



L'ESSENTIEL DES SERVICES

Découvrez tous nos services pour vous accompagner et faciliter votre quotidien



Qui sommes nous ?

PUM est le **négoce spécialiste** des **produits et solutions** durables pour **l'eau**, les **réseaux d'énergie** et de **télécommunications** au service des professionnels du bâtiment, des travaux publics et de l'aménagement extérieur.



+ de **80 000**
clients professionnels



+ de **1 500**
collaborateurs experts



+ de **20 000**
références au catalogue



24h/24
à vos côtés avec mypum.fr



+ de **210**
agences en France

Nous avons imaginé tous nos services pour vous **simplifier la vie**. Nos équipes vous guideront pour choisir ceux qui vous conviennent le mieux !



Gaëlle Chantôme
Directrice Générale de PUM



SOMMAIRE

01

FACILITER VOTRE QUOTIDIEN AVEC MYPUM.FR

Les principales fonctionnalités mypum.fr.....	4
Les outils digitaux pour la gestion de l'eau.....	5
Les solutions métiers.....	6
Les configurateurs.....	7

02

SIMPLIFIER LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS

L'offre livraison.....	8
Le retrait en agence.....	9
Le paiement à distance.....	10
Le retour marchandise.....	11

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

La RSE : ensemble, plus responsables.....	12
Les catalogues.....	13
Les libres-services.....	14
La satisfaction client, une priorité.....	15

01

FACILITER VOTRE QUOTIDIEN AVEC MYPUM.FR



Découvrez nos services 100% connectés ! Créez votre compte en quelques clics pour avoir accès à toutes les fonctionnalités **mypum.fr** et à plus de 16 000 références dont 6500 en livraison 24h.

Les principales fonctionnalités mypum.fr



CONSULTEZ LES INFOS PRODUITS

Retrouvez toutes les informations indispensables sur les fiches produits et fiches techniques



VISUALISEZ LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Vérifiez en temps réel la disponibilité des produits dans votre agence



RETRouVEZ VOS DOCUMENTS

Consultez et validez vos devis, vos factures, vos bons de livraisons, vos commandes...



SCANNEZ LES PRODUITS

En agence ou chez vous, scannez et validez !



COMMANDEZ RAPIDEMENT

Depuis n'importe où, commandez vos articles préférés de multiples façons en quelques clics

01

FACILITER VOTRE QUOTIDIEN AVEC MYPUM.FR

Les outils digitaux pour la gestion de l'eau

PUM propose des services exclusifs pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets de gestion de l'eau, vous offrant ainsi des solutions personnalisées et adaptées à vos besoins.

**ÉCONOMISEZ JUSQU'À
20 000€**



UN SERVICE EXCLUSIF DE RECHERCHE D'AIDES AU FINANCEMENT POUR L'INSTALLATION D'UNE CUVE

Que vous soyez un particulier, un professionnel ou une collectivité, plusieurs dispositifs sont disponibles afin d'alléger le coût de votre installation. Grâce à notre outil, prenez connaissance de toutes les aides disponibles dans votre commune.



DES OUTILS DIGITAUX POUR CHIFFRER VOS PROJETS DE GESTION DES EAUX DE PLUIE

Vous avez un projet et souhaitez faire une simulation ? Nos configurateurs sont à votre disposition pour vous permettre de calculer les quantités et commander les produits pour votre installation.

01

FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
AVEC MYPUM.FR



Retrouvez une large gamme de produits avec une approche orientée “solution” permettant de regrouper toutes les informations utiles pour vos chantiers.

Les solutions métiers

Installer un plancher chauffant (PCBT)

Le PCBT s'impose désormais comme la solution de chauffage plébiscitée dans plus de 60% des constructions de maisons individuelles.

Installer un système d'arrosage en économisant l'eau

Dispositif d'arrosage enterré, système goutte à goutte ou arrosage traditionnel en surface : quelle solution choisir pour arroser et économiser l'eau ?

Réaliser un bassin de rétention des eaux pluviales

Découvrez comment réguler le débit des eaux pluviales et limiter les inondations et pollutions grâce aux bassins enterrés de stockage S.A.U.L.

Alimenter des appareils sanitaires avec du multicouche ou PER

En construction ou en rénovation, les canalisations en PER ou en multicouche répondent à tous les besoins d'alimentation en eau chaude et froide sanitaire.

