

COPROS VERTES

- ✓ Présentation de Cham
- ✓ Nos offres concrètes et opérationnelles dans le cadre de la rénovation énergétique



Qui sommes-nous ?



Filiale à 100% du groupe EDF

Acteur majeur dans le domaine de la maintenance des équipements de chauffage et de production d'eau chaude

Cham assure aussi l'entretien, le dépannage et le renouvellement des appareils

Cham intervient également dans la E-maintenance avec des services connectés

Quelques chiffres

Près de **1000**
collaborateurs
dont 680 techniciens

+70 agences
déployées
dans toute la France

82 M€
de chiffre d'affaires

400 000
clients sous contrats

+800 000
interventions par an

Nos clients



Habitat
individuel



Habitat collectif
public



Habitat collectif
privé



Artisans,
commerçants,
professions libérales

Des valeurs portées au service de nos clients



Esprit d'équipe

Travailler en équipe autour de projets communs
Favoriser et rechercher l'amélioration



Performance et expertise

Proposer un service de qualité porté par des équipes engagées et compétentes
Assurer la sécurité des collaborateurs et des clients
Manager avec pragmatisme et simplicité



Engagement

Assurer le développement pérenne du Groupe en s'appuyant sur des équipes disponibles et responsables
Proposer une relation basée sur la confiance, la transparence et le respect de nos engagements



Satisfaction du client

Garantir l'excellence de la relation client grâce à l'expertise du réseau et au professionnalisme des équipes
Assurer une véritable relation de proximité avec les clients

Le partenaire de toutes les installations, de la chaudière aux énergies renouvelables, pour le remplacement, la mise en service, l'entretien et le dépannage.

- Pompe à chaleur et climatisation
- Chauffe-eau thermodynamique
- Chaudière individuelle gaz et fioul
- Chauffe-eau gaz et électrique
- Chaudière hybride
- Chauffe-eau solaire
- Ventilation Mécanique Contrôlée (VMC)
- Désembouage du réseau

NOS ATOUTS



Le professionnalisme de nos équipes



L'expertise de notre réseau



La relation de proximité avec nos clients

Le remplacement, la mise en service, la mise en main, l'entretien et le dépannage des équipements



Effectuer le remplacement et les mises en service des appareils

en respectant les préconisations des fabricants et les délais de livraison des logements



Activer la garantie pièces des équipements auprès des fabricants



Apporter aux occupants, lors de la prise en main, les explications nécessaires

à leur bonne compréhension du fonctionnement optimal de leur équipement de chauffage / eau chaude sanitaire et systèmes associés

Assurer l'entretien et les dépannages des installations

dans le cadre d'un contrat d'entretien souscrit avec l'occupant du logement

Equipe Agence NANTES

1 Responsable d'agence

4 Conseillères en relation client

2 Chefs d'Equipe

10 Techniciens chauffage et 1 plombier

+ de 12000 clients sous contrats

Rayon d'intervention

Toute la Loire-Atlantique



- La mise en service des installations ENR et Chaudière Gaz et Fioul
- Les contrats d'entretien
- Le dépannage
- Le remplacement des équipements



Contrats d'entretien

Du contrat d'entretien de type NF comprenant une visite annuelle obligatoire, à un contrat tout inclus (main-d'œuvre, déplacement et pièces)

Prestations

VMC Sanitaire et Gaz, Bouche extraction, Contrat P2 P3, Réseau 3CEP(chaudières + conduits)

