



Sous-traitance industrielle

Mémoire technique



— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com



Table des matières

1	Les moyens humains.....	3
1.1	Area Manager, Coralie, l'interlocutrice à votre service.....	3
1.2	General Manager.....	
1.3	Le pôle Contrôle Qualité, les PM, l comptabilité et RH.....	5
1.4	Un des Product Managers.....	6
1.5	Le gérant.....	7
1.6	Les Compagnons.....	8
1.6.1	Planification et tenues des plannings.....	8
1.6.2	En cas d'imprévus.....	9
1.6.3	Des équipes capables de remonter les informations du terrain.....	9
1.7	Un bureau d'étude interne.....	10
1.7.1	Les certificats.....	

1 Les moyens humains

1.1 Area Manager, Coralie, l'interlocutrice à votre service :



Coralie

 0031 6.11.95.29.92

Véritable référente technique et commerciale, gestionnaire de comptes et gérante de QoCreators France, elle est la garante du bon déroulement de toutes les étapes de la fourniture des équipements, de la fabrication à la livraison, elle est l'interlocuteur attitré des clients.

Ses missions :

- 🔥 Gestion de la relation client (contact / appels / suivi technique / suivi de la qualité / etc)
- 🔥 Gestion de tous les projets de l'entreprise du portefeuille francophone et sud-européen, gestion de A à Z
- 🔥 Gestion des demandes clients, et chargée d'établir les devis
- 🔥 Pilotage des équipes internes (Brief et supervision de l'équipe de production en collaboration avec les Product Managers, gestion des plannings et des budgets, gestion de la logistique)
- 🔥 Interventions en entreprise sur les lieux du client lorsque c'est nécessaire pour un suivi rapproché (dans la mesure du possible, hors pandémie sanitaire)



CORALIE VA ENTIEREMENT PILOTER LE DOSSIER ET S'APPUYER SUR UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE TOURNEE VERS LA REUSSITE DE VOTRE PROJET.



1.2 General Manager



Raymond

Passionné par sa fonction, Raymond gère l'entreprise QoCreators ainsi que les entreprises sœurs depuis le siège asiatique. Il est aussi le garant du déroulement de toutes les étapes, et fait en sorte que nos partenaires de production répondent à votre demande tel que vous le souhaitez. Raymond se fait toujours un plaisir d'accueillir les clients lors de leurs déplacements en Chine.

Avant d'intégrer ce poste de General Manager, Raymond a été General Manager pour d'autres entreprises, et auparavant Senior Financial Analyst dans une entreprise de renommée au Texas. Au gré de ses multiples expériences, Raymond a acquis une forte expérience multiculturelle.

Ses missions :

- 🔥 Coordination de toutes les équipes. Gestion de tous les projets
- 🔥 Manage, informe et met en place les différentes procédures à suivre sur le terrain
- 🔥 Chargé de la mise en œuvre opérationnelle
- 🔥 Intervient sur des projets importants
- 🔥 Évalue les besoins en matériel, les délais, les coûts
- 🔥 Aide à la gestion des stocks, les approvisionnements
- 🔥 Traite avec les fournisseurs
- 🔥 Rationnalise les coûts globaux afférents au fonctionnement de l'entreprise.



GRACE A RAYMOND, UNE EQUIPE D'INGENIEURS PILOTEE PAR UN EXPERT.

— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com

1.3 Le pôle Contrôle Qualité, les PM's, la comptabilité et RH



Leurs missions :

Resp planification et compta

- 🔥 Planification de la logistique de livraison
- 🔥 Tenue à jour des données de production
- 🔥 Pilotage d'indicateurs de performance
- 🔥 Encadrement des équipes de réalisation
- 🔥 Remonte les informations du déroulement au directeur
- 🔥 Anticipe les besoins en personnel
- 🔥 Veille à la sécurité des productions et des assemblages

Facturation et comptabilité

- 🔥 Récupération des exports des divers outils (planning, suivi traitement anomalies,...)
- 🔥 Réalisation des justificatifs de facturation et transmission aux collectivités
- 🔥 S'assurer de l'exhaustivité des informations collectées
- 🔥 Facturation client : collecte des données, restitutions, saisies,
- 🔥 Suivi achats et investissements,
- 🔥 Edition des bons à payer,
- 🔥 Contrôle des factures,

Responsable du pôle RH

- 🔥 Suivi des entretiens
- 🔥 Suivi des acquisitions pour un nouvel entrant
- 🔥 Suivi des formations
- 🔥 Accueil des nouveaux embauchés
- 🔥 Suivre le plan de formation



UNE EQUIPE QUI VA METTRE SON TALENT AFIN DE TENIR VOS DELAIS, DES PRODUCTIONS CONFORMES AUX EXIGENCES AVEC UNE AFFECTATION SOIGNEE DES INTERVENANTS

1.4 Un des Product Managers



YaoYong

Ses missions :

- 🔧 Organisation et planification du chantier
- 🔧 Suivi et adaptation du planning de chantier
- 🔧 Suivi du respect du cahier des charges
- 🔧 Suivi des coûts de chantier : dépenses / recettes
- 🔧 Responsable de la relation entre le fabricant et Coralie
- 🔧 Intervenant aux réunions de chantier

YaoYong est ingénieur de formation, avec une spécialité et affinité pour la transformation des métaux. En service depuis plus de 10 ans, son expérience est très valorisée au sein de l'entreprise. YaoYong considère ses collègues comme sa deuxième famille.

