



L'ESSENTIEL DES SERVICES

Découvrez tous nos services pour vous
accompagner et faciliter votre quotidien



Qui sommes nous ?

PUM est le **négoce spécialiste** des **produits et solutions** durables pour **l'eau**, les **réseaux d'énergie** et de **télécommunications** au service des professionnels du bâtiment, des travaux publics et de l'aménagement extérieur.



+ de **80 000**
clients **professionnels**



+ de **1 500**
collaborateurs **experts**



+ de **20 000**
références au catalogue



24h/24
à vos côtés avec **mypum.fr**



+ de **210**
agences en France

Nous avons imaginé tous nos services pour vous **simplifier la vie**. Nos équipes vous guideront pour choisir ceux qui vous conviennent le mieux !



Gaële Chantôme
Directrice Générale de PUM



SOMMAIRE

01

FACILITER VOTRE QUOTIDIEN AVEC MYPUM.FR

Les principales fonctionnalités mypum.fr.....	4
Les outils digitaux pour la gestion de l'eau.....	5
Les solutions métiers.....	6
Les configureurs.....	7

02

SIMPLIFIER LA LOGISTIQUE DE VOS CHANTIERS

L'offre livraison.....	8
Le retrait en agence.....	9
Le paiement à distance.....	10
Le retour marchandise.....	11

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

La RSE : ensemble, plus responsables.....	12
Les catalogues.....	13
Les libres-services.....	14
La satisfaction client, une priorité.....	15

01

**FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
AVEC MYPUM.FR**

Les principales fonctionnalités **mypum.fr**

Découvrez nos services
100% connectés ! Créez
votre compte en quelques
clics pour avoir accès à
toutes les fonctionnalités
mypum.fr et à plus de
16 000 références dont
6500 en livraison 24h.



CONSULTEZ LES INFOS PRODUITS

Retrouvez toutes
les informations
indispensables sur
les fiches produits
et fiches techniques



VISUALISEZ LA DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Vérifiez en temps
réel la disponibilité
des produits dans
votre agence



RETROUVEZ VOS DOCUMENTS

Consultez et
validez vos devis,
vos factures, vos
bons de livraisons,
vos commandes...



SCANNEZ LES PRODUITS

En agence ou chez
vous, scannez et
validez !



COMMANDEZ RAPIDEMENT

Depuis n'importe où,
commandez vos
articles préférés de
multiples façons
en quelques clics

01

**FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
AVEC MYPUM.FR**

Les outils digitaux pour la gestion de l'eau

PUM propose des services exclusifs pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets de gestion de l'eau, vous offrant ainsi des solutions personnalisées et adaptées à vos besoins.

**ÉCONOMISEZ JUSQU'À
20 000€**




UN SERVICE EXCLUSIF DE RECHERCHE D'AIDES AU FINANCEMENT POUR L'INSTALLATION D'UNE CUVE

Que vous soyez un particulier, un professionnel ou une collectivité, plusieurs dispositifs sont disponibles afin d'alléger le coût de votre installation. Grâce à notre outil, prenez connaissance de toutes les aides disponibles dans votre commune.



DES OUTILS DIGITAUX POUR CHIFFRER VOS PROJETS DE GESTION DES EAUX DE PLUIE

Vous avez un projet et souhaitez faire une simulation ? Nos configurateurs sont à votre disposition pour vous permettre de calculer les quantités et commander les produits pour votre installation.



Retrouvez une large gamme de produits avec une approche orientée “solution” permettant de regrouper toutes les informations utiles pour vos chantiers.

Installer un plancher chauffant (PCBT)

Le PCBT s'impose désormais comme la solution de chauffage plébiscitée dans plus de 60% des constructions de maisons individuelles.

Installer un système d'arrosage en économisant l'eau

Dispositif d'arrosage enterré, système goutte à goutte ou arrosage traditionnel en surface : quelle solution choisir pour arroser et économiser l'eau ?

Réaliser un bassin de rétention des eaux pluviales

Découvrez comment réguler le débit des eaux pluviales et limiter les inondations et pollutions grâce aux bassins enterrés de stockage S.A.U.L.

Alimenter des appareils sanitaires avec du multicouche ou PER

En construction ou en rénovation, les canalisations en PER ou en multicouche répondent à tous les besoins d'alimentation en eau chaude et froide sanitaire.

Réaliser un parking perméable et infiltrer proprement les eaux pluviales

Aménager des places de parking drainantes en mixant les revêtements et permettre à l'eau pluviale de s'infiltrer dans le sol sans hydrocarbures.

01

**FACILITER VOTRE QUOTIDIEN
AVEC MYPUM.FR**

Les configurateurs

Vous avez un projet et souhaitez faire une simulation ? Nos configurateurs sont à votre disposition ! Ils vous permettent de calculer les quantités et estimer les produits nécessaires à votre installation. Ainsi, vous pouvez passer commande très facilement en ajoutant la simulation à votre panier.

