



**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**  
**WWW.EVENT.PRESTASHOP.COM**

Mars 2022



Il est normal d'accorder une importance particulière à la manière dont vos données sont obtenues, utilisées et partagées.

C'est pour cette raison que la présente politique en matière de protection des données personnelles (la « **Politique** ») a été créée, en vue de vous aider à comprendre les pratiques et les conditions suivant lesquelles PrestaShop SA, société anonyme immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 497 916 635, dont les bureaux sont sis au 4, rue Jules Lefebvre, 75009, Paris, (« **PrestaShop** ») recueille, utilise et conserve vos données personnelles (les « **Données** »).

Ce document expliquera les différentes Données que nous pouvons être amenés à collecter ou que vous êtes susceptibles de nous fournir lorsque vous accédez au site web <https://events.prestashop.com/> (le « **Site web** ») concernant les événements organisés par PrestaShop (les « **Événements** »), ainsi que les détails sur la façon dont nous collectons, utilisons, conservons, protégeons et communiquons ces informations.

Les lois et les réglementations relatives à la technologie et à la protection des données personnelles évoluant en permanence, la présente Politique est susceptible d'être mise à jour entre deux événements. Vous serez informé(e) de tout changement lors de votre inscription, car vous devrez accepter nos conditions générales et la présente politique.

Si l'une des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire aux réglementations en vigueur, ladite clause serait considérée comme caduque, mais n'entraînerait pas la nullité des autres clauses de la présente Politique.

La présente Politique s'applique aux données collectées :

- sur le Site web publié par PrestaShop ou par l'intermédiaire de ce Site web, notamment par le biais du formulaire de contact ou de participation ;
- dans vos échanges avec PrestaShop par e-mail ou par l'intermédiaire d'un autre type de service de messagerie électronique au sujet des Événements ;
- lorsque vous vous inscrivez à la lettre d'information pour vous tenir informé des événements à venir et de leur contenu.

Elle ne s'applique pas aux informations collectées par un tiers ou par le biais de sites web gérés par ce dernier, y compris par l'intermédiaire d'applications et de contenus (y compris les publicités) redirigeant les utilisateurs vers le Site web.

Veuillez lire attentivement la Politique pour bien comprendre nos pratiques en matière de traitement de vos données. Attention, vous devez accepter la présente Politique afin de pouvoir consulter et/ou utiliser notre Site web.

En cas de désaccord, veuillez ne pas utiliser notre Site web.

Il vous incombe de vous assurer que toutes les Données fournies à PrestaShop sont complètes, exactes et à jour.

# 1. QUELLES DONNÉES SONT COLLECTÉES PAR PRESTASHOP ?

Selon la nature et la finalité de vos interactions avec PrestaShop, nous pouvons être amenés à collecter les Données suivantes :

- **Données collectées par le biais du formulaire d'inscription à la lettre d'information :**

Type de données	Description des données
Données d'identité	Adresse de courrier électronique

- **Données collectées par le biais du formulaire de contact :**

Type de données	Description des données
Données d'identité	Adresse de courrier électronique

- **Données collectées par le biais du formulaire d'achat de billets :**

Type de données	Description des données
Données relatives à l'identité de l'acheteur	nom complet, adresse électronique professionnelle et informations connexes (n° de TVA, etc.).
Données relatives à l'identité du ou des visiteurs	nom complet, adresse électronique, poste, catégorie professionnelle et informations relatives à votre entreprise (nom de l'entreprise, adresse, ville).

Les données supplémentaires relatives à la solution Prestashop ne sont pas obligatoires.

- **Les données de navigation sont collectées via des cookies pour mesurer l'audience des contenus consultés, et permettre l'analyse des contenus publiés :**

Type de données	Description des données
Données de connexion	nombre d'utilisateurs et de sessions, durée des sessions, systèmes d'exploitation, modèles d'appareils, région géographique, premiersancements, ouvertures de l'application, mises à jour de l'application,

	achats via l'application.
Données relatives à vos visites sur notre Site web	notamment les données de trafic, les historiques et les autres données ou ressources de communication que vous utilisez lorsque vous accédez à notre site web.

## 2. COMMENT MES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Les Données collectées et la manière dont elles le sont dépendent de votre utilisation du Site web.

PrestaShop collecte directement les Données que vous saisissez dans les formulaires d'abonnement à la lettre d'information, de contact et d'achat de billets.

PrestaShop collecte également indirectement vos Données par le biais de cookies et de traceurs.