1.5 Le gérant managing partner :



Martijn

 0031.23.73.70.224

 0031.6.46.40.44.60

Ses missions :

- 🔥 Organise le fonctionnement de l'ensemble du bureau européen
- 🔥 Propose des axes d'amélioration
- 🔥 Assurer l'exécution des contrats existants en ayant des contacts permanents avec les clients,
- 🔥 Assurer la satisfaction des clients,
- 🔥 Gérer le budget et la bonne administration du bureau européen,
- 🔥 Décider des investissements,
- 🔥 Décider des objectifs et actions correctrices et préventives à mettre en place et procéder à leur enregistrement,

Fort d'une formation d'ingénieur en aviation, et diplômé MBA, Martijn a aussi été Directeur du Service Client de la société Aircraft Components Services.



MARTIJN MET TOUT SON SAVOIR-FAIRE A VOTRE DISPOSITION.

— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com



1.6 Les Compagnons

Chacun de nos hommes/femmes dispose d'une solide expérience des prestations à réaliser et de toutes les qualifications requises, que ce soit dans le domaine de la production, du contrôle de la qualité ou de la logistique.

Nos professionnels maîtrisent leurs domaines d'activités et sont audités par Joyce notre Control Manager chaque année.

Nous sommes nous-mêmes certifiés ISO 9001 :2015 et ISO 13485 :2016

Nos fabricants de masques barrières sont certifiés CE et FDA et sont expérimentés dans la production pour le marché européen.

1.6.1 Planification et tenues des plannings

Nous gérons toutes sortes de projets, certains sont planifiés longtemps à l'avance, d'autres sont sur le principe de commande ouverte avec appel de livraison, d'autres projets seront des projets urgents passés en dernières minutes.

Quelque soit le type de projet, nous vous informons toujours des dates ETD et ETA.

Cette organisation permet de répondre directement à vos demandes, d'optimiser nos moyens et de vous garantir une tenue des délais de production et de livraison.



1.6.2 En cas d'imprévu

Notre société forme son personnel afin de le rendre polyvalent sur plusieurs types de fonctions.

Par le biais de réunions hebdomadaires, et le partage des informations concernant les divers projets entre collègues, QoCreators est en capacité de pallier aux absences prévisibles ou non du personnel (repos tournants, congés payés, arrêts maladies,...) car chacun des collègues peut reprendre le suivi et sait faire preuve de flexibilités.

Cette organisation vous assure une continuité du service sans faille et offre une grande souplesse de fonctionnement car elle nous permet de remplacer sans délai, toute personne absente en évitant de décaler la livraison de votre projet.



LES COMPETENCES ETENDUES DE NOS COMPAGNONS SONT LA GARANTIE D'UN TRAVAIL DE QUALITE DANS LES DELAIS FIXES.

1.6.3 Des équipes capables de remonter les informations du terrain

Nos partenaires sont sélectionnés localement et ont une bonne connaissance du métier, et notamment de vos particularités grâce à l'expérience acquise depuis de nombreuses années à nos côtés.

Lors de chaque prise de service, ils reçoivent le cahier des charges, que nous avons élaborés ensemble en amont, leur rappelant les consignes spécifiques à respecter.



NOUS NOUS ENGAGEONS A FAIRE DE VOTRE PROJET NOTRE PROJET AVEC L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES AVANT LE LANCEMENT DU PROJET POUR LEUR TRANSMETTRE TOUTES LES INFORMATIONS UTILES : CERTIFICATIONS A RESPECTER, DELAIS, MATERIAUX, CONSIGNES DE QUALITES...

— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com



1.7 Un bureau d'étude interne

Dans nos locaux de Shanghai, y travaillent Raymond et toute une équipe d'experts, composés de managers spécialisés en production et en qualité. Ils sont garants des performances et des solutions proposées.

En effet c'est la force de leurs connaissances grâce à leur grande expérience qui vous garantit solidité, pragmatisme et durabilité.



DES PROJETS BIEN EXECUTES CAR BIEN PREPARES ET SOLIDEMENT ANCRES DANS LA REALITE TERRAIN.

Les certifications

1.7.1 Certificats ISO

QoCreators, par le biais de CHC Assembly, est certifié ISO 9001 et ISO 13485 pour un engagement de qualité.



— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com



QoCreators

PRODUCT DEVELOPMENT PARTNERS

— **Shanghai Office** Room 853 | No.1189 Wuzhong Rd. | Dobe E Manor of Hongqiao | Minhang | Shanghai | 201103 | China
T +86 (0)21 64 06 05 28 | E info@qocreators.com

— **Holland Office** Tappersweg 35 | 2031 ET | Haarlem | Nederland | KvK nr: 34225025
T +31 (0)23 73 70 224 | E holland@qocreators.com