Mise en service - Mise en main - Activation de la garantie

Mise au point des différents réglages, vérifications, essais et mesures,

Nos partenaires



Cham dans le contexte de la transition énergétique et des ENR

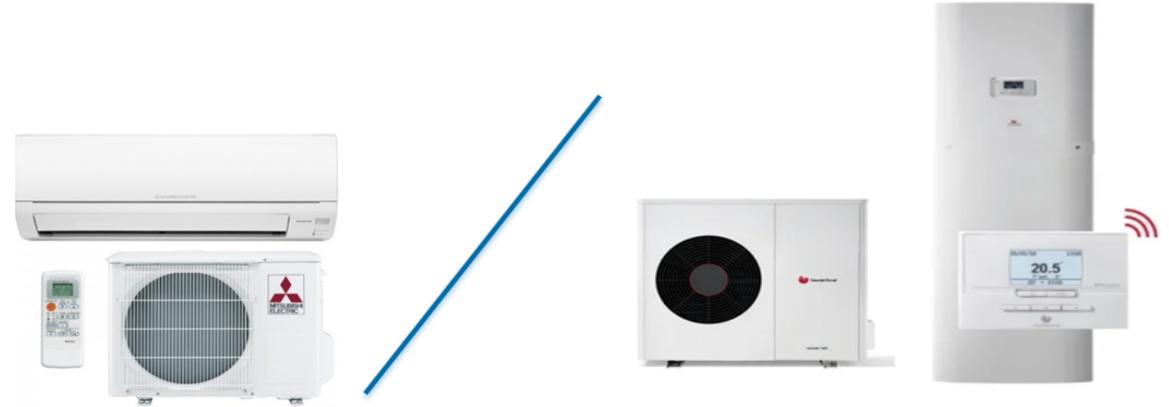
- ✓ De par son métier de chauffagiste de proximité et de son appartenance à EDF, une contribution toute naturelle à la transition énergétique
- ✓ Des solutions de rénovation différenciées qui tiennent compte de notre savoir-faire et de la performance énergie-carbone des bâtiments concernés
- ✓ Des remplacements des chauffages fossiles en place par des solutions ciblées décarbonées
- ✓ Un accompagnement de ses clients sur des solutions renouvelables adaptées et bas carbone pour :
 - ❖ produire du chaud et du froid en toute saison,
 - ❖ leur faire bénéficier :
 - ❖ de baisses de leurs consommations d'énergie
 - ❖ d'un meilleur confort d'utilisation toute l'année,
 - ❖ d'une meilleure protection de l'environnement avec moins d'émissions de CO²
 - ❖ leur proposer des solutions de financement et les renseigner sur les aides possibles

Nos propositions concrètes dans le cadre de la rénovation énergétique

MATERIEL EN PLACE : Chaudière Individuelle conduit fumée / VMC GAZ / Ventouse à haute / basse température

Configuration possible :

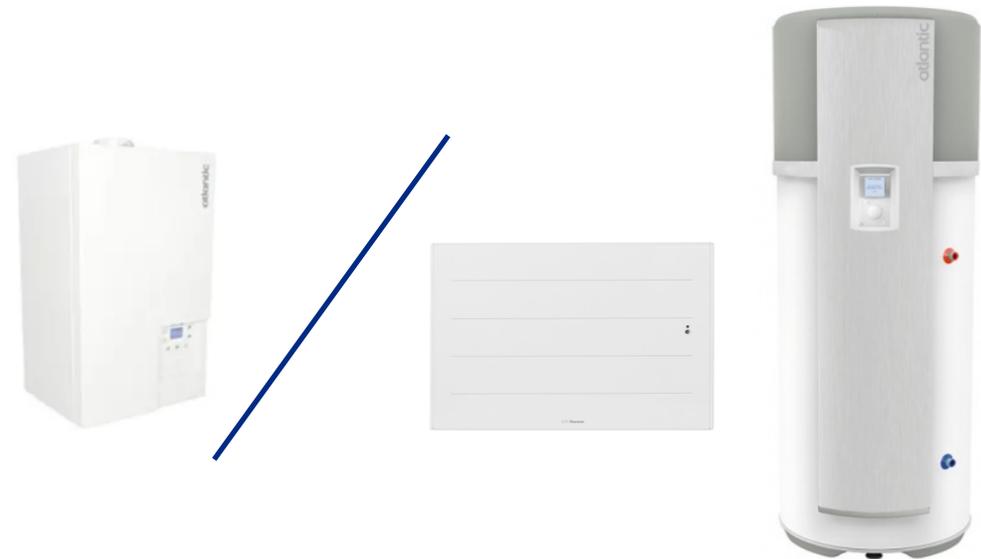
Chaudière condensation
Ou PAC air / air
Ou PAC air / eau