Veillez vous reporter à notre **Politique en matière de cookies** ci-dessous, qui a été créée en vue de vous aider à mieux comprendre cette technologie et la manière dont nous l'utilisons sur notre Site web et pour nos services, applications et outils.

## 3. À QUELLES FINS ET SELON QUELLES BASES JURIDIQUES MES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

La collecte de vos Données peut être nécessaire :

- o pour respecter nos engagements contractuels ;
- o pour respecter la législation et les réglementations en vigueur ;
- o sur la base de l'intérêt légitime de PrestaShop à développer son activité et à améliorer ses produits et services.

Certaines données personnelles ne peuvent être collectées que si l'utilisateur consent à leur traitement.

**Les Données collectées par le biais du formulaire d'achat de billets sont traitées sur la base de la relation contractuelle, aux fins suivantes :**

Type de données	Description des données	Objectif	Base juridique
<b>Données d'identité</b>	Nom de famille	Pour gérer l'organisation de l'événement auquel vous vous êtes inscrit (accès à l'événement) ;	Engagements contractuels (CGU)
	Prénom		
	Adresse électronique	Pour fournir les informations nécessaires à l'organisation de l'événement et à votre participation ;	
	Coordonnées		
<b>Données sur l'activité professionnelle</b>	Fonction	Pour gérer la vente de billets en ligne.	
	Société		
	Catégorie - commerçant / développeur / agence / solution tech	Analyser et améliorer l'expérience des participants	Intérêt légitime
	Si commerçant, le revenu annuel est également demandé	Analyser et améliorer l'expérience des participants	Intérêt légitime
<b>Coordonnées</b>	Adresse électronique	Fins commerciales	Intérêt légitime  <i>Conformément aux recommandations de la CNIL en matière de prospection commerciale B2B, vous êtes susceptibles de recevoir des communications commerciales pour des produits ou services analogues. Vous pouvez vous opposer à ce traitement, à tout moment, à partir du formulaire de collecte ou directement dans les e-mails reçus.</i>
<b>Données de connexion par l'intermédiaire des cookies</b>	Nombre d'utilisateurs et de sessions, durée des sessions, systèmes d'exploitation, modèles d'appareils, région géographique, premiers lancements, ouvertures de l'application, mises à jour de l'application, achats via l'application.	<p>1) Permettre à notre Site web de reconnaître votre équipement, ce qui vous évite de devoir fournir les mêmes informations plusieurs fois pour effectuer la même tâche.</p> <p>2) Reconnaître le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fournis afin que vous ne soyez pas obligé de les saisir à nouveau pour chaque page qui les requiert.</p> <p>3) Analyser le trafic et les données du Site web afin de mesurer le nombre d'utilisateurs, de faciliter l'utilisation du Site web et de s'assurer qu'il est en mesure de répondre rapidement à vos demandes.</p>	Intérêt légitime ou consentement pour les cookies non essentiels

## 4. QUI TRAITE MES DONNÉES ?

- **PrestaShop et/ou ses employés**

Vos Données sont traitées par les employés de PrestaShop chargés d'organiser et de gérer les événements de PrestaShop.

- **Filiale**

Vos Données peuvent être transmises à tout acheteur ou successeur en cas de fusion, transfert, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou cession de tout ou partie des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes, de faillites, de liquidations ou d'autres processus dans lesquels les données personnelles des utilisateurs du Site web PrestaShop figurent parmi les actifs transférés.

- **Autorités administratives**

Nous pouvons également divulguer vos Données personnelles :

- Pour nous conformer aux mandats légaux, lois et procédures juridiques, y compris les demandes gouvernementales et réglementaires.
- Si nous estimons que la divulgation est requise ou appropriée dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de nos utilisateurs et d'autres parties prenantes. Une telle divulgation comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations dans un but de protection contre la fraude et la contrefaçon.

- **Sous-traitants**

Vos Données peuvent également, dans le cadre de notre activité et pour des besoins de traitement externe, être fournies à des prestataires de services et autres tiers dont les services sont utilisés. Ces derniers sont tenus de préserver la confidentialité des Données et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les fournissons par des obligations contractuelles.

Lorsque vous cliquez sur « **Acheter mon billet** », vous êtes automatiquement redirigé vers le site internet édité par la société Infinite Square, sise au 33 rue du Faubourg Saint Antoine, 75011 Paris, qui gère le site web des Événements, la vente des billets et la facturation. Le traitement de vos Données fait l'objet d'un contrat de sous-traitance pour encadrer et sécuriser ce traitement de vos Données.

