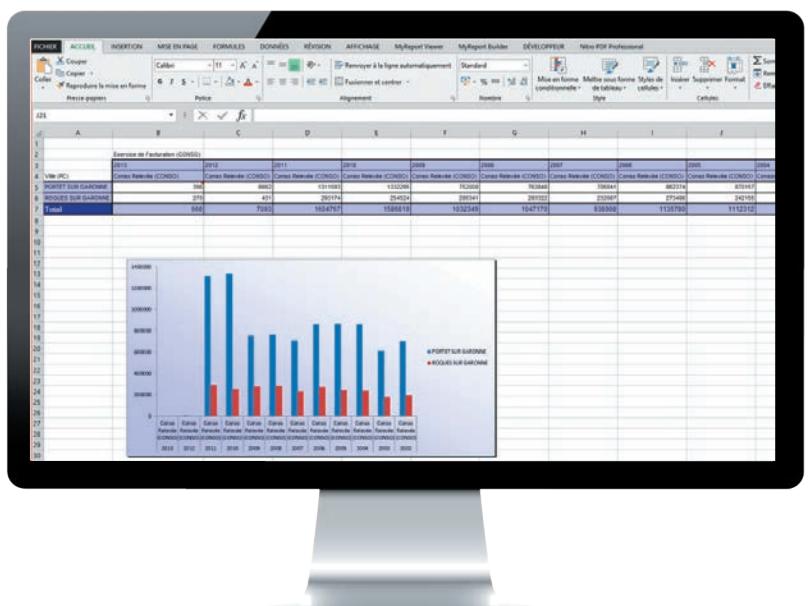
# DES REPORTINGS DYNAMIQUES 100% intégrés à votre tableau

Vous souhaitez évaluer la consommation annuelle facturée par tournée ? Connaître l'âge moyen des compteurs installés ? Suivre les types d'interventions réalisés chaque mois par vos équipes ? ...

Toutes les informations clés de votre structure sont à portée de main, synchronisées et accessibles dans votre tableau de type Excel.

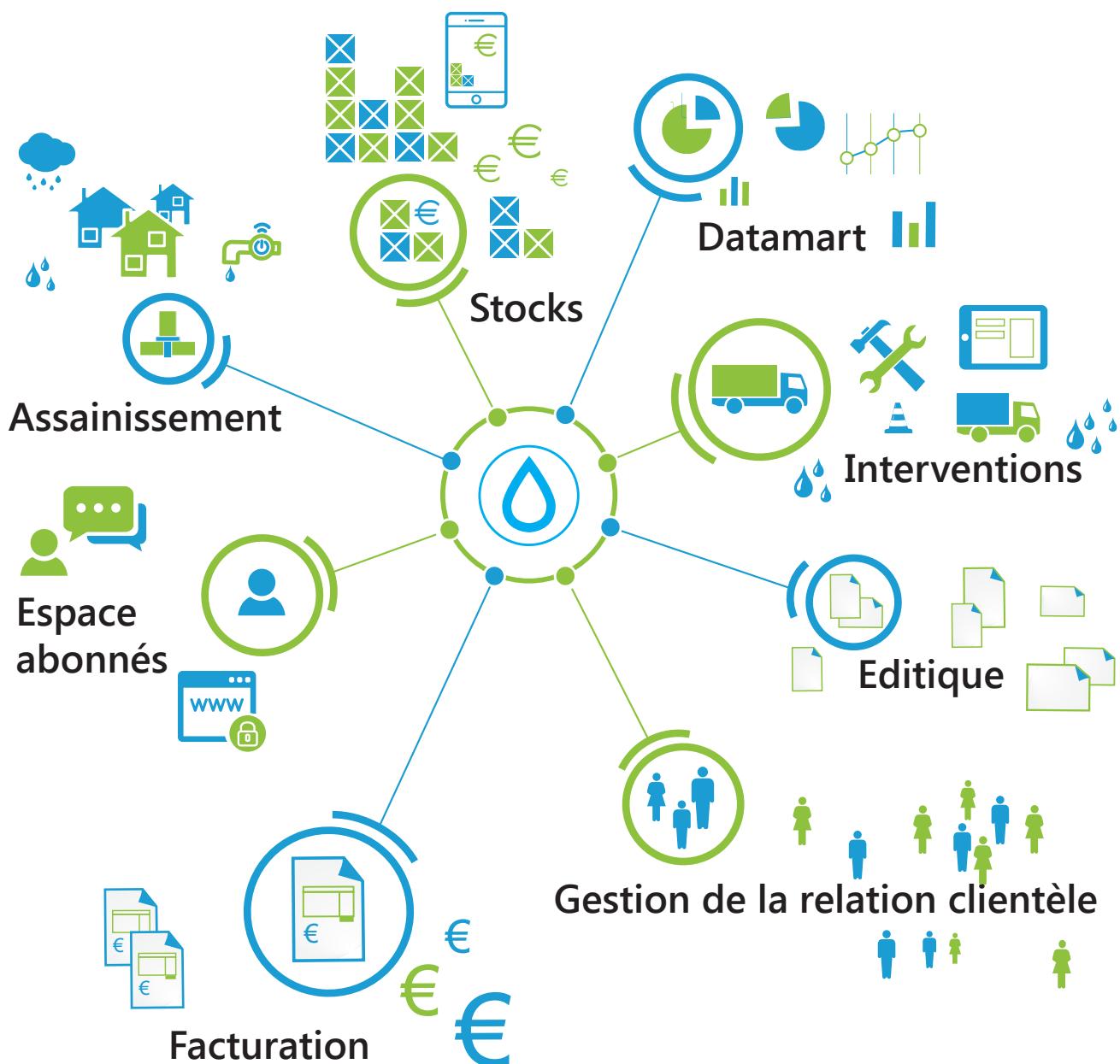
Avec le module Datamart, **réalisez aisément le pilotage de votre activité**, vos données sont actualisées et présentées sous forme de tableaux synthétiques ou de graphiques. Et tout ça sans perdre de temps !

