

## 4 raisons de moderniser ses systèmes d'information



### Proposer une expérience client unique

Une expérience client de qualité passe nécessairement par la capacité à rechercher et délivrer la bonne information rapidement. Les clients d'aujourd'hui attendent des interactions personnalisées, digitales, mobiles et rapides. N'ayant pas été conçus à l'ère du digital, les systèmes traditionnels de gestion de contenu d'entreprise (Enterprise Content Management - ECM) et autres applications héritées de gestion de l'information métier ne permettent plus de répondre aux besoins actuels des entreprises. Modernisez votre écosystème de gestion de l'information, libérez-vous du poids de l'existant et donnez à vos équipes les moyens de proposer des expériences client de qualité.



### Gagner en productivité

Au sein des entreprises, l'information est souvent stockée dans des systèmes déconnectés, désorganisés et disparates. Il en résulte une perte de temps pour les utilisateurs qui recherchent l'information dont ils ont besoin pour travailler. Les départements IT luttent quant à eux pour connecter les systèmes existants et les nouvelles solutions, plus modernes. Une situation occasionnant de nombreux retards dans le déploiement de fonctionnalités essentielles et freinant le partage d'information et la collaboration.



### Augmenter sa part de marché

Les exigences du marché imposent aux entreprises de conserver un avantage concurrentiel. Dans ce contexte, digitaliser ses activités est essentiel pour proposer une expérience client unique. Une transformation qui implique d'utiliser l'information de manière intelligente et efficace. Une plateforme agile basée sur des technologies modernes permet de créer des applications sécurisées et faciles à utiliser afin de répondre aux problématiques de gestion de l'information. Le tout, dans un seul but : l'engagement et la fidélisation clients.



### Répondre aux exigences de conformité

Stocker et gérer l'information à l'aide de systèmes et processus dépassés peut devenir un cauchemar pour la conformité : vulnérabilités, problèmes de gouvernance et risques de fuites d'information. À une époque où conformité et sécurité sont essentielles pour maintenir la satisfaction de ses clients, il est indispensable de s'appuyer sur une plateforme adaptée.

## La solution

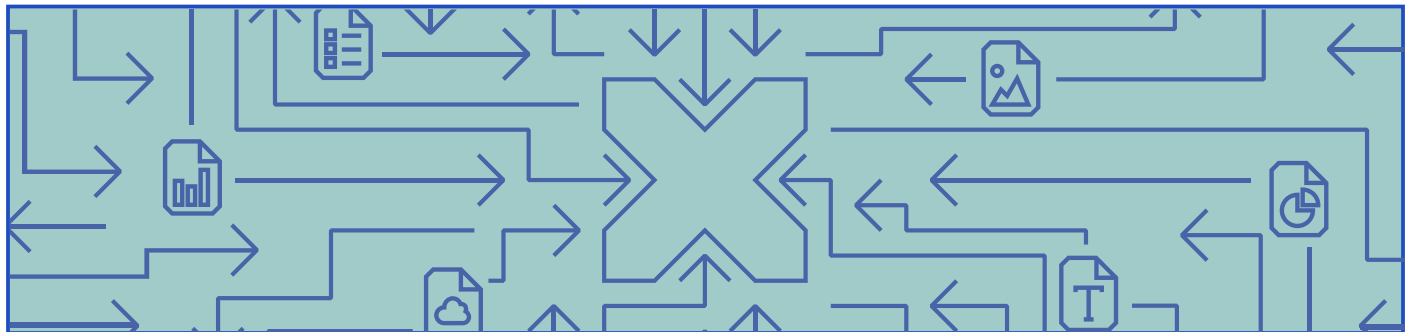
Conçue pour répondre aux besoins actuels des entreprises, la plateforme de services de contenu de Nuxeo unifie et favorise l'utilisation des contenus numériques au sein des organisations. Notre solution s'appuie sur une architecture unique pour répondre à vos besoins et vous aider à :

- Créer plus de valeur ajoutée pour vos clients
- Gagner en productivité
- Conserver un avantage compétitif
- Maîtriser les problématiques de sécurité et conformité

Nuxeo développe une plateforme moderne, connectée et personnalisée permettant d'accroître votre efficacité et de tirer parti de l'information disponible au sein de votre organisation.

## Mettre en place une stratégie de modernisation

Notre approche en deux étapes (« **Connecter et Consolider** ») permet de déployer rapidement une solution moderne venant connecter les différentes sources d'information. Gagnez en efficacité et améliorez votre expérience client en facilitant la recherche et l'utilisation de l'information. Une fois ces sources d'information connectées, vous pouvez analyser leur pertinence et leur degré d'utilisation au sein de votre écosystème. De cette façon, vous pourrez établir des priorités et déterminer quelles applications doivent être conservées ou non et réduire votre coût total de possession.



**Personnalisez vos applications** — Grâce à notre outil de configuration, développez rapidement des applications personnalisées afin de résoudre rapidement vos problématiques de gestion de l'information.

**Tirez parti des investissements déjà réalisés** — Nuxeo offre aux entreprises une vision centralisée de leur contenu permettant de développer des applications modernes sans nécessiter la migration des systèmes existants.

**Accédez rapidement à l'information** — Nuxeo permet une gestion et un accès centralisés et flexibles aux contenus de l'entreprise. La plateforme s'intègre aux systèmes existants, connecte les différents espaces de stockage et enrichit les

## L'approche Nuxeo

Basée sur une architecture open source et conçue pour le Cloud, Nuxeo tire parti des technologies d'intelligence artificielle (IA) et de machine learning (ML) afin de proposer une approche agile et flexible permettant aux entreprises de moderniser rapidement et de manière stratégique leurs systèmes d'information. En continuant à exploiter les investissements déjà réalisés, Nuxeo permet aux entreprises de :

- Limiter les perturbations de leur activité
- Réduire leurs coûts
- Profiter d'un retour sur investissement (ROI) plus élevé
- Réduire les risques

ressources par son modèle de métadonnées.

**Exploitez la valeur de votre contenu** — Bien plus qu'une simple interface de présentation, la plateforme Nuxeo s'appuie sur des processus métier automatisés afin de fournir le contexte nécessaire et proposer du contenu pertinent et à jour.

**Améliorez la sécurité et la conformité** — Nuxeo propose une gestion des accès avancée et personnalisable garantissant la sécurisation et une meilleure gouvernance de l'information au travers de ses fonctionnalités d'audit et de reporting.

# NUXEO

Construisez votre avenir. Modernisez vos systèmes d'information avec Nuxeo.

Commencez votre modernisation dès aujourd'hui sur [www.nuxeo.com](http://www.nuxeo.com) !