Fundación Avina

Cities Alliance
Cities Without Slums

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO "GUATE TE INCLUYE":

REFLEXIONES DESDE LA PRÁCTICA Y PROPUESTA DE POLÍTICA PARA LA INCLUSIÓN SOCIOLABORAL DE LA MIGRACIÓN DE RETORNO EN GUATEMALA.

Guatemala, octubre del 2018

Guate te incluye

Presentación

En America Latina, la complejidad del fenómeno en la movilidad humana, la necesidad de atender el tema de forma trasnacional y multisectorial, la baja participación de la población migrante en la toma de decisiones sobre políticas públicas, legislaciones y mecanismos de integración y movilidad laboral hace necesario generar procesos colaborativos de cambio que puedan impulsar iniciativas que vislumbren la movilidad humana como una fuente de prosperidad, innovación y desarrollo sostenible para un mundo globalizado y abierto.

Este es el propósito del Programa Regional de Migraciones de Fundación Avina y una de nuestras hipótesis es que, si se promueven procesos colaborativos para la inclusión integral produciendo estudios y modelos, se generarán acuerdos multisectoriales que incrementarán políticas públicas que puedan institucionalizarse, escalarse y replicarse a nivel regional.

El proyecto Guate te Incluye, es una iniciativa que hace parte del Programa Regional de Migraciones de Fundación Avina y que ilustra la hipótesis anterior.

Esperamos que este documento: Sistematización de "Guate te Incluye": Reflexiones desde la práctica y propuesta de política para la atención integral de la migración de retorno en Guatemala", sirva de base para la construcción de más y mejores procesos colaborativos en la dimensión del retorno y que pueda replicarse en otras dimensiones de la movilidad humana.

Fundación Avina agradece a Cities Alliance por creer en esta apuesta y sumarse a la iniciativa. Asimismo, agradece a todas las instituciones y personas que conforman el Mecanismo Multisectorial de "Guate te Incluye" y que atendieron al llamado de la colaboración y articulación para pensar juntos en la necesidad de atender el retorno. También queremos agradecer todos los aportes del equipo y consultores de Fundación Avina involucrados en la gestión de este proyecto. Finalmente, nuestro agradecimiento a todas a las personas que aportaron insumos para la elaboración de esta sistematización de experiencias y aprendizajes.

Cynthia Loría Picado
Programa Regional de Migraciones
Fundación Avina
migraciones@avina.net
www.avina.net

Créditos:

Investigación: Álvaro Caballeros
Aportes para la investigación: Jahir Dabroy, Gustavo Suárez,
representantes de instituciones que forman Mecanismo Multisectorial "Guate te incluye".
Revisión: Cynthia Loría, Iván Martínez

Contenido

- Lista de abreviaturas 05
- Introducción 06
- Nota metodológica 08

1. Tiempos de retorno: desafíos para la inclusión sociolaboral en Guatemala 09

- Desafíos de inclusión, una deuda social 11
- La importancia de brindar oportunidades 12

2. Características y componentes del proyecto "Guate te incluye" 13

2.1 Componente de Recepción y documentación: 17

2.2 Perfil del/la migrante retornado/a 19

- Edades de los migrantes retornados 21
- Sexo de los migrantes retornados 22
- Departamentos de origen de los migrantes retornados 23
- Tiempo de experiencia inmigratoria 24
- Ocupación durante su estadía en Estados Unidos 25

2.3 Abriendo brechas para la evaluación y certificación de competencias 27

- Certificación de competencias laborales 28
- Evaluación de competencias blandas 29
- Hacia la institucionalización del para el reconocimiento de saberes 30

2.4 Componente inserción sociolaboral 32

- Testimonios de inserción laboral 34

2.5 Componente Programa experimental de emprendimiento 38

- Primera línea de crédito para retornados abierta con la Fundación Génesis Empresarial 41
- Casos de emprendimientos 42

2.6 Componente Mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado 44

- Comisiones de Trabajo 45
- Análisis sobre Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del del Mecanismo Multisectorial y el proyecto Guate te incluye 46

2.7 Actividades de comunicación y sensibilización 49

- Primer Encuentro de Migrantes Retornados 51
- Exposición de productos de emprendedores del proyecto Guate te incluye 53

2.8 Valoraciones y aprendizajes del Proyecto "Guate te incluye" 55

3. Insumos para una política de inclusión de población migrante retornada 60

- Hoja de ruta para la inclusión social de migrantes retornados: 61
- hoja de ruta de forma gráfica: 66
- Conclusiones 67
- Referencias 68

Índice de gráficas, cuadros y tablas

Gráficas

Gráfica 1. Tendencias de retorno desde EE.UU 10
Gráfica 2. Rangos de edad de migrantes retornados 21
Gráfica 3. Sexo de migrantes retornados/as 22
Gráfica 4. Origen de migrantes retornados 23
Gráfica 5. Tiempo de estadía en EE.UU 24
Gráfica 6. Nivel de escolaridad de migrantes retornados 24
Gráfica 7. Ocupación en EE.UU. de migrantes retornados 25
Gráfica 8. Ocupación de mujeres retornadas 26
Gráfica 9. Comisiones de trabajo proyecto "Guate te incluye" 45
Gráfica 10. Flujograma para la inclusión social y laboral de migrantes retornados 66

Cuadros

Cuadro 1. Objetivo general y metas del proyecto "Guate te incluye" 16
Cuadro 2. Resultados componente de evaluación y certificación de competencias 31
Cuadro 3. Ruta para la inserción laboral Te Conecta 33
Cuadro 4. Resultados componente Inserción laboral 37
Cuadro 5. Resultados componente Programa experimental de emprendimiento 43
Cuadro 6. Resultados Componente Mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado 48
Cuadro 7. Resultados acciones Sensibilización y comunicación 53

Tablas

Tabla 1. Integrantes del proyecto Guate te incluye 15
Tabla 2. Directorio de retornados emprendedores "Guate te incluye" 40
Tabla 3. Análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA "Proyecto Guate te incluye" 47
Tabla 4. Balance general de resultados del proyecto "Guate te incluye" 54
Tabla 5. Objetivos, roles y marco normativo a considerar para el análisis de la política pública. 62

Lista de abreviaturas

ARG	**Asociación de Retornados Guatemaltecos**
AMCHAM	**Cámara de Comercio Guatemalteco Americana**
APRODE	**Asociación pro mejoramiento de Deportados Guatemaltecos**
ASEGUA	**Asociación de Emprendedores de Guatemala**
BANGUAT	**Banco de Guatemala**
CGC	**Cámara Guatemalteca de la Construcción**
CENTRARSE	**Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala**
CONAMIGUA	**Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco**
DIGEASE	**Dirección General de Acreditación y Certificación (Ministerio de Educación)**
DGM	**Dirección General de Migración (Ministerio de Gobernación)**
EE.UU.	**Estados Unidos de América**
FAG	**Fuerza Aérea Guatemalteca**
INTECAP	**Instituto Técnico de Capacitación y Productividad**
FODA	**Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas**
ICE	**Immigration And Customs Enforcement**
INS	**Immigration and Naturalization Service**
MP	**Ministerio Público**
MINTRAB	**Ministerio de Trabajo y Previsión Social**
ONG	**Organización no gubernamental**
PNC	**Policía Nacional Civil**
PGN	**Procuraduría General de la Nación**
RENAP	**Registro Nacional de las Personas**
SBS	**Secretaría de Bienestar Social**
SIRAC	**Sistema de Información y Registro de Actuación Consular**
SOSEP	**Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente**
TPS	**Temporary Protected Status**
VAWA	**Violence Againts Woman Act**

Introducción

La migración de retorno es una fase del ciclo migratorio que demanda de procesos de intervención, desde el análisis estadístico hasta la configuración de mecanismos institucionales para su atención, pero la mayoría de estados de la región, como el caso guatemalteco, carece de programas de atención, políticas públicas y mecanismos de intervención para favorecer su inserción a la sociedad de origen.

El retorno se constituye desde hace casi una década en una tendencia creciente que afecta a miles de personas retornadas principalmente desde México y Estados Unidos, situación que implica grandes desafíos individuales, familiares, sociales y nacionales. La migración de retorno desde Estados Unidos está conformada por un porcentaje de personas que laboraron en distintos servicios durante varios años y en esa trayectoria laboral desarrollaron habilidades, competencias y destrezas que vistas desde una perspectiva optimista, se constituyen en oportunidades para facilitar su inserción sociolaboral.

Fundación Avina, a través del proyecto "Integración de los migrantes en el mercado laboral y la economía local de las ciudades del departamento de Guatemala", conocido como "Guate te incluye", demuestra que brindar oportunidades y acompañamiento a las poblaciones migrantes retornadas los convierte en sujetos económicos y sociales importantes, cuyo potencial y experiencia se constituye en un valor agregado en las ramas donde se desempeñen.

El proyecto ha logrado en tres años, articular un mecanismo multisectorial, en el que confluyen diferentes instituciones que tienen intereses, roles y/o responsabilidades en la atención del retorno forzado.

El espacio ha permitido intercambiar información y establecer colaboraciones y alianzas que facilitan una mejor atención desde el momento en que la persona deportada arriba al país y con el objetivo de lograr un proceso adecuado para su inserción sociolaboral.

La atención incluye la atención psicosocial, la gestión de documentos personales, la certificación de competencias laborales y competencias blandas, la gestión de empleo y el emprendimiento productivo. Asimismo, se complementa con procesos de sensibilización y comunicación que buscan cambiar la perspectiva negativa y estigmatizada prevaleciente sobre los migrantes retornados, por una visión positiva y propositiva que demuestra las múltiples capacidades de la población retornada.

La Sistematización del proyecto "Guate te Incluye": Reflexiones desde la práctica y propuesta de política para la atención integral de la migración de retorno en Guatemala" presenta las características, recorridos, procesos, relaciones y resultados de su implementación.

La estructura del documento incluye una primera parte de análisis de contexto que identifica la tendencia creciente de la migración de retorno, en el marco de implementación de políticas de estado que buscan frenar la inmigración en Estados Unidos (EE.UU). En esa misma sección se plantean los desafíos para la sociedad guatemalteca de brindar oportunidades para estos contingentes de población.

Un segundo apartado presenta las características del proyecto "Guate te incluye", identificando su naturaleza, objetivos, alcances y sus cinco componentes. En el componente de "recepción y documentación", se presenta el perfil del migrante retornado, como un insumo importante para la formulación de iniciativas que brinden oportunidades, reconozcan las capacidades e identifiquen las potencialidades de los migrantes retornados.

Continúa el componente de "certificación de competencias", proceso inédito en la trayectoria institucional en Guatemala, porque busca reconocer las habilidades, destrezas y saberes de los migrantes retornados, proceso que eleva las posibilidades para una mejor y pronta contratación en los espacios laborales. Posteriormente se desarrollan los aprendizajes de los componentes de "vinculación laboral" y "emprendimiento productivo". Se muestra el recorrido y alternativas desarrolladas para consolidar una iniciativa pionera para la generación de condiciones para la empleabilidad de personas retornadas en un puesto de trabajo formal y digno, o bien, por medio de un emprendimiento productivo basado en el negocio que el retornado tenía en EE.UU.

También se presenta el componente de" articulación interinstitucional", uno de los resultados más significativos y valiosos del proyecto. Se trata de la consolidación de una plataforma multisectorial que convoca y reúne a representantes de instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales (ONGs), organismos internacionales y asociaciones civiles en torno al tema del retorno.

El mecanismo multisectorial se constituye en el primer espacio especializado creado para discutir posibles rutas de acción para atender las necesidades de las poblaciones retornadas. Bajo este componente se analizan las potencialidades para la formulación de una hoja de ruta como insumo de política que le dé escala institucional y amplíe el campo de beneficiarios.

Posteriormente se detallan las actividades de comunicación y sensibilización que se impulsaron para dar a conocer el proyecto, posicionar el tema de las migraciones de retorno con una perspectiva positiva y reconociendo al retornado como un sujeto de derechos que cuenta además con competencias y habilidades para generar oportunidades y contribuciones a su retorno.

Finaliza el documento rescatando las lecciones aprendidas y conclusiones con el ánimo de orientar a futuros interesados en aportar a este tema sobre la base de la experiencia de "Guate te incluye".

Nota metodológica

La sistematización del proyecto "Integración de los migrantes en el mercado laboral y la economía local de las ciudades del departamento de Guatemala", conocido como "Guate te incluye", tuvo como objetivo registrar y documentar las experiencias y lecciones aprendidas que se obtuvieron a lo largo de 3 años de implementación. La metodología fue:

1) Revisión de fuentes de información existentes. Tal es el caso del documento de proyecto, planes de trabajo, informes de ejecución, informes de monitoreo y minutas de diversas reuniones facilitados por el equipo coordinador del proyecto. Dada la cobertura de los medios escritos y de redes sociales, se realizó un seguimiento hemerográfico y electrónico a las principales noticias relativas al proyecto.

2) Entrevistas para conocer la opinión y valoración de los actores participantes en el proyecto, quienes plantearon aspectos evaluativos del mismo, identificaron las rutas de ejecución, señalaron los aprendizajes y sus valoraciones.

Se realizaron 12 entrevistas a los siguientes actores clave: Te Conecta, Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG), Asociación de Emprendedores de Guatemala (ASEGUA), Casa del Migrante, Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Fundación Avina (2), Cámara Guatemalteca de la Construcción (CGC), Fundación Fe y Alegría, Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB), Fundación Génesis Empresarial y una entrevista personal a la ex embajadora Anamaria Diéguez. Por aparte, se realizó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) en el marco de la reunión del Comité Multisectorial de Guate te incluye del 14 de agosto de 2018, donde participaron 23 representantes de las instituciones. También en el marco del Primer Encuentro del Migrante Retornado (12 de agosto del 2018), se realizaron entrevistas a emprendedores y trabajadores retornados.

3) Finalmente se sistematizaron las entrevistas, se analizó la información y se presenta una síntesis de los insumos recabados.

Se incluye una propuesta de política pública para la inclusión sociolaboral de las personas retornadas con base en la experiencia de Guate te incluye, identificando el marco legal y normativo, el mandato legal de las instituciones públicas responsables y las coordinaciones necesarias para su implementación.

1. Tiempos de retorno: desafíos para la inclusión sociolaboral en Guatemala

El retorno ocurre de dos formas. El retorno voluntario que por sus características no genera evidencia cuantitativa y el retorno forzado, que efectivamente es registrable y se conforma de dos orígenes principales: México y EE.UU. El primero en su condición de país de tránsito y el segundo como el principal destino de la emigración guatemalteca. El retorno voluntario se realiza por cuenta propia, por razones personales asociadas al logro de las metas, jubilaciones, retiros voluntarios, imposibilidad de adaptarse a un nuevo contexto o porque se perfilaron otros proyectos realizables en el país de origen. Por otra parte, el retorno forzado se entiende como el proceso administrativo de devolución al país de origen de migrantes indocumentados que son detenidos por diversas razones, pero que finalmente regresan al país de origen de forma involuntaria.

En los últimos 13 años, se han aprobado en EE.UU. una serie de medidas legislativas que tienen el común denominador de regular, contener y devolver a migrantes a sus países de origen. Los marcos legales que le anteceden a la reforma migratoria y las políticas de cero tolerancia a la migración se encuentran en el Acta de Control y Reforma de Inmigración (IRCA) de 1986, las reformas de 1996 Ley de Reforma a Inmigrantes Ilegales y Responsabilidad de Inmigrantes (IIRIRA), así como reingenierías institucionales del Immigration and Naturalization Services (INS) hacia el Immigration And Customs Enforcement (ICE) en 2001, a partir del cual el enfoque hacia las migraciones dejó de ser laboral y giró hacia el de seguridad nacional.

Desde entonces, a nivel estatal y federal las estrategias se han dirigido a elevar las capacidades institucionales, tecnológicas, normativas para hacer frente a este permanente flujo de migración indocumentada procedentes de México y Centroamérica principalmente, que también se ha acompañado de un discurso despectivo y criminalizador de los migrantes, considerándolos como una amenaza a la sociedad estadounidense.

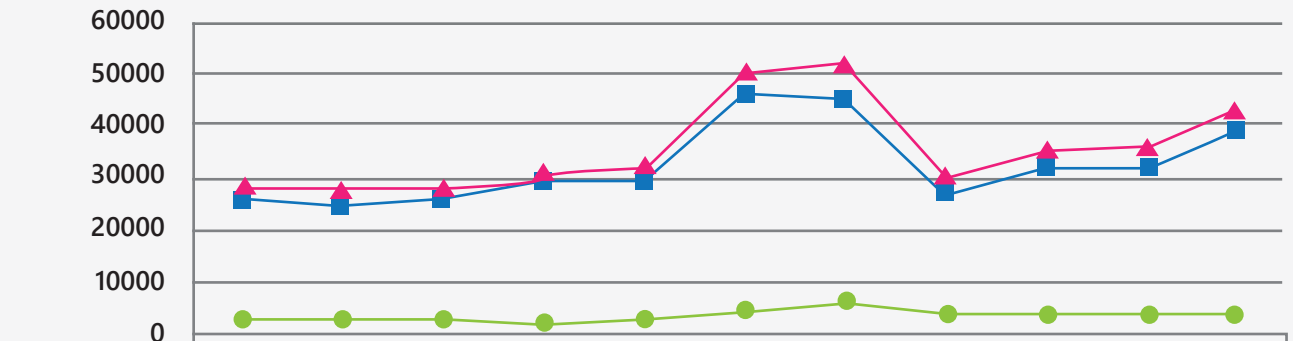
En 2005 se retoma el debate para seguir legislando contra la migración indocumentada y a inicios de 2006 se presentó la iniciativa HR-4437 "Ley de protección fronteriza, antiterrorismo y control de inmigración ilegal", que finalmente fuera aprobada por las dos Cámaras. La nueva ley autorizó la construcción del muro, el patrullaje del ejército en la frontera e implementó el sistema de verificación electrónica. El gran pendiente fue la regularización de los 11 millones de inmigrantes en EE.UU.

Desde mediados del nuevo milenio, los impactos de este contexto se empezaron a sentir en Guatemala con la consolidación como tendencia dominante de las migraciones de retorno.

Entre los años 2007 y 2012, la discusión sobre migración tuvo como horizonte de posibilidades la reforma migratoria integral, que planteaba la regularización de los inmigrantes. Esta finalmente no fue aprobada sino eclipsada por el discurso electoral encabezado por el republicano Donald Trump desde el año 2014 y que se acompañó de una creativa y contundente estrategia mediática en donde la reforma migratoria se desdibuja y se consolida la intolerancia a la migración.

Con la asunción de Trump se recarga la coyuntura anti migrante. Las primeras acciones ejecutivas fueron construir el muro, prohibir la entrada de viajeros y refugiados de 7 países, reducción financiera de las ciudades santuario, aumento de agentes migratorios, ampliación de capacidad instalada para atender a migrantes detenidos, aceleración de procesos de deportación y amenazó con cancelar las órdenes ejecutivas y los alivios migratorios.

Gráfica 1 - Tendencias de retorno desde EE.UU. 2008 - 2018



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mujeres	2968	2825	2564	1927	2756	4431	6330	3544	3720	3720	3970
Hombres	25083	24397	25531	28928	28928	45803	44633	26927	31523	31523	37459
Total	28051	27222	28095	30855	31684	50234	50963	30471	35243	35243	41429

Fuente: elaboración propia con base en estadísticas de la Dirección General de Migración * Los datos de 2018 corresponden al 04 de octubre e incluyen cifras de niños, niñas y adolescentes (2704 niños y 104 niñas).