Votre adresse postale est nécessaire pour l'établissement des factures. Vos coordonnées bancaires ou PayPal doivent être fournies pour payer votre commande. Si vous choisissez d'utiliser PayPal pour payer votre commande, votre adresse électronique et les informations relatives à votre commande, telles que le numéro et le montant, seront transmises à PayPal Holdings, Inc.

Les Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site web sont hébergées par [Microsoft Cloud, situé dans l'Union européenne](#). Cet hôte est certifié conformément à la norme ISO/CEI 27018 relative à la protection des données à caractère personnel dans l'informatique en nuages.

Vos données peuvent également être traitées par Google par l'intermédiaire de cookies. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus. Nous vous recommandons de lire la politique en matière de protection des données personnelles applicable à chaque site web tiers auquel vous accédez via notre Site web afin de comprendre comment vos Données seront utilisées.

- **Partenaires**

Vos données peuvent être transférées à des partenaires qui scannent votre badge, si vous avez donné votre consentement à un tel transfert.

Lorsque les partenaires sont situés en dehors de l'Union européenne, dans des pays ne disposant pas de niveaux de protection des données appropriés et suffisants, nous garantissons la protection de vos Données par la signature de clauses contractuelles types de l'Union européenne.

## **5. COMBIEN DE TEMPS MES DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?**

PrestaShop ne stocke vos Données que pour la période nécessaire aux fins décrites à l'Article 3.

Cette durée de conservation varie en fonction des Données en question, car elle peut être affectée par la nature et la finalité de la collecte. De même, certaines obligations légales prévoient une période de conservation spécifique.

Si vous vous abonnez à la lettre d'information, votre adresse électronique sera stockée jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

Si vous nous avez contacté par l'intermédiaire du formulaire de contact pour participer à un événement, vos Données seront conservées pendant cinq (5) ans dans le cadre de la relation contractuelle qui pourrait en découler. Dans le cas contraire, vos Données seront conservées pendant trois (3) ans à compter de la date du dernier contact.

Enfin, les Données collectées à l'aide de cookies/traceurs seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies de mesure d'audience de notre Site web et jusqu'à treize (13) mois pour les

autres.

## 6. COMMENT MES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Vos données sont stockées sur des serveurs sécurisés, protégés par des pare-feu et des logiciels antivirus.

Les Données collectées sont cryptées à l'aide de la fonctionnalité Transparent Data Encryption (TDE) sur SQL Database.

Une politique de journalisation des applications a été mise en place par notre sous-traitant en vue de détecter et tracer toute tentative d'intrusion dans l'architecture du Site web.

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger la sécurité et la confidentialité de vos Données contre toute perte accidentelle et tout accès, utilisation, modification ou divulgation non autorisés.

Compte tenu des caractéristiques inhérentes à Internet, nous ne pouvons garantir la sécurité optimale des informations échangées sur ce réseau.

Nous nous efforçons de protéger vos données, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue des informations envoyées à notre Site web. Vous convenez que vous fournissez vos données à vos propres risques.

Nous ne saurions être tenus pour responsables du non-respect des mesures de sécurité et des paramètres de confidentialité mis en place sur notre Site web. Dans ces conditions, vous acceptez que la sécurité de vos informations relève également de votre responsabilité.

## 7. QUELS SONT MES DROITS ?

Vous pouvez choisir la manière dont les données que vous fournissez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le Site web sans fournir de données, mais cela signifie que vous ne pourrez pas en utiliser certaines fonctionnalités.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la lettre d'information. Il vous suffit de vous désinscrire en utilisant le lien figurant dans le courrier électronique contenant la lettre d'information. Vous pouvez décider de ne pas indiquer votre adresse électronique dans le formulaire de contact. Nous vous remercions de noter que nous ne serons pas en mesure de vous écrire et ne pourrions donc pas vous contacter pour vous répondre.
- Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des Données, à savoir le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (**RGPD**) et la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification à vos Données.

- Vous avez également le droit de stipuler des directives concernant le devenir de vos données en cas de décès.

Par ailleurs, sous réserve des conditions du règlement susmentionné pour l'exercice de vos droits, vous disposez :

- d'un droit à l'effacement de vos données.
- d'un droit à la limitation du traitement de vos données.
- d'un droit à vous opposer au traitement de vos Données pour des motifs légitimes, conformément à [l'article 21 du RGPD](#).
- D'un droit à la portabilité des données que vous avez fournies.
- D'un droit de retrait de votre consentement, lorsque celui-ci a été demandé.