Réaliser un parking perméable et infiltrer proprement les eaux pluviales

Aménager des places de parking drainantes en mixant les revêtements et permettre à l'eau pluviale de s'infiltrer dans le sol sans hydrocarbures.

01

**FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
AVEC MYPUM.FR**

Les configuteurs

Vous avez un projet et souhaitez faire une simulation ? Nos configuteurs sont à votre disposition ! Ils vous permettent de calculer les quantités et estimer les produits nécessaires à votre installation. Ainsi, vous pouvez passer commande très facilement en ajoutant la simulation à votre panier.

Pour tous vos projets de :



GESTION DES EAUX DE PLUIE



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF



GOUTTIÈRE



PLANCHER CHAUFFANT



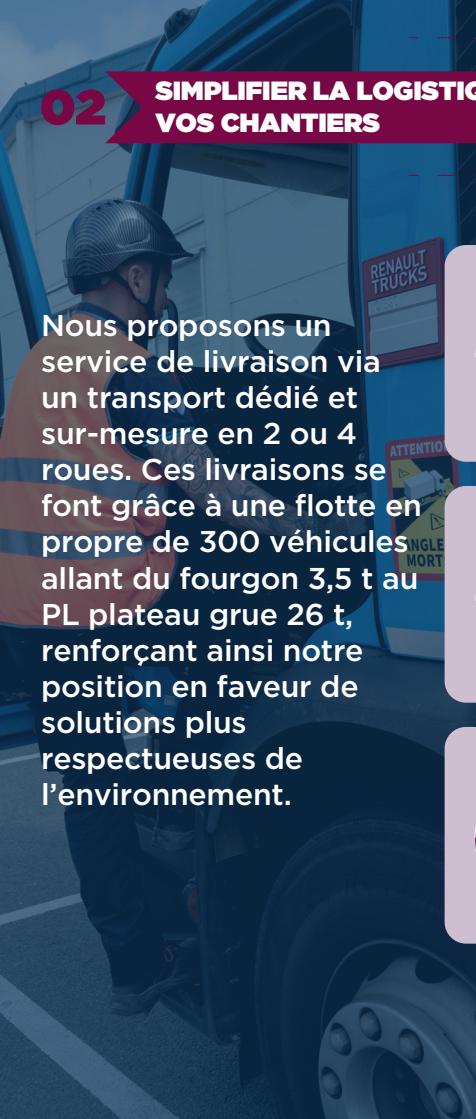
ARROSAGE

Et en plus, pour vos **planchers chauffants** : demandez à votre équipe commerciale un **plan de calepinage** et une note de calcul pour réaliser votre chantier. **C'EST GRATUIT !**



02

SIMPLIFIER LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS



Nous proposons un service de livraison via un transport dédié et sur-mesure en 2 ou 4 roues. Ces livraisons se font grâce à une flotte en propre de 300 véhicules allant du fourgon 3,5 t au PL plateau grue 26 t, renforçant ainsi notre position en faveur de solutions plus respectueuses de l'environnement.

L'offre livraison

en
4h

115 €

Capacité :
800 kg / 10 m³
Plancher de 3,5 m

en
24h

$\leq 30 \text{ kg}$ $> 30 \text{ kg}$
15 € **85 €**

Capacité :
7 t / 30 m³
Grue : 2,5 t

en
48h

$\leq 30 \text{ kg}$ $> 30 \text{ kg}$
15 € **60 €**

Capacité :
7 t / 30 m³
Grue : 3 t

Les créneaux de livraison sont à déterminer avec votre équipe PUM, en fonction du plan de stockage et de la zone de chalandise de l'agence.

02

SIMPLIFIER LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS

Le retrait en agence

Nous vous proposons plusieurs solutions pour récupérer vos produits.
Choisissez votre préféré et rendez-vous en agence.



Le retrait comptoir

Faites votre choix parmi une sélection de 3000 produits disponibles en libre-service ou commandez sur mypum.fr pour récupérer vos produits en magasin.



Le retrait express*

Passez commande en ligne, en agence ou par téléphone, choisissez un créneau de retrait à la demi journée et vous recevrez un SMS pour la mise à disposition de votre commande.