Bajo ese largo contexto de políticas para la deportación de inmigrantes irregulares en EE.UU., emerge un nuevo escenario y se consolida un patrón de retorno forzado que incluye a grandes cantidades de guatemaltecos, en una heterogenia de experiencias y procesos migratorios.

• Desafíos de inclusión, una deuda social

La migración de retorno forzado demanda de la participación de diversos sectores sociales para responder a las necesidades de estos grandes contingentes de población que se caracteriza por su ímpetu, capacidad y disposición para lograr sus objetivos, como suele encontrarse en las historias de muchos migrantes.

El Estado de Guatemala ha tratado de responder a esta nueva era, mediante el fortalecimiento de su red consular, la gestión de políticas de no deportación, el cabildeo, la solicitud del Temporary Protected Status (TPS) y la formulación de programas de asesoría legal en EE.UU. para luchar por la no deportación. No obstante, han sido insuficientes para frenar estos procesos que forman parte de la política de Estado en los EE.UU.

En el país también se han adecuado algunas capacidades, fortalecido coordinaciones, elaborado y actualizado protocolos para la recepción. Algunas instituciones como el Ministerio de Educación (MINEDUC) buscan alternativas para la inserción escolar de niños migrantes de padres retornados (voluntaria e involuntariamente) y la Dirección General de Educación Extracurricular (DIGEEX) de esta cartera, ha estado generando procesos que permitan la certificación de competencias de los retornados. Asimismo, el Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) como parte de una alianza con Fundación Avina y Swisscontact, está generando normas y procesos para certificar las competencias de las personas retornadas en el área de turismo y construcción.

Sigue siendo un reto la institucionalización de un programa de atención e inserción laboral sistemático, continuo y con el liderazgo de las instituciones públicas.

Las políticas de atención a los retornos forman parte de las preocupaciones no solo de los gobiernos de la región sino también de los gobiernos de los países de destino. Es una tendencia que afecta y ante la cual aparecen propuestas para aprovechar el potencial humano de las personas retornadas con experiencia laboral en EE.UU., cambiando el enfoque negativo que prevalece en las deportaciones por uno de oportunidades.

El proyecto "Guate te incluye", facilitado por Fundación Avina es un esfuerzo de articulación interinstitucional e intersectorial que busca la participación de todos los interesados con el fin de contribuir a la inclusión social y laboral de la población migrante retornada. La experiencia ha sido novedosa por tomar en cuenta en las discusiones la posibilidad de formular políticas públicas en atención a los flujos migratorios de retorno que llegan día a día al país y cuya tendencia seguirá creciendo en los próximos años.

La importancia de brindar oportunidades

Las deportaciones desde EE.UU. son heterogéneas, se componen de distintos grupos cuyas experiencias los sitúan en diferentes niveles o estratos de diferenciación migratoria. Un porcentaje está conformado por migrantes que recién cruzaron la frontera y habían pasado no más de dos meses intentando llegar a su destino. Luego están los que por razones diversas no lograron regularizar su situación después de permanecer muchos años de forma indocumentada, pero trabajando, adquiriendo capacidades manuales, técnicas, profesionales, en idioma inglés, uso de maquinaria o prestación de servicios. El proyecto "Guate te incluye", ha sentado un precedente importante para generar alianzas intersectoriales que identifican en esta situación de desventaja, las oportunidades.

Las experiencias, aprendizajes, abordajes, lecciones, serán fundamentales para visibilizar la conveniencia de a) consolidar algunos de los procesos diseñados; b) redefinir metas y alcances a otras esferas (inserción educativa por ejemplo, campañas de prevención, talleres de capacitación, entre otros); c) institucionalizar la experiencia mediante la consolidación del grupo promotor; e) establecer las condiciones para el alcance nacional; f) institucionalizar algunos procesos de inclusión laboral a través del MINTRAB, INTECAP, empresas del sector privado y otros. En esa misma línea se propone el rol que puede desempeñar el Ministerio de Desarrollo (MIDES), o los procesos de inserción familiar y social que se impulsan por parte de la Secretaría de Bienestar Social (SBS), la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) o bien, la inserción educativa a través del MINEDUC, entre otras instancias públicas y privadas.

2. Características y componentes del proyecto “Guate te incluye”

Uno de los temas menos tratados y analizados del ciclo migratorio, pero más estigmatizados en la sociedad guatemalteca, es el retorno de poblaciones migrantes. Desde que se consolidó en tendencia dominante, particularmente en el inicio de los procesos de reforma migratoria en 2006, no ha habido una respuesta institucional integral, consistente y duradera, para atender a estos importantes grupos de población migrante retornada que carecen de redes sociales y familiares que faciliten su inserción social, económica, laboral y psicosocial, junto a sus familias, comunidades y país en general.

Bajo este contexto Fundación Avina propuso el proyecto “Guate te incluye”, como una iniciativa que incluyera a múltiples sectores de la sociedad guatemalteca priorizando la construcción de alianzas estratégicas de colaboración para la atención del retorno. Se trata de un proyecto que se propuso crear una hoja de ruta para la atención al retorno, la cual, no existe en el país.

El proyecto “Guate te incluye”, forma parte del Programa Regional de Migraciones de Fundación Avina, que responde a su línea estratégica para la generación de condiciones para la acogida de poblaciones migrantes. Se busca que, por medio del desarrollo de experiencias piloto territoriales, se promuevan proceso de articulación intersectorial y sensibilización para que las ciudades y comunidades que reciben poblaciones migrantes promuevan alternativas para la hospitalidad e inclusión de esta población por medio de relaciones ganar-ganar.

Estos proyectos pilotos sirven de insumos para el diseño de políticas públicas integrales, que demuestren la viabilidad de la inclusión del migrante como sujeto de cambio social y combinando a la vez, la protección de derechos, la inclusión sociolaboral, el acceso a servicios, el fortalecimiento de su liderazgo y tejido social, el emprendedurismo y el diseño e implementación de políticas y programas innovadores que acojan a los flujos migratorios (Fundación Avina, 2016).

El proyecto “Guate te incluye” se constituye en una respuesta multisectorial e interinstitucional que busca a través de varios componentes, promover esfuerzos que buscan visibilizar la situación de las poblaciones migrantes retornadas, contribuir a identificar y demostrar iniciativas que faciliten la inclusión social, laboral y empresarial, así como reconocer las capacidades adquiridas de las poblaciones migrantes retornadas a partir de su experiencia vivida en los EE. UU.

"El corazón del proyecto es demostrar que por medio de alianzas estratégicas, en un espacio de puertas abiertas donde todo el que desee, se puede sumar, se puede generar una hoja de ruta para la atención integral de la población retornada y hacer propuestas de política pública, trabajando de forma articulada y colaborativa, y no cada uno por su lado trabajando aisladamente" (Cynthia Loría)

Se trata de un programa concebido para facilitar a través de la articulación de diferentes acciones, condiciones para la inclusión social y laboral de la población migrante retornada.

El proyecto Guate te Incluye, financiado por Cities Alliance y Fundación Avina, inició con el respaldo del Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial (CentraRSE), que jugaría un rol determinante para la sensibilización de las empresas; Hábitat para la Humanidad, que promovería las primeras sinergias para la certificación y vinculación laboral; además de instituciones públicas, como el Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX) que facilitó la incorporación de otras instituciones del sector público como el Registro Nacional de las Personas (RENAP), la Dirección General de Migración (DGM), el Ministerio de Trabajo, el Ministerio de Gobernación y el Ministerio de Educación. Desde el MINEX, se realizaron gestiones para garantizar la presencia de las instituciones de gobierno que tuvieran relación con el tema.

Un paso importante en sus orígenes fue diseñar una ruta de partida que identificó los servicios posibles tales como recepción y documentación de los retornados, la certificación de las competencias adquiridas en su experiencia fuera del país, la vinculación laboral, el emprendimiento y la propuesta de política para la atención del retorno. Asimismo, se mapearon otros actores que podrían aportar a estos servicios, incluyendo empresas, cooperación internacional, sociedad civil y otras instituciones del sector público.

El proyecto inició oficialmente en agosto del 2016 y se constituyó en una plataforma base donde varias organizaciones, instituciones y empresas que trataban de abordar temas relativos al retorno, pero que lo hacían desde su propia institución, confluyeron en este espacio desde donde fueron ampliando el comité multisectorial de "Guate te incluye".

Tabla 1 - Integrantes del proyecto Guate te incluye

Sector Privado	Instituciones Públicas	Sociedad Civil, ONGs y Organismos internacionales
ASEGUA	DGM	Fundación Avina (facilitadora)
CentraRSE	MINEX	ARG
Asociación Te Conecta	MINTRAB	Casa del Migrante de Guatemala
CGC	MINECO	Hábitat para la Humanidad
AMCHAM	MINGOB	Swisscontact
Fundación Génesis Empresarial	RENAP	Fundación Fe y Alegría
Contacto Humano	MINEDUC	OMI
	INTECAP	Programa Valentina

Fuente: elaboración propia con base en informes del Proyecto Guate te Incluye.

El proyecto "Guate te incluye", forma parte de una estrategia de mediano alcance. Tuvo una temporalidad de casi 3 años de los cuales, 6 meses correspondieron a la fase inicial (preparativos previos para la organización y articulación) y el resto, correspondió a la fase de ejecución.

Esta primera etapa que culminó el 30 de octubre del 2018, se le ha considerado como "piloto", porque efectivamente se constituyó en una etapa de prueba y validación de sus principales componentes que sobre la marcha fueron configurando las rutas, los niveles de intervención y los espacios de coordinación para constituirse en un modelo intersectorial que facilite la inclusión sociolaboral y económica de la población migrante retornada.

Hasta septiembre del año 2018, las organizaciones e instituciones que participan activamente en la ejecución de sus componentes y en la articulación de esfuerzos e iniciativas suman 25 actores clave, entre instancias públicas, empresas del sector privado, organismos internacionales, sociedad civil y organizaciones no gubernamentales que han creado una sinergia inédita alrededor de un solo tema: las poblaciones retornadas. Los objetivos y metas que se establecieron para esta etapa se muestran en el cuadro 1.

Cuadro 1 - Objetivo general y metas del proyecto "Guate te incluye"

Objetivo	Metas
Contribuir a la inclusión de la población migrante retornada en el mercado laboral y la economía local de Guatemala.	• 200 personas retornadas acceden al mercado laboral a través de un trabajo formal y digno. • 200 personas retornadas evaluadas y certificadas en competencias blandas y para el trabajo. • 10 emprendimientos de retornados reciben asistencia técnica y acceden a capital semilla. • Un comité multisectorial para la inclusión social y laboral de migrantes de retorno, organizado y funcionando. • Una estrategia de sensibilización y comunicación para un cambio de paradigma sobre población retornada.

Fuente: elaboración propia con base en reportes del proyecto Guate te Incluye.

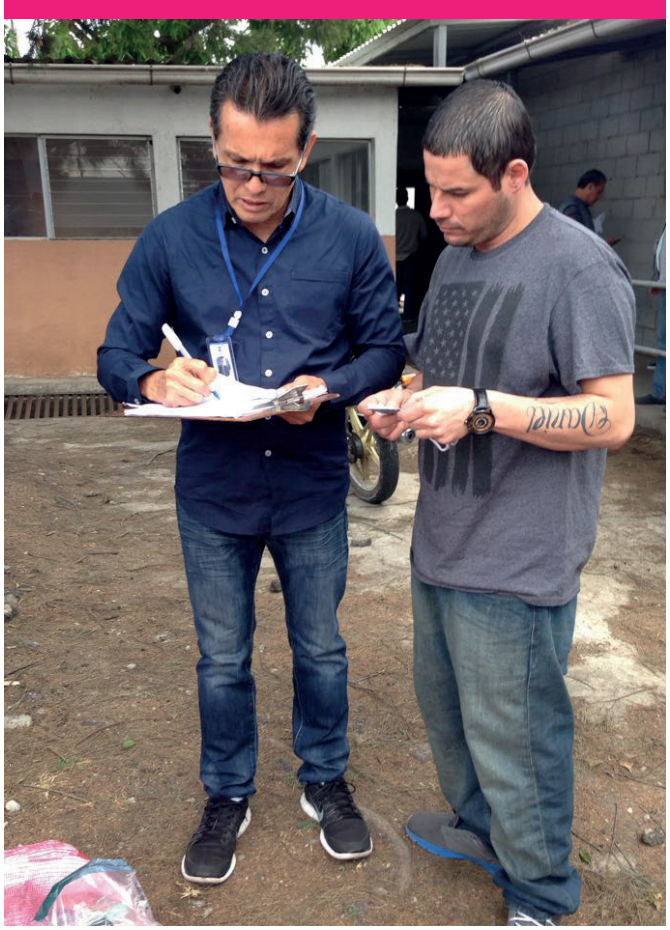
El proyecto está compuesto por 5 componentes que, para su ejecución se respaldan del quehacer institucional de las instancias que forman parte de esta plataforma para el logro de sus objetivos, estos son: recepción y documentación, evaluación y certificación de competencias, vinculación laboral, emprendimiento de migrantes retornados y funcionamiento del mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado.

Componentes del proyecto "Guate te incluye"

- Recepción y documentación
- Evaluación y certificación de competencias
- Vinculación laboral
- Emprendimiento de migrantes retornados
- Mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado

Fuente: elaboración propia con base en información del proyecto "Guate te incluye" 2018.

2.1 Componente de recepción y documentación:



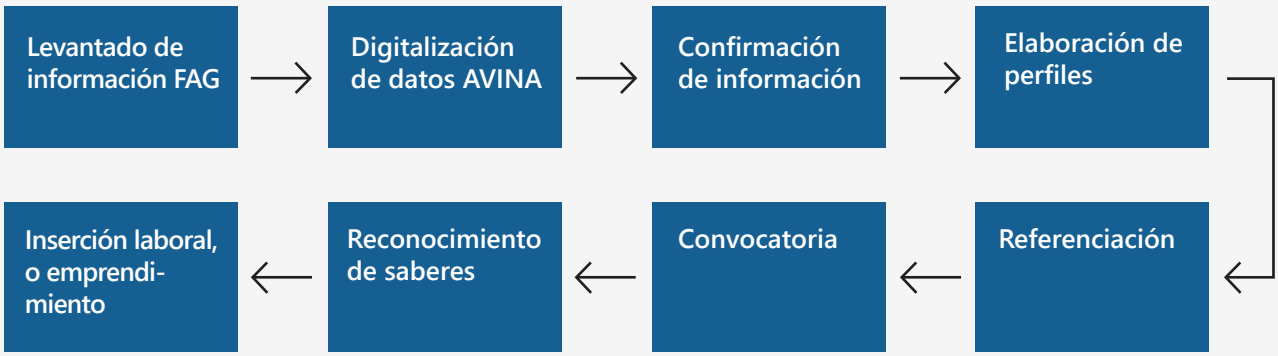
Entre 2017 y 2018, con apoyo de la Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG) y Te Conecta[1] han logrado sumar 1895 registros en una base de datos sobre personas retornadas desde EE.UU. que se toman en la Fuerza Aérea Guatemalteca (FAG). Se trata de uno de los resultados más valiosos ya que no existe información sobre los retornados y su experiencia migrante. Esta información es estratégica ya que se convierte en el punto de partida para la facilitación de los componentes operativos de inserción sociolaboral y empresarial de la población retornada. A partir de esta base de datos se contactan y convocan las personas retornadas que estén interesados en recibir apoyo psicosocial, apoyo en el trámite de sus documentos de identidad, emprender un negocio, vincularse laboralmente en una empresa o participar en los procesos de certificación de habilidades y competencias.

La ausencia de una base de datos oficial es considerada como "una debilidad fuerte" porque se carece de información en detalle sobre la migración de retorno. El registro migratorio de los retornados que hace la DGM al momento de llegar al país registra el lugar de origen, sexo, edad, estado civil y no es información pública. No se registra información relativa a experiencia e intereses ocupacionales de las personas, así como capacidades adquiridas que permitan su atención, seguimiento y vinculación a procesos de desarrollo económico y social.

A este desafío se suma que se han anunciado trabajos de remodelación en las instalaciones de la FAG, lo que posiblemente dificulte el contacto con los migrantes retornados que deseen dejar sus datos para recibir apoyo.

[1] Te Conecta es una asociación que apoya la inserción laboral de retornados con competencias en inglés, especialmente en el sector de centros de llamadas.

Proceso de gestión de la información de los migrantes retornados del proyecto Guate te incluye.



El diagrama presenta los pasos para la gestión de la información del migrante retornado. A su salida, en las instalaciones de la FAG, los retornados son consultados por ARG y Te Conecta, quienes toman datos sobre su experiencia laboral, su tiempo de estancia en EE.UU. y sus datos de contacto, a aquellos que voluntariamente aceptan. Un segundo momento consiste en la digitalización de la información recabada, se confirma la información vía telefónica y se elaboran los perfiles de acuerdo con la experiencia laboral, experiencia en negocios previos y su interés en quedarse. Posteriormente, se convocan y ofrecen los servicios del proyecto.

Se reconoce que esta forma de registro no es la óptima, sin embargo, es la que ha sido posible en las condiciones actuales dada la falta de datos oficiales.

La OIM está sentando las bases para la configuración y funcionamiento de un sistema integrado de referenciación para la gestión de información cuantitativa y cualitativa que potencia procesos de inserción mediante el análisis de la experiencia de las poblaciones retornadas. Este sistema demanda la participación activa de instituciones públicas, teniendo como fin, la generación de información que detone procesos institucionalizados para la atención integral de las poblaciones migrantes retornadas. Este sistema está en su fase de diseño y cuando esté en operación, seguramente será una herramienta fundamental para el trabajo articulado entre las instituciones que hacen parte de “Guate te Incluye”.

2.2 Perfil del/la migrante retornado/a[2]

El retorno es la variable del ciclo migratorio que en la actualidad se ha constituido en una tendencia recurrente, debido a la cantidad creciente de personas retornadas forzadamente especialmente por las políticas anti migratorias prevalecientes en EE.UU.

Los grupos de retornados provenientes de EE.UU. se componen de dos grandes grupos. El primero, constituido por transmigrantes interceptados y detenidos en las zonas fronterizas (a no más de cien kilómetros de penetración a territorio estadounidense y que no permanecieron más de un mes intentando llegar a su destino); y el segundo grupo, en constante crecimiento, está conformado por inmigrantes que radicaban en EE.UU. con alguna temporalidad, que va desde los 2 hasta los 40 años de vivir en situación de irregular, tiempo en el cual, trabajaron en diversas ramas de la construcción, los servicios o la agricultura, principalmente.

Se trata de personas que, por diversos motivos, temporalidades, proyectos, experiencia de vida, condiciones familiares y procesos de movilidad social encontraron en la migración una puerta para a superar la falta de oportunidades en sus comunidades y países.

El perfil de las personas retornadas forzadamente, es diverso, como su origen y ocupación, escolaridad, experiencia laboral, edades, sexo, entre otras variables.

A continuación, se presentan las principales características del grupo de retornados que fueron procesados en la base de datos del proyecto "Guate te incluye". Los criterios de selección fueron: que sean personas retornadas forzadamente desde EE. UU, que radicaron en aquel país durante más de dos años, que no tengan la intención de volver a emigrar y que sean originarios de los departamentos de Guatemala, Huehuetenango, Quetzaltenango y San Marcos. La muestra está compuesta de 998 registros válidos de un total de 1495.

