



SVP

INFORMATION
DÉCISIONNELLE



VEILLES BUSINESS

Accédez à tous les signaux
stratégiques émis par votre
environnement

Les veilles sur-mesure

Pour surveiller à 360° votre environnement d'affaires et détecter les tendances et risques émergents, vous avez besoin de capteurs fiables et exploitables. Les Veilles Business détectent, grâce à une méthodologie spécifique, les signaux stratégiques pour votre activité.

Bénéficiez d'un service opérationnel sur-mesure conjuguant le meilleur de la technologie et de l'expertise humaine.

– **Une veille entièrement sur-mesure**, conjuguant les compétences complémentaires de veilleurs et d'experts spécialisés par secteur

– **Une surveillance quotidienne** des sources sélectionnées pour ne garder que les informations pertinentes et utiles pour vous

– **Un outil technologique innovant et efficace**, connecté à l'ensemble de nos sources d'information : bases de données spécialisées, réseaux sociaux, sources web et sources internes

– **Des alertes quotidiennes + un espace personnel de veille** avec l'intégralité des informations + **un rapport de veille** trimestriel pour une vision panoramique des évolutions

Une équipe de spécialistes à votre service

LES VEILLEURS

Spécialistes de l'information et des outils de recherche, ils vont :

- Rechercher l'information stratégique
- Paramétrer les outils de veilles pour des remontées intelligentes et fiables
- Décrypter, recouper, valider et analyser les données collectées pour procéder aux recommandations stratégiques

LES EXPERTS SECTORIELS

Spécialistes des marchés, de la finance, de la réglementation... ils vont de leur côté :

- Apporter leur expertise dans la mise en place des stratégies de surveillance

- Apporter une vision à 360° du secteur : réglementation, brevets, sourcing, matières premières...

Tous les principaux secteurs sont couverts et notamment : Agroalimentaire – Automobile, aéronautique – Banque, assurance – Biens de consommation – Chimie, plastiques, papier – CHR – Conseil et services aux entreprises – Construction, bâtiment et logement – Défense aéronautique – Distribution de détail – Grande distribution – Immobilier – Industrie – Luxe, beauté, mode, déco – Médias et télécommunications – Santé (biens et services) – Sécurité – Services à la personne, loisirs – Services collectifs et énergie – Transport et logistique...

Nos sources d'information

BASES DE DONNÉES SPÉCIALISÉES

- Bases de données de presse professionnelle, économique, spécialisée, nationale et régionale : plus de 30 000 titres
- Serveurs scientifiques et techniques
- Serveurs financiers monde
- Serveurs marchés monde
- Serveurs en propriété industrielle

RÉSEAUX SOCIAUX

- Professionnels et grand public
- Accès à 100 % des données de Twitter

SOURCES WEB

Un suivi de plus de 500 000 sites web : sites institutionnels des entreprises, statistiques et données économiques, sites et blogs des organisations syndicales liées à l'entreprise, jobboards et sites de recrutements, blogs spécialisés dans le secteur d'activité, sites de salons et d'événements...

SOURCES INTERNES

- Des milliers d'ouvrages et annuaires professionnels
- 2 000 recherches quotidiennes sur lesquelles capitalisent les experts