*Disponible dans une sélection d'agences :
Lille-Ouest, Toulouse-Sud (Thibaud),
Bordeaux-Mérignac, Douai

02

SIMPLIFIER LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS

Le paiement à distance



Sur votre chantier, chez vous ou en agence, réglez votre commande à distance en toute sécurité.

1

Recevez un **SMS** ou **e-mail** pour régler le montant de votre commande

2

Cliquez sur le **bouton de confirmation**

Régler la commande

3

Et voilà ! Votre **paiement est confirmé** sur la page du règlement

02

SIMPLIFIEZ LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS

Le retour marchandise

Vous souhaitez ramener un produit ? Nous avons LA solution ! Vous pouvez préparer votre retour en ligne et déposer vos produits en agence : c'est simple et rapide !



Sous un délai de 6 mois à compter de la date d'achat du produit



Dans toutes nos agences partout en France



Tous les produits du Catalogue Général



0% de décote sur tous les produits propres et en bon état de fonctionnement



Remboursement en CB/chèque ou avoir



Gagnez du temps : Préparez votre retour sur mympum.fr

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Parce que nous avons la conviction que les entreprises combinant croissance, durabilité et impact positif sur la société seront les leaders de demain, PUM s'engage. Avec **PURE**, PUM se mobilise Pour Un Réseau Engagé.

**disponible**

Consultez la **PURECARD** sur mypyum.fr pour découvrir notre programme RSE !



La RSE : ensemble, plus responsables

DES BENNES DE COLLECTES GRATUITES

Nous avons initié la démarche en 2016 en mettant gratuitement à disposition de nos clients des bennes de collecte plastiques en agence. Tous ces déchets sont recyclés et ré-utilisés pour fabriquer les tubes et raccords de demain.



DES BIG BAG POUR VOS CHANTIERS

Comment ça marche ? Vous achetez un big bag en agence et y déposez les déchets plastiques (PVC, PP, PE) sur chantier. Triez vos déchets sur vos chantiers et nous les récolterons.



LES POINTS DE COLLECTE

L'éco-contribution sert à financer des points de collecte* pour que nous puissions collecter progressivement et gratuitement vos déchets.

*Disponibles dans une sélection d'agences : Béthune (Verquigneul), Angoulême (Champniers), Bouc-Bel-Air, La Rochelle Est (Périgny), Rennes Nord, Coignières, Gennevilliers, Pau, Quimper.

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Les catalogues

Consultez en agence ou sur mypyum.fr tous nos catalogues, nos guides thématiques, nos dépliants produits pour les professionnels du Bâtiment, des Travaux Publics et de l'aménagement extérieur.

CATALOGUE GÉNÉRAL

Retrouvez plus de 20 000 références



GUIDES THÉMATIQUES

Consultez une sélection de produits



DÉPLIANTS PRODUITS

Découvrez nos innovations



03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ



Nos libres-services sont optimisés pour vous offrir la meilleure expérience client.

Les libres-services

TROUVEZ FACILEMENT UN PRODUIT

Profitez d'un parcours client optimisé en magasin, avec des **rayons aux couleurs des 10 univers** du catalogue produits et plus de 3000 références en stock dans nos agences. Des **affichages clairs et techniques** pour vous aider à choisir facilement la solution adaptée à votre besoin et repérer les dernières nouveautés.

BÉNÉFICIEZ D'UN ESPACE CONVIVIAL

Nous vous proposons un **espace co-working** pour construire vos projets en toute sérénité. Profitez du **wifi gratuit** dans toutes nos agences et accédez facilement à nos services digitaux comme le scan produits. Et pour discuter autour d'un café, notre espace convivial vous attend !

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

La satisfaction client, une priorité

Votre satisfaction est une grande récompense pour votre équipe commerciale.
Encouragez-les à continuer ! Partagez avec nous votre expérience d'achat.

**Vous êtes satisfaits ? Vous avez
une réclamation ? Dites-le nous !**

satisfaction-client@mypum.fr



Au cours d'une **enquête de satisfaction** :
quelques minutes suffisent !



En vous rapprochant de
votre agence ou via le
formulaire de contact sur
mypum.fr



Un support dédié à nos
nouveaux clients pour vous
guider et vous orienter au
mieux dans vos projets !



**RESTONS
CONNECTÉS**



@pumofficiel