[2] Perfil elaborado por Fundación Avina con base en datos recabados por ARG y Te conecta para efectos de selección de los beneficiarios del proyecto "Guate te incluye".

El diseño estadístico fue el siguiente:

Margen de error: 4%
Nivel de confianza: 99%
Población: 30,000

Tamaño de muestra: 998

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \left(\frac{z^2(p*q)}{N}\right)}$$

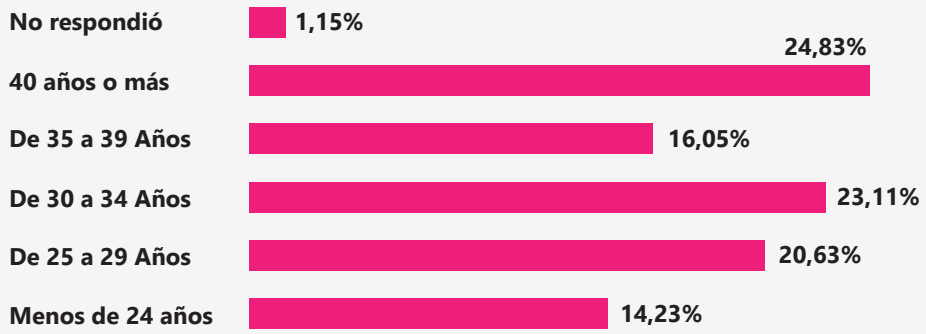
Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

n = Tamaño de la muestra
z = Nivel de confianza deseado
p = Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
q = Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
e = Nivel de error dispuesto a cometer
N = Tamaño de la población

Edades de los migrantes retornados

De acuerdo con la base de datos, el rango de edad predominante es el de 40 años o más, representando el 24.83%; le sigue el de 30 a 34 años, con 23.11%; en tercer lugar, se sitúa el de 25 a 29 años con 20.63%; el cuarto lugar lo ocupa el rango de 35 a 39 años con un 16.05% y el quinto grupo, con menos de 24 años, representa el 14.23%.

Gráfica 2 - Rangos de edad de migrantes retornados



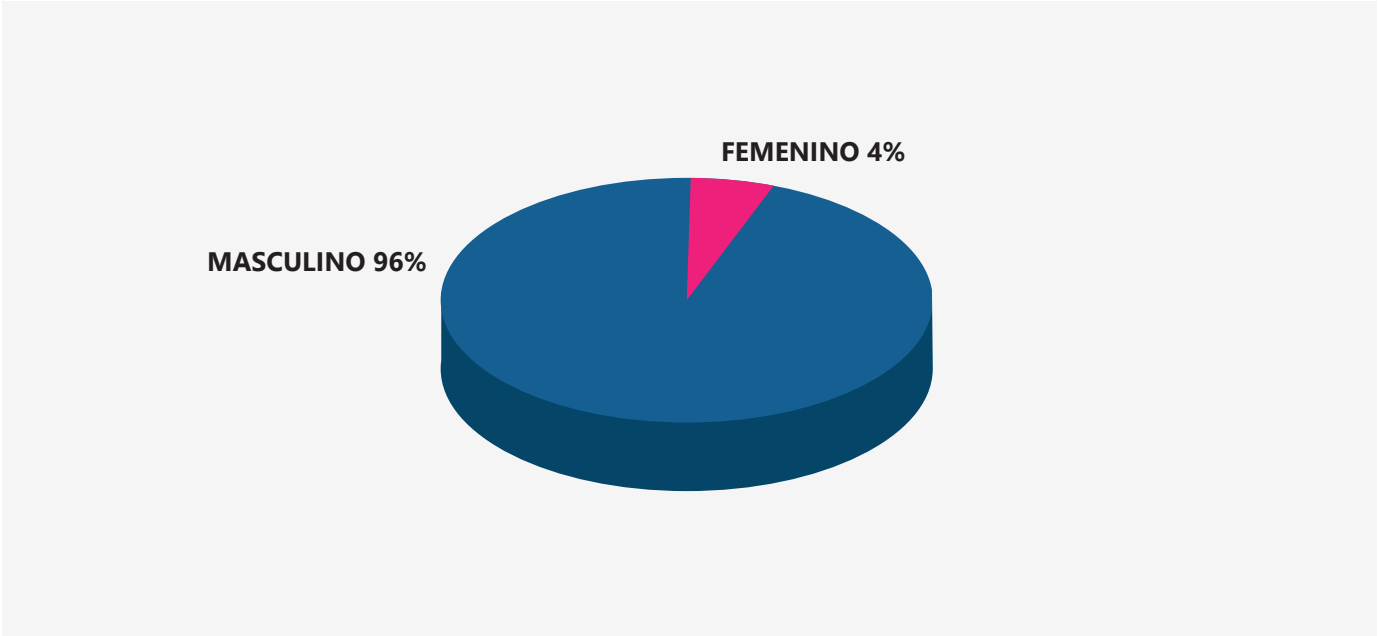
Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

Sexo de los migrantes retornados

En general, la migración guatemalteca es mayoritariamente masculina, en una composición de 73% hombres y 27% mujeres (OIM, 2017) pero esta tendencia está experimentando acelerados cambios en los últimos años, debido principalmente a los alivios migratorios como el Violence Againts Woman Act (VAWA), que ofrece una oportunidad de asilo a las mujeres que comprueben que son víctimas de violencia doméstica en EE.UU., o que su vida corre riesgo al ser deportadas al país de origen.

Los datos de los retornos forzados reflejan de alguna manera, la existencia de estos alivios migratorios, por lo que la composición de los eventos de retorno es notablemente masculina los que representan un 95.51% (1,000) y solo 4.49% son mujeres (47 casos).

Gráfica 3 - Sexo de migrantes retornados/as

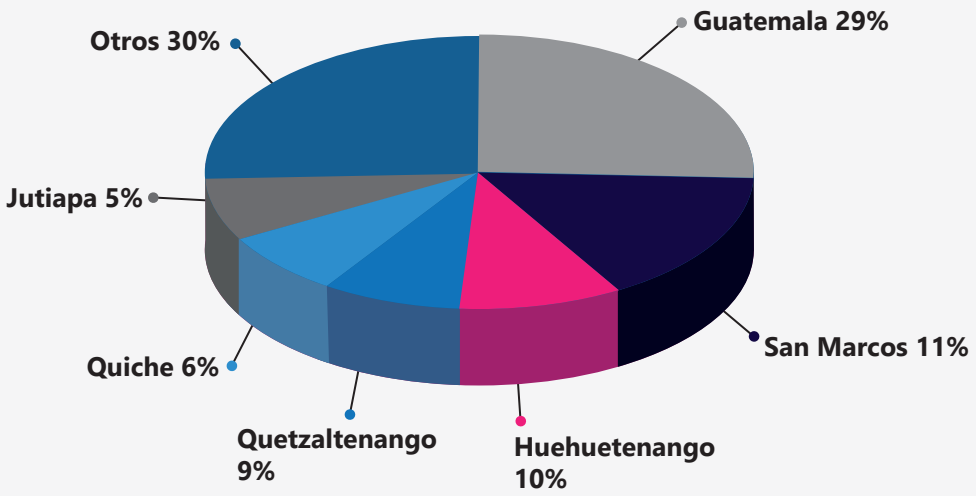


Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018

• Departamentos de origen de los migrantes retornados

En relación al origen de los retornados, el 70.93% de ellos residen en los Departamentos de Guatemala, San Marcos, Huehuetenango, Quetzaltenango, Quiché y Jutiapa y el 29.61% restante se distribuyen en los otros departamentos.

Gráfica 4 - Origen de migrantes retornados



Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

• Tiempo de experiencia inmigratoria

De acuerdo con la información de la base de datos, 284 (27.05%) de los retornados tuvieron una estadía de 5 a 9 años y 257 (24.48%) que estuvieron de 10 a 14 años. Un tercer grupo con 226 (27.03%) reportaron una estadía de 2 a 4 años. Estos 3 grupos (de 2 a 14 años de estadía en los EE.UU.), representan el 72.97% de las personas retornadas.

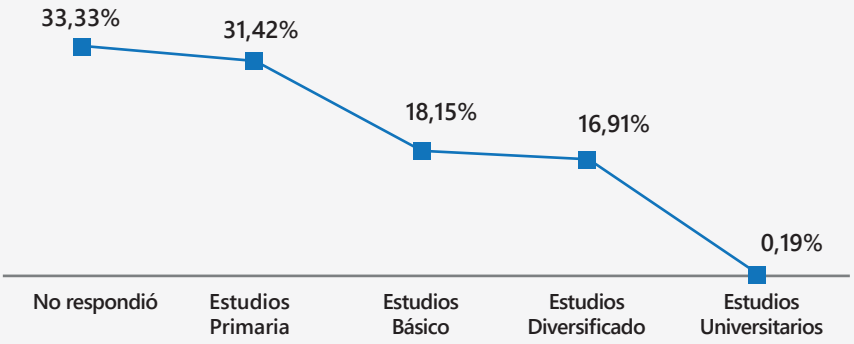
Gráfica 5 - Tiempo de estadía en EE.UU.

Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

• Nivel de Escolaridad

El perfil de escolaridad prevaleciente en Guatemala, se caracteriza por una base ancha de acceso a educación primaria que en adelante se va adelgazando a niveles menores en proporción al nivel de escolaridad alta. Esta tendencia se refleja claramente entre las poblaciones migrantes y se constata en los resultados de la base de datos.

Gráfica 6 - Nivel de escolaridad de migrantes retornados



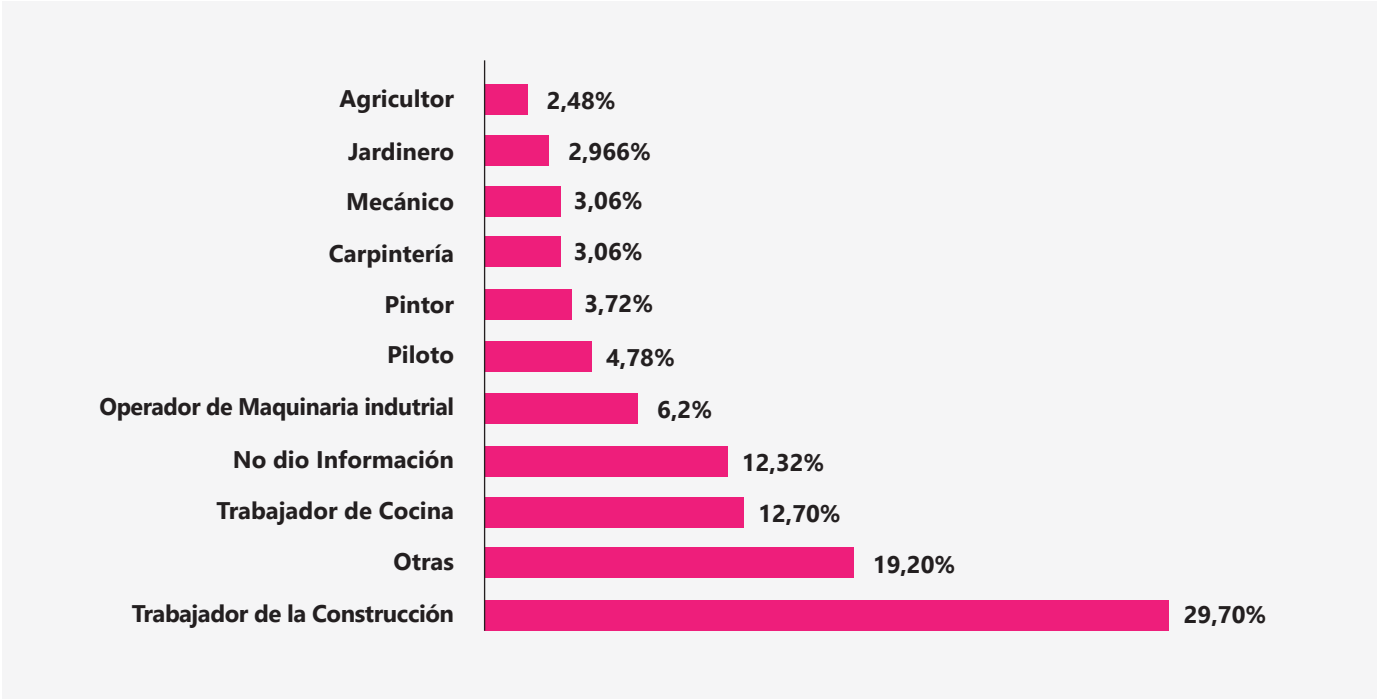
Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

• Ocupación durante su estadía en EE.UU.

Los estudios cuantitativos más recientes realizados por OIM (2013, 2017) presentan el perfil ocupacional de la comunidad inmigrante guatemalteca en EE.UU. Específicamente la Encuesta sobre Emigración y Remesas de OIM indica que la población guatemalteca que vive en el exterior y que envía remesas son "operarios, artesanos, mecánicos y albañiles (29.7%); prestan servicios o se dedican a ventas diversas (18.1%); se desempeñan como mano de obra no calificada (18.7%); trabajan en la agricultura (6.5%); como operadores de máquinas, montacargas o conductores (3.7%); o en otras ocupaciones (6.7%) y se desconoce la ocupación del 17.3%.

Los resultados de la base de datos indican un nivel más específico de ocupaciones, cuyo rasgo fundamental es la variedad, destacando entre éstos, trabajadores de la construcción, cocina, operadores de maquinaria industrial, pilotos, pintores, carpinteros, mecánicos, jardineros y agricultores.

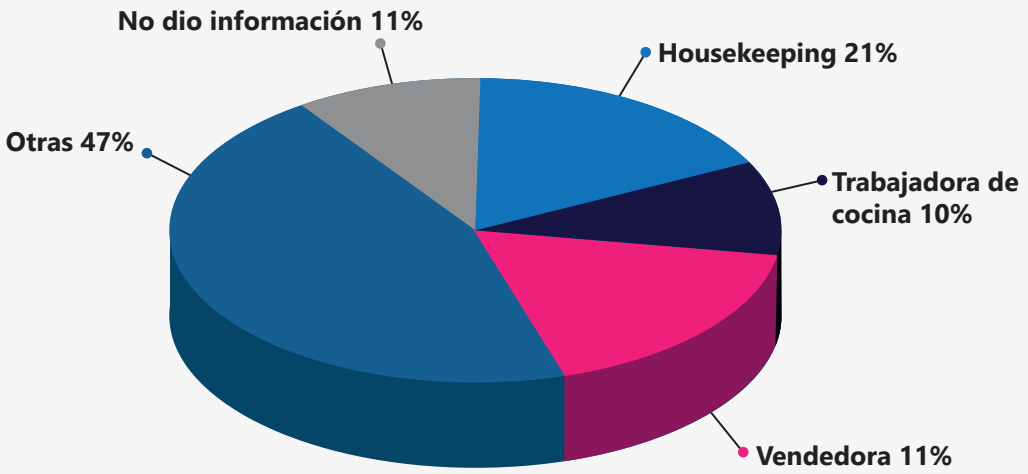
Gráfica 7 - Ocupación en EE.UU. de migrantes retornados



Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

En el caso de las mujeres retornadas, se determinó que los trabajos más frecuentes en su estancia migratoria fueron: Housekeeping (limpieza y trabajo del hogar), trabajadoras en la cocina y vendedoras.

Gráfica 8 - Ocupaciones de mujeres retornadas



Fuente: Perfil del migrante retornado, Proyecto Guate te Incluye, 2018.

2.3 Abriendo brechas para la evaluación y certificación de competencias

La experiencia laboral de las poblaciones migrantes retornadas no está suficientemente documentada, es decir, carece de respaldos que legitimen las capacidades técnicas construidas con base en su experiencia inmigratoria laboral (competencias, habilidades, manejo de herramientas y equipo sofisticado en las ramas identificadas como la construcción, cocina, operarios industriales, servicios, entre otros), que les garanticen credibilidad y reconocimiento ante posibles empleadores en el país de origen. La certificación implica un reconocimiento de saberes, de capacidades y de habilidades para el trabajo.

Se trata de abordar uno de los puntos que limitan la incorporación laboral del retornado debido a que, en la mayoría de los casos, no tienen cómo demostrar su experiencia laboral como migrantes en el exterior. Ante esta situación, uno de los componentes del proyecto Guate te Incluye fue evaluar y certificar competencias blandas y para el trabajo, con el objetivo de facilitar y acreditar "un reconocimiento de las habilidades y capacidades laborales adquiridas, con lo cual se da mayor soporte para una rápida inserción laboral en el sector privado".

Uno de los primeros aprendizajes que demostró este componente fue constatar que efectivamente no resultó fácil hacer procesos de evaluación y certificación de competencias para el trabajo porque no existe el proceso creado en las instituciones públicas responsables.

Los modelos convencionales de educación técnica, se enfocan en la formación desde lo elemental, y no reconocen las competencias que pudieron ser adquiridas en las experiencias laborales de los retornados de forma específica.

Los procesos de formación son importantes, pero por su duración y costo, no se alinean con las urgencias de la población migrante retornada que necesitan con un trabajo para solventar sus necesidades prioritarias como atender a su familia y las deudas en el menor tiempo posible.

La apuesta del proyecto fue iniciar el proceso de inclusión por medio de atender la urgencia económica del retornado a través de un trabajo o emprendimiento. Con esta urgencia atendida, la persona retornada está más abierta a participar n otros procesos de crecimiento personal y laboral por medio de la formación profesional.

Resulta fundamental que los procesos de certificación que se adapten a las necesidades y características de las poblaciones migrantes retornadas porque en su caso, cuentan con un "know how" obtenido con base en la experiencia y práctica.

• Certificación de competencias laborales

La primera experiencia de evaluación y certificación de competencias para el trabajo que se realizó, fue a través de una alianza establecida con la Fundación Hábitat para la Humanidad Guatemala, organización que tiene una amplia experiencia en la construcción de viviendas sociales. Asimismo, cuenta con un proceso de capacitación para constructores que certifica junto con la empresa Cementos Progreso.

La responsabilidad de Hábitat se enfocó en definir, organizar y facilitar los contenidos y metodología, así como el acceso a los espacios físicos para la realización de la práctica en un sitio de construcción. Asimismo, facilitó el acceso a equipos y herramientas para realizar las evaluaciones. Fundación Avina tuvo la responsabilidad de identificar, organizar y convocar a las personas retornadas que, conforme al perfil registrado en la base de datos, indicaran tener al menos dos años de experiencia en el sector de construcción.

La implementación del proceso de certificación para la construcción de viviendas sociales, se llevó a cabo por medio de la metodología "aprender-haciendo" mediante varios talleres realizados en la ciudad de Quetzaltenango y donde se contó con la participación de migrantes retornados de San Marcos, Huehuetenango y Totonicapán.

Debido a las diferencias tecnológicas y de materiales que se utilizan en los modelos de construcción de viviendas en EE.UU. y Guatemala, el proceso de certificación tuvo que ser adaptado con prácticas de uso común en la construcción de viviendas en Guatemala.

El plan de capacitación, evaluación y certificación adaptó e incluyó dentro de la metodología temas como trazo, zanjeo, cimentación (zapatas, mezclas y emplantillado), solera de humedad, levantado de paredes de block, preparación de artesón y costaneras, entechado de lámina, acabados finos, fundición de pisos, instalaciones eléctricas, instalaciones hidráulicas, entre otros. Esta capacitación tuvo una duración de 64 horas presenciales y experimentales divididas en 8 sesiones de 8 horas cada una.