Lorsque le traitement de vos données a eu lieu sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Vous reconnaissez cependant que tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement reste entièrement valide.

Vous disposez également du droit de vous opposer, sans fournir de raison, à ce que PrestaShop dresse votre profil sur la base de vos Données, lorsque du contenu ou des communications sont envoyés pour une sollicitation commerciale.

Cependant, conformément à l'Article 12.6 du RGPD, lorsque vous exercez ces droits, PrestaShop, en tant que responsable du traitement, se réserve le droit de demander une preuve de votre identité. Veuillez noter que les données nécessaires pour prouver votre identité seront supprimées dès que nous aurons répondu à votre demande.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courriel en anglais, en français ou en espagnol à [privacy@prestashop.com](mailto:privacy@prestashop.com) ou en écrivant à

**PrestaShop SA,**  
**Service Réclamation Données Personnelles**  
4 rue Jules Lefebvre, 75009 Paris, FRANCE

Nous sommes tenus de répondre dans un délai d'un (1) mois à toute demande concernant l'exercice de ces droits. Ce délai peut être porté à deux (2) mois pour les demandes complexes et les gros volumes de demandes.

Enfin, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), notamment via son site web [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **8. PRESTASHOP TRANSFÈRE-T-IL MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Aux fins de la présente Politique, vos données ne sont pas susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union européenne.

## **9. RÉVISION DE LA POLITIQUE**

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des données à caractère personnel, il est probable que la présente Politique soit mise à jour.

Si vous êtes utilisateur du Site, vous serez informé des éventuelles modifications majeures par mail.

Si l'une quelconque des clauses de la présente Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la Politique.

# POLITIQUE DE COOKIES DU SITE EVENTS.PRESTASHOP.COM

Lorsque vous visitez ou utilisez les sites <https://events.prestashop.com> (ci-après le « **Site** »), PrestaShop ou ses prestataires de services partenaires peuvent utiliser des cookies ou toute autre technologie de traçage/suivi/de collecte automatique de données pour stocker des informations permettant de vous offrir une expérience améliorée, plus rapide et plus sécurisée.

La présente politique (ci-après la « **Politique** ») de cookies a ainsi pour but de vous aider à mieux comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons.

## 1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont de petits fichiers texte (le plus souvent composés de lettres et de chiffres), stockés dans la mémoire de votre navigateur ou appareil lorsque vous visitez un site Web ou consultez un message.

Ils permettent à un site Web de reconnaître le navigateur ou l'appareil. Comme la plupart des sites Web, PrestaShop utilise des technologies, en majorité, par le biais de petits fichiers de données enregistrées sur votre appareil qui nous permettent d'enregistrer certaines informations lorsque vous visitez ou utilisez notre Site.

Il existe plusieurs types de cookies :

- **Les cookies de session** : ils expirent dès la fermeture du navigateur et nous permettent de lier vos actions au cours de cette session en particulier,
- **Les cookies persistants** : ils sont stockés sur votre appareil entre les sessions de navigation et nous permettent de mémoriser vos préférences ou actions sur plusieurs sites,
- **Les cookies propriétaires** : ils sont émis par le site que vous visitez,
- **Les cookies tiers** : ils sont émis par un site tiers, distinct du site que vous visitez.

## 2. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISE PRESTASHOP ?

Nos cookies ont différentes fonctions. Ils peuvent :

1. Être nécessaires au fonctionnement de nos services,
2. Nous aider à améliorer nos performances,
3. Vous offrir des fonctionnalités supplémentaires,
4. Nous aider à vous proposer des publicités pertinentes et ciblées.

Nous utilisons des cookies ou toute autre technologie similaire de traçage qui restent sur votre appareil uniquement pendant l'ouverture de votre navigateur (cookies de session), et des

cookies ou toute autre technologie similaire qui restent sur votre appareil pendant une période plus longue (cookies persistants).

- **Les cookies nécessaires**

PrestaShop émet des cookies de session, strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites et de votre navigation sur ces derniers.