MATERIEL EN PLACE : Installation électrique

Configuration possible :

PAC air / air / Ballon thermodynamique
Ou PAC air / eau
Ou Ballon thermodynamique / RAD électrique



MATERIEL EN PLACE : Chaudière collective GAZ / FIOUL

Configuration possible :

PAC air / air / Ballon thermodynamique
Ou PAC air / eau
Ou Ballon thermodynamique / RAD électrique
* Chaudière condensation

Des exemples concrets

COPROPRIETE

- ✓ 19 LOGEMENTS (MAJORITE DE PROPRIETAIRES OCCUPANTS)
- ✓ 19 VIEILLES CHAUDIERES INDIVIDUELLES GAZ EN PLACE BASSE TEMPERATURE TIRAGE NATUREL
- ✓ PROJET DE REMPLACEMENT PAR CHAUDIERE CONDENS
- ✓ REMPLACEMENT DES CONDUITS PAR DES 3CEP

ECONOMISEES VISEES :

- ✓ ENVIRON 25% D'ECONOMIES (HORS COUTS D'INVESTISSEMENT LIES A LA POSE DES MATERIELS)

BENEFICES CLIENT:

- ✓ CONFORT D'UTILISATION A L'ANNEE
- ✓ TRANQUILITE LIEE AU CONTRAT DE MAINTENANCE PROPOSE PAR CHAM
- ✓ DUREE VIE AUGMENTEE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR
- ✓ SOLUTIONS DE FINANCEMENT PROPOSEES VIA DOMOFINANCE

BENEFICES SYNDIC :

- ✓ GESTION SIMPLIFIEE
- ✓ VITRINE POUR LES CAS SIMILAIRES
- ✓ TRANQUILITE LIEE AU CONTRAT DE MAINTENANCE PROPOSE PAR CHAM
- ✓ DUREE VIE AUGMENTEE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR

Des exemples concrets

COPROPRIETE

- ✓ 16 LOGEMENTS
- ✓ VIEILLE CHAUFFERIE GAZ EN PLACE
- ✓ PROJET DE REMPLACEMENT PAR UNE POMPE A CHALEUR GAINABLE R-R
- ✓ AVEC PRODUCTION D'EAU CHAUDE ET DE CHAUFFAGE
- ✓ RAFRAICHISSEMENT

ECONOMISEES VISEES :

- ✓ ARRET DU GAZ ET ENVIRON 40% D'ECONOMIES (HORS COUTS D'INVESTISSEMENT LIES A LA POSE DES MATERIELS)

BENEFICES CLIENT:

- ✓ CONFORT D'UTILISATION A L'ANNEE
- ✓ ENERGIE PROPRE
- ✓ TRANQUILITE LIEE AU CONTRAT DE MAINTENANCE PROPOSE PAR CHAM
- ✓ DUREE VIE AUGMENTEE ET RESPECT DE LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR
- ✓ SOLUTIONS DE FINANCEMENT PROPOSEES VIA DOMOFINANCE

BENEFICES SYNDIC :

- ✓ GESTION SIMPLIFIEE
- ✓ MISSION DE CONSEIL AVEC 1 SOLUTION ADAPTEE A LA TRANSITION ENERGETIQUE
- ✓ VITRINE POUR LES CAS ASSIMILABLES DANS LA METROPOLE LILLOISE
- ✓ CONTRAT DE MAINTENANCE PROPOSE PAR CHAM
- ✓ RESPECT DE LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR

CONTACT PRIVILEGIE



Pour Tous renseignements,
vous pouvez me contacter :
Yann LIMOUZIN

Tél : 06 22 11 56 98

Mail: yylimouzin@groupecham.fr