Otra experiencia de certificación de competencias, se realizó en coordinación con la Empresa Benjamin Moore liderada por un migrante guatemalteco y con la que se realizó un taller para poner en práctica experiencias en la aplicación de pintura en diferentes superficies y con nuevas técnicas. Al final, los migrantes retornados recibieron un certificado que reconoce sus habilidades. Estas iniciativas dan cuenta de la necesidad de formalizar y diseñar los procesos de certificación de competencias, con características adaptables a los tiempos, necesidades, capacidades de la persona retornada, pero también alineados a las demandas del sector empresarial en el país.

Fuente: Certificación de competencias con la empresa Benjamin Moore, Proyecto Guate te incluye, 2018.

• Evaluación de competencias blandas

Las personas retornadas a Guatemala, se enfrentan a cambios culturales, afectaciones psicológicas causadas por el retorno forzado, la separación familiar, la frustración y otros factores que pueden alterar sus patrones de comportamiento y su aceptación a la búsqueda de alternativas para quedarse. Estas condiciones marcan una serie de dificultades en su relacionamiento humano, rendimiento laboral o capacidad de reconocerse en un país con características y oportunidades distintas al país donde estuvo radicando y laborando por largos períodos.

Por esto, el proceso de evaluación de competencias blandas desarrolla en todas sus etapas el proceso de atención psicológica. Los hace reflexionar sobre la aceptación de retorno y la aceptación del contexto en que están actualmente, incluyendo otros temas, como las diferencias salariales entre el país de destino y el de retorno.

A las empresas les interesa que sus empleados tengan características de liderazgo, actitudes de confianza y de crecimiento personal y excelentes relaciones humanas. Las competencias blandas incluyen competencias y habilidades como la autoconfianza laboral, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo, liderazgo, coherencia, integridad, capacidad de atención y de escucha, autorregulación, interés, curiosidad, autenticidad, responsabilidad personal y social, así como capacidad de reflexión, pro actividad, pasión y compromiso.

En un primer momento, se estableció una alianza con la Fundación Fe y Alegría, quien además de atender un gran número de centros educativos en el país, también cuenta con un programa de formación para el trabajo y evaluación de competencias blandas. Su programa está certificado por la Federación Internacional de Fe y Alegría.

La evaluación de competencias blandas está orientada a la actitud y conducta de la persona en el trabajo. Las competencias blandas suplen una necesidad sentida por las personas retornadas debido al impacto que experimentan por el cambio del contexto y además contribuyen a mejorar su estabilidad laboral.

Para la evaluación de una competencia se invierten 4 horas, lo que resulta atractivo para los migrantes retornados, por su duración y la posibilidad de obtener un certificado. Hasta septiembre de 2018, esta alianza entre Fundación Avina y Fe y Alegría, realizó siete talleres en donde participaron más de cien migrantes retornados.

En un segundo momento, se articuló el trabajo con Fe y Alegría y Te Conecta y con el fin de promover la evaluación de competencias blandas con trabajadores ubicados laboralmente con apoyo del proyecto en "call centers". Para esto, coordinó con la empresa 24/7 para que invitara a los talleres de 4 horas, tanto a trabajadores que fueron migrantes retornados y no retornados. Para hacer partícipes a las empresas fue necesario informar y sensibilizar sobre el perfil y características que tiene el retornado y las ventajas de ser una empresa incluyente.

Y en un tercer momento, gracias a una alianza con el Programa Valentina de la Fundación Sergio Paiz (quien capacita y coloca laboralmente a jóvenes guatemaltecos entre 18 y 24 años, en puestos de trabajo relacionados con tecnología e informática), se inició otro proceso de evaluación de competencias blandas esta vez dirigido a personas retornadas que aún se encontraban buscando empleo.

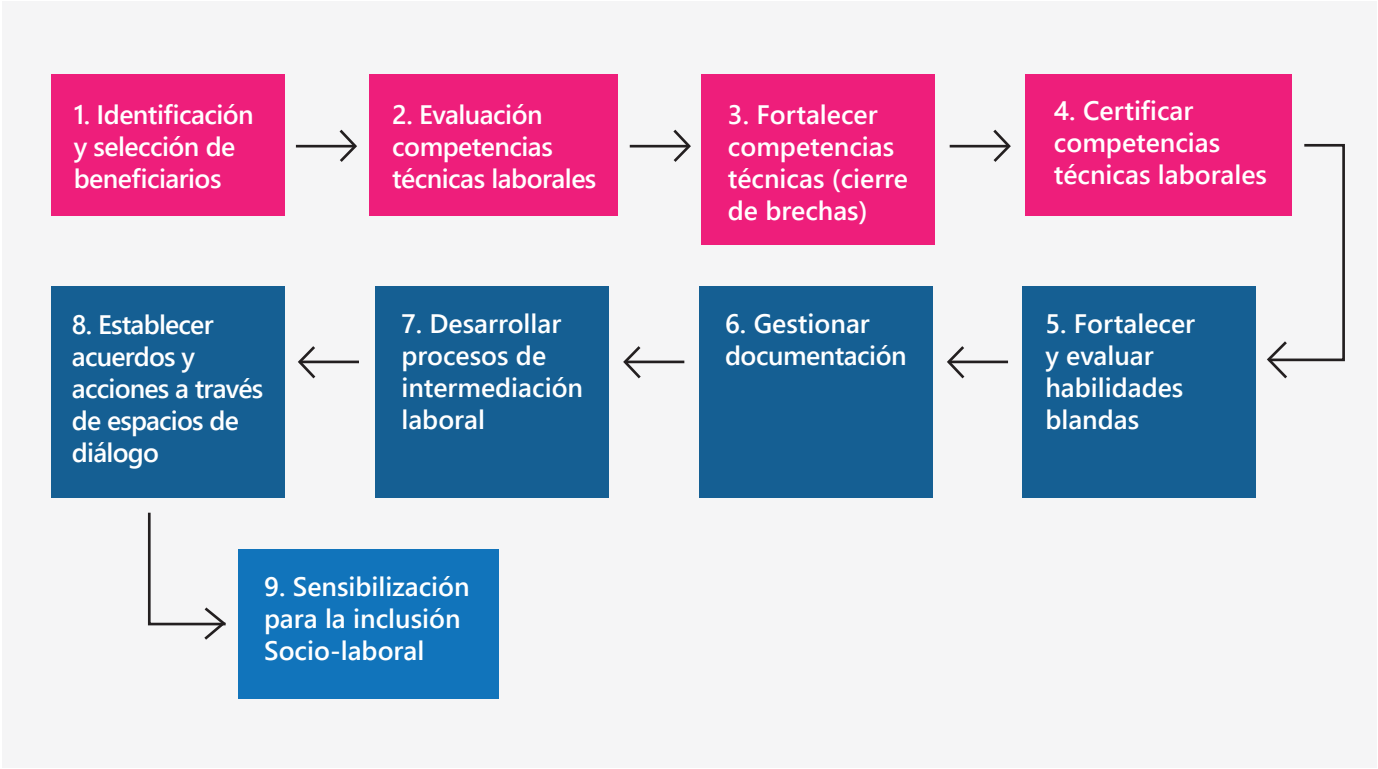
El Programa Valentina adaptó su metodología para evaluar las competencias blandas a migrantes retornados. Estas capacitaciones tuvieron una duración de tres meses intensivos e incluyeron también desarrollar destrezas técnicas y sociales específicas requeridas por potenciales empresas contratantes que el mismo Valentina busca para acercar aún más las posibilidades de empleo. El indicador de éxito que manejan, es que el 50% de las personas participantes, logran la vinculación laboral formal y digna.

• Hacia la institucionalización del para el reconocimiento de saberes

Como se ha mencionado, actualmente en el país no existe un proceso que permita el reconocimiento de saberes que los migrantes retornados obtuvieron en su experiencia migratoria. Es por esto que, gracias a una alianza entre el INTECAP, Fundación Avina, Swisscontact y otros aliados, desde julio del 2018, se promueve el desarrollo de un plan piloto para la certificación de competencias de 75 personas retornadas, como un paso clave para reducir la brecha hacia la vinculación laboral en dos sectores concretamente, construcción y preparación de alimentos.

Se espera que al final del proceso, se institucionalice en INTECAP el reconocimiento de saberes en estos dos sectores y que al evaluarse el piloto, se puede avanzar incluyendo nuevos sectores productivos.

El proceso a seguir, se basa en la experiencia previa desarrollada por Guate te incluye a la fecha y se presenta en el siguiente diagrama:



Cuadro 2 - Resultados componente de evaluación y certificación de competencias

231 personas retornadas entre hombres y mujeres, han sido evaluadas y certificadas en competencias blandas y para el trabajo:

- 5 en construcción de viviendas, con Hábitat para la Humanidad.
- 31 en idioma inglés, con Te Conecta.
- 10 en emprendimiento, con ASEGUA.
- 10 en habilidades blandas, con Fundación Valentina.
- 100 en autoconfianza laboral y liderazgo, con Fundación Fe y Alegría.
- 75 en construcción y preparación de alimentos, con INTECAP y Swisscontact (en proceso).

Fuente: informe de avance de proyecto Guate te incluye Fundación Avina, 2018.

2.4 Componente inserción sociolaboral

Una de las principales preocupaciones de los migrantes al retornar, es acceder a un trabajo, ya sea para facilitar su adaptación a su nuevo contexto, para la generación de ingresos para el sostenimiento familiar o saldar deudas asumidas por migrar de manera irregular.

Las personas migrantes se destacaron en el país de destino porque su meta estaba asociada al trabajo, son personas emprendedoras, con la capacidad de salir de su zona de confort, buscar en otras latitudes oportunidades y aprovecharlas para lograr mejorar su calidad de vida. Para esto han aceptado horarios difíciles, tareas que no son cubiertas por la fuerza de trabajo estadounidense o aceptando salarios más bajos en comparación con la media en aquel país. Se trata personas con capacidades, iniciativa y talento, que están dispuestas a probarse a sí mismos y cuando lo hacen, acumulan una experiencia laboral para la vida que los acompaña en todo el proceso migratorio. El retorno no es la excepción. Aunque la experiencia y capacidad se forjaron en sus tiempos de inmigrantes, al volver muchos retornados se encuentran en una situación de desventaja. Carecen de redes de apoyo para facilitarles oportunidades de inclusión y hay una fuerte estigmatización por el hecho de ser retornados. También son discriminados por su nueva cultura y aspecto (tatuajes, forma de vestir y hablar, entre otros).

El proyecto propuso y probó varias vías, que sobre la marcha fueron dejando importantes aprendizajes y lecciones para ir definiendo la hoja de ruta para la inclusión laboral. Se consideró el establecimiento de alianzas y coordinaciones con empresas del sector privado, cámaras empresariales, organizaciones de segundo nivel y empresas reclutadoras. Estas alianzas incluyeron eventos de sensibilización a empresas, formación para la creación de políticas de inclusión sociolaboral que incluyeran a la población retornada, así como capacitaciones en el tema de migración y organización y participación en ferias de empleo.

"El componente de inserción laboral buscó generar acciones para que las personas retornadas accedieran a un trabajo formal y digno. Un trabajo donde se respeten las leyes vigentes, sus derechos laborales y se brinden oportunidades para facilitar su inserción laboral en el país".

Iván Martínez, Consultor, Fundación Avina, septiembre 2018.

Un rol clave en la promoción y sensibilización empresarial fue el desempeñado por asociaciones empresariales como CentraRSE, cámaras como AMCHAM y CGC, así como con el Servicio Nacional de Empleo (SNE) del MINTRAB.

Una acción clave fue la vinculación con empresas reclutadoras de personal como Te Conecta y Contacto Humano, sensibles al tema y cuya experiencia, misión y visión facilitaron inserción laboral de más migrantes retornados. Ambas empresas apoyan además con el cierre de cierre de brechas, por ejemplo, la elaboración de hojas de vida, preparación para la entrevista y presentación personal para la entrevista.

En el caso específico de Te Conecta quien recluta personal para call centers especialmente, es fundamental también que las personas que tienen un nivel de manejo del inglés superior al 70%, también adquieran rápidamente habilidades en el uso de computadora para que se vinculen laboralmente en el menor tiempo posible. Gracias al apoyo de Guate te incluye y a la gestión propia de Te Conecta, se logró habilitar un pequeño centro de cómputo en las oficinas de Te Conecta. Este cuenta con 10 computadoras para las personas retornadas practiquen con apoyo de un tutor.

Cuadro 3 - Ruta para la inserción laboral Te Conecta

1. Contacto con los migrantes retornados en la FAG donde mediante entrevista, se toman datos generales (dirección, teléfono, nombre, teléfono, perfil, habilidades bilingües) para luego establecer comunicación.
2. Registro de datos y definición de los perfiles.
3. Convocatoria a migrantes retornados vía telefónica.
4. Entrevista personal para ampliar el perfil, registro de habilidades, experiencias, capacidades, brechas (escritura, uso de computadora, velocidad) y áreas de oportunidad.
5. Cierre de brechas en computación y mecanografía.
6. Preparación para entrevista.
7. Referencia a empresas comprometidas con ofrecerles un trabajo formal y digno.
8. Seguimiento para garantizar implementación del trabajo formal (los contratos de trabajo como evidencia) y digno.

Fuente: elaboración propia con base en entrevista con José Andrés Ordóñez de Te Conecta, 2018.

• Testimonios de inserción laboral

“Gracias al trabajo, dejé de pensar en volver emigrar”

Robie fue retornado de los EE.UU.,

como muchos migrantes que salen con las manos vacías y muchas dudas de la FAG, encontró en “Te Conecta” y el proyecto “Guate te incluye” una opción para facilitar su integración laboral. Al ser contactado llegó a las oficinas de Te Conecta a hacer unas pruebas. Robie habla muy bien inglés, pero reforzó sus capacidades y habilidades con cursos de computación tema del cual no conocía y logró aprender a escribir y procesar textos, usar el correo electrónico, así como el manejo básico del ambiente Windows. Cuando ya estaba preparado, se le facilitó una conexión laboral con un call center.

Esta oportunidad prácticamente le cambió la vida, porque de la incertidumbre y el abandono, encontró un camino y muchas personas en quienes apoyarse. “A todos los que retornan de EE.UU. les digo que hay buenas oportunidades en Guatemala a veces uno llega aquí y ya está pensando en regresar porque piensan que solo en EE.UU. hay oportunidades, pero aquí en Guatemala también las tenemos les recomiendo que vengan y aquí les enseñan mucho pueden obtener un trabajo en un call center y ahí se puede crecer muchísimo y seguir adelante. Muchas gracias a todo el personal de Te Conecta quien me enseñó muchísimo a pesar que me dio mis regañadas, pero gracias a Dios sirvió para bien y ahora ya estoy muy contento. Muchísimas gracias de todo corazón que Dios me los bendiga siempre y gracias por apoyarme en todo, bendiciones para toda su familia”.

Fuente: https://www.facebook.com/teconecta2016/videos/456660904697404/

• Testimonios de inserción laboral

“Ha sido difícil regresar a Guatemala “

Mariela es una joven guatemalteca retornada.

“Viví 15 años en Texas. Mis padres migraron conmigo cuando yo tenía un año de edad, somos originarios de la Ciudad Guatemala. Crecí en Estados Unidos y me gradué de High School”.

Mariela fue deportada en el 2018, y comenta que “ha sido difícil regresar a Guatemala, nunca me lo imaginé. La parte más difícil ha sido adaptarme a las nuevas costumbres y hacer nuevas amistades”. Sin embargo, esto no la ha detenido para buscar oportunidades laborales.

“Llegando a la Fuerza Aérea me encontré con un caballero llamado Julio, quien me preguntó si quería apoyo para buscar un trabajo. Me dio la dirección de la Oficina de Te Conecta. Ahí en la oficina todos fueron muy amables y me hicieron sentir bienvenida. Me apoyaron durante todo el proceso para mi entrevista en la empresa 24/7. Gracias a Dios y a Guate te incluye que me abrieron las puertas cuando más lo necesitaba. Y ahora estoy trabajando, estoy muy feliz por estar donde estoy, muy agradecida porque obtuve una oportunidad cuando pensé que ya no tenía posibilidad de superarme. En este momento estoy recibiendo capacitación en la empresa 24/7, ya casi tengo un mes acá. Es un gran honor contarles mi historia para que otros retornados no pierdan la fe y la esperanza de volver a empezar”.

• Testimonios de inserción laboral

“por los tatuajes me tratan diferente”

Carlos es migrante retornado de 21 años.

Es originario de la ciudad de Guatemala, pero desde los tres años fue llevado a los EE.UU. Prácticamente creció y se desenvolvió en aquel país, en donde alcanzó a salir de High School. Le gustan los tatuajes, la ropa floja, los jeans, playeras y los zapatos deportivos blancos. Debido a la falta de asesoría legal no logró arreglar sus papeles y obtener la ciudadanía.

Carlos volvió hace menos de 4 meses a Guatemala. El retorno ha sido difícil, pero le alienta reconocer a su mamá y retomar el vínculo con una familia que solamente existía en su recuerdo. El proceso ha sido difícil, porque sus características y experiencias son distintas a las que prevalecen en Guatemala. “A veces me siento un poco aislado porque es duro conversar con algunas personas que no más por los tatuajes lo tratan diferente a uno o lo rechazan, no sé; pues yo entiendo que no saben de dónde vengo o que es mi modo de ser entonces yo no más estoy siguiéndole la lucha”, expresa.

Como muchos migrantes tiene capacidad de sobreponerse a los cambios del destino, altas expectativas de superación y suficiente motivación para salir adelante. Aspira a rentar un apartamento, tener ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades inmediatas y rehacer su vida con el fruto de su esfuerzo, en el país que lo vio nacer, pero en el que no creció.

https://www.facebook.com/teconecta2016/videos/450010495362445/

“Realmente no lo creía hasta que caí en el aeropuerto y ahí estaban las personas de Te Conecta y me preguntaron: ¿hablas inglés? y yo le dije claro, y me dijeron: “si necesitas una oportunidad de trabajo para empezar nuevamente en tu país te extendemos la mano”. “No lo podía creer porque es muy difícil, pero la verdad esa mano solidaria y amiga me ha ayudado mucho, han sido más que amigos, como una familia”. Y con esa mano se da cuenta que puede seguir luchando y salir adelante.

Las personas retornadas son muy responsables, tienen deseos de superarse, no causan mayores problemas y aprenden muy rápido. En nuestra empresa no hay discriminación hacia ellos. Son tratados de la misma forma en el reclutamiento y en las promociones.

Edwin Reyes, Gerente de Recursos Humanos Call Center 24/4 (testimonio en video).

Poco a poco más empresas se informan e interesan en la contratación de personas retornadas, porque se les reconoce como personas con competencias y habilidades algunas muy interesantes e innovadoras, así como con altos estándares de calidad a la altura de muchas empresas estadounidenses.

Sin duda, la sensibilización debe ser un proceso permanente.

Uno de los grandes desafíos de la inserción laboral es la sostenibilidad del proceso, es decir, tratar de generar las capacidades institucionales para cubrir los costos en los procesos de inserción laboral.

Se deben estudiar alternativas que permitan garantizar a nuestros aliados cubrir los costos del acompañamiento técnico (estimado en USD. 150 por persona). Algunas alternativas son:

1) establecer un proceso en donde la empresa interesada, cubra el costo del reclutamiento de migrantes retornados certificados.

