

# L'importance croissante de l'innovation dans les services financiers



## Éviter la disruption



des employés des services financiers pensent que leur entreprise est susceptible de perdre des clients au cours des 12 prochains mois



citent une l'arrivée de nouveaux entrants (GAFA, banques en ligne, etc.) comme principale menace pour leur organisation

## Perte de productivité



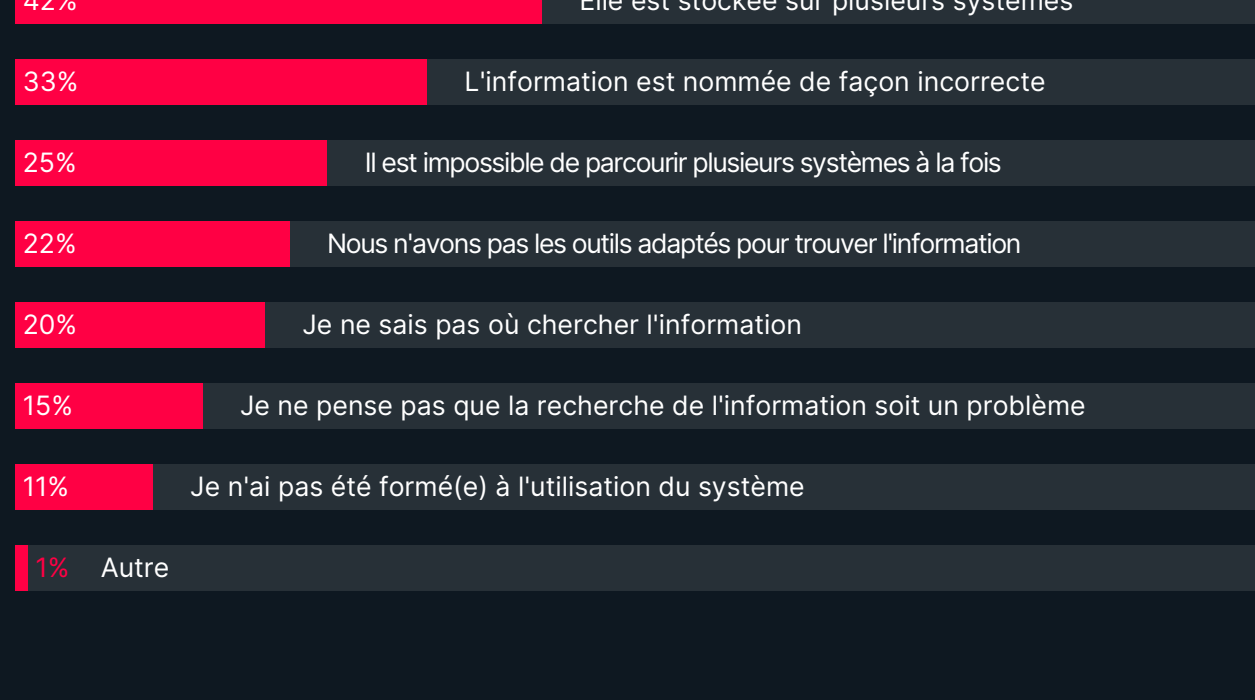
Les employés des services financiers passent près d'une heure chaque jour à rechercher de l'information

### En d'autres termes :

Chaque employé passe près de 4h30 par semaine à rechercher de l'information

Ce qui équivaut donc à plus de 200 heures perdues chaque année !

## Pourquoi l'information est-elle si difficile à trouver dans votre entreprise ?



## Les systèmes traditionnels constituent un frein à l'innovation...

Les entreprises du secteur disposent en moyenne de **9** systèmes de gestion de l'information



**80%** des répondants déclarent que leurs systèmes ne sont pas connectés entre eux



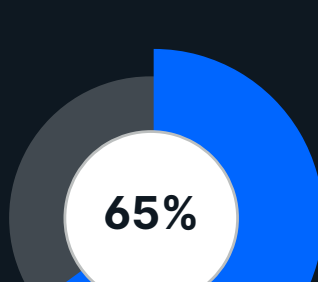
**15%** de perte de productivité

## ...mais l'intelligence artificielle peut aider

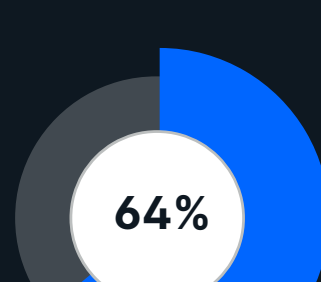
	L'IA est déjà implémentée	en cours d'étude
Automatisation des processus / tâches à faible valeur ajoutée	33%	34%
Recherche de contenu / d'information	29%	39%
Redirection intelligente des informations entrantes	25%	32%
Étiquetage / classification automatique	23%	34%

## Et les services financiers commencent à choisir la voie de l'innovation

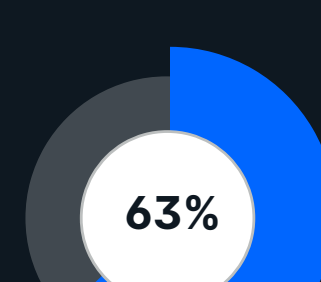
« Mon entreprise est engagée en faveur de l'Innovation »



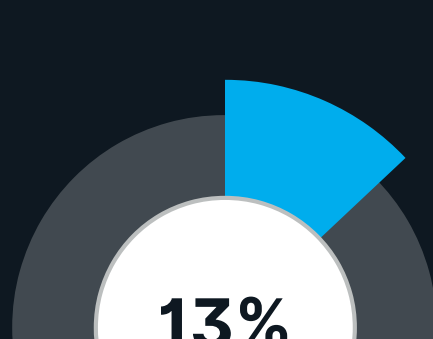
« Mon entreprise cherche à innover et investit dans ce sens »



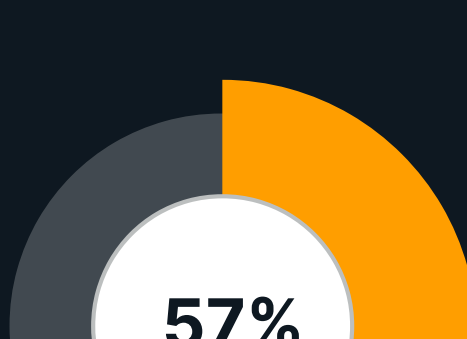
« Je suis fier de travailler dans une entreprise aussi innovante »



## Tout en étant confrontées à des défis

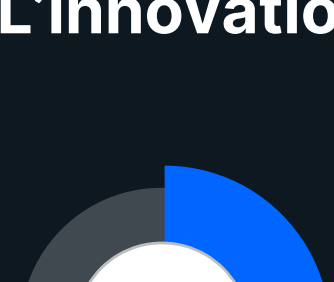


des répondants ont évoqué l'incapacité de leur entreprise à adopter l'IA assez rapidement parmi les principaux défis pour 2020



évoquent un manque d'employés qualifiés et de connaissances en matière d'IA au sein de leur entreprise

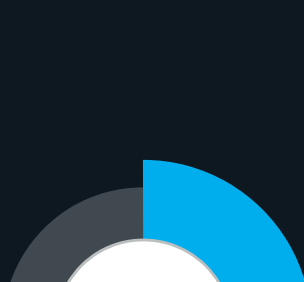
## L'innovation est essentielle



pensent que l'IA peut révolutionner le secteur des services financiers



sont convaincus que l'utilisation de l'IA sur les tâches courantes leur permettrait de se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée



déclarent que les entreprises adoptant l'IA sont plus attractives pour les professionnels du secteur