Cookie posé par	Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée de vie
Inwik	iwuid	Ce cookie est nécessaire pour accéder au site et ses fonctionnalités.	Session de navigation
	ai_session	Ce cookie préserve le statut des utilisateurs à travers les requêtes de pages.	12 mois
	ai_user	Ce cookie recueille des informations statistiques et télémétriques pour stocker un identifiant unique permettant de reconnaître les utilisateurs lors de leurs nouvelles visites.	12 mois
Cloudflare	__cf_bm	Ce cookie est nécessaire à la protection des bots.	30 min

- **Les cookies analytiques**

PrestaShop peut utiliser des cookies ou traceurs lui permettant d'évaluer les performances du Site, de ses applications, services et outils, notamment dans le cadre de pratiques analytiques, pour l'aider à comprendre comment les visiteurs utilisent le Site, à détecter si vous avez consulté un produit ou un lien ou à améliorer le contenu de son Site, ses applications, ses services ou outils.

PrestaShop utilise les services de Google Analytics pour mesurer l'audience et analyser les statistiques sur les comportements de navigation. Les données utilisées sont entièrement anonymes et ne sont pas recoupées avec des données issues d'autres traitements qui conduirait à une identification des utilisateurs. Pour plus d'information quant à l'utilisation des données recueillies, nous vous invitons à consulter la page suivante :

- [Politique de confidentialité Google Analytics](#)

Cookie posé par	Nom du Cookie	Finalité du Cookie	Durée du cookie
Google Analytics	_ga	Permet de distinguer les visiteurs uniques sur le site en attribuant un identifiant unique pour chaque visiteur.	13 mois
	_gat	Utilisé pour limiter le taux de demande	1 minute
	_gid	Utiliser pour distinguer les visiteurs	24 heures

### 3. COMMENT GÉRER LE DÉPÔT ET LA LECTURE DES COOKIES ?

Certaines fonctionnalités du Site, des services, applications et outils sont mis à votre disposition uniquement par le biais de ces cookies ou traceurs.

Vous pouvez bloquer, supprimer ou désactiver ces technologies si votre navigateur ou votre appareil le permet.

Cependant, le refus d'utilisation de ces technologies peut entraîner l'indisponibilité de certaines fonctionnalités du Site, de certains services, applications ou outils. Il peut également vous être demandé de saisir votre mot de passe plus fréquemment au cours de votre session de navigation si l'utilisation du Site nécessite la création d'un compte d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le blocage, la suppression ou la désactivation de ces technologies, consultez les paramètres de votre navigateur ou appareil.

Les cookies ou traceurs peuvent être désactivés ou supprimés à l'aide d'outils disponibles dans la plupart des navigateurs. Dans la mesure où chaque navigateur propose des fonctionnalités et options différentes, les préférences de chacun des navigateurs que vous utilisez devront être définies de façon distincte.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies ou traceurs :

#### 1/ si vous utilisez le navigateur Internet Explorer™

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet et cliquez sur l'onglet « Confidentialité » et sur le bouton « Avancé » pour faire apparaître la fenêtre des « Paramètres de confidentialité avancés ».

Cochez ensuite la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » et sélectionnez ensuite « Refuser » dans la colonne « Cookies tierce partie ».

#### 2/ si vous utilisez le navigateur Firefox™

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez l'onglet « Vie privée » et paramétrez le menu « Règles de conservation » en choisissant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ».

Dans le menu, vous pouvez choisir de décocher la case « Accepter les cookies » ou, de choisir « Jamais », dans le menu déroulant intitulé « Accepter les cookies tiers ».

Vous pouvez également, en cliquant sur « Afficher les cookies », repérer les fichiers qui contiennent le nom « PrestaShop », les sélectionner et les supprimer.

#### 3/ si vous utilisez le navigateur Safari™

Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis « Préférences ».

Cliquez sur « Sécurité ».

Cliquez sur « Afficher les cookies ».

Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom « PrestaShop » et cliquez sur « Effacer » ou sur « Tout effacer ».

Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur « Terminé ».

#### **4/ si vous utilisez le navigateur Google Chrome™**

Cliquez sur l'icône du menu Paramètres puis cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » (situé au bas de la page).

Cliquez ensuite sur le bouton « Paramètres de contenu » puis cochez la case « Bloquer les cookies et les données de sites tiers » puis cliquez sur « OK » pour valider votre choix.

Vous pouvez également cliquer sur « Afficher l'ensemble des cookies et données de sites », puis procéder à une recherche à partir du mot « Prestashop » dans la barre de recherche située en haut à droite. Vous pouvez alors choisir les cookies que vous souhaitez supprimer ou cliquer sur « Tout supprimer ».

#### **5/ si vous utilisez le navigateur Opera™**

Ouvrez le menu « Outils » ou « Réglages » puis sélectionnez « Supprimer les données privées » ; cliquez sur l'onglet « Option détaillées », puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://help.opera.com/windows/10.20/fr/cookies.html>