2) avanzar en la institucionalización del proceso considerando un alineamiento del SNE del MINTRAB esté alineado con bolsas de empleo de sectores empresariales, mediante la creación de una instancia de gestión para vincular oferta y demanda; además de asociar a estos servicios, la certificación de competencias, la orientación laboral y el seguimiento al proceso.

Cuadro 4 - Resultados componente Inserción laboral

- Base de datos con 1,895 registros de personas retornadas de EE.UU. (1,135 en el año 2017 y 760 en 2018). De los cuales, un 30% cumplieron con el perfil definido por el proyecto.
- 150 personas retornadas recibieron apoyo y orientación para su inclusión al mercado laboral.
- 231 personas retornadas han sido incorporadas al mercado laboral en sectores como: call center, hotelería y otros servicios.

Fuente: Informe de avance del proyecto Guate te Incluye, junio 2018

2.5 Componente Programa experimental de emprendimiento

Una de las características que definen a los y las migrantes es la capacidad de emprender un proyecto y correr los riesgos que este implica, sobre todo al realizarse de manera indocumentada. La migración también implica una inversión de capital, pero dadas las características y los contextos, se convierte en una inversión riesgosa y con cada vez menos posibilidades de éxito. De hecho, el costo de emigrar de forma irregular es alto y oscila entre cinco mil y siete mil dólares.

Algunos de estos migrantes lograron establecer su propia empresa (ferreterías, restaurantes, zapaterías, jardinería, mantenimiento de edificios, entre otros) demostrando su alta capacidad de resiliencia, creatividad empresarial y capacidad de salir adelante a pesar de las dificultades y la irregularidad migratoria. Como señala Boris Lemus de ASEGUA[4] , se trata de "gente con fuerza, personalidad y capacidad de salir adelante", pero que, al volver a su país, requieren apoyos estratégicos para iniciar una iniciativa empresarial.

El proyecto Guate te incluye, incorporó como un componente experimental el apoyo a emprendimientos. El perfil de los beneficiarios fueron personas retornadas que tenían empresas en EE.UU. pero que, debido al retorno forzado, las perdieron. Este componente incluyó una preselección de posibles beneficiarios, diagnóstico de sus capacidades y potencialidades, capacitación en temas básicos para el emprendimiento, asesoría especializada (para minimizar los riesgos y optimizar las posibilidades), manejo de marca y aspectos legales, así como otorgamiento de capital semilla, o bien, acceso a crédito por medio de la Fundación Génesis Empresarial.

El programa experimental de emprendimiento se ha centrado en facilitar asistencia técnica, otorgar capital semilla no reembolsable (USD 1,000 por persona promedio) el cual se invirtió, según el negocio, en rubros como el registro de marca, diseño de imagen, diseño de logos, marketing, envasado y etiquetado, adquisición de insumos y equipos.

[4] ASEGUA, es una asociación empresarial conformada por emprendedores de diversos puntos del país, que inicia en 2013 y se formaliza en2014 cuando se conformó como asociación civil sin fines de lucro, bajo el lema "dar en gracias lo que en gracias recibes, ofreciendo una serie de servicios gratuitos. (Entrevista ASEGUA)

El aliado estratégico para lograr el propósito fue ASEGUA, quien es parte del ecosistema emprendedor del Ministerio de Economía (MINECO) y quien los refirió al proyecto.

El programa aplicó la metodología Canvas[5] utilizada por ASEGUA, que básicamente consiste en identificar el tipo de modelo de negocio, hacer el diagnóstico y determinar las potencialidades que tiene el tipo de emprendimiento. El proceso de asistencia incluyó un proceso individual con cada participante que según fuera la necesidad, se dio por medio de mentorías, capacitación y acompañamiento técnico.

El programa experimental ha generado resultados importantes. Cuarenta emprendedores recibieron asistencia técnica y de ellos, se seleccionaron los 10 mejores quienes recibieron capital semilla y/o crédito (A través de la Fundación Génesis Empresarial, ver apartado adelante).

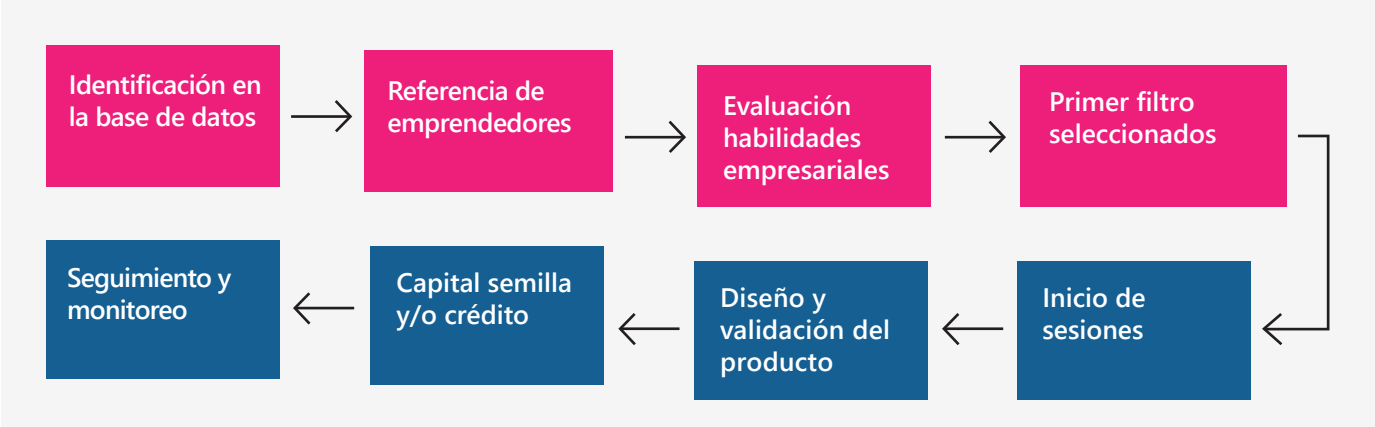
Los seleccionados fueron: un restaurante de comida italiana, dos fábricas de zapatos de cuero, un chile picante, una panadería, una venta de pollo frito, una granja avícola, un salón de belleza, una venta de herramientas y reparación de moto taxis y bicicletas, así como un emprendimiento grupal con un grupo de deportados (redada de Postville) que tienen un proyecto comunitario de turismo en el Volcán de Acatenango en el departamento de Chimaltenango.

En las acciones de visibilidad, también se incluyó a una persona refugiada salvadoreña quien tiene un negocio de pupusas.

Según la necesidad, cada retornado emprendedor recibió entre 6 y 12 sesiones de mentoría personalizadas. Durante estas, se les apoyó a desarrollar su plan de negocio y en temas claves según el negocio.

A los 6 meses, se realizó una visita de seguimiento para verificar el avance del emprendimiento y los impactos de la asistencia técnica en cuanto a funcionalidad de la adaptación del modelo, incremento de ventas, ingresos y calidad de vida. Se revisan datos duros y se establecieron oportunidades de mejora, si fuera el caso.

Proceso para el impulso de emprendimientos



Fuente: elaboración propia con base en entrevista a Boris Lemus Presidente de ASEGUA (20/08/2018)

[5] El modelo Canvas creado por Alexander Osterwalder es una forma fácil de simplificar 4 grandes áreas del negocio como lo son: clientes, proveedores, infraestructura y viabilidad económica. Estás a su vez son analizadas desde 9 aspectos: 1. Segmentos de clientes, 2. Propuesta de valor, 3. Canales de distribución, 4. Relación con el cliente, 5. Fuentes de ingreso, 6. Recursos clave, 7. Actividades clave, 8. Socios clave y 9. Estructura de costos.

Tabla 2 - Directorio de retornados emprendedores “Guate te incluye”

NOMBRE	PROPIETARIO	DIRECCION	TELEFONO
Restaurante Italian Express"	Armando García	Centro Comercial Paseo de Villa Hermosa Local 24 San Miguel Petapa	57660643
Pollo "Rancherito"	Erick Pelaez	Huehuetenango	47703276
Huevos "La Bendición"	Héctor Velásquez	San Marcos	58687549
Ferretería "Tavo"	Octaviano Ortíz	Zacapa	52451127 57785170
Zapatería "Tecún"	Mario Santos	21 calle 0-62 zona 1, Ciudad de Guatemala	47361641
Estética "JCJ"	Isabel López	Ciudad de Guatemala, zona 18	46357102
Panificadora "Vírgen de Guadalupe"	Marcelo Tajiboy	Chichicastenango	31132480 50551390
Picante "Matador"	Diego De León	San Marcos	30995235
Zapatería "B´INEM"	Rolando Menchú	Totonicapán	46502440
Asociación Pro Mejoramiento de Deportados Guatemaltecos -APRODE-	info@aprode.net	10 avenida 6-01, San José Calderas Chimaltenango	47082809
Pupusas Salvadoreñas "KIILY"	Aquilina Sarceño	37 Calle 3-14 zona 8	32656227

Fuente: Proyecto “Guate te incluye”, 2018.

• Primera línea de crédito para retornados abierta con la Fundación Génesis Empresarial

Uno de los resultados importantes del proyecto "Guate te incluye" fue la apertura de una línea de crédito para personas retornadas al país, situación que destaca porque es la primera línea de crédito que se crea para los migrantes retornados, quienes nunca antes habían sido sujetos de crédito. Génesis Empresaria conoce, evalúa y aprueba los emprendimientos que tienen las condiciones para acceder a un crédito y que son recomendados por ASEGUA y por ser parte del programa de emprendimientos de Guate te incluye.

Las condiciones para ser evaluado como sujeto de crédito son: haber terminado exitosamente el proceso de mentoría y asistencia técnica, que el Plan de Negocio sea viable y que sea referido por parte del programa de emprendimientos de "Guate te Incluye". Los retornados que cumplan con estas condiciones, pueden estar en la posibilidad de aplicar a un crédito de hasta USD 10,000.

Hasta la fecha se ha logrado la aprobación de un crédito al Restaurante Italian Express y dos en proceso: "Pollo Rancherito" y "Chile Matador".

• Casos de emprendimientos

"También aquí se puede": Granja Avícola La Bendición

Héctor Velásquez, es un retornado oriundo del departamento de San Marcos. El, como miles de marquenses, encontraron que la migración internacional hacia EE.UU. era una oportunidad importante para poder trabajar y ganar más que lo que ganaba en Guatemala. Con la decisión de emigrar y con pocos recursos, decidió emprender su viaje cuando tenía 24 años, era el año 2005. Viajó de manera indocumentada, pagó un coyote, pasó penas en el camino, pero al final de tanto esfuerzo y sacrificio llegó.

Al llegar, comprobó que efectivamente con empeño y dedicación pronto sus esfuerzos se estarían convirtiendo en realidad, así, con la ayuda de familiares se estableció en la ciudad de Atlanta, en donde estuvo trabajando en la construcción, como colocador de pisos, instalador de techos, como trabajador de granjas avícolas, entre otros. Fuente: foto Ulises Caballeros.

Así fue pasando el tiempo y con el dinero que enviaba a su familia, logró comprar un lote y construir su casa. Después de vivir en EE.UU. por 13 años, fue deportado y vino a Guatemala buscando la oportunidad de poner su propio negocio de granja de gallinas ponedoras. Al inicio empezó por su cuenta, pero no lograba consolidar el proyecto. Con la ayuda del proyecto "Guate te incluye" y la asesoría de ASEGUA, que le otorgaron asesoría personalizada y lo beneficiaron con un capital semilla, logró mejorar la producción de su granja y poco a poco ha ido generando ingresos permanentes con la venta de huevos.

Fuente: foto Ulises Caballeros

"Un consejo para todos los paisanos: échenle ganas que también aquí se puede, y en los otros países igual van a ir a trabajar... El esfuerzo vale la pena ¡La inclusión es posible!, la vida sigue y hay que buscar una forma de salir adelante".

• Casos de emprendimientos

"Italian Express": el caso de Armando García"

Armando García representa muy bien al migrante retornado con una vasta experiencia laboral adquirida en EE.UU. Con más de 25 años de estadía en ese país, trabajó como cocinero en diversos restaurantes y eso le permitió tener la oportunidad de trabajar en un prestigioso restaurante de comida italiana en la ciudad de Nueva York y fue así como se volvió un experto en asuntos culinarios, sueño que acariciaba desde que estaba viviendo en su natal municipio de Conguaco, Jutiapa.

El también representa miles de casos de migrantes trabajadores que por no estar regularizados se vieron expuestos a la deportación.

Fuente: Prensa Libre 16 de septiembre 2018.
La experiencia y la voluntad inquebrantable de salir adelante, no pudieron superar la falta de orientación e información para establecer su negocio de comida en Guatemala. "Justamente es lo que sé hacer, cocinar, pero se enfrentó con grandes limitaciones, "nadie me apoyó ni con cien quetzales" dice. Llegó a su país y sintió como si no fuera el suyo (Prensa Libre 16/09/18).

La idea de poner el restaurante tuvo varias etapas, pero una de los más importantes surgió precisamente del proyecto "Guate te incluye", quien lo contactó para ofrecerle apoyo en asistencia técnica y financiera para su emprendimiento.

Fuente: Prensa Libre 16 de septiembre 2018.

Primero alquiló un local donde le fue bien los primeros tres meses, pero a los siguientes ya no, porque no llegaba mucha gente y no estaba en un lugar al que llegaran personas que apreciaran la comida italiana. Luego con la asesoría de ASEGUA se le recomendó que buscara un local en otro sector más afín a su producto. Como buen emprendedor, tomó en cuenta la asesoría que se le brindó y procedió a alquilar un local en un centro comercial con mayor afluencia en el municipio de San Miguel Petapa. Poco a poco el negocio ha ido prosperando y consolidándose.

Cuadro 5 - Resultados componente Programa experimental de emprendimiento

- 40 participantes en el programa de emprendimiento reciben asistencia técnica.
- Diez emprendimientos reciben capital semilla en especie valorado en USD. 1000 por persona.
- Apertura de la primera línea de crédito para retornados a través de Fundación Génesis Empresarial y en alianza con ASEGUA y Fundación Avina.

Fuente: Informe de Evaluación del Programa Experimental de Emprendimiento para retornados, "Guate te incluye", agosto 2018.

2.6 Componente “Mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado”

El mecanismo multisectorial es un espacio de articulación multisectorial donde cada una de las instituciones participantes tiene un rol que desempeñar en la atención del retorno y en la construcción de una ruta de inclusión social y laboral.

Está integrado por 5 importantes sectores, sector público, sector privado, cooperación internacional, organizaciones no gubernamentales y sociedad civil. En este espacio, una vez por mes, confluyen estos sectores para trabajar colaborativamente y proponer acciones que sumen al esfuerzo de buscar alternativas para la atención del retorno.

Para la OIM, “Lo importante de esta plataforma es que reúne a todos los sectores que no habían tenido la posibilidad de trabajar de forma articulada uniendo sus fortalezas para obtener mejores resultados en el trabajo. Por medio de la plataforma hemos logrado actividades que han sido importantes. Por ejemplo; una relación más directa con el Ministerio de Trabajo, contactos con el sector privado y otras instituciones que brindan atención en fuerza aérea, aspectos que han contribuido a fortalecer el proceso que se impulsa con el respaldo del MINEX”.

Existen distintos niveles de participación en este espacio. Algunas instituciones participan como observadoras, otras han trascendido y están directamente involucradas y comprometidas, formando parte de alianzas específicas que posibilitan los diferentes servicios que brinda el proyecto. Con algunas se han firmado cartas de compromiso o convenios de cooperación donde se identifican diversos aportes (humanos, financieros, logísticos y materiales). De esta forma,

Fundación Avina cuenta con acuerdos de cooperación firmados con Fundación Fe y Alegría, Te Conecta, ARG, CGC, MINEDUC, MINTRAB, Génesis Empresarial, Contacto Humano, INTECAP, Swisscontact, Contacto Humano, OIM y la Casa del Migrante Scalabriniana. Este espacio de articulación también ha sido una plataforma donde los mismos integrantes han realizado otros acuerdos y convenios bilaterales.

Para la coordinación y funcionamiento del comité multisectorial y sus comisiones de trabajo, Fundación Avina juega un rol importante para facilitar y convocar a las reuniones mensuales y sugiere a la vez, los contenidos de la agenda de trabajo. Por aparte, se llevan minutas sobre los temas y acuerdos alcanzados en las distintas reuniones que comparte con todos para dar seguimiento.

Se trata de un espacio de información, discusión, análisis de contexto, de generación de insumos, de intercambio de experiencias e incidencia. La misión fundamental es que, a partir de este espacio, se propongan rutas para la institucionalización de la atención integral de la población migrante retornada.

• Comisiones de Trabajo

Las comisiones de trabajo son grupos integrados por instituciones públicas, empresas, organizaciones de migrantes, organismos internacionales y organizaciones no gubernamentales que, en función de su misión, rol o interés en el tema del retorno, se articulan para formular iniciativas, propuestas y mecanismos de intervención que favorezcan la inclusión sociolaboral de los migrantes retornados.

Se han conformado las siguientes cinco comisiones de trabajo: a) recepción y documentación, b) empleabilidad, c) certificación de competencias, d) emprendimiento y e) la Comisión Multisectorial. Estas comisiones marcarán el paso para la institucionalización de la hoja de ruta y la consolidación de la ruta para la inclusión sociolaboral de las personas retornadas.

Gráfica 9 - Comisiones de trabajo proyecto "Guate te incluye"

Comisión de recepción, atención y documentación

Integrada por la Casa del Migrante Scalabriniana, ARG, MINEX, DGM y OIM.

Objetivo: Facilitar coordinaciones y mecanismos de atención, protocolos de recepción y generación de insumos para la base de datos y la documentación. Atención psicosocial, albergue, comida, asistencia médica.

Comisión de empleabilidad o vinculación laboral

Integrada por el MINTRAB, CENTRARSE, ARG, AMCHAM, Te Conecta y Contacto Humano.

Objetivo: Diseñar y consolidar la ruta de inserción laboral y sensibilización empresarial.

Comité multisectorial

Integrada: Todos (23 instituciones)

Objetivo: Hacer la propuesta de política pública para la inclusión sociolaboral de las personas retornadas.

Comisión de emprendimientos

Integrada por MINECO, Fundación Génesis Empresarial, ASEGUA, Swisscontact, ARG y Fundación Avina).

Objetivo: Definir hoja de ruta para promover, acompañar, capacitar, dar asistencia técnica y gestionar financiamiento para emprendimientos de migrantes retornados.

Comisión para la certificación de competencias

Integrada por la Fundación Fe y Alegría, INTECAP, ARG, MINTRAB, MINEDUC, Swisscontact, Fundación Avina y el Programa Valentina de la Fundación Sergio Paiz (FUNSEPA).

Objetivo: Formular e implementar un plan piloto para la evaluación y certificación de competencias y habilidades blandas para el trabajo de migrantes retornados.

Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas a Iván Martínez y Cynthia Loría de Fundación Avina 2018.

• Análisis sobre fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del Mecanismo multisectorial y del proyecto Guate te incluye

Durante la reunión del Comité Multisectorial, celebrada en la Cámara Guatemalteca de la Construcción el 14 de agosto del año 2018, de manera participativa y con la colaboración de 23 representantes de las organizaciones miembros, se realizó un ejercicio FODA para analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del Proyecto "Guate te incluye", particularmente desde la experiencia y participación de las instituciones en el comité multisectorial.