Pour tous vos projets de :



GESTION DES EAUX DE PLUIE



ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF



GOUTTIÈRE



PLANCHER CHAUFFANT



ARROSAGE

Et en plus, pour vos **planchers chauffants** :
demandez à votre équipe commerciale un
plan de calepinage et une note de calcul
pour réaliser votre chantier. **C'EST GRATUIT !**

OPTI+

10 GARANTIE
ANS!
sur votre plancher chauffant

Ne riez pas en regardant

Nous proposons un service de livraison via un transport dédié et sur-mesure en 2 ou 4 roues. Ces livraisons se font grâce à une flotte en propre de 300 véhicules allant du fourgon 3,5 t au PL plateau grue 26 t, renforçant ainsi notre position en faveur de solutions plus respectueuses de l'environnement.

en
4h**115 €**Capacité :
800 kg / 10 m³
Plancher de 3,5 men
24h≤ 30 kg
15 €> 30 kg
85 €Capacité :
7 t / 30 m³
Grue : 2,5 ten
48h≤ 30 kg
15 €> 30 kg
60 €Capacité :
7 t / 30 m³
Grue : 3 t

Les créneaux de livraison sont à déterminer avec votre équipe PUM, en fonction du plan de stockage et de la zone de chalandise de l'agence.

Nous vous proposons plusieurs solutions pour récupérer vos produits. Choisissez votre préféré et rendez-vous en agence.



Le retrait comptoir

Faites votre choix parmi une sélection de 3000 produits disponibles en libre-service ou commandez sur mypum.fr pour récupérer vos produits en magasin.




Le retrait express*

Passez commande en ligne, en agence ou par téléphone, choisissez un créneau de retrait à la demi journée et vous recevrez un SMS pour la mise à disposition de votre commande.

*Disponible dans une sélection d'agences :
Lille-Ouest, Toulouse-Sud (Thibaud),
Bordeaux-Merignac, Douai

Le paiement à distance



Sur votre chantier, chez vous ou en agence, réglez votre commande à distance en toute sécurité.

1

Recevez un **SMS** ou **e-mail** pour régler le montant de votre commande

2

Cliquez sur le **bouton de confirmation**

Régler la commande

3

Et voilà ! Votre **paiement est confirmé** sur la page du règlement

Vous souhaitez ramener un produit ? Nous avons LA solution ! Vous pouvez préparer votre retour en ligne et déposer vos produits en agence : c'est simple et rapide !



Sous un délai de 6
mois à compter de
la date d'achat
du produit



Dans toutes nos
agences partout en
France



Tous les produits du
Catalogue Général



0% de décote sur
tous les produits
propres et en
bon état de
fonctionnement



Remboursement en
CB/chèque ou avoir



Gagnez du temps :
Préparez votre retour
sur mypum.fr

03

**ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT
DE PROXIMITÉ**

La RSE : ensemble, plus responsables

Parce que nous avons la conviction que les entreprises combinant croissance, durabilité et impact positif sur la société seront les leaders de demain, PUM s'engage. Avec **PURE**, PUM se mobilise **Pour Un Réseau Engagé**.


disponible

Consultez la **PURECARD** sur **mypum.fr** pour découvrir notre programme RSE !



DES BENNES DE COLLECTES GRATUITES

Nous avons initié la démarche en 2016 en mettant gratuitement à disposition de nos clients des bennes de collecte plastiques en agence. Tous ces déchets sont recyclés et ré-utilisés pour fabriquer les tubes et raccords de demain.



DES BIG BAG POUR VOS CHANTIERS

Comment ça marche ? Vous achetez un big bag en agence et y déposez les déchets plastiques (PVC, PP, PE) sur chantier. Triez vos déchets sur vos chantiers et nous les récolterons.



LES POINTS DE COLLECTE

L'éco-contribution sert à financer des points de collecte* pour que nous puissions collecter progressivement et gratuitement vos déchets.

*Disponibles dans une sélection d'agences : Béthune (Verquigneul), Angoulême (Champniers), Bouc-Bel-Air, La Rochelle Est (Périgny), Rennes Nord, Coignières, Gennevilliers, Pau, Quimper.

03

**ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT
DE PROXIMITÉ**

Les catalogues

Consultez en agence ou sur mypum.fr tous nos catalogues, nos guides thématiques, nos dépliants produits pour les professionnels du Bâtiment, des Travaux Publics et de l'aménagement extérieur.

CATALOGUE GÉNÉRAL

Retrouvez plus de 20 000 références



GUIDES THÉMATIQUES


Consultez une sélection de produits



DÉPLIANTS PRODUITS

Découvrez nos innovations





Nos libres-services sont optimisés pour vous offrir la meilleure expérience client.

TROUVEZ FACILEMENT UN PRODUIT

Profitez d'un parcours client optimisé en magasin, avec des **rayons aux couleurs des 10 univers** du catalogue produits et plus de 3000 références en stock dans nos agences. Des **affichages clairs et techniques** pour vous aider à choisir facilement la solution adaptée à votre besoin et repérer les **dernières nouveautés**.

BÉNÉFICIEZ D'UN ESPACE CONVIVIAL

Nous vous proposons un **espace co-working** pour construire vos projets en toute sérénité. Profitez du **wifi gratuit** dans toutes nos agences et accédez facilement à nos services digitaux comme le scan produits. Et pour discuter autour d'un café, notre espace convivial vous attend !

03

ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT
DE PROXIMITÉ

La satisfaction client, une priorité

Votre satisfaction est une grande récompense pour votre équipe commerciale. Encouragez-les à continuer ! Partagez avec nous votre expérience d'achat.

**Vous êtes satisfaits ? Vous avez
une réclamation ? Dites-le nous !**

satisfaction-client@mypum.fr



Au cours d'une **enquête de satisfaction** : quelques minutes suffisent !



En vous rapprochant de **votre agence** ou via le formulaire de contact sur **mypum.fr**



Un support dédié à nos **nouveaux clients** pour vous guider et vous orienter au mieux dans vos projets !



**RESTONS
CONNECTÉS**



@pumofficiel