Des veilles stratégiques autour de 4 thématiques

COMPTES-CLÉS	CONCURRENT	MARCHÉ	JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE
<p>Pour anticiper les risques de défaillance, encore plus présents suite à la crise COVID-19, nous surveillons pour vous la santé de vos partenaires clés.</p> <p>EXEMPLES D'INFORMATIONS DÉLIVRÉES</p> <ul style="list-style-type: none">– Les événements légaux de l'entreprise (changements d'actionnaires, de dirigeants, état d'endettement, ouverture et évolution d'une procédure collective, parution des comptes annuels...)– Les comportements de paiement (évolution du rating...)– Les événements influents de la stratégie de l'entreprise susceptibles d'affecter sa pérennité ou sa solvabilité (rachat, grève, plan social...) <p>LES SOURCES D'INFORMATIONS</p> <ul style="list-style-type: none">– La presse professionnelle, économique, spécialisée, régionale et locale (abonnements)– Les bases de données légales et financières (payantes)– Tous les sites Internet pertinents vis-à-vis de vos comptes-clés : site commercial et institutionnel de la société, sites complémentaires identifiés... <p>BÉNÉFICE DE CETTE VEILLE</p> <p>Un suivi à 360° permettant d'aller au-delà de l'information financière pour anticiper toute défaillance.</p>	<p>Pour mieux comprendre les actions engagées par vos concurrents, nous surveillons tous les signaux émis par une entreprise et ses marques.</p> <p>EXEMPLES D'INFORMATIONS DÉLIVRÉES</p> <ul style="list-style-type: none">– Les événements impactant la stratégie de l'entreprise– Les recrutements ayant une valeur stratégique– La stratégie d'innovation (marques, brevets, investissements matériels)– La politique commerciale (nouveaux produits, références clients, partenariats, appels d'offres remportés dans le cadre des marchés publics)– La communication de vos concurrents (stratégie de notoriété, présence à des salons)– Les événements légaux de l'entreprise concurrente (actionnariat et gouvernance, état d'endettement, procédure collective, comptes annuels...) <p>LES SOURCES D'INFORMATIONS</p> <ul style="list-style-type: none">– La presse professionnelle, économique, spécialisée, régionale et locale (abonnements)– Les bases de données scientifiques et techniques, études de marché– Les bases de données légales et financières (payantes)– Tous les sites Internet pertinents : site commercial et institutionnel de la société, sites complémentaires identifiés... <p>BÉNÉFICE DE CETTE VEILLE</p> <p>Une surveillance en profondeur permettant de croiser les données pour comprendre la stratégie de votre concurrent à court et moyen terme.</p>	<p>Pour faciliter vos prises de décision, nous bâtissons un dispositif de veille couvrant les enjeux d'un marché, son évolution et ses acteurs.</p> <p>EXEMPLES D'INFORMATIONS DÉLIVRÉES</p> <ul style="list-style-type: none">– Le positionnement des principaux acteurs et stratégie de développement– L'identification de nouveaux entrants– Les fusions et acquisitions– Les données de marché (CA, parts de marché, volumes de production...)– Les tendances : lancements de produits, stratégie de production, innovations, stratégie de distribution– Les tendances de consommation <p>LES SOURCES D'INFORMATIONS</p> <ul style="list-style-type: none">– La presse professionnelle, économique, spécialisée, régionale et locale (abonnements)– Les bases de données scientifiques et techniques, études de marché– Les bases de données légales et financières (payantes)– Tous les sites Internet pertinents : sites commerciaux et institutionnels des acteurs– Les blogs spécialisés, réseaux sociaux– Les fédérations et sites gouvernementaux <p>BÉNÉFICE DE CETTE VEILLE</p> <p>Une surveillance en temps réel permettant de s'adapter rapidement aux évolutions et aux mutations de vos marchés.</p>	<p>Pour détecter ce qui peut impacter vos affaires, nous anticipons le plus en amont possible les évolutions juridiques.</p> <p>EXEMPLES D'INFORMATIONS DÉLIVRÉES</p> <ul style="list-style-type: none">– Les projets et propositions de lois, de directives ou de règlements– Les dispositions législatives (amendements et articles)– Les textes d'application (JORF et JOUE)– Les jurisprudences et réponses ministérielles– Les éléments de doctrine sous forme de référence <p>LES SOURCES D'INFORMATIONS</p> <ul style="list-style-type: none">– La législation nationale et communautaire : débats parlementaires, rapports, amendements, lois, décrets, arrêtés, circulaires, réponses ministérielles, bulletins officiels...– La jurisprudence (CCass, CA, CE, TA, etc.)– La presse et les commentaires : serveurs et bases de données juridiques, revues juridiques spécialisées, médias généralistes et spécialisés, avis d'autorités administratives, Conseil de la concurrence, AMF... <p>BÉNÉFICE DE CETTE VEILLE</p> <p>Une surveillance en temps réel des évolutions de votre cadre légal pour transformer en opportunités les évolutions législatives et maîtriser le risque contentieux.</p>

Les étapes d'une veille sur-mesure



Des compétences humaines spécifiques + des outils technologiques de pointe + un accès privilégié à l'information

Exemples de cas clients

VEILLE COMPTES-CLÉS

Une entreprise du secteur industriel a des doutes sur la capacité financière d'un de ses fournisseurs stratégiques et souhaite anticiper tout risque de défaillance. Nous avons mis en place une surveillance financière du fournisseur, ses sites institutionnels, la presse professionnelle et économique, ainsi qu'un vaste ensemble de sites et bases de données payantes du web invisible. Cette surveillance a permis de détecter un allongement des délais de paiement et des négociations entamées pour la fermeture de certaines lignes de production. Notre client a pu rapidement mettre en place un sourcing pour détecter de nouveaux partenaires devant ce risque élevé de défaillance.

VEILLE CONCURRENT

Une entreprise de conseil réfléchit au lancement d'une offre commerciale ciblant les collectivités. Nous avons mis en place une veille de ses concurrents. Pour chacun des concurrents, nous avons bâti un dispositif de surveillance des appels d'offres remportés dans le cadre des marchés publics. Les résultats ont permis à notre client d'avoir une représentation des volumes d'affaires et des spécificités de chaque concurrent, facilitant son travail de redéfinition de son offre commerciale.

VEILLE MARCHÉ

Face à l'arrivée de concurrents au modèle économique disruptif, une entreprise leader de l'équipement de la maison a été obligé de réévaluer son environnement marché. Nous avons surveillé ses principaux concurrents, les médias clés, les attentes des clients et les données économiques du marché. La collecte de données lui a permis d'améliorer sa connaissance du marché et d'adapter sa stratégie.