En general se pudo apreciar que el proyecto "Guate te incluye" es una iniciativa con muchas fortalezas, que es valorado positivamente por todas las instancias que lo conforman, que genera sinergias y que es considerada como una plataforma estratégica para la atención al retorno de migrantes. Asimismo, es valorado como un espacio que reúne a diversos sectores, donde se comparten buenas prácticas y se construyen alternativas de atención a través de sus distintas comisiones.

Dentro de las oportunidades se destacó que "Guate te incluye" se ha posicionado con fuerza en los medios y espacios y que es una iniciativa muy bien recibida y percibida por múltiples sectores en Guatemala. También se mencionó que esta plataforma ya es reconocida internacionalmente y que se perfila como una innovación social que puede ser atractiva para promover procesos regionales de inclusión.

La sensibilización promovida desde el proyecto "Guate te incluye" ha iniciado un cambio en la percepción, análisis y atención de las migraciones de retorno, no solo en las esferas laborales, empresariales, sino en el cambio del imaginario estereotipado acerca de los migrante retornados.

El estigma prevaleciente que vincula al retornado con el delito o las pandillas, está siendo transformado hacia una visión positiva e integral que reconoce en los migrantes retornados con capacidades, habilidades y cualidades que requieren de una sola oportunidad para demostrar que son personas productivas y exitosas en su país de origen.

Una oportunidad estratégica mencionada es que este espacio permite formular iniciativas de incidencia basada en la acciones y experiencias adquiridas mediante su implementación y cuyos resultados y metas alcanzadas, demuestran que si hay alternativas y posibilidades para construir una hoja de ruta para la inserción socio laboral de las personas retornadas.

Un balance preliminar entre las fortalezas y oportunidades refleja el equilibrio entre las necesidades que la sociedad demanda y las oportunidades que el proyecto y la fuerza intersectorial del mismo representa para la atención de la población de retorno.

Tabla 3 - Análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA "Proyecto Guate te incluye"

Fortalezas	Oportunidades
• Experiencia y conocimiento de la situación de retorno por parte de instancias involucradas en la comisión multisectorial. • Perspectiva positiva del retorno, espacio que trabaja en la descriminalización y el reconocimiento de competencias de las personas retornadas. • Por primera vez se sientan diversos actores para conversar y participar en un solo espacio. • Intervención directa de instituciones públicas vinculadas al tema migratorio y del retorno. • Gestión y generación de hoja de ruta para la inclusión socio laboral, económica de personas retornadas. • Intercambios de buenas prácticas sobre la marcha del mecanismo tanto a nivel nacional como regional (El Salvador, Honduras) • Seguimiento mensual de las actividades del proyecto. • Liderazgo de Fundación Avina, respaldo al proyecto, disposición y voluntad para facilitar el espacio e invitar a otros a sumarse. • La organización y división en comisiones de trabajo al interior del mecanismo potencia el trabajo conjunto considerando la misión y mandatos institucionales. • Neutralidad política de Fundación Avina influye positivamente en el interés de otros de sumarse al espacio. • Posicionamiento mediático de "Guate te incluye" le da reconocimiento como una iniciativa pionera. • El espacio se constituye en una referencia a escala intersectorial para la formulación de políticas públicas migratorias para la atención del retorno. • Reconocimiento de parte del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco en el Exterior (CONAMIGUA). • Convicción de apoyo al retornado a nivel personal e institucional. • Espacio de puertas abiertas. • Articulación de vanguardia, que llegó en el momento apropiado, necesitado, oportuno. • Espacio que genera otros liderazgos, a través del empleo y el emprendimiento. • Especificidad del espacio para atender temas de retorno. • Espacio estratégico, multisectorialidad del espacio. • Continuidad y seriedad del mecanismo y del programa. • Diversos recursos (humanos, materiales) se alinean en el actuar colaborativo para atender el retorno. • Reconocimiento de instituciones públicas.	• Posicionarse como marca Guate te Incluye. • Alianzas entre instituciones miembros, horizontalidad, sinergia. • Sensibilización a las empresas. • Cambiar estigma del retornado. • Incidencia y presencia en los medios de comunicación para resaltar la imagen del retornado y su espíritu emprendedor. • Generar propuestas de políticas públicas de inclusión. • Modelo replicable a escala municipal, de mancomunidades y regional. • Suscripción de acuerdos de trabajo conjunto. • Espacio innovador en su forma de organización y articulación. • Se generó el primer modelo de emprendimiento adaptado para personas retornadas que desean reestablecer en el país negocios similares a los que perdieron debido al retorno forzado. • En alianza con Génesis Empresarial, se apertura la primera línea de crédito en el país para personas retornadas. • Integración regional en temas migratorios, acercamiento entre países de la región, sinergias para buscar soluciones, aprender del avance del proyecto. • Acercar más a los países que comparten la misma situación de retorno. • Legislación migratoria pro migrante, crea oportunidades con la Subdirección de Atención al Migrante. (Nuevo Código de Migración que crea al Instituto Guatemalteco de Migración IGM) • Reconocimiento del esfuerzo por parte de instancias como el Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco en el Exterior. • Estrategia de comunicación que posiciona a Guate te incluye en Consulados de Guatemala en EE.UU. • Se visibiliza la necesidad de trabajar políticas municipales de atención a las migraciones. • Migración de retorno se posiciona como oportunidad y no como problema. • Sistema de referenciación de retornados en construcción apoyado por OIM.

Tabla 3 - Análisis Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas FODA "Proyecto Guate te incluye"

Debilidades	Amenazas
• No todas las comisiones de trabajo han arrancado con la misma fuerza En algunas falta liderazgo para concretar las propuestas, identificar fallos operativos y hacer propuestas de mejora. • Aún faltan firmas de cartas de compromiso por parte de algunos miembros. • Escasos materiales de comunicación del proyecto Guate te incluye para compartir a las instituciones y autoridades. • Las comisiones tienen un plan y deben rendir informe a todos, pero no todos han avanzado al mismo nivel con las tareas propuestas. • Las municipalidades no visualizan la migración de retorno en su agenda. • Falta de datos oficiales sobre los migrantes retornados con información básica que permita apoyarles en su proceso de inclusión.	• La sostenibilidad de la iniciativa. • Contexto político electoral y cambio de gobierno. • Alta rotación de funcionarios públicos. • Discontinuidad de procesos. • Falta de compromiso de autoridades gubernamentales, recorte de fondos, corrupción. • La crisis económica y política eleva por ende, el retorno forzado. • Ausencia de una política de desarrollo integral como país. • No todos los retornados tienen interés en quedarse en el país. • Dificultad para la generación de información y referenciación de casos.

Fuente: elaboración propia con base en grupo focal con representantes del Comité Multisectorial de Guate te Incluye, agosto, 2018.

Cuadro 6 - Resultados Componente Mecanismo multisectorial para la inclusión social y laboral del migrante retornado

- Plataforma multisectorial conformada por representantes de 23 instituciones públicas, sector privado, sociedad civil, organizaciones no gubernamentales y cooperación internacional.
- Cinco comisiones de trabajo operando: 1- Recepción, atención y documentación: (registro de personas, apoyo en llamadas, orientación, atención psicológica, albergue, transporte y gestiones para la obtención de documentación personal); 2- Certificación de competencias: (alternativas y nuevas opciones que sean ágiles para evaluar y certificar conocimientos y habilidades desarrolladas por guatemaltecos en el exterior); 3- Empleabilidad y/o vinculación laboral: promoción de acciones para la inclusión laboral del migrante retornado (ferias de empleo, capacitación para reducir brechas, apoyo en la preparación de currículos, orientación para entrevistas y referencia a empresas del sector privado); 4. Emprendimiento: Experiencia en la asesoría y acompañamiento a los emprendimientos de migrantes retornados, casos exitosos en marcha y creación de línea de crédito para emprendimientos de personas retornadas; Comité Multisectorial: A cargo de la propuesta de hoja de ruta para el diseño de políticas públicas de inclusión sociolaboral de personas retornadas.
- Visibilidad y posicionamiento del tema de la migración de retorno como oportunidad.

Fuente: Informe de Avance, Proyecto "Guate te incluye", junio 2018.

2.7 Comunicación y sensibilización

Las acciones de comunicación impulsadas a lo largo del proyecto, han logrado posicionar a "Guate te incluye" como una iniciativa de alto impacto social que demuestra las ventajas de ofrecer oportunidades para la inclusión sociolaboral de las personas retornadas.

La comunicación también facilita una vía para la sensibilización hacia diversos actores, gobierno, sociedad civil, ciudadanía en general, empresarios y ha sido un elemento catalizador de la participación y colaboración colectiva.

La sensibilización generada ha facilitado alianzas, por ejemplo, con organizaciones empresariales como AMCHAM y CentraRSE para promover iniciativas de inclusión social que tomen en cuenta a migrantes retornados a través de la generación de condiciones para su vinculación laboral; o con la Fundación Génesis Empresarial para otorgarles crédito a través de proyectos empresariales.

Las acciones de comunicación y sensibilización son determinantes para cambiar enfoques y/o apreciaciones estereotipadas y estigmatizadas sobre la migración de retorno. Debido a la forma errada sobre cómo manejar los enfoques sobre migración de retorno, se ha naturalizado en el imaginario social y entre diversos sectores y con distintas intensidades, que el migrante retornado está asociado a experiencias de transgresión a la ley en el país de destino o que volvieron luego de cumplir una sentencia penal en EE.UU.

Por ello y ante este contexto, el manejo discursivo, conceptual y práctico del proyecto y de las instituciones y organizaciones miembros, ha sido demostrar que las personas retornadas constituyen capital humano valioso para el país y el sector productivo que le dé una oportunidad.

Una de las primeras virtudes del proyecto es haber posicionado un eslogan que define los principios, misión y valores en tres palabras: "Guate te incluye". Eslogan corto pero impactante, cargado de bienvenida, acogida, solidaridad y oportunidades que rompe con el enfoque tradicional y construye sinergias desde dentro, hacia afuera y viceversa.

La marca "Guate te incluye" ya ha sido posicionada y se constituye en un enorme potencial para seguirla promoviendo no porque ese sea su fin, sino porque es importante generar consciencia, brindar oportunidades y cambiar la mirada derrotista e inmovilizadora sobre el retorno, por una proactiva y multinstitucional, donde la corresponsabilidad no es solo la del migrante, sino de las fuerzas vivas de la sociedad.

La cobertura mediática se ha logrado en radio, televisión, prensa escrita, medios digitales y redes sociales, desde el lanzamiento público hasta las actividades más recientes, como el Primer Encuentro del Migrante Retornado logrando una amplia cobertura de los medios de comunicación.

Los impactos mediáticos del proyecto han sido un rasgo que lo define desde sus orígenes. Como resultado de una estrategia de comunicación previamente establecida con criterios estratégicos para promover la migración de retorno como oportunidad y resaltando sus valores. Por las características pioneras del proyecto, "Guate te incluye" ha logrado posicionar el tema del retorno y los medios de comunicación, han acuerpado la iniciativa.

Los medios impresos (Prensa Libre, Publinews, Nuestro Diario, La Hora, El Popular, 502) han dado importante cobertura a las actividades del proyecto Guate te incluye. Portadas, primeras páginas, páginas completas, reportajes de tres páginas, han sido otorgadas al proyecto. Se ha participado en importantes programas radiales (Emisoras Unidas, Sonora, Radio Punto) de igual manera se ha difundido en las redes sociales (Facebook, páginas web de empresas) y su difusión en internet es notable.

Una búsqueda en Google, utilizando las categorías "Guate te incluye", genera un reporte 208,000,000 resultados (0.31 segundos), presentando reportajes, noticias, entrevistas, documentales, videos, audios, noticias, casos, historias de vida.

"Guate te incluye" también produjo materiales audiovisuales, como videos que reflejan la voz de los mismos actores y que evidencian la importancia de las oportunidades para retomar el camino de la inclusión en el país. Los videos recogen diversas experiencias de certificación de competencias, de vinculación laboral, emprendimientos, de opinión con participación del sector privado o del Primer Encuentro del Migrante Retornado.

Los videos se difunden en redes sociales, han formado parte de reportajes periodísticos, se presentan en foros internacionales e intercambios de experiencias y en los medios de comunicación alternativos.

También se han impreso materiales informativos sobre el proyecto Guate te incluye, tales como un directorio de emprendedores, un "one pager" y volantes informativos para personas retornadas.

Dentro de las principales campañas y actividades de sensibilización y comunicación, destacan los intercambios de experiencias con El Salvador y Honduras, varias reuniones-desayunos con empresas del sector privado para sensibilizar y promover la contratación de migrantes retornados, ferias de empleo y eventos diversos como la presentación pública del proyecto, foros y conferencias, así como el Primer Encuentro de Migrantes Retornados realizado en el mes de agosto del 2018 en Ciudad de Guatemala.

Fuente: Portada de Prensa Libre, 16 de septiembre 2018

• Primer Encuentro de Migrantes Retornados

Como resultado de casi tres años de trabajo de articulación entre actores que participan activamente en atender las necesidades de los migrantes retornados, particularmente en la búsqueda de rutas para su inclusión sociolaboral, Fundación Avina, la ARG y con el apoyo irrestricto de instituciones como la Casa del Migrante y Te Conecta, quienes forman parte del proyecto, realizaron el domingo 12 de agosto del 2018, el Primer Encuentro de Migrantes Retornados en las instalaciones del Museo Miraflores de la Ciudad de Guatemala.

El encuentro se constituyó en un "espacio para poner en común desafíos y oportunidades, pero fundamentalmente fue un espacio para que los mismos migrantes retornados se reconocieran como actores sociales, como personas que tienen las mismas dificultades, los mismos retos y que pudieran compartir aquellas oportunidades que algunos han tenido, con otros que quizá, todavía las están buscando" (Cynthia Loría de Fundación Avina).

El encuentro contó con dos grandes momentos. Uno protocolar y de contenido que analizó desde distintas miradas (religiosa, sociedad civil, cooperación internacional, retornados, gobierno) el contexto antimigratorio prevaleciente en EE.UU., la necesidad de fortalecer el papel activo del sujeto migrante como actor clave en estos procesos y la importancia y oportunidad que brinda el trabajo articulado y multisectorial como el que propone "Guate te incluye" para crear, de forma colectiva, una ruta inclusiva para las personas retornadas. Asimismo, reconoció el esfuerzo de personas, instituciones y organizaciones por cambiar el discurso negativo que hay sobre el retorno, por uno de oportunidades y beneficios.

Durante la actividad, las personas retornadas, dieron su testimonio y demostraron que "la ruta de inclusión que genera "Guate te incluye" es viable y es posible pero que se debe perfilar estas acciones en el marco de la formulación de propuestas y políticas que permitan atender el retornado de una manera integral." (Cynthia Loría, Avina).

Fuente: Fotografías del Proyecto Guate te Incluye

Se otorgaron diplomas de reconocimiento a las organizaciones que conforman el proyecto Guate te incluye, a los retornados con emprendimientos exitosos y a los retornados vinculados laboralmente. Cada uno de ellos se pudo expresar sobre el valor de contar con apoyo para su inclusión al retornar.

El segundo momento fue de convivencia, intercambio y demostración de experiencias de los emprendimientos de retornados. Se colocaron diferentes mesas demostrativas con los proyectos de emprendimiento, quienes además de compartir sus experiencias, logros y dificultades, dieron a conocer sus productos y los vendieron (pan, pollo, chile, pupusas, calzado, huevos, herramientas, servicios de turismo comunitario).

Se trató de una convivencia familiar que contó con juegos para niños y adultos, dinámicas, música de marimba, comida, espectáculo de payasos, así como espacios de arte para dibujar y expresar el sentir sobre ser migrante retornado.

En el encuentro participaron más de 200 personas retornadas y sus familiares, público interesado, así como representantes de instituciones, así como representantes las organizaciones e instituciones miembro de Guate te Incluye.

• Exposición de productos de emprendedores del proyecto Guate te incluye

Ferretería en Zacapa

Taller de calzado en la Ciudad de Guatemala

Venta de pollo frito proveniente de Chiantla, Huehuetenango

Fuente: Fotografías del Proyecto Guate te Incluye

Cuadro 7 - Resultados acciones sensibilización y comunicación

Producción de diferentes materiales de comunicación y visibilidad, tales como: one pager, volantes, mochilas, podcasts, videos sobre las experiencias de certificación de competencias, vinculación laboral, el Primer Encuentro de Retornados, la creación de un hashtag, una página de facebook, presencia en programas de radio, foros y conversatorios, así como entrevistas para prensa escrita, radial y televisiva.

Talleres de capacitación e información para empresas, cámaras e instituciones gubernamentales.

Intercambios de experiencias con municipalidades y otras ciudades de Guatemala, Honduras y El Salvador.

Fuente: Informes de Avance, Proyecto Guate te Incluye, Fundación Avina.

Tabla 4 - Balance general de resultados del proyecto “Guate te incluye”

Meta prevista	Resultado final
200 personas retornadas acceden a trabajo formal y digno.	• 224 personas retornadas han sido incorporadas al mercado laboral • Base de datos 1,895 registros, 30% de éstos cumplen el perfil para participar en el proyecto.
200 personas retornadas evaluadas y certificadas en competencias duras y blandas.	• 231 retornados han sido evaluados y certificados en competencias duras y blandas.
10 emprendimientos de retornados funcionando.	• 40 emprendedores asistidos técnicamente. • 10 emprendimientos fueron seleccionados y recibieron capital semilla. • Apertura de la primera línea de crédito para personas retornadas a través de Fundación Génesis Empresarial.
Un Comité Multisectorial organizado y funcionando.	• Integrado y funcionando un comité multisectorial, representado por 25 actores de instituciones públicas, privadas, sociedad civil, Organizaciones de retornados, organizaciones no gubernamentales y cooperación internacional.
	• Producción y difusión de diferentes materiales (vídeos, afiches, otros) • Foros, intercambios, conversatorios. • Talleres de capacitación y sensibilización.

Fuente: Informes de Avance del proyecto “Guate te incluye”.

2.8 Valoraciones y aprendizajes del Proyecto “Guate te incluye”

Valoraciones sobre el proyecto en general

Las instituciones que conforman el proyecto Guate te incluye valoran positivamente la existencia del mismo, destacando dentro de sus virtudes la innovación de acciones, su importancia estratégica, las acciones concretas de inclusión económica, los esfuerzos para el reconocimiento de saberes y capacidades, la coordinación interinstitucional y el rol de facilitador de Fundación Avina.

Se reconoce particularmente la construcción de la hoja de ruta para la inclusión sociolaboral y productiva de las personas retornadas como insumos para una política pública. También se identifica como clave, dar seguimiento a esta primera fase, con la coordinación y liderazgo que ya tiene.

El análisis FODA mostró la alta valoración que los distintos organismos que forman parte del proyecto tienen sobre el mismo. La OIM, por ejemplo, considera que se trata de un excelente esfuerzo, que tiene muy buenas prácticas y están dispuestos a seguir participando durante el tiempo que sea necesario en coherencia con las tendencias de deportaciones que se estima se incrementen en los próximos años.

Desde la perspectiva de la ARG, el proyecto les abre un espacio para darles voz como sujeto social y además permite gestionar apoyos para sus principales necesidades al retornar. También ven una oportunidad en el espacio para proponer y formular iniciativas de ley y políticas públicas que se orienten a sus demandas.