- Le module Datamart est automatiquement connecté à Oméga
  - Des modèles de tableaux et de graphiques sont livrés clés en main
  - Vous êtes averti instantanément des évolutions grâce aux alertes
  - Glissez-déposez : la création d'un tableau de bord est un vrai jeu d'enfant



# SÉLECTIONNEZ VOS MODULES

## et profitez de leur puissance dès demain !



Par sa modularité et sa capacité d'adaptation aux besoins spécifiques de chaque structure, la gamme Oméga permet aux services des eaux, de **mettre en œuvre rapidement et simplement, une stratégie gagnante** alliant performance, mobilité et satisfaction des abonnés.

- Une solution **conçue et développée en France**
- **Adaptée** à vos propres processus métiers
- **Connectée** à vos outils existants (comptabilité, SIG, ...)
- **Déployée en local ou hébergée** pour vous affranchir de la gestion de l'infrastructure
- **Sécurisée** : vous gérez les habilitations par fonction et par population



# 5

## ATOUTS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

**Une gamme Cloud dédiée aux structures d'eau :** solution numérique et mobile, 100 % compatible avec le RGPD. La gamme Oméga, en constante évolution, est conçue pour et avec les utilisateurs.

**Un pôle dédié au sein de JVS-Mairistem** est exclusivement consacré aux métiers de l'eau et de l'assainissement. L'équipe est notamment composée d'assistants et de consultants experts qui s'appuient sur des ressources complémentaires tels que des tutos, des vidéos, des fiches pratiques,... et sont disponibles à tout moment sur l'espace client.

**Des consultants experts,** pour l'accompagnement des services, se chargent d'analyser le contexte, les outils, les usages et les technologies pour proposer des solutions sur mesure.

**Une reprise de vos historiques** et une consolidation de vos données dans un système d'information unique et transversal.

**Une véritable communauté d'utilisateurs,** animée autour d'une rencontre annuelle qui permet d'échanger entre les structures. Ces rencontres avec le pôle Oméga de JVS-Mairistem, sont organisées dans le cadre d'ateliers, animés par les évolutions réglementaires, fonctionnelles et technologiques.



Toutes les prestations  
informatiques à **proximité**

Un catalogue **complet**  
d'applications de gestion

Une présence **locale**  
à votre écoute

Des solutions **simples**  
d'administration numérique



Editeur de solutions de gestion, de dématérialisation et d'e-administration, JVS-Mairistem accompagne étroitement les mairies, les intercommunalités, les syndicats et les services des eaux de toutes tailles depuis 1983 dans la mise en place d'une organisation plus transversale, plus moderne, plus efficiente.

JVS-Mairistem équipe aujourd'hui plus de 14.000 collectivités françaises en métropole et dans les DOM-TOM grâce à un réseau complet d'agences et de partenaires.

JVS-Mairistem appartient au Groupe JVS, de même que les sociétés Novadys et Citopia.

## Omega , une solution JVS-Mairistem

Contactez-nous



jvs-mairistem.fr



contact@jvs.fr



03 26 65 21 26

UNE SOCIÉTÉ