VEILLE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

Une entreprise de l'agroalimentaire non engagée dans un processus de certification se voit imposer par ses clients de suivre au plus près certaines normes pouvant les impacter. Nous surveillons donc pour elle les évolutions législatives pouvant concerner les ICPE, la gestion des déchets, les phytosanitaires ou encore les fluides frigorigènes. Nous opérons une surveillance sur-mesure des dispositions clés présentes dans les projets et propositions de lois, des textes d'applications en lien avec son activité. L'identification et l'analyse ciblée de ces évolutions permettent à notre client de s'adapter tout en sécurisant sa relation client.

SVP Information Décisionnelle propose des solutions d'information sur-mesure (Veilles Business et Études) pour répondre à trois principaux besoins :



DÉVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES

- Comprendre un marché, ses risques et opportunités
- Optimiser votre prospection et trouver des débouchés
- Financer votre développement à l'international



MAÎTRISER SES RISQUES SUR LE MARCHÉ

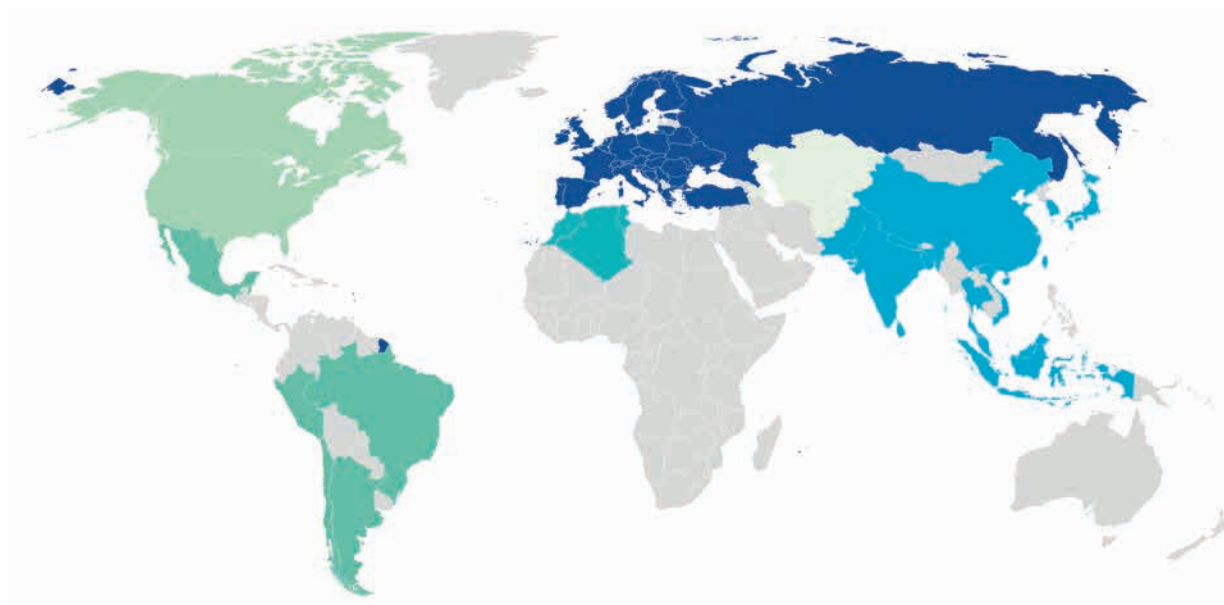
- Connaître vos concurrents et renforcer vos positions
- Anticiper les évolutions juridiques et réglementaires
- Piloter votre image sur internet et sur les réseaux sociaux



SÉLECTIONNER SES PARTENAIRES D'AFFAIRES

- Sélectionner les bons partenaires business
- Maîtriser vos risques client-fournisseur
- Amorcer votre stratégie de croissance externe

Une couverture de 50 pays pour vos recherches à l'international



À découvrir également : Les Études

Des études sur-mesure qui vous apportent les éléments dont vous avez besoin pour orienter votre stratégie.

Des études autour de 9 thématiques : Marché – Entreprise – Sourcing
Évaluation des risques fournisseurs stratégiques – Compliance –
E-réputation – Salon – Financière – Valorisation d'entreprise

Vos contacts commerciaux

- Evelyne Doucet : edoucet@svp.com – Port. 06 75 74 81 46
- Stéphane Martin : smartin@svp.com – Port. 06 74 46 35 81

SVP

SVP conseille et accompagne les dirigeants et les managers en augmentant les capacités humaines, techniques et stratégiques des organisations.

Le groupe est organisé en quatre pôles de compétences :

- SVP Information Décisionnelle (Services d'information et d'accompagnement à distance)
- SVP SIRH (Solutions numériques pour les RH)
- SVP Travail et organisation (Conseil pour des environnements de travail conformes et adaptés)
- SVP Formation (Formation professionnelle sur-mesure)

Le groupe compte aujourd'hui 650 collaborateurs, en France et au Canada.

Siège social : 3, rue Paulin Talabot
93400 Saint-Ouen-sur-Seine

www.svp.com

Retrouvez SVP sur LinkedIn, Twitter, Facebook et YouTube