Cynthia Loría coincide con la percepción de ARG y valora como fundamental, la participación del sujeto migrante en el centro de la agenda, *“porque le da validez a todo el proceso, no solo se trata de las acciones desde las entidades no gubernamentales o instituciones públicas, sino que toma en cuenta la palabra y opinión de las personas retornadas. Esto ha permitido construir alianzas y alternativas con los sujetos mismos”.*

Asimismo, el sector empresarial valora positivamente el proyecto. Por ejemplo, la CGC, confirma que Guate te Incluye “ha llamado la atención, lo valoramos mucho sobre todo por la iniciativa de tener a tantas instituciones unidas en un solo lugar. Creemos que es un espacio donde todos nos ponemos de acuerdo, que es más fácil la comunicación dentro del proyecto porque a lo largo de varios años habíamos tratado de tener comunicación con algunas de estas instituciones y pues ahora las estamos teniendo mucho más rápido, es decir que se convirtió en un espacio que facilitó la articulación y los acuerdos. Otra cosa que está haciendo esta iniciativa es evitar que se dupliquen esfuerzos y uno de los valores más grandes, es que participen activamente tantas instituciones de diferentes sectores. (Carlos Padilla, CGC, en entrevista realizada el 23/08/18).

La CGC cree que "este proyecto tiene futuro y creemos que la mejor manera a mediano plazo es mantenerlo como está. Creemos que Avina es un mediador estratégico porque lo miramos como una figura neutra entonces se nos es más fácil negociar en este espacio, entre todas las instituciones.

Al ser un proyecto piloto, los aprendizajes han sido determinantes y se ha consolidado la posibilidad de trazar rutas y formular alianzas estratégicas. Es claro ahora que la recepción no es solo la llegada, ni la vinculación, ni solo la certificación, hace falta hacerlo más integral e incorporar el enfoque psicosocial.

El proyecto "Guate te incluye" es una plataforma rica y diversa, con una gran capacidad de articulación y generación de propuestas a nivel técnico. Es un espacio estratégico para avanzar. "Una de las grandes ventajas que presenta es que hay varios liderazgos clave, que están surgiendo iniciativas, sinergias y dinámicas que se han consolidado en el proceso, gracias a los apoyos en el marco del proyecto", indicó Lucrecia Oliva de la Casa del Migrante (entrevista personal, agosto 2018).

Una cualidad del proyecto Guate te incluye es que ya sentó las bases para la articulación de una red, que no depende necesariamente de recursos, sino que cada organización tiene sus propias iniciativas y la convergencia es determinante para sumar fuerzas y ampliar posibles rutas de atención interinstitucional (Lucrecia Oliva, entrevista personal, agosto 2018).

Valoraciones sobre el Mecanismo Multisectorial

De acuerdo con José Ordóñez de Te Conecta, "el proyecto Guate te incluye es una iniciativa que ha permitido sentar en la misma mesa a diversos sectores, es un espacio que promueve y facilita el diálogo, potencia los puntos de apoyo, eleva las sinergias, apoya las iniciativas y ejerce un liderazgo propio que impulsa el trabajo de los sectores que lo integran".

El mecanismo multisectorial tiene la cualidad de unir a diversos sectores, de sumar iniciativas que le dan fuerza multisituada en varias instancias que coinciden en su interés y apuesta por sacar adelante un proyecto uniendo iniciativas y esfuerzos.

La mirada e intervención interinstitucional es otra apuesta importante que permite tener puntos de vista multisectoriales donde se crean sinergias y apoyos identificando carencias, para poder cubrirlas desde las instituciones y actores participantes.

Jacobo Vaides de la Fundación Fe y Alegría, valora el trabajo que se está haciendo desde el mecanismo multisectorial porque se ha logrado una alta convocatoria en donde participan la totalidad de integrantes del proyecto. Señala que "si no fuera por el trabajo que está realizando entre las instituciones que formamos parte del proyecto Guate te incluye como país no estaríamos haciendo mayor cosa".

Agrega Vaides que "el trabajo que están realizando los actores está teniendo un fuerte impacto, los temas que se abordan en estas reuniones son interesantes, así como los acuerdos interinstitucionales. La fuerza propositiva y la experiencia obtenida en esta primera fase demuestran la viabilidad y necesidad de continuar impulsando las iniciativas para que sean efectivas y duraderas".

El rol de Fundación Avina como mediador y facilitador se aprecia especialmente porque da un acompañamiento neutral, donde no pesa un solo sector, y que puede llevar a ciertas tensiones y/o conflictos. Existen desafíos como país que aún deben ser tratados por las instancias correspondientes. Tal es el caso de la ausencia de datos nacionales sobre el retorno, el perfil del retornado y su tiempo de permanencia fuera del país.

Sin esta información es prácticamente imposible generar políticas públicas. Por esta razón, con la base de datos levantada por el proyecto, se generó el primer perfil del retornado y este se convierte desde ya, en un insumo de política pública a ser considerado por los actores involucrados en la inclusión sociolaboral de personas retornadas.

Valoraciones y aprendizajes sobre la certificación de competencias

La certificación de competencias de personas retornadas requiere de adaptar los procesos institucionales, revisar los tiempos, las urgencias y necesidades. Asimismo, es indispensable alinear estos esfuerzos a las oportunidades del mercado empresarial para que efectivamente se creen condiciones ganar-ganar en el reconocimiento y la valoración de las capacidades técnicas y destrezas en el trabajo que las personas retornadas poseen.

Este proceso será valioso para reducir la brecha hacia la vinculación laboral siempre y cuando el sector productivo lo requiera y aprecie. Por lo tanto, es clave seguir sensibilizando e informando sobre el valor de estas competencias adquiridas en las experiencias migratorias para ponerlas al servicio del desarrollo del país.

En esta misma línea es clave identificar cuáles son las certificaciones que más aprecia cada sector productivo, no hay solamente una, hay diversas, desde las que emite el mismo sector productivo, las empresas, los institutos de formación profesional como el INTECAP y otros, así como los colegios técnicos o el MINEDUC. La formulación de un plan piloto de reconocimiento de saberes, la participación de instituciones certificadoras para el efecto y las metodologías adaptadas, se constituyen en un importante logro del proyecto que deberá seguir gestionándose hasta consolidarse como parte de la hoja de ruta.

Valoraciones y aprendizajes sobre la inclusión laboral

El proyecto probó distintas vías para la búsqueda de oportunidades laborales bajo un fuerte proceso de información y sensibilización para cambiar la percepción negativa y estigmatizada sobre las personas retornadas. Hace falta conocer más al retornado, reconocer sus liderazgos, ampliar sus posibilidades y promover sus mecanismos organizativos.

Fue preciso invitar y sensibilizar a empresas interesadas en abrir oportunidades formales y dignas para este grupo de la población a través del aprovechamiento de sus competencias. También fue necesario incluir en este grupo a empresas o áreas de empresas que se dediquen al reclutamiento de personal, sensibilizar no solo los gerentes de recursos humanos, sino también a las demás gerencias, con el fin de promover más contrataciones de personas retornadas porque se reconoce su valor y aporte a las empresas.

Este reconocimiento y la posibilidad de establecer una relación ganar-ganar entre ambos, parte del reconocimiento mutuo de sus derechos y obligaciones.

Es sabido que no todas las empresas tienen prácticas de contratación incluyentes y esto es algo que poco a poco debe ir cambiando. También la persona retornada debe conocer que esta apertura de oportunidades se da en el marco de su reconocimiento como persona y ser humano, que, además, tiene competencias atractivas para la empresa que le ofrece un trabajo.

Un nicho importante ha sido en las empresas que requieren personal bilingüe, porque hay una demanda insatisfecha en el país y una oferta cada vez más limitada.

La inclusión no solo es sociolaboral, también implica otros elementos socioculturales, educativos, de acceso a servicios básicos, vivienda o salud. Se debe avanzar poco a poco en agregar más elementos, pero un buen punto de inicio para la inclusión es resolver la urgencia económica. Resuelto este aspecto, la persona retornada tiene la posibilidad y anuencia a seguir mejorando su condición de vida con los demás elementos.

Valoraciones y aprendizajes sobre los emprendimientos

Un tema clave para la sostenibilidad de los emprendimientos es la asociación de asistencia técnica con crédito. El capital semilla es deseable, pero no debería ser una limitante para fomentar este tipo de actividad económica.

Otro aprendizaje es que el respaldo institucional de un proceso de asistencia técnica reconocido y la viabilidad de un plan de negocio, pueden ser claves para desencadenar la oportunidad de crear programas de crédito para personas retornadas. En el caso de "Guate te incluye", estos motivos generaron alianzas claves con instituciones crediticias que le permitieron al emprendedor retornado ser recomendado para iniciar su evaluación como sujeto de crédito.

Si bien el capital semilla es atractivo, los emprendedores priorizan la información, la capacitación, la asesoría, el incremento de sus capacidades para la producción y para la distribución de su producción. Por lo tanto, la información y orientación para establecer un negocio en un entorno desconocido a su retorno, se vuelve fundamental.

Otra lección aprendida bajo el reconocimiento de que el país tiene altas tasas de desempleo e informalidad, es que enfocarse en el desarrollo de emprendimientos dinámicos (no de subsistencia) vinculados a otras cadenas productivas, cadenas de proveedores y de distribución, puede ser la ruta más viable para la inclusión sociolaboral.

Valoraciones y aprendizajes sobre la comunicación y sensibilización

La estrategia de comunicación implementada por el Proyecto Guate te incluye, ha sido exitosa, en el sentido que se posicionó a la migración de retorno como una oportunidad, bajo un mensaje positivo basado en testimonios. La persona retornada es un guatemalteco o guatemalteca que vuelve al país con un cúmulo de experiencias y habilidades valiosísimas para compartir y poner en práctica.

La cobertura de los medios de comunicación impreso, televisivo, radial, electrónicos, redes sociales, ha sido bastante favorable ya que los impactos fueron recurrentes en cada una de las acciones públicas convocadas por el proyecto Guate te incluye. La cobertura de los medios impresos generó portadas, reportajes, páginas centrales, o principales y la difusión del proyecto encontró eco en varios soportes y medios.

La sensibilización se focalizó en tratar de cambiar la percepción negativa de los migrantes retornados, por otra que posicionó las capacidades, habilidades, destrezas y cualidades de los migrantes retornados desvinculando del imaginario social el retorno de la lectura estigmatizada y xenofóbica.

3. Insumos para una política de inclusión de población migrante retornada

El planteamiento de estos insumos de política para la inclusión de las personas retornadas, no pretende ser una solución al problema estructural de las migraciones, pero sí a la necesidad concreta de vincularlos a la vida social y productiva del país. También se reconoce que la inclusión requiere de un abordaje integral y que el aspecto laboral es uno de un grupo más amplio de necesidades. No obstante, se identifica como un aspecto estratégico para iniciar el camino hacia la inclusión integral de esta población.

Los insumos a continuación, se han venido construyendo como parte de la experiencia del trabajo del mecanismo multisectorial de "Guate te incluye". Este mecanismo, como se ha explicado antes, está conformado por personas retornadas, el sector público, algunas municipalidades, el sector privado, la sociedad civil y organizaciones internacionales, con el acompañamiento y facilitación de Fundación Avina.

El mecanismo multisectorial se ha convertido en un espacio de formulación de política pública, es decir, donde diferentes actores se reúnen alrededor de un problema general e intentan dar sus apreciaciones desde la respectiva experiencia, así como incidir en la posible ruta de solución. Si bien, este ejercicio evidenció que las diferentes instituciones y organizaciones no están evaluando el problema de la misma manera, sí se evidencia el genuino interés de los actores en lograr acuerdos en un marco de colaboración.

Dos puntos relevantes fueron tomados en cuenta en el proceso:

1. La importancia de la intersectorialidad, en donde la intervención coordinada de instituciones de diversos sectores, en distintos momentos de la intervención se debe de dar de manera planificada, con recursos y cierta permanencia.

2. Toda política pública de este tipo será por lógica incremental, es decir, con pequeños cambios y ajustes, pero en un determinado momento presentando cambios abruptos.

Esta hoja de ruta sugiere algunos insumos relevantes a ser considerados dentro del marco de políticas públicas que las instituciones gubernamentales pueden adoptar bajo tres modalidades:

a) Incorporar estos insumos en la implementación de políticas ya existentes y vigentes, como el caso de la Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032 y la Política Nacional de Emprendimiento: Guatemala Emprende 2015/2030.
b) Plantearlas en la propuesta de Política Pública de Protección y Atención al Guatemalteco Migrante en el Exterior 2016-2020, que impulsa actualmente el MINEX (septiembre, 2018).
c) Plantearlas en la Política Migratoria que se menciona en el artículo 114 del Código Migratorio (Decreto 44-2016) y que tiene como rector de la misma a la Autoridad Migratoria Nacional.

En adelante se detalla una hoja de ruta con quince pasos que establecen el involucramiento de distintas instituciones del Estado, en complemento con organizaciones sociales interesadas en atender la población de retorno.

• Hoja de ruta para la inclusión social de migrantes retornados:

Objetivo

• Contribuir, mediante el establecimiento de una serie de pasos ordenados, a la inclusión social de las personas retornadas estableciendo el papel principal de cada institución y su mandato legal que lo sustenta.

Resultados esperados

• Desarrollar un espacio de coordinación interinstitucional que permita que cada institución, según su propio mandato de acción, pueda apoyar en la inclusión social y laboral de las personas retornadas en Guatemala.

• Aportar a desarrollar criterios de intervención para la actuación oportuna de cada una de las instituciones involucradas, considerando su mandato, en la inclusión social y laboral de las personas retornadas.

Marco jurídico-normativo que sustenta la propuesta

El principio de legalidad o primacía de la ley se entiende por el ejercicio de los poderes públicos que deben realizar sus actuaciones de acuerdo a lo que establece la ley vigente y su jurisdicción, y no a simple voluntad de las personas (García de Enterría, 2004).

La propuesta de la presente hoja de ruta se sustenta en los siguientes instrumentos jurídicos:

• Constitución Política de la República de Guatemala.
• Política General de Gobierno 2016-2020.
• Plan Nacional de Desarrollo K'atun: nuestra Guatemala 2032.
• Código Migratorio (Decreto 44-2016).
• Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97).
• Ley del Registro Nacional de las Personas (Decreto 90-2005).
• Convenio de Coordinación Interinstitucional (Acuerdo Gubernativo 146-2014).
• Ley de la Policía Nacional Civil (Decreto 11-97).
• Reglamento General de Tribunales (Decreto 1,568).
• Ley de Bancos y Grupos Financieros (Decreto 19-2002).
• Sistema Nacional de Formación Laboral.
• Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032.
• Ley Orgánica del Intecap (Decreto 17-72).
• Política Nacional de Emprendimiento. Guatemala Emprende 2015-2030.
• Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco (Decreto 46-2007).
• Ley Orgánica del Instituto Nacional de Estadística (Decreto Ley 3-85).

Justificación de roles y funciones

Luego de un proceso de casi un año de reflexión, análisis y verificación de potenciales insumos para la propuesta de política, se proponen una serie de pasos a seguir.

En ellos se incluye a la institución responsable de la acción, el instrumento legal que justifica la propuesta y observaciones puntuales.

Tabla 5 - Objetivos, roles y marco normativo a considerar para el análisis de la política pública.

Objetivo	Institución responsable	Instrumento legal	Observaciones
Atención al migrante en materia consular, de manera inmediata y oportuna. Esto incluye el registro de datos en un formato unificado.	Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX).	Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97). Artículo 38 "Al Ministerio de Relaciones Exteriores le corresponde... ...los tratados y convenios internacionales, y los asuntos diplomáticos y consulares...".	Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97). Artículo 38 "Al Ministerio de Relaciones Exteriores le corresponde... ...los tratados y convenios internacionales, y los asuntos diplomáticos y consulares...".
Registro de las personas migrantes con enfoque en su inclusión social y laboral.	Dirección General de Migración (DGM), en su momento lo hará el Instituto Guatemalteco de Migración (IGM). Apoyo de la Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG)	Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97). "Artículo 36 k). Administrar el registro, control y documentación de los movimientos migratorios." Código Migratorio (Decreto 44-2016). "Artículo 80. Registros. El Instituto Guatemalteco de Migración deberá mantener el registro actualizado de las personas a las que se les ha otorgado los estatus de residentes temporales y permanentes, podrá emitir constancias y certificaciones a las personas interesadas. La base de datos del registro de personas con estatus ordinario migratorio permanente debe ser socializada con el Registro Nacional de las Personas para la emisión de documentos de identidad que se extienden a los extranjeros domiciliados. Los procedimientos para realizar dichas gestiones, la coordinación entre ambas instituciones y demás temas de procedimiento y definición de requisitos deberá ser contenido en el reglamento específico que para el efecto deba emitirse."	Se tiene conocimiento que la DGM se encuentra ya recogiendo datos para su inclusión social y laboral, aunque aún no son públicos. Se espera con el Sistema Integral de Registros de Actuaciones Consulares (SIRAC); esta falta de disponibilidad de datos esté solventada en 2019.
Atención física y psicológica del migrante a su llegada y seguimiento de su caso.	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), organizaciones no gubernamentales.	Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97). Artículo 39 "Al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social le corresponde formular las políticas y hacer cumplir el régimen jurídico relativo a la salud preventiva y curativa y a las acciones de protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud física y mental de los habitantes del país y a la preservación higiénica del medio ambiente...".	Existe un acuerdo interinstitucional denominado "Marco General y Descripción de Acciones del Estado de Guatemala en Materia Migratoria"; éste indica que el MSPAS será el responsable de entregar al retornado la medicina a pacientes crónico o en tratamiento que cuenten con ella al momento de su deportación. Además, dará tratamiento inmediato para quien lo requiera con analgésicos, tratamiento para náuseas o dolores estomacales. La atención psicológica no está siendo brindada por el MSPAS, sino que se ha contado con apoyo de la DGM y Casa del Migrante. Se considera fundamental que el MSPAS asuma el papel que por mandato le corresponde.

Objetivo	Institución responsable	Instrumento legal	Observaciones
Emisión del Documento Personal de Identidad (DPI).	Registro Nacional de las Personas (Renap).	Ley del Registro Nacional de las personas (Decreto 90-2005). Artículo 2 "El Renap es la entidad encargada de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del DPI. Para tal fin implementará y desarrollará estrategias, técnicas y procedimientos automatizados que permitan un manejo integrado y eficaz de la información, unificando los procedimientos de inscripción de las mismas."	Si bien esto ya se gestiona, sin costo para el migrante, la entrega del DPI ocurre varios meses después, lo que genera nuevos gastos de movilización para recoger el documento. También le impide presentarse formalmente a una oportunidad de trabajo.
Emisión de antecedentes policiacos.	Policía Nacional Civil (PNC).	Ley de la Policía Nacional Civil (Decreto 11-97). "Artículo 10, inciso m) Organizar y mantener en todo el territorio nacional el archivo de identificación personal y antecedentes policiales."	Se debe de considerar un módulo de atención para que los retornados puedan contar con una impresión con sentido de gratuidad de sus antecedentes policiacos, o bien, desarrollar en el corto plazo la emisión de antecedentes on line, como lo tiene el Organismo Judicial (OJ) para efectos de antecedentes penales.
Cambio de divisas en Fuerza Aérea Guatemalteca (FAG).	Bancos privados.	Ley de Bancos y Grupos Financiero (Decreto 19-2002), Artículo 1 "La presente ley tiene por objeto regular lo relativo a la creación, organización, fusión, actividades, operaciones, funcionamiento, suspensión de operaciones y liquidación de bancos y grupos financieros, así como al establecimiento y clausura de sucursales y de oficinas de representación de bancos extranjeros." Artículo 41 "Operaciones y servicios. Los bancos autorizados conforme esta Ley podrán efectuar las operaciones en moneda nacional o extranjera y prestar los servicios como el otorgamiento de créditos.	Se considera oportuno llegar a acuerdos con los bancos privados interesados en el cambio de divisas; sobre todo incrementar el monto a cambiar (se tiene conocimiento que están cambiando solamente US$10), así como el cambio de pesos mexicanos. [7]
Transporte de migrantes a terminales y facilitación de llamadas telefónicas.	Transporte: Municipalidad de Guatemala e instituciones como la Dirección General de Transportes. Llamadas: convenios con operadoras telefónicas	No existe ningún mandato legal que lo establezca, en los dos ámbitos pero es una parte fundamental que se debe de considerar.	Si bien ninguna institución está obligada, es una necesidad inmediata planteada por los migrantes en situación de retorno. El Minex ha venido otorgando transporte y llamadas, aunque con restricciones presupuestarias y de la Contraloría General de Cuentas; asimismo, la Asociación de Retornados de Guatemala (ARG), ha logrado acuerdos verbales con pilotos del Transmetro para llevar a terminales a las personas retornadas, así como la facilitación de llamadas telefónicas.

