



Avaya Cloud Office by RingCentral

Simplifiez vos communications pour pouvoir vous concentrer sur votre activité

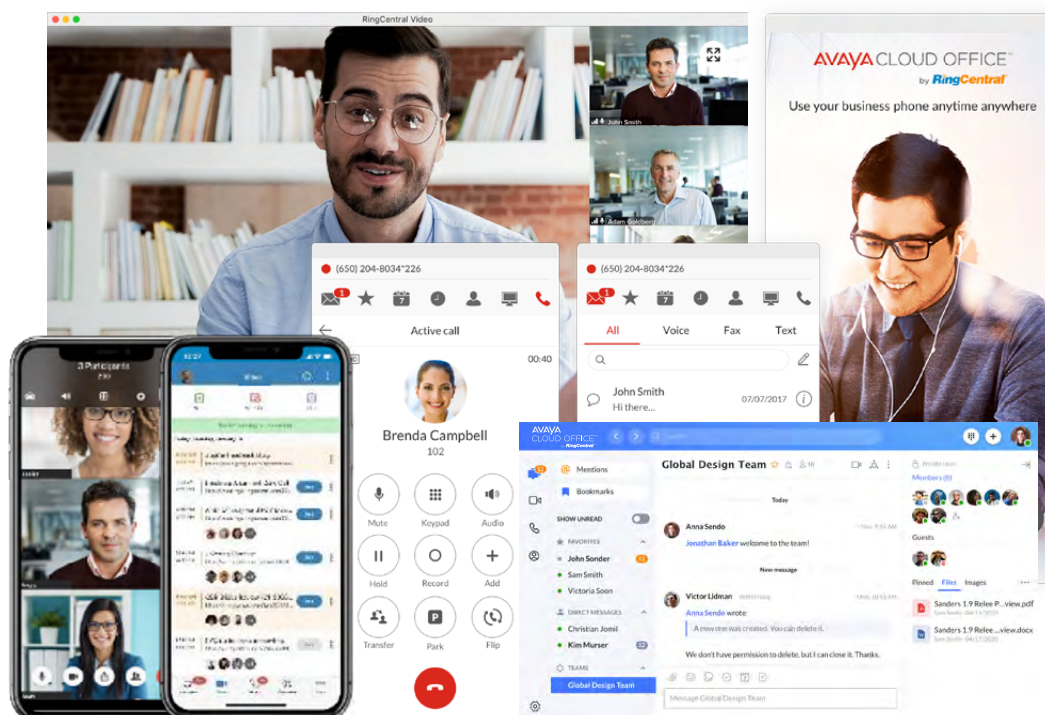
Augmenter vos revenus, satisfaire vos clients, assurer la productivité de votre personnel. Mener de front tous vos projets est déjà assez difficile à réaliser, sans que ne s'ajoutent les difficultés liées à des communications de mauvaise qualité. Avaya Cloud Office améliore fondamentalement la façon dont votre entreprise communique avec ses clients, ses partenaires et dans toute votre organisation en simplifiant la façon dont vous appelez, discutez, organisez des rencontres et travaillez en équipe.

Avaya Cloud Office vous permet à vous et à vos utilisateurs de contrôler les communications et offre une expérience de communications unifiées intuitive et accessible depuis un téléphone, un navigateur ou tout terminal mobile. À partir d'une interface unique, vous pourrez discuter avec vos collègues, passer et recevoir des appels, planifier et participer à des réunions, collaborer grâce au partage d'écran et à la vidéo et tenir vos équipes au courant grâce au partage de fichiers, à la gestion des tâches et aux salles d'équipe virtuelles qui permettent à chacun de communiquer et de rester informé.

Si toutes ces fonctionnalités vous semblent trop lourdes à gérer, ne vous inquiétez pas : nous nous en occupons pour vous. Cette solution de Cloud public développée par Avaya rend cela simple. Votre solution est mise à jour et sécurisée grâce aux dernières versions : vous n'avez pas besoin de lever le petit doigt. Et la flexibilité d'Avaya Cloud Office facilite les extensions pour votre entreprise au fur et à mesure de sa croissance, en termes d'utilisateurs ou de sites.