[7] **Este aspecto no ha sido abordado por el programa, sin embargo, ha sido una necesidad manifiesta por los retornados; a esto se debe agregar el tema de transporte, en el paso siete.**

Objetivo	Institución responsable	Instrumento legal	Observaciones
Reconocimiento de saberes.	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (Intecap), Ministerio de Educación (Mineduc), Hábitat para la Humanidad, Cámara Guatemalteca de la Construcción (CGC), Cámara Guatemalteca de Turismo y otros sectores productivos.	El reconocimiento de saberes no tiene un mandato único; desde la Ley Orgánica del Intecap (Decreto 17-72), el Sistema Nacional de Formación Laboral (Sinafol) o la Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032 el reconocimiento de saberes puede ser atendido. Incluso las propias empresas pueden realizar esto una vez su acreditación tenga validez para su gremio.	El reconocimiento de saberes lo otorga regularmente una institución u organización con reconocimiento dentro del sector.
Cierre de brechas y certificación de competencias.	Intecap, Mintrab, Mineduc, Hábitat para la Humanidad, sectores productivos.	Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032. Acción Prioritaria 9. Programa de Certificación de Competencias Laborales. "Objetivo. Promover la certificación laboral en población con formación empírica y de migrantes retornados en el marco del SNFT. Este proyecto ya cuenta con diseños y experiencias aplicadas por Intecap y la institución Fe y Alegría." Ley Orgánica del Intecap. Artículo 5. "1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines". Sinafol: en el marco del Conafol, "normar y garantizar el proceso de certificación de competencias laborales; y los procesos asociados de acreditación de la experiencia y del contrato de aprendizaje."	La certificación de competencias regularmente la ha venido realizando para el sector privado el Intecap; sin embargo, existen otras modalidades desde instituciones públicas o empresas privadas para certificar competencias que también son reconocidas por el sector productivo..
Evaluación de competencias blandas.	Fe y Alegría, Programa Valentina y otros.	No existe un mandato para la evaluación de competencias blandas. Sin embargo, se considera oportuna la experiencia a este respecto de Fe y Alegría y Programa Valentina.	Se plantea como evaluación de competencias blandas, a este respecto existe experiencias de Fe y Alegría, así como del Programa Valentina.
Programa de emprendimiento.	Mineco, Fundación Génesis Empresarial, Asegua, otros.	Política Nacional de Emprendimiento: "Busca alcanzar sus objetivos en un período de quince años (2015-2030), tiempo en el cual se pretende: (i) desligar de los ciclos políticos; (ii) influir en por lo menos una generación completa, principalmente en lo que al sistema educativo respecta; (iii) contar con un marco lo suficientemente amplio, como para tener una incidencia a nivel macro en materia de emprendimiento y lo suficientemente corto como para mantener la flexibilidad que debería caracterizar una política de emprendimiento."	Los emprendimientos pueden ser impulsados desde instituciones públicas o privadas. Guate Te Incluye considera que para que un emprendimiento de una persona retornada tenga posibilidad de éxito es importante que se cuente con la experiencia previa y similar en EE.UU.

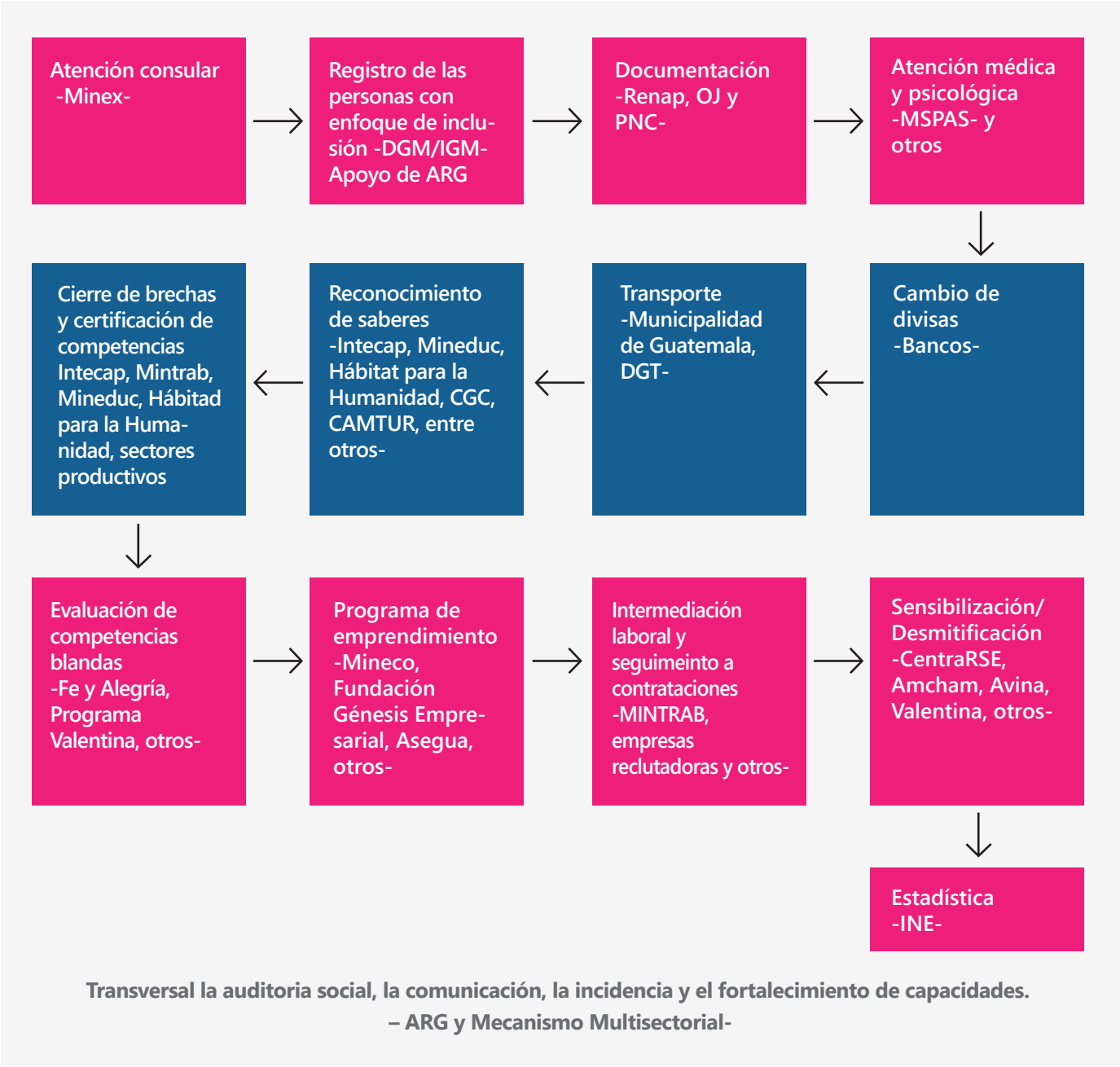
Objetivo	Institución responsable	Instrumento legal	Observaciones
Intermediación laboral y seguimiento a las contrataciones.	Empresas reclutadoras, vínculos a bolsas de empleo de cámaras empresariales, Servicio Nacional de Empleo del MINTRAB.	Conjunto de actuaciones dirigidas a acercar a los demandantes de empleo (trabajadores) y los oferentes de empleo (empresas). Esto es parte de la libre empresa, no se encuentran obligaciones a este respecto.	La intermediación laboral es fundamental para el éxito de la inserción social del sujeto migrante retornado. Para esto también es indispensable contar con la base de datos de retornados actualizada.
Sensibilización y desmitificación del retorno.	CentraRSE, Cámara de Comercio Americana (AMCHAM), municipalidades, organizaciones no gubernamentales, cooperación internacional.	Ninguna empresa tiene obligación de esto; sin embargo, cabe dentro de la Responsabilidad Social Empresarial que tienen.	La sensibilización de las empresas es fundamental, pues a mayor conocimiento de la realidad del retornado, mayores probabilidades de considerarlo para un puesto de trabajo. Asimismo, transformar por medio de la comunicación asertiva, la desmitificación de ver al retornado como un delincuente (sobre todo en casos donde tienen tatuajes).
Estadística.	Instituto Nacional de Estadística (INE).	Ley Orgánica del Instituto Nacional de Estadística (Decreto Ley 3-85). "Artículo 3, inciso 1. Investigar y definir las necesidades de información estadística que requieran las distintas actividades del país. 2. Supervisar, coordinar y evaluar las operaciones de investigación, recolección, formación, análisis y divulgación que lleve a cabo el Sistema Estadístico Nacional..."	Esto no se realiza por parte del INE, sino por ONG como el caso de Fundación Avina y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso); sin el ente oficial del Estado para el manejo estadístico, el impacto de la información recopilada será muy limitado. [8]
Auditoría social, comunicación, incidencia y fortalecimiento de capacidades.	Asociación de Retornados Guatemaltecos (ARG) y Mecanismo Multisectorial.	La auditoría social y el fortalecimiento de capacidades son fundamentales a realizar por el Mecanismo Multisectorial en su conjunto. Para la comunicación e incidencia se sugiere un petit comité que pueda trabajar una propuesta de acción; sobre todo para visibilizar al Mecanismo con la sociedad guatemalteca y los tres poderes del Estado.	Actualmente ha sido una tarea pendiente a realizar.

Fuente: elaboración propia con base en el marco jurídico normativo vigente en el país (2018).

[8] Si bien no ha sido desarrollado dentro del Programa Guate Te Incluye, sí se hace necesario de considerar, en función de la ausencia de información pública y validada.

• A continuación, se resume la hoja de ruta de forma gráfica:

Gráfica 10 - Flujograma para la inclusión social y laboral de migrantes retornados



Fuente: Guate te Incluye, 2018.

Conclusiones

El proyecto "Guate te incluye" se constituye en una experiencia piloto que demostró la importancia, viabilidad, necesidad y capacidad de facilitar los procesos de inserción sociolaboral a los migrantes retornados desde EE.UU.

El modelo inicial identificó que un primer momento determinante para facilitar procesos de inserción de personas retornadas es la generación de mejores mecanismos de recepción que faciliten la documentación o la conformación de la base de datos para establecer el perfil del migrante retornado. Esto es necesario también para determinar el "know how" (saberes conocimientos, habilidades) adquirido en su experiencia migratoria, así como establecer y darles seguimiento referenciado para apoyar procesos de certificación (laboral y blandas), vinculación laboral y/o emprendimientos.

El componente de vinculación laboral demostró la importancia de identificar iniciativas, privadas o públicas, que intervengan para el cierre de brechas (cursos cortos de mecanografía, uso de software, presentación a una entrevista de trabajo, reglamentación laboral, etc.) se constituyen en un potencial recurso para la generación de oportunidades para la vinculación laboral exitosa y en condiciones de contratación equitativa y digna.
El componente de certificación de competencias laborales se constituye en un mecanismo de retribución, de reconocimiento, de respaldo institucional a la experiencia que la migración laboral construyó en los migrantes retornados. Aunque presentan grandes desafíos institucionales para adaptar algunos mecanismos de certificación de competencias, se constituye en un ejercicio clave que respalda las posibilidades para que las personas retornadas encuentren mejores oportunidades; además de demostrar legítimamente, sus cualidades, saberes, habilidades y potencialidades.

El proyecto también reconoció la importancia de brindar otro tipo de competencias, como las blandas, que incorporan el manejo de factores psicológicos y emocionales. Estas competencias resignifican la situación de la persona retornada en su país de origen, lo sitúan nuevamente en este contexto y le permiten una lectura distinta de su realidad, ajustada a sus situaciones de vida, experiencias personales y construcción de expectativas.

Los emprendimientos productivos son una ruta viable para facilitar los procesos de inclusión de personas retornadas. Estos emprendimientos tomaron en cuenta cualidades como: experiencia laboral, experiencia empresarial (migrantes que ya tenían negocios propios en EE.UU. y que los perdieron producto de la deportación), capacidad de resiliencia, recursos disponibles según sea la experiencia del retorno (capital inicial), capacidad de adaptación e innovación. La asistencia técnica, la orientación y el seguimiento, así como la oportunidad de financiamiento, elevan las posibilidades de éxito de estas iniciativas.

El mecanismo multisectorial es un ejercicio democrático, participativo, abierto, interinstitucional que convoca a diversos actores que han mantenido su participación, gracias a sus características de ser un espacio abierto, con una mediación y facilitación de la Fundación Avina. Se basa en principios de tolerancia, neutralidad, equilibrio de participación y propuesta y de generación de sinergias. Este espacio demostró que existen diversos espacios privados y públicos que tienen interés y valoran dialogar y alinear esfuerzos en un espacio colectivo y colaborativo entre sectores diversos para atender el retorno.

La experiencia del proyecto "Guate te incluye", ha sido un paso importante para seguir generando y ampliando iniciativas que pueden fortalecerlo, como la atención psicosocial y la apertura a otras iniciativas y oportunidades. Además, ha permitido crear propuestas de políticas públicas para la atención integral del retorno y en si se ha constituido en un espacio estratégico para la generación de acciones propositivas y positivas para los migrantes retornados.

Otros desafíos no escapan a iniciativas como esta. El caso de la sostenibilidad y el alcance. Está claro que este proyecto tenía condiciones particulares, metas y áreas geográficas determinadas.

Sin embargo, futuros esfuerzos deben tomar en cuenta también a personas retornadas de departamentos fronterizos y a las deportaciones provenientes desde México (que incluso son mayores en cantidad que las provenientes de EE.UU.)

El cambio de percepción sobre los migrantes retornados se ha iniciado. Cada vez se suman más empresas que están siendo más inclusivas para la contratación de migrantes retornados. Asimismo, Guate te Incluye ha incidido en el abordaje de los medios de comunicación hacia una perspectiva más positiva, optimista, descriminalizadora y desestigmatizadora de la migración de retorno.

Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente (1985) Constitución Política de la República de Guatemala. Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (1972) Ley Orgánica del Intecap (Decreto 17-72). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (1997) Ley de la Policía Nacional Civil (Decreto 11-97). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (1997) Ley del Organismo Ejecutivo (Decreto 114-97). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (2002) Ley de Bancos y Grupos Financieros (Decreto 19-2002). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (2005) Ley del Registro Nacional de las Personas (Decreto 90-2005). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (2007) Ley del Consejo Nacional de Atención al Migrante Guatemalteco (Decreto 46-2007). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Congreso de la República de Guatemala (2016) Código Migratorio (Decreto 44-2016). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Corte Suprema de Justicia (1934) Reglamento General de Tribunales (Decreto 1568). Guatemala.

- Erazo, X., Castor, S. y Pizarro, J. (2012) Exigibilidad y realización de derechos sociales: impacto en la política pública. Volumen IV. Guatemala: Copredeh.

- García de Enterría, E. (2004) Derecho Administrativo. T. I. Madrid, España.

- Gobierno de Guatemala (2014) Plan Nacional de Desarrollo K'atun: nuestra Guatemala 2032. Guatemala: Tipografía Nacional.

- Gobierno de Guatemala (2014) Convenio de Coordinación Interinstitucional (Acuerdo Gubernativo 146-2014). Guatemala: Tipografía Nacional.

- Gobierno de Guatemala (2016) Política General de Gobierno 2016-2020. Guatemala: Tipografía Nacional.

- Mineduc (2017) Sistema Nacional de Formación Laboral. Guatemala: Unión Europea.

- Mintrab (2017) Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032. Guatemala.

- Mineco (2015) Política Nacional de Emprendimiento. Guatemala Emprende 2015-2030. Guatemala.

- Organización Internacional para las Migraciones OIM (2017) Encuesta sobre migración internacional de personas guatemaltecas y remesas 2016. Guatemala.

- Organización Internacional para las Migraciones OIM (2013) Perfil migratorio Guatemala 2012. Guatemala.

- Organismo Ejecutivo (1985) Ley Orgánica del Instituto Nacional de Estadística (Decreto Ley 3-85). Guatemala: Tipografía Nacional.

Documentos internos de Fundación Avina

- Fundación Avina. Minuta de reunión Comisión Multisectorial 13 de septiembre 2018 Proyecto Guate te incluye Guatemala
- Fundación Avina (2018). Metas alcanzadas al 31 de agosto 2018. Proyecto Inclusión social y laboral de migrantes de retorno en Guatemala Documento interno. Guatemala
- Fundación Avina (2018). Informe evaluación Programa Experimental de emprendimiento "Guate te incluye". Guatemala
- Fundación Avina (Mayo 2018) Informe de implementación del proyecto "Guate te incluye"
- Fundación Avina (2018) Informe intermedio sobre certificación de competencias de proyecto "Guate te incluye". Guatemala
- Fundación Avina y Swiss Contact (2018) Plan piloto para el reconocimiento de saberes del proyecto Guate te Incluye. Guatemala

- Otras fuentes consultadas

- Prensa Libre 16 de septiembre 2018 Sitios web
- http://www.dgm.gob.gt
- http://www.avina.net
- www.facebook.com/Guate-Te-Incluye
- https://www.facebook.com/teconecta2016/

Listado de personas entrevistadas para la sistematización del proyecto Guate te incluye

Nombre	Institución	Cargo
Boris Lemus	ASEGUA	Presidente
José Rivas	ASEGUA	Asesor
Jacobo Vaides	Fundación Fe y Alegría	Coordinador de Formación Laboral
Lesbia Espinal	Asociación Guatemalteca de Retornados	Miembro de Junta Directiva
Gustavo Juárez	Asociación Guatemalteca de Retornados	Representante legal
Cynthia Loría	Fundación Avina	Gerente Programática Fundación Avina
Iván Martínez	Fundación Avina	Consultor Proyecto Guate te incluye
Ronald Pazos	Génesis empresarial	Asesor de crédito[9]
Carlos Padilla Solares	Cámara Guatemalteca de la Construcción	Coordinador Sector Industria, Comercio y Servicios
José Andrés Ordoñez	Te Conecta	Director General
José Diego Cárdenas	Organización Internacional para las Migraciones	Coordinador General de proyecto
Lucrecia Oliva	Casa del migrante	Consultora
Ana María Diéguez	Consultora Independiente	Ex embajadora Ministerio de Relaciones Exteriores

[9] Transcripción de entrevista proporcionada por Proyecto Guate te incluye. Fundación Avina

Guate
te incluye