Faites entrer vos communications dans le XXI^e siècle

La téléphonie classique n'est désormais plus un moyen de communication unique ou de prédilection pour rester en contact avec ses clients et collègues. Au lieu de cela, le chat/la messagerie instantanée (IM) initie souvent une interaction qui peut se transformer en une session audio, vidéo ou de partage de contenu. La réalité est que vos employés et vos clients en demandent plus : ils recherchent une expérience de communication facile et intuitive qui s'adapte à leur façon de travailler, et non un système qui les oblige à changer leur méthode de travail. Elle doit pouvoir les aider à garder le contact via n'importe quel terminal les accompagnant au cours de leurs déplacements quotidiens.



Avaya Cloud Office crée un portail pour les communications, permettant à vos collaborateurs de passer rapidement sur le mode qui leur convient le mieux à tout moment. Lancez un appel, participez à une réunion, contribuez à une discussion d'équipe ou partagez du contenu en un clic.

Les réunions intégrées sont simples d'utilisation et réduisent les coûts

Avec Avaya Cloud Office, il n'est plus nécessaire de payer pour des services de réunion séparés. Vous profiterez de conférences audio/vidéo illimitées avec des centaines de participants. Partagez votre écran et vos fichiers avec vos collègues, intégrez-les à vos systèmes de salle de conférence existants et créez des expériences de webinar pertinentes pour un grand nombre d'utilisateurs.

Une seule solution pour tout faire avec Avaya Cloud Office

Avaya Cloud Office offre une expérience de communication transparente et intuitive qui correspond à votre façon de travailler. Lancez un appel, participez à une réunion, contribuez à une discussion d'équipe ou partagez des fichiers en un clic.

Des communications sécurisées et fiables pour les besoins essentiels de votre entreprise

La plateforme Avaya Cloud Office garantit la sécurité, la fiabilité et la couverture dont vous avez besoin pour faire avancer votre entreprise. Des capacités de niveau professionnel, telles que plusieurs datacenters répartis dans le monde, l'authentification unique d'entreprise, la flexibilité dans les rôles et les autorisations administrateurs garantissent que les communications essentielles de votre entreprise restent sécurisées et disponibles lorsque vous en avez besoin.

Des intégrations qui donnent du sens à votre façon de travailler

Vous utilisez une série d'outils différents pour accomplir votre travail chaque jour : applications de bureau, automatisation des flux de travail et gestion de la relation client proposés par des fournisseurs tels que Google, Salesforce, Oracle et Microsoft. Avec Avaya Cloud Office, vous pouvez intégrer ces applications à vos communications, créant une expérience homogène qui élimine le besoin de basculer d'une application à l'autre. Simple, intuitif et rapide. Il vous permet d'en faire plus.

Comprenez vos communications. Comprenez votre entreprise

Ayez une compréhension plus claire du fonctionnement des communications dans votre entreprise. Avaya Cloud Office dispose d'un système avancé de gestion des appels et de statistiques en temps réel. Utilisez les rapports intégrés ou créez vos propres tableaux de bord avec plus de 30 indicateurs clés de performance (KPI). Vous aurez une meilleure compréhension des données concernant votre utilisation, les appels manqués, le temps de réponse, les appels refusés, la fréquence des réunions et la qualité de service du système.

Allez plus loin

Avec Avaya Cloud Office, vous allez au-delà des communications vocales dans un monde où la collaboration multimédia apporte une productivité sans précédent à vos utilisateurs et une réactivité sans précédent à vos clients. Flexible, facile à utiliser, riche en fonctionnalités, adapté aux téléphones portables et soutenu par le support technique primé d'Avaya, Avaya Cloud Office est disponible dès aujourd'hui pour simplifier vos communications afin que vous puissiez vous concentrer sur le développement de votre entreprise.



A propos de Avaya

Les entreprises se définissent à travers les expériences qu'elles proposent et, chaque jour, des millions d'expériences voient le jour grâce à Avaya. Depuis plus d'un siècle, Avaya aide les organisations du monde entier à atteindre leurs objectifs - en créant des expériences de communication intelligentes pour les clients comme pour les collaborateurs. Avaya développe des solutions ouvertes, convergentes et innovantes afin d'améliorer et de simplifier les communications et la collaboration - dans le Cloud, via des infrastructures en propre ou de manière hybride. Pour faire croître l'activité de ses clients, Avaya s'est engagé à innover, à bâtir des accords stratégiques et à se focaliser sur l'avenir. Avaya est le partenaire technologique en qui les entreprises peuvent avoir confiance pour les accompagner afin d'offrir des expériences pertinentes. www.avaya